

# Shared Services Organization



## CTCS Logistics LLP – Quarterly Business Review Q4-2020, Q1-2021

May 2021

SLB Atyrau (via Microsoft Teams)

May 2021  
KZU P&S Agents

Efficiency | Service Level | Business Value

**Schlumberger**

- PROCUREMENT & SOURCING
- DISTRIBUTION
- LEGAL SHARED SERVICES
- FACILITIES & CONSTRUCTION
- FINANCE TRANSACTIONS
- IT OPERATIONS
- HR SUPPORT
- TCC

# Протокол совещания



Содержание	Ведущий спикер
Представление участников	SLB и CTCS Logistics LLP
Протокол взаимодействия	SLB и CTCS Logistics LLP
Объем работ за прошедшие периоды	CTCS Logistics LLP
Статистика по качеству оказания услуг	SLB и CTCS Logistics LLP
Отчёты об инцидентах, связанных с качеством оказания услуг	SLB и CTCS Logistics LLP
Ключевые показатели эффективности сотрудничества	SLB и CTCS Logistics LLP
Штрафы за несоответствие	SLB и CTCS Logistics LLP
Неоплаченные просроченные счета за выполненные работы	SLB
Переход на электронные АВР и счета фактуры	SLB
Пожелания, предложения со стороны поставщика	CTCS Logistics LLP
Подведение итогов и утверждение планов развития сотрудничества	SLB и CTCS Logistics LLP

# Участники



CTCS Logistics LLP	Schlumberger
<p>заполнить</p>	<p><b>Berik Matebay</b> - Supplier Lead</p>
	<p><b>Alexander Gryzunov</b> - Distribution manager <b>Nurgul Arenzhanova</b> - Import - Export Lead KZ/UZ</p>

# Протокол взаимодействия CTCS Logistics LLP



Сфера взаимодействия	Контактное лицо
Выставление актов выполненных работ, счетов фактур и прочих бухгалтерских документов	заполнить
Проведение переговоров на тему коммерческой и юридической стороны сотрудничества	заполнить
Проблемы и их решение	заполнить

# Протокол взаимодействия Шлюмберже

Раскрывает информацию о ключевых контактных лицах Центрального отдела закупок Шлюмберже

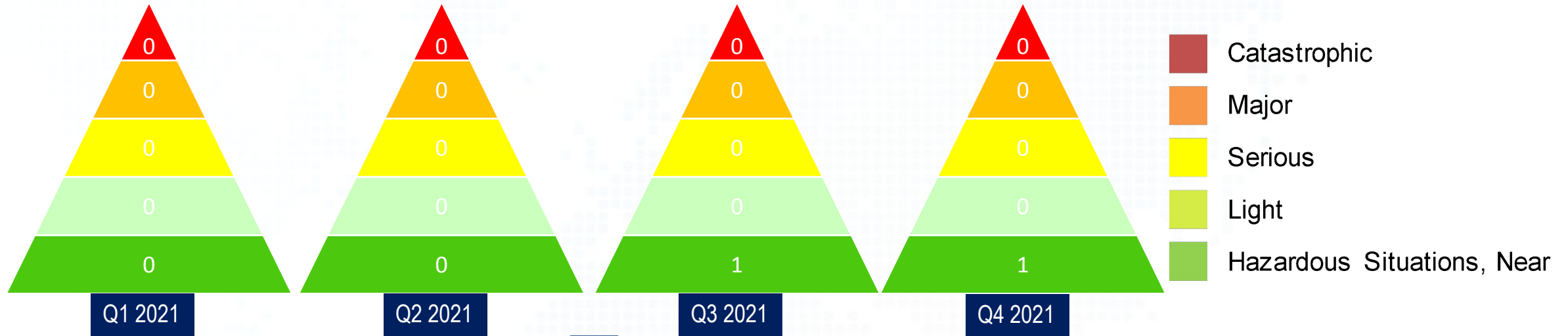
Сфера взаимодействия	Контактное лицо
<p>Проведение тендеров; переговоры на тему коммерческой / юридической стороны сотрудничества; аудиты поставщиков; подписание контрактов. Ежеквартальные бизнес-встречи с поставщиком по качеству и ключевым показателям. Курирование работы с поставщиком и развитие сотрудничества</p>	<p>Берик Матебай  <a href="mailto:BMatebay@slb.com">BMatebay@slb.com</a>                      Моб.1: +7 701 121 0678                      Моб.2: +7 705 835 7111</p>
<p>Обработка заказов (Purchase order). Внесение изменений</p>	<p>Заказы постоянно запускают в системе разные сотрудники. Поэтому если вдруг возникают проблемы, пишите на этот адрес <a href="mailto:BMatebay@slb.com">BMatebay@slb.com</a> и далее Вас направят к нужному человеку</p>
<p>Обработка бухгалтерской документации и расчет с поставщиками</p>	<p>Для самостоятельной проверки состояния счетов  <a href="https://slb.mysupplierportal.com">https://slb.mysupplierportal.com</a>                      Либо направить запрос на электронный адрес  <a href="mailto:SLB.finance.RU@accenture.com">SLB.finance.RU@accenture.com</a>                      В случае неполучения ответа от slb.finance.RU в течение 3 рабочих дней направить запрос на:  <a href="mailto:KZU-P2P@slb.com">KZU-P2P@slb.com</a></p>

