

# Факторы внутренней среды проекта

- ✓ *Участники проекта (в т.ч., команда проекта)*
- ✓ *Организация внутренних коммуникаций*
- ✓ *Стиль руководства*
- ✓ *Инструментарий эффективных коммуникаций*
- ✓ *Социально – экономические условия*
- ✓ *прочее*

## Стейкхолдер

*англ. stakeholder*

буквально – «владелец доли»

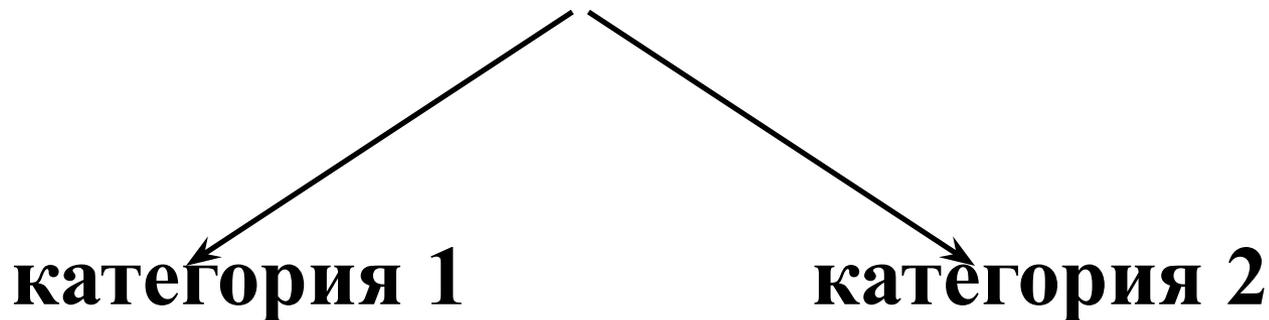
*Употребление:*

- РМВоК  «заинтересованная сторона»;
- ГОСТ Р 51897-2002  «причастная сторона».

# **Основные группы лиц, заинтересованных в проекте**

- **Влияющие на него (активные)**
- **Испытывающие его нагрузку (пассивные)**

## **Влияющие на проект**



# Алгоритм работы со стейкхолдерами

**Выявление всех  
заинтересованных сторон**

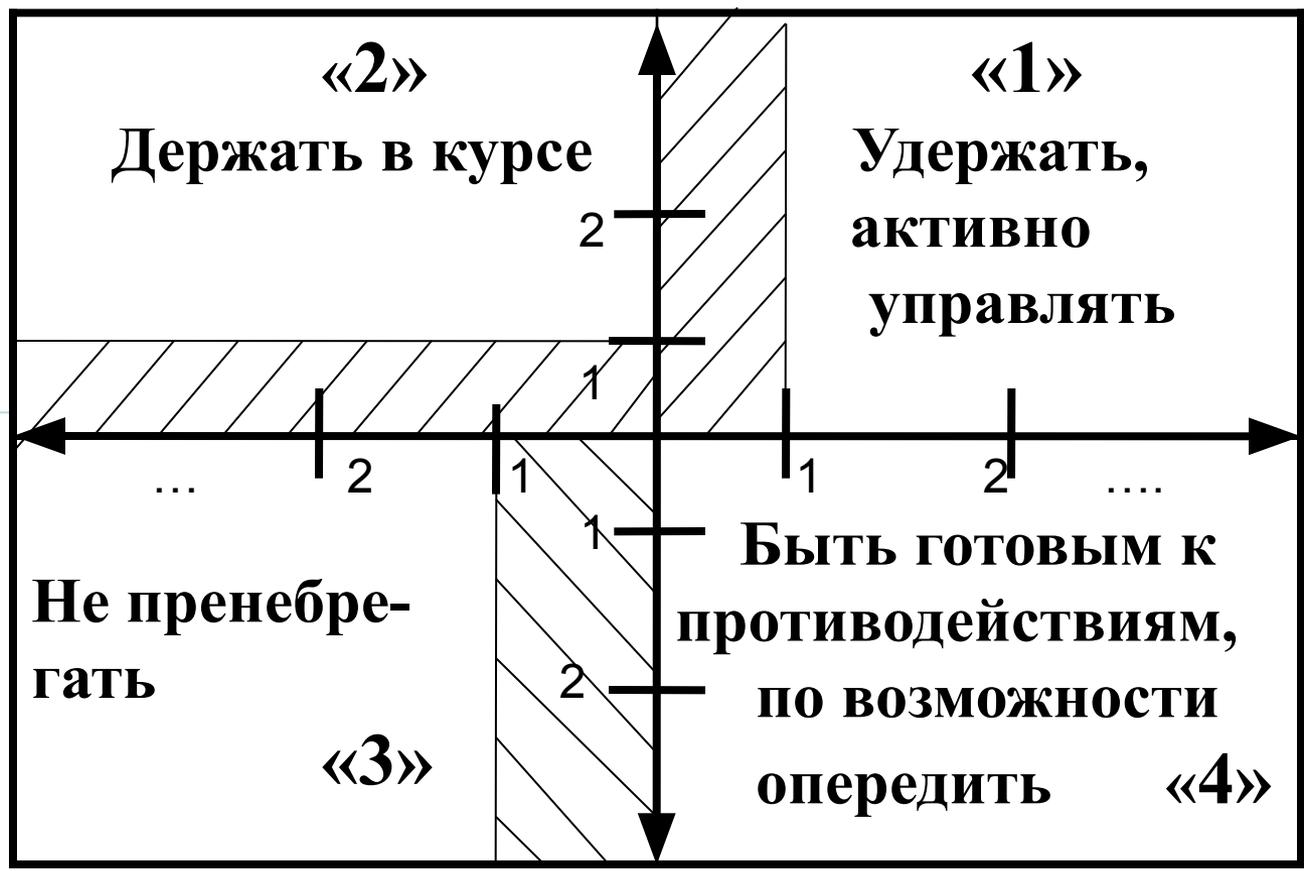
**Классификация,  
идентификация интересов**

