

Факторы внутренней среды проекта

- ✓ *Участники проекта (в т.ч., команда проекта)*
- ✓ *Организация внутренних коммуникаций*
- ✓ *Стиль руководства*
- ✓ *Инструментарий эффективных коммуникаций*
- ✓ *Социально – экономические условия*
- ✓ *прочее*

Стейкхолдер

англ. stakeholder

буквально – «владелец доли»

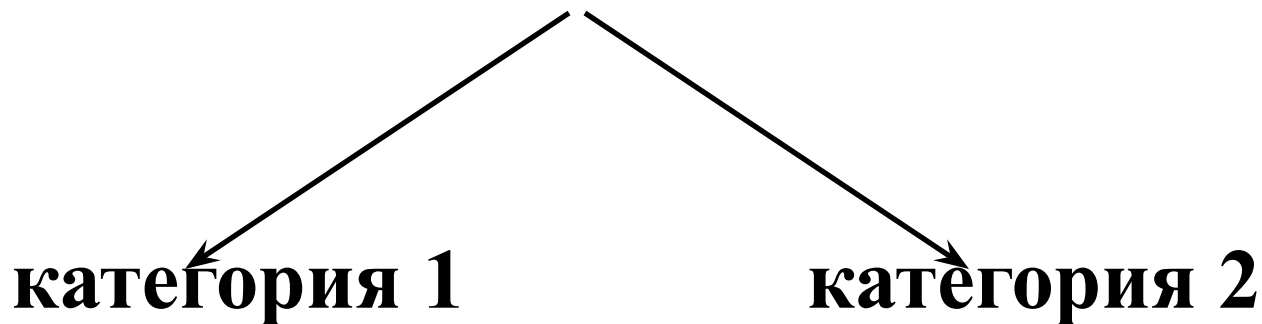
Употребление:

- РМВоК  «заинтересованная сторона»;
- ГОСТ Р 51897-2002  «причастная сторона».

Основные группы лиц, заинтересованных в проекте

- Влияющие на него (активные)
- Испытывающие его нагрузку (пассивные)

Влияющие на проект



Алгоритм работы со стейкхолдерами

**Выявление всех
заинтересованных сторон**

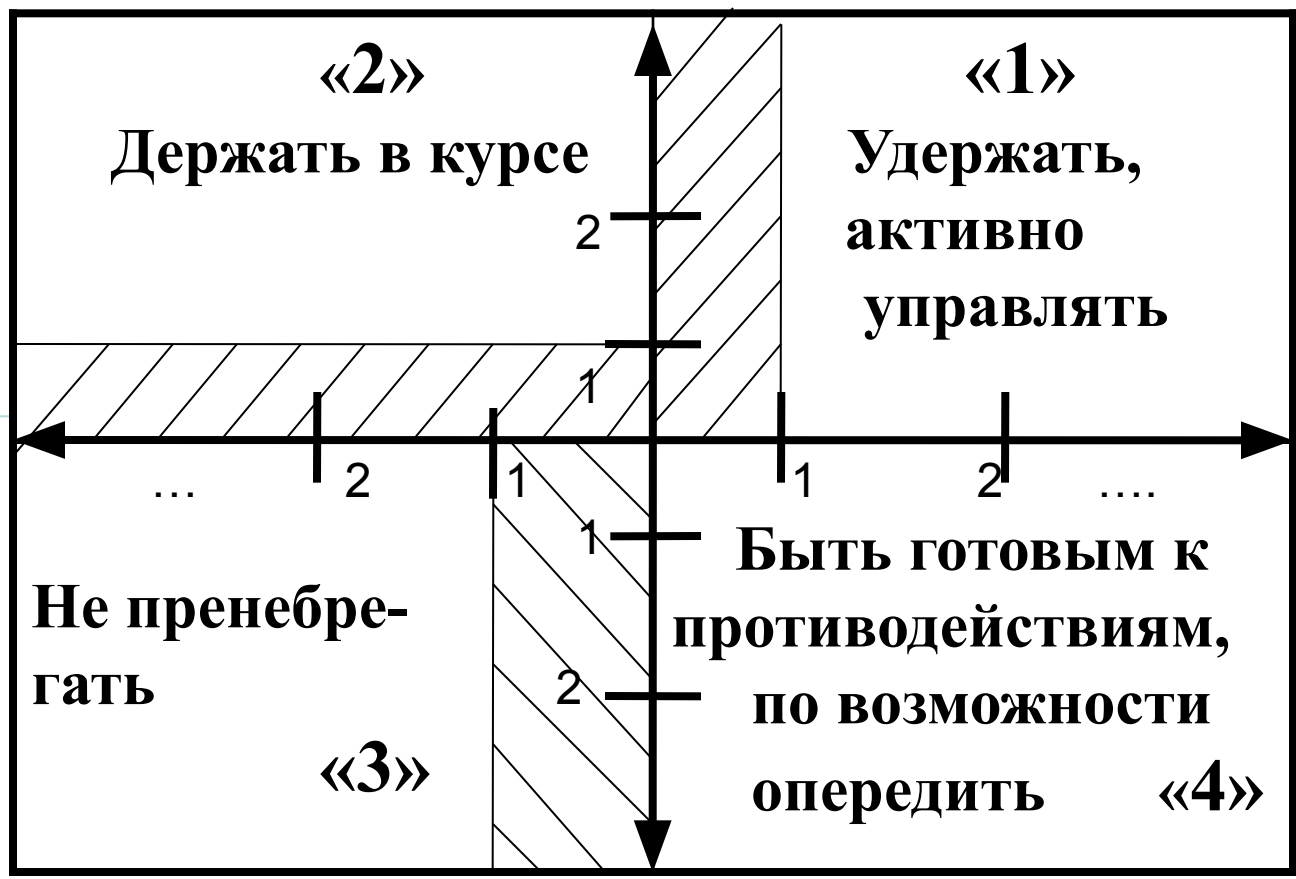
**Классификация,
идентификация интересов**