# Объем работ (для заполнения поставщиком)



Months	Air	Sea	Truck	Aktau	Atyrau	Uralsk	Almaty	Nursultan	Aktobe
October 2020									
November 2020									
December 2020									
January 2021									
February 2021									
March 2021									
Total quantity									
Import CCDs									
Export CCDs									
GL requested by supplier (quantity)									
GL provided by SLB (quantity)									
GL request, AVG days									
GL provision, AVG days									

# Статистика по качеству оказания услуг (SQ – Field)



- 7 дополнительных случаев зарегистрированы в Q4 2020, Q1 2021

# Отчёты об инцидентах, связанных с качеством оказания услуг



SQ Report Date Location	Тема	Описание	Корректирующие мероприятия	Срок исполнения
20201016071517 Oct 15, 2020 Arenzhanova Nurgul	Improper reporting of Temporary IM/EX goods	Several discrepancies were found in the Temporary IM/EX report provided by the agent, that is, the statuses of several declarations were indicated incorrectly. According to contractual requirements, the CCA is responsible for the accuracy of the reporting and control of the expiration dates of the temporary imported/exported good.	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить
20210106112345 Jan 06, 2021 Kiikbayeva Assemgul	CTCS Driver	On December 29, the driver of the car GAZEL, 737 MTA/ 12 Koibagarov Dosymbet, who brought the cargo for Mega Base, was in slippers, refused to wear PPE, and was rude to the security guards. The car was not allowed into the territory, the cargo was unloaded at the entrance with a loader.	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить



# Отчёты об инцидентах, связанных с качеством оказания услуг



SQ Report Date Location	Тема	Описание	Корректирующие мероприятия	Срок исполнения
20210121133728 Jan 21, 2021 Arenzhanova Nurgul	different TN VED code	During the checking of declarations for drill bits, we noticed that the Bit breaker in different declarations was declared with the different TN VED code. For example: in DT No. 51712/160617/0002538 (item No. 3) the goods are declared under the code - 8205909000 (3%), but in DT No. 50517/090420/0005928 (item No. 5) the same item under the code 7326909409 (10%)	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить
20210317060350 Mar 15, 2021 Arenzhanova Nurgul	SOGTBV customs card used for another company	the CCA mistakenly made a payment to the KBK 106201 - 20,000 tenge from the SOGTBV customs card for the CD off the Weatherford LLP	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить

# Отчёты об инцидентах, связанных с качеством оказания услуг



SQ Report Date Location	Тема	Описание	Корректирующие мероприятия	Срок исполнения
20210317061623 Mar 01, 2021 Arenzhanova Nurgul	another company mistakenly paid SLI customs fees	the CCA mistakenly made a payment to the KBK 106201 - 20,000 tenge from the Weatherford customs card for the SLI CD	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить
20210409063519 Apr 09, 2021 Arenzhanova Nurgul	incorrect customs payment request report from CCA	incomplete customs payment request report was provided by CCA. One of the important shipments (for MPP Project) with a large amount of customs payments (85 mln KZT) was not included into the CCA`s report	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить
20210412071411 Apr 12, 2021 Arenzhanova Nurgul	Temporary IM/EX report	Several discrepancies were found in the Temporary IM/EX report provided by the agent, that is, the statuses of several declarations were indicated incorrectly.	Заполнить что было сделано – на русском	заполнить