**Сценарий работы с каждой  
группой**

**Реализация коммуникаций**

# Матрица поддержки и влияния

Поддержка



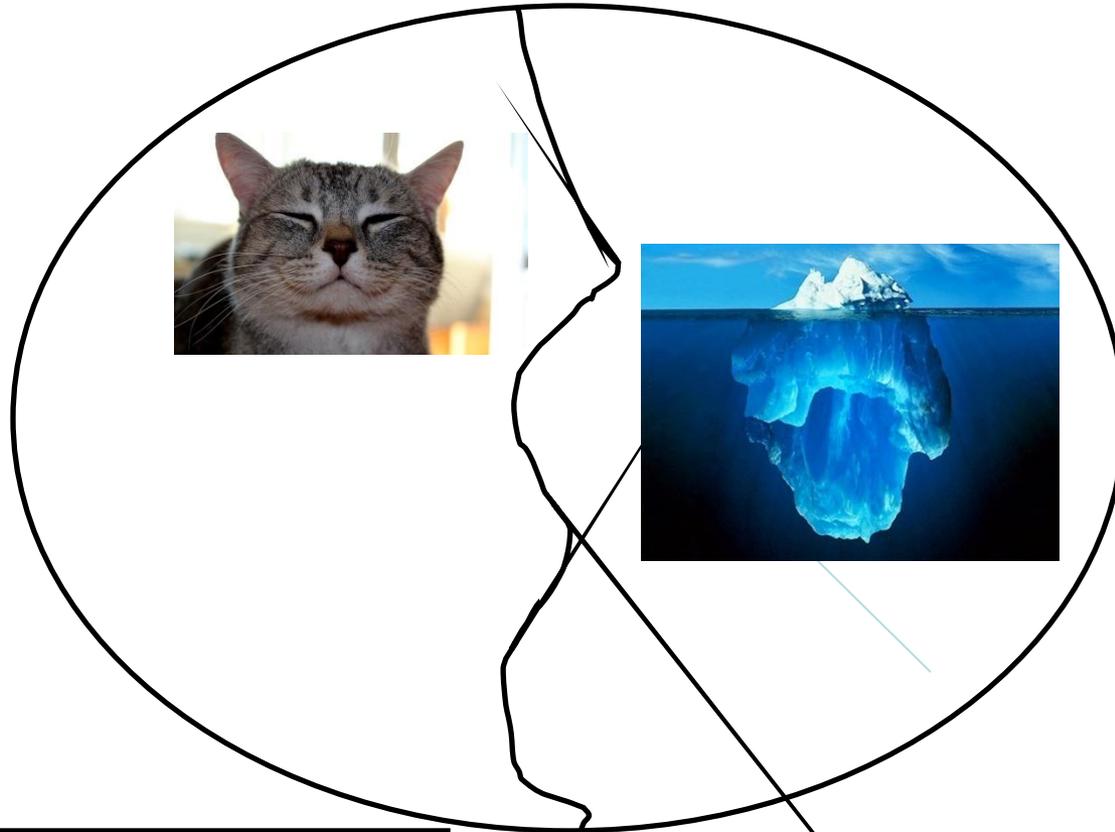
Слабое  
влияние

Сильное  
влияние

Противодействие

- *Перечень интересов и целей в проекте.*
- *Реакция при неудачном завершении проекта.*
- *Причины включения в соответствующий квадрант, возможность перемещения в более выгодный для проекта.*
- *Форма участия в проекте (области ответственности), вероятность и объем возможного ущерба своими действиями.*
- *Меры противодействия руководства негативному вмешательству и способы нейтрализации последствий отрицательного влияния.*
- *Стимулы к позитивному воздействию.*