**Сценарий работы с каждой
группой**

Реализация коммуникаций

Матрица поддержки и влияния

Поддержка



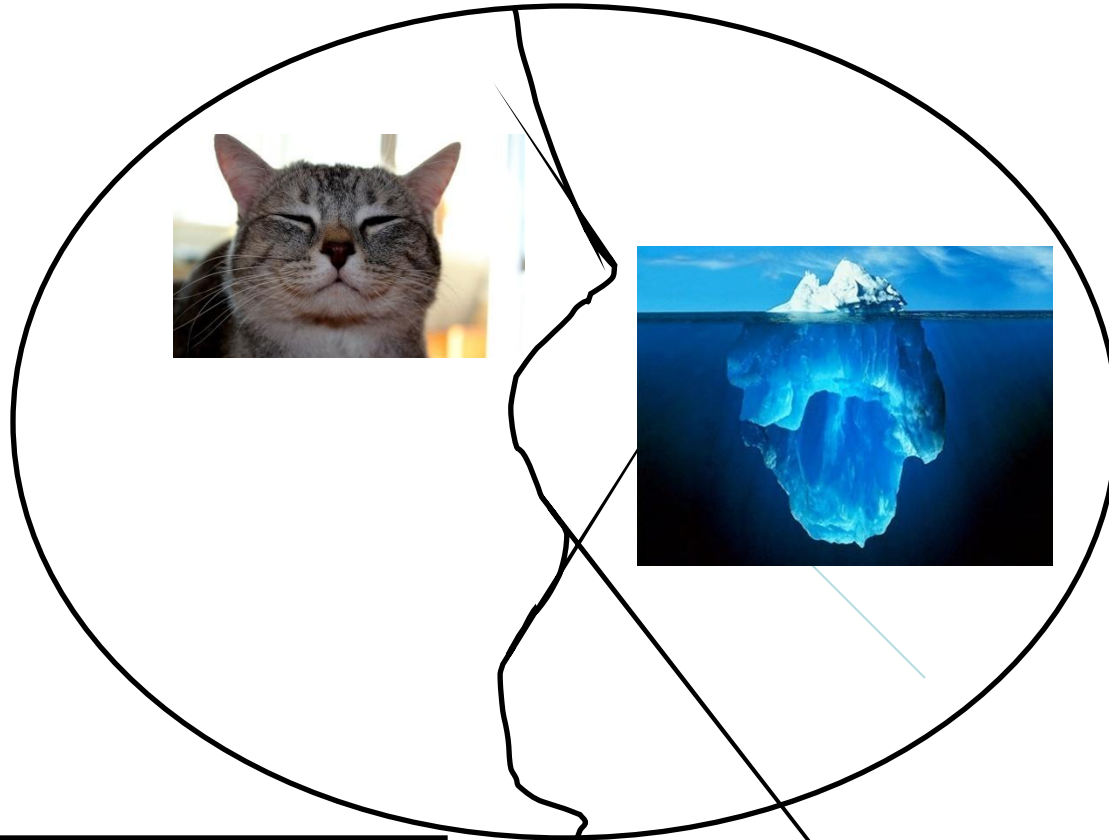
Противодействие

Слабое
влияние

Сильное
влияние

- *Перечень интересов и целей в проекте.*
- *Реакция при неудачном завершении проекта.*
- *Причины включения в соответствующий квадрант, возможность перемещения в более выгодный для проекта.*
- *Форма участия в проекте (области ответственности), вероятность и объем возможного ущерба своими действиями.*
- *Меры противодействия руководства негативному вмешательству и способы нейтрализации последствий отрицательного влияния.*
- *Стимулы к позитивному воздействию.*