# Ключевые показатели эффективности сотрудничества

Category / Категория	Metrics Definition / Определение показателя	Sample Performance Target / Целевой показатель	Penalty Applicable / Штрафы Применение	Reported By / Ведение отчетности	Q4 2020	Q1 2021
Non-Compliance Service Response for Supplier/ Не соответствие уровню сервиса	Number of Service Quality Failures = Number of SQ Failures over Number of Shipments / Количество инцидентов по сервису = отношение количества инцидентов к общему числу деклараций	< 3% of total number of CCD / < 3% от общего количества деклараций	Yes – Penalty / ДА - Штраф	Supplier / Поставщик	заполнить	заполнить
Claims and Penalties Претензии и штрафы	Number and Value of Filed Claims = Claims filed for loss and damage, or overpayments / Количество и сумма претензий = количество претензий по потерям, ущербу, а также переплатам в таможенные органы Number of reported cases in violation with applicable laws or regulations / Количество зафиксированных нарушений норм регулирования и законодательства	0	Yes – Penalty / ДА - Штраф	Supplier / Поставщик	заполнить	заполнить
On Time Customs Clearance / Своевременное выполнение таможенной очистки	Customs Clearance Actual Time vs. Planned Time in Days. / Отношение запланированного времени на таможенную очистку к фактически затраченному времени на таможенную очистку, рассчитываемое с даты подачи ГТД до даты выпуска ГТД	Air > 99% Truck > 97% Sea >99% /	None Нет	Supplier / Поставщик	заполнить	заполнить
Temporary Import/ Export Management / Контроль за временным импортом/экспортом	Accuracy of Data base of Temporary Imports/Exports / Точность ведения базы данных временного Импорта/Экспорта On Time Review of Temporary Import Assets. CCA must notify SLB on expiration date of temporary import/export 60 calendar days in advance / Своевременный пересмотр товаров импортированных/экспортированных по временному ввозу. Агент обязан уведомлять в письменной форме об истечении срока временного импорта/экспорта за 60 календарных дней	100%	Yes – Penalty / ДА - Штраф	Supplier / Поставщик	заполнить	заполнить
<b>Общий балл</b>					заполнить	заполнить

# Штрафы за несоответствие

Metric / Показатель	Penalty Amount / Сумма Штрафа	Measurement Frequency / Частота измерения	Penalty Assessed / Сторона в отношении которой выплачивается штраф	Q4 2020	Q1 2021
Non Compliance Service Response for Supplier/ / Не соответствие уровню сервиса	250 000 KZT if exceeds 3% of total number of CCD / 250 000 тенге при превышении количества инцидентов 3% от общего числа деклараций	Quarterly / Ежеквартально	Company/Компания	заполнит ь	заполнит ь
Claims and Penalties / Претензии и штрафы	Amount of violation / сумма штрафа	Quarterly / Ежеквартально	Company/Компания	заполнит ь	заполнит ь
Temporary Import Management / Контроль за временным импортом/экспортом	250 000 KZT per violation (no notification prior to 60 days of expiration of temporary import/export) / 250 000 тенге за каждое нарушение (отсутствие информирования за 60 дней об истечении временного испорта/экспорта)	Quarterly / Ежеквартально	Company/Компания	заполнит ь	заполнит ь
<b>Общая сумма штрафов</b>				заполнит ь	заполнить

# Неоплаченные просроченные счета за выполненные работы



Номер счета / дата выпуска	Сумма счета / наименование выполненных работ	Номер РО со стороны Шлюмберже	Ожидаемая дата оплаты / количество просроченных дней по текущий момент	Статус на текущий день / ответная реакция от Шлюмберже
заполнить	заполнить	заполнить	заполнить	заполнить

# Переход на электронные АВР и счета фактуры

С 1го апреля можно не отправлять документы в Атырауский офис Шлюмберже, и выставлять все счета электронно через портал ЭСФ.

Выставляете электронный акт выполненных работ через портал ЭСФ указав там номер РО как указано ниже. Далее наш специалист проверяет в системе что работы по данному РО отмечены в системе как выполненные, принимает акт и далее вы выпускаете счет фактуру. Наши сотрудники подгружают все документы в систему, и с этого момента начинается отсчет количества дней необходимых для оплаты. Для большинства поставщиков это 70 дней.

**Purchase Order**

**Schlumberger**

Purchase order number: TKTZ06566A  
 Purchase order date: 16 Feb 2021  
 Internal Reference: TKTZR000009/OT/ZHA  
 S GLOBAL  
 FEBRUARY

Образец РО с выделенным номером и датой выпуска

3/11/2021

Информационная Система Электронных Счетов-Фактур

## Электронный Акт выполненных работ (оказанных услуг)

Раздел А. Общий раздел	
1. Регистрационный номер	<u>АКТ-140640010600-210311-61872183</u>
2. Номер АВР из учетной системы	<u>00000000280</u>
3. Дата выполнения работ (оказания услуг)	<u>11.03.2021</u>

Раздел F. Договор (контракт)	
21.1. <input checked="" type="checkbox"/> Договор (контракт) на выполнение работ (оказание услуг)	21.3. Номер <u>CW2652414 PO</u>
21.2. <input type="checkbox"/> Без договора (контракта) на выполнение работ (оказание услуг)	21.4. Дата <u>XSCCK08062A от 02.02.2021</u> <u>02.02.2021</u>

В разделе F электронного акта указываете номер контракта, номер РО и дату выпуска РО

<https://esf.gov.kz:8443/esf-web/lawp/htmlReport/13708313>

1/2

# Пожелания, предложения со стороны поставщика

---

- 1) Риски/выгоды для Шлюмберже/поставщика (можно сделать финансовый расчет)
- 2) Риски/выгоды для Шлюмберже/поставщика
- 3) Риски/выгоды для Шлюмберже/поставщика

# Подведение итогов и утверждение планов развития сотрудничества – **заполним после собрания**



Action item / Задача	Due Date / Срок исполнения	Responsible / Ответственный