# Зона потенциальных конфликтов

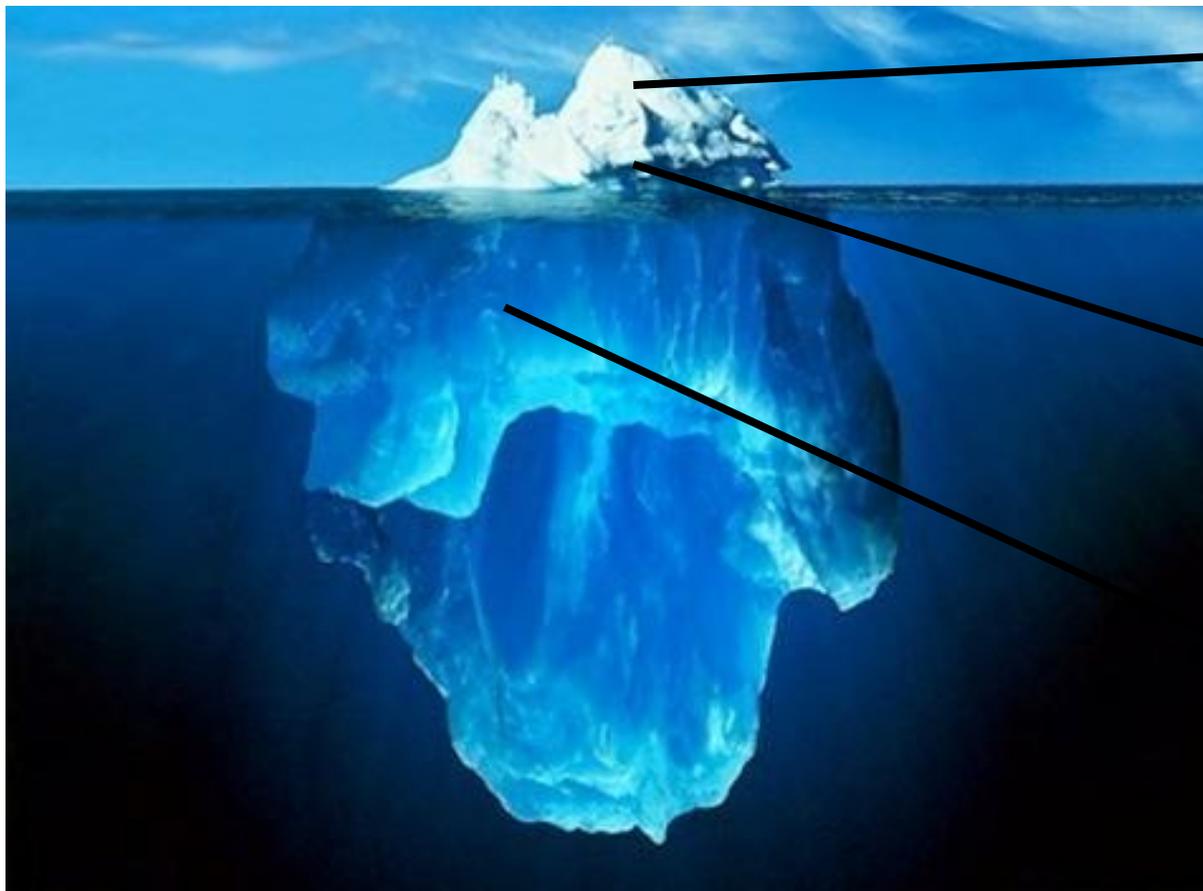


*Пространство  
ожиданий  
стейкхолдеров*

*Зона  
потенциальных  
конфликтов*

*Зона  
реализуемых  
ожиданий*

# Структура зоны потенциальных конфликтов



**Прямой мотив  
(конфликт из –  
за ресурсов)**

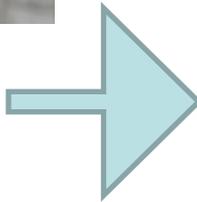
**Прямой мотив  
(конфликт из –  
за методов)**

**Косвенные  
МОТИВЫ  
конфликтов**

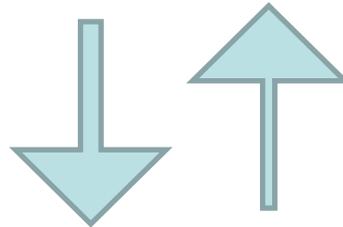
# Виды реакций стейкхолдеров



**поддержка**



**противодействие**



**ожидание  
(нейтралитет)**



# Функции участников проекта

*Инициатор – лицо, являющееся автором проектной идеи, предварительного обоснования проекта и предложений по его осуществлению.*