Зона потенциальных конфликтов

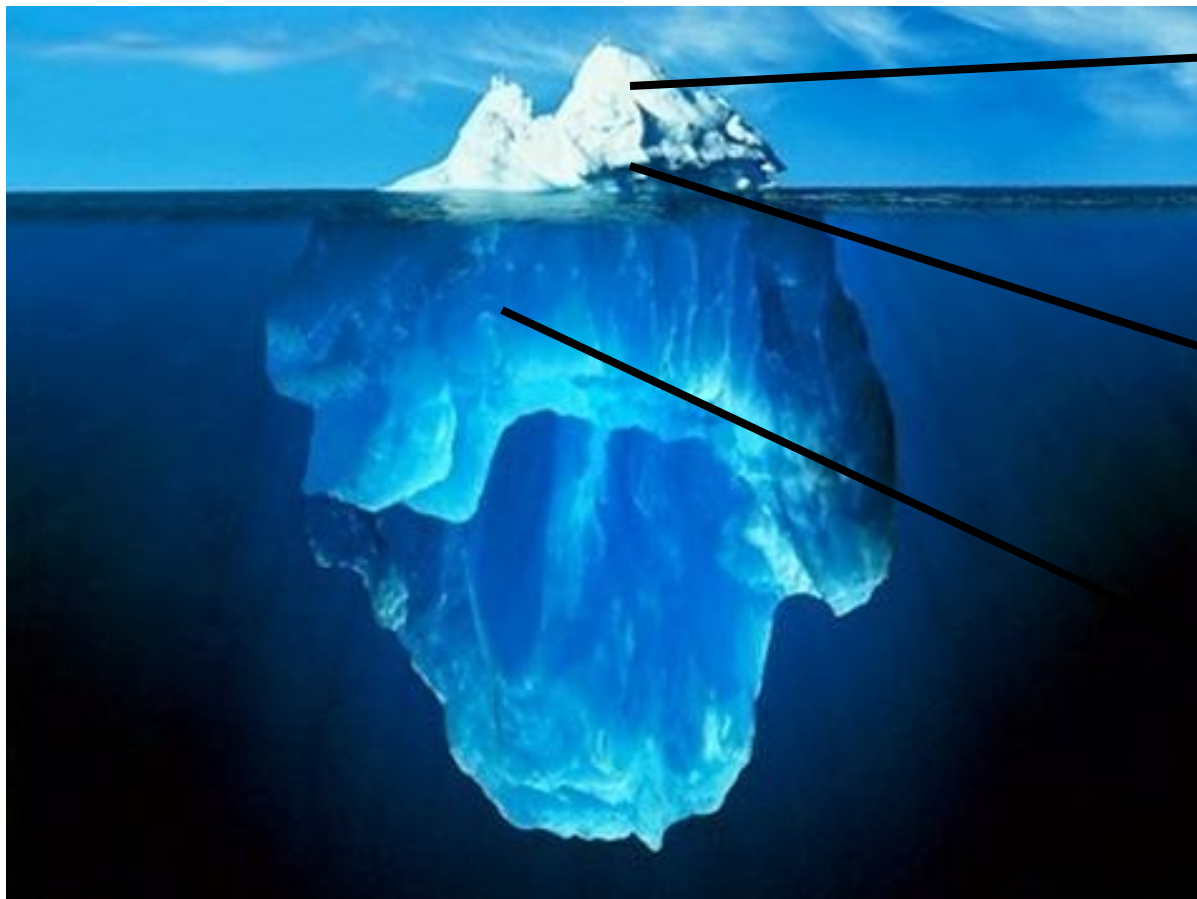


*Пространство
ожиданий
стейкхолдеров*

*Зона
потенциальных
конфликтов*

*Зона
реализуемых
ожиданий*

Структура зоны потенциальных конфликтов



**Прямой мотив
(конфликт из –
за ресурсов)**

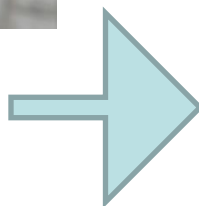
**Прямой мотив
(конфликт из –
за методов)**

**Косвенные
МОТИВЫ
конфликтов**

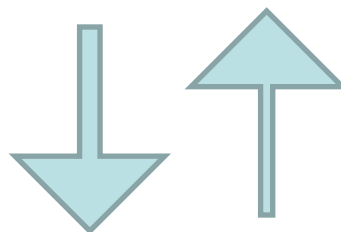
Виды реакций стейкхолдеров



поддержка



противодействие



**ожидание
(нейтралитет)**



Функции участников проекта

Инициатор – лицо, являющееся автором проектной идеи, предварительного обоснования проекта и предложений по его осуществлению.

