

«Роль медиатора
в формировании
безопасного
пространства в
образовательном
учреждении»



Презентация педагога-психолога МБОУ
СОШ №3 г. Новошахтинска
Курбатовой Н.В.
22.12.2016г.

Медиация

- * - это процедура прогрессивного вмешательства в конфликт, в ходе которого его участники с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, ищут альтернативы и пытаются достичь приемлемого соглашения, которое соответствовало бы их интересам.



Медиация

- * - означает «Встать между» (двумя или более группами личности).
- * Медиатор должен работать со сторонами как вместе, так и отдельно.
- * Задача медиатора – разрешить конфликт сторон, которые затрудняются разрешить самостоятельно.
- * Медиатор в большей степени контролирует процесс, чем члены группы.



Цели медиации

- * Разработать план будущих действий (проект соглашения), который участники смогли бы принять за основу.
- * Подготовить участников к тому, чтобы они в полной мере осознавали последствия собственных решений.

Школьная служба примирения



Медиация помогает

- * Ослабить препятствия, мешающие эффективной коммуникации между участниками;
- * Максимизировать возможности исследования альтернатив;
- * Учесть интересы всех вовлеченных в процесс сторон;
- * Создать модель для разрешения конфликта в будущем.

Стадии медиаторского процесса

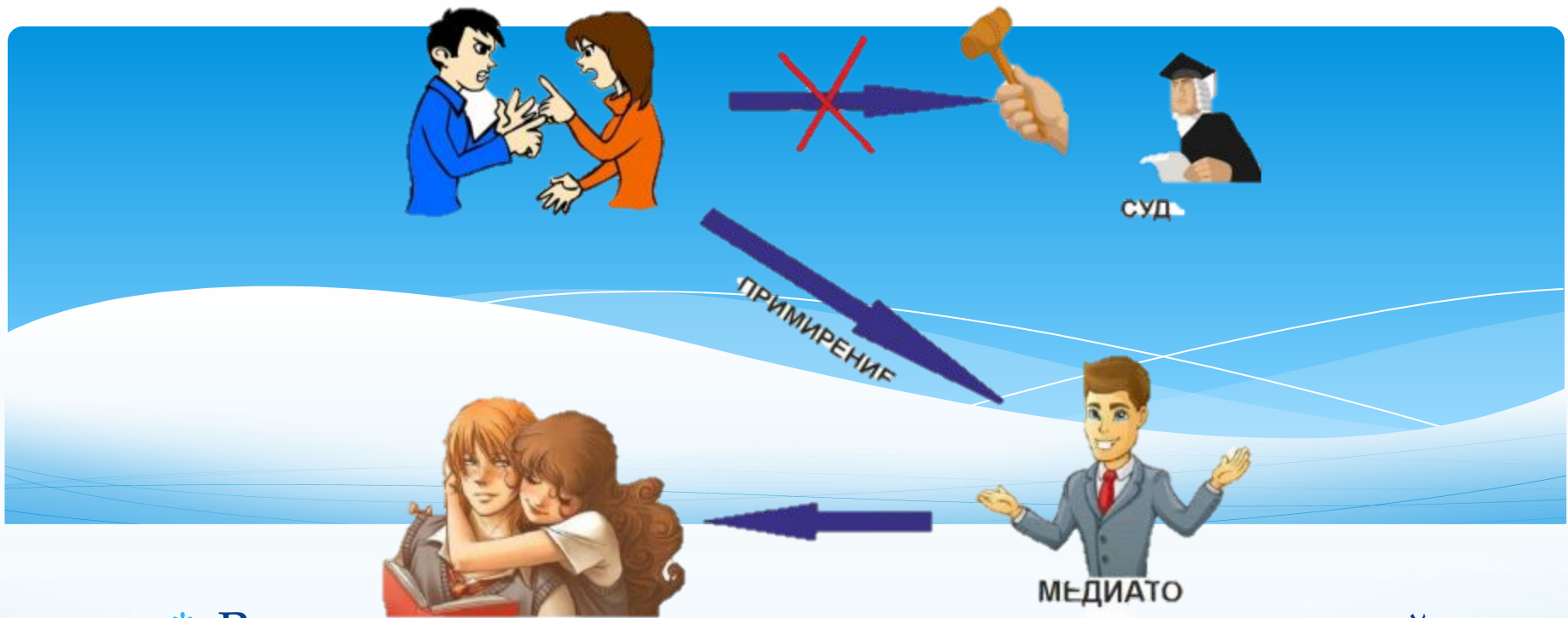
- * СТАДИЯ 1. Формирование алгоритма работы и доверия.
- * СТАДИЯ 2. Анализ факторов и выявление проблем.
- * СТАДИЯ 3. Поиск альтернатив.
- * СТАДИЯ 4. Взаимодействие и принятие решения.
- * СТАДИЯ 5. Составление итогового документа.

Медиатор в образовательном учреждении

- * Те кто ежедневно общается с детьми, должны быть заинтересованы в использовании метода «Школьная медиация» для разрешения и предотвращения конфликтов. И именно им удастся использовать этот метод наиболее эффективно. Ведь «Школьная медиация» - это не просто рычаг влияния взрослых на детей, не еще один воспитательный механизм, а средство, позволяющее выстроить диалог в межвозрастном школьном социуме. В качестве медиаторов здесь могут (и должны!) выступать не только взрослые, но и сами дети.

Роль школьников в медиации

- * Создавая группы равных в рамках служб школьной медиации, мы создаем условия для позитивной социализации учеников, осознания ими собственной значимости, ценности человеческой жизни, чувства принадлежности и принятия. Участие способствует развитию у учащихся социального и, в первую очередь, эмоционального интеллекта. Чуткость, сострадание, умение сопереживать – эти на первый взгляд естественные человеческие проявления сегодня все реже встречаются и о них все меньше рассуждают.
- * Овладение методом школьной медиации позволяет каждому ребенку, подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным членом общества.
- * Они учатся самостоятельно разрешать свои споры, и это постепенно меняет сам климат образовательного пространства.



- * В медиации никто ни за кого никаких решений не принимает. Роль детей-медиаторов, также как и взрослых медиаторов, заключается в том, чтобы помочь своим сверстникам с наименьшими потерями разрешить разногласия. Они ни в коем случае не станут принимать решения за спорщиков, или навязывать им какой-либо готовый вердикт.



- * Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Спасибо за внимание

