

«Роль медиатора  
в формировании  
безопасного  
пространства в  
образовательном  
учреждении»



Презентация педагога-психолога МБОУ  
СОШ №3 г. Новошахтинска  
Курбатовой Н.В.  
22.12.2016г.

# Медиация

- \* - это процедура прогрессивного вмешательства в конфликт, в ходе которого его участники с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, ищут альтернативы и пытаются достичь приемлемого соглашения, которое соответствовало бы их интересам.



# Медиация

- \* - означает «Встать между» (двумя или более группами личности).
- \* Медиатор должен работать со сторонами как вместе, так и отдельно.
- \* Задача медиатора – разрешить конфликт сторон, которые затрудняются разрешить самостоятельно.
- \* Медиатор в большей степени контролирует процесс, чем члены группы.



# Цели медиации

- \* Разработать план будущих действий (проект соглашения), который участники смогли бы принять за основу.
- \* Подготовить участников к тому, чтобы они в полной мере осознавали последствия собственных решений.

*Школьная служба примирения*



# Медиация помогает

- \* Ослабить препятствия, мешающие эффективной коммуникации между участниками;
- \* Максимизировать возможности исследования альтернатив;
- \* Учесть интересы всех вовлеченных в процесс сторон;
- \* Создать модель для разрешения конфликта в будущем.

# Стадии медиаторского процесса

- \* СТАДИЯ 1. Формирование алгоритма работы и доверия.
- \* СТАДИЯ 2. Анализ факторов и выявление проблем.
- \* СТАДИЯ 3. Поиск альтернатив.
- \* СТАДИЯ 4. Взаимодействие и принятие решения.
- \* СТАДИЯ 5. Составление итогового документа.

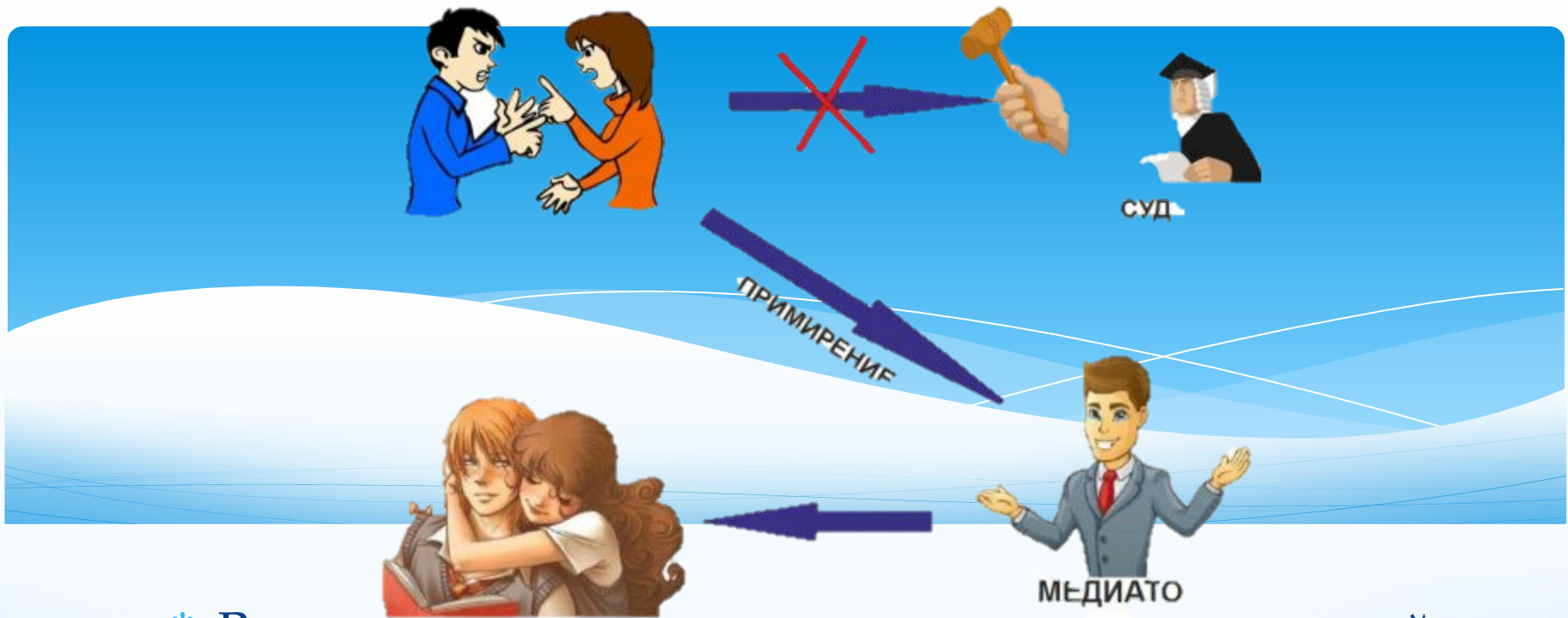
# Медиатор в образовательном учреждении

- \* Те кто ежедневно общается с детьми, должны быть заинтересованы в использовании метода «Школьная медиация» для разрешения и предотвращения конфликтов. И именно им удастся использовать этот метод наиболее эффективно. Ведь «Школьная медиация» - это не просто рычаг влияния взрослых на детей, не еще один воспитательный механизм, а средство, позволяющее выстроить диалог в межвозрастном школьном социуме. В качестве медиаторов здесь могут (и должны!) выступать не только взрослые, но и сами дети.

# Роль школьников в медиации

- \* Создавая группы равных в рамках служб школьной медиации, мы создаем условия для позитивной социализации учеников, осознания ими собственной значимости, ценности человеческой жизни, чувства принадлежности и принятия. Участие способствует развитию у учащихся социального и, в первую очередь, эмоционального интеллекта. Чуткость, сострадание, умение сопереживать – эти на первый взгляд естественные человеческие проявления сегодня все реже встречаются и о них все меньше рассуждают.
- \* Овладение методом школьной медиации позволяет каждому ребенку, подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным членом общества.
- \* Они учатся самостоятельно разрешать свои споры, и это постепенно меняет сам климат образовательного пространства.





- \* В медиации никто ни за кого никаких решений не принимает. Роль детей-медиаторов, также как и взрослых медиаторов, заключается в том, чтобы помочь своим сверстникам с наименьшими потерями разрешить разногласия. Они ни в коем случае не станут принимать решения за спорщиков, или навязывать им какой-либо готовый вердикт.



- \* Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Спасибо за внимание