Заказчик – лицо, заинтересованное в реализации проектной идеи.

Куратор – лицо, ответственное за обеспечение проекта ресурсами и осуществляющее административную, финансовую и иную его поддержку.

Инвестор – лицо, осуществляющее финансирование проекта.

(продолжение)

Команда проекта - множество лиц, исполняющих работы по реализации проектной идеи.

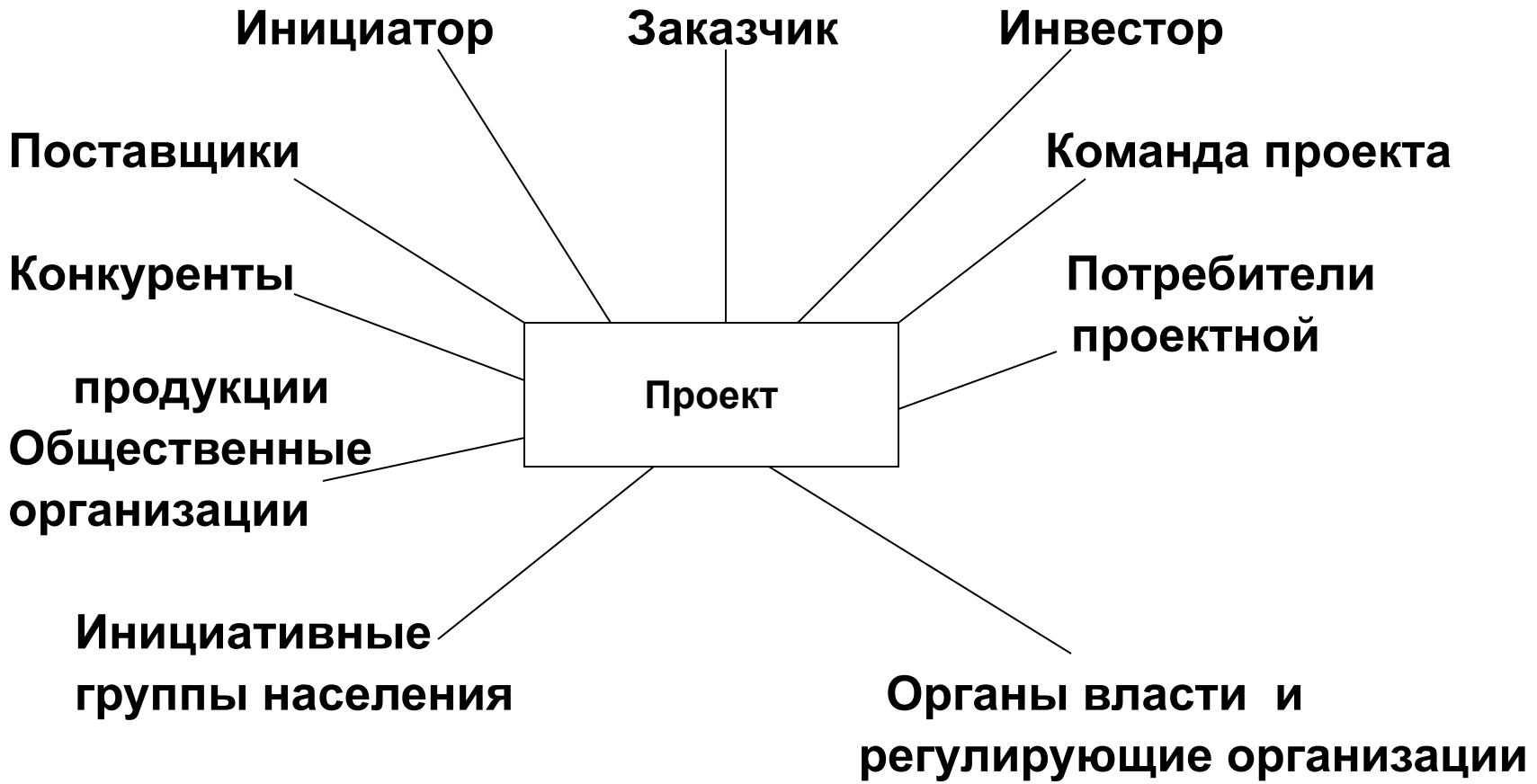
Руководитель (управляющий проектом) –лицо, ответственное за осуществление проекта.

Поставщики – лица, осуществляющие поставки в обеспечение проектных работ.

Потребители проектной продукции – лица, приобретающие результаты проекта.

Органы власти и регулирующие органы – организации, устанавливающие правовой регламент в отношении работ проекта.

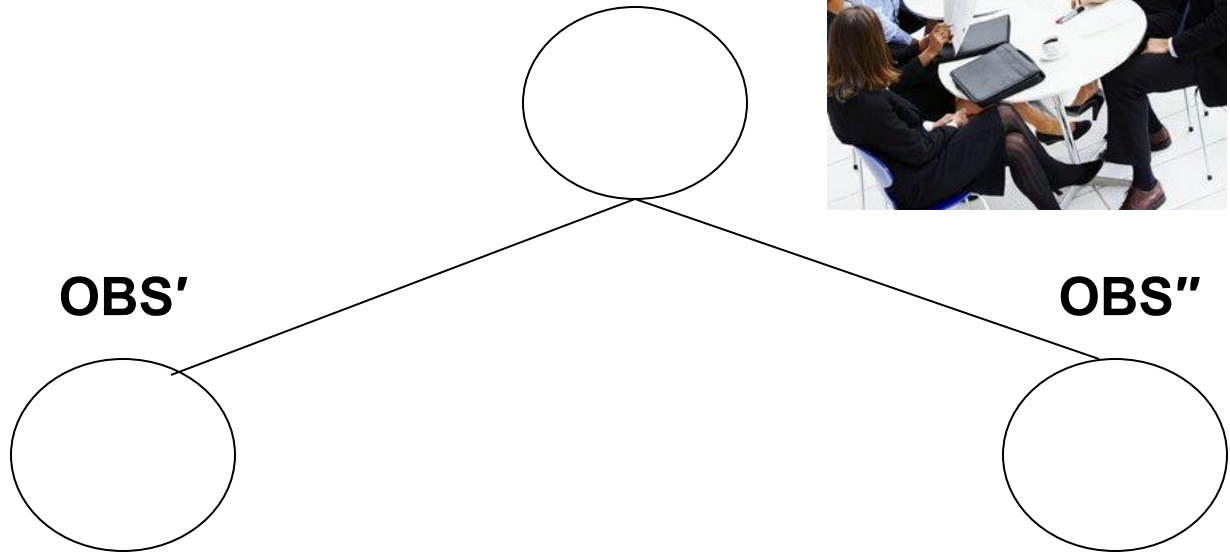
Схема участников проекта



Общие черты (признаки) коллективных образований

- *наличие общей цели (общих целей);*
- *отождествление каждого участника с коллективным образованием;*
- *разделение и кооперация труда, выполнение определенных действий для достижения поставленных целей;*
- *признание всеми участниками общих ценностей, норм и правил поведения;*
- *наличие возможностей для реализации личных интересов и способностей участников.*

Organization Breakdown Structure (OBS)



Команда исполнителей работ проекта

Команда управления проектом

Organization Structure (OS)

Инженер – специалист, решающий проблемы



**проектирования, конструирования,
функционирования, практического**

применения техники и технологии на научной основе.

Условные группы:

- конструктор;



-технолог;



-экономист;



-организатор.



Функции инженерной деятельности

- **Внутренние** - анализ и техническое прогнозирование, исследовательская, конструкторская, проектирование, технологическое обеспечение, регулирование производства, эксплуатация и ремонт оборудования, системное проектирование
- **Внешние** - гуманистическая, социально-экономическая, управленческая, воспитательная и функция развития технического базиса общества.

Основные задачи руководителя проекта

- *Оперативное и эффективное формирование команды*
- *Организация плодотворного взаимодействия между участниками проекта*
- *Прогноз сценариев развития проекта и разработка вариантов адекватных управленческих воздействий*
- *Формирование условий для соответствующего применения и развития способностей членов команды*

Ключевые элементы компетентного поведения менеджера проекта

- **ЛИДЕРСТВО** – искусство воздействия на окружающих для побуждения их к достижению поставленных целей
- **РУКОВОДСТВО** – процесс реализации властных полномочий, определяемых официальным положением в проекте



Властные распоряжения руководителя (менеджера) проекта

- ❖ Формальные
- ❖ Поощрительные
- ❖ Взыскательные
- ❖ Ссылочные

Стадии ЖЦ команды проекта

- **Формирование**
- **Срабатываемость**
- **Функционирование**
- **Реорганизация**
- **Расформирование**