*Заказчик – лицо, заинтересованное в реализации проектной идеи.*

*Куратор – лицо, ответственное за обеспечение проекта ресурсами и осуществляющее административную, финансовую и иную его поддержку.*

*Инвестор – лицо, осуществляющее финансирование проекта.*

## *(продолжение)*

*Команда проекта - множество лиц, исполняющих работы по реализации проектной идеи.*

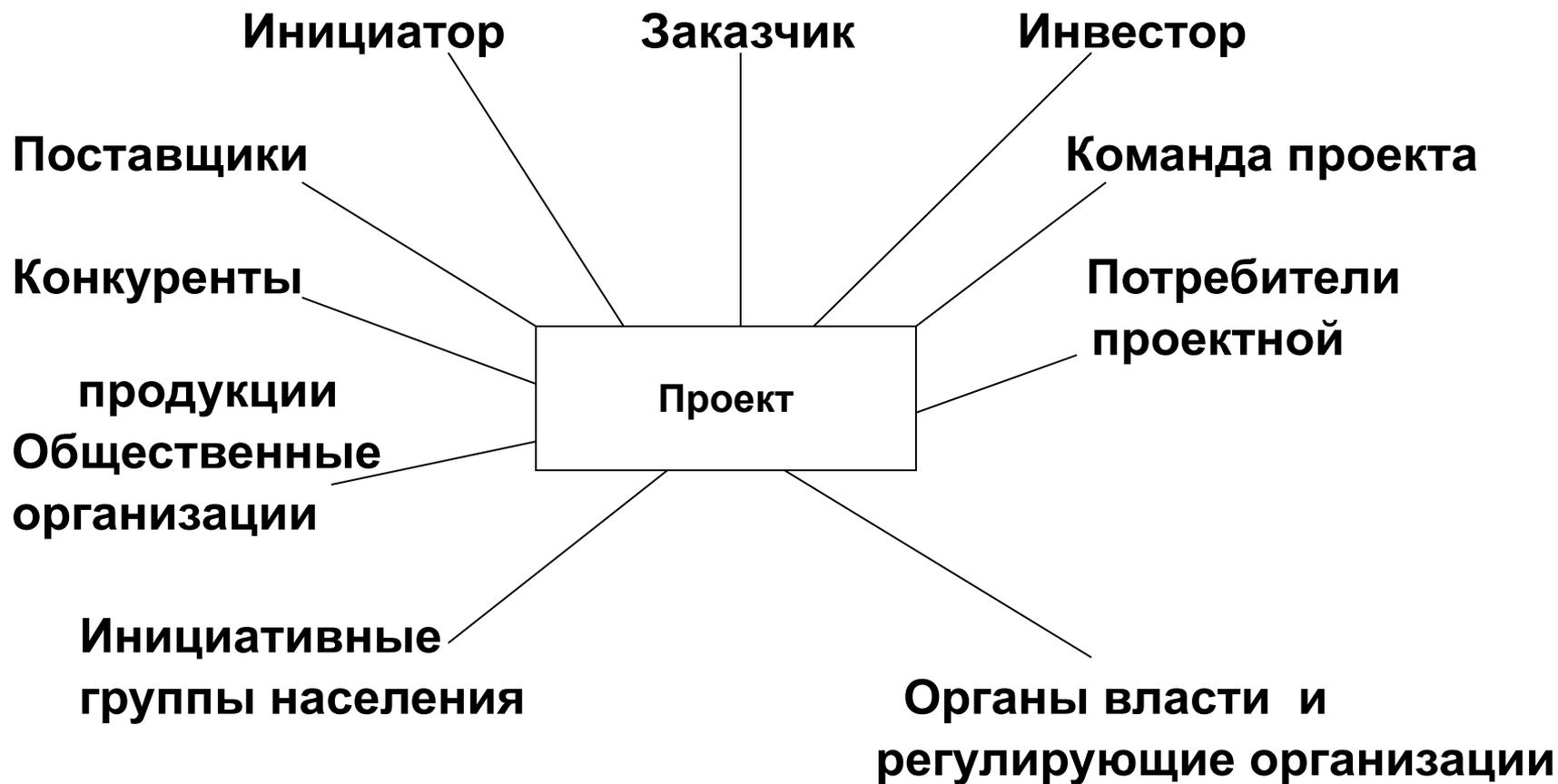
*Руководитель (управляющий проектом) –лицо, ответственное за осуществление проекта.*

*Поставщики – лица, осуществляющие поставки в обеспечение проектных работ.*

*Потребители проектной продукции – лица, приобретающие результаты проекта.*

*Органы власти и регулирующие органы – организации, устанавливающие правовой регламент в отношении работ проекта.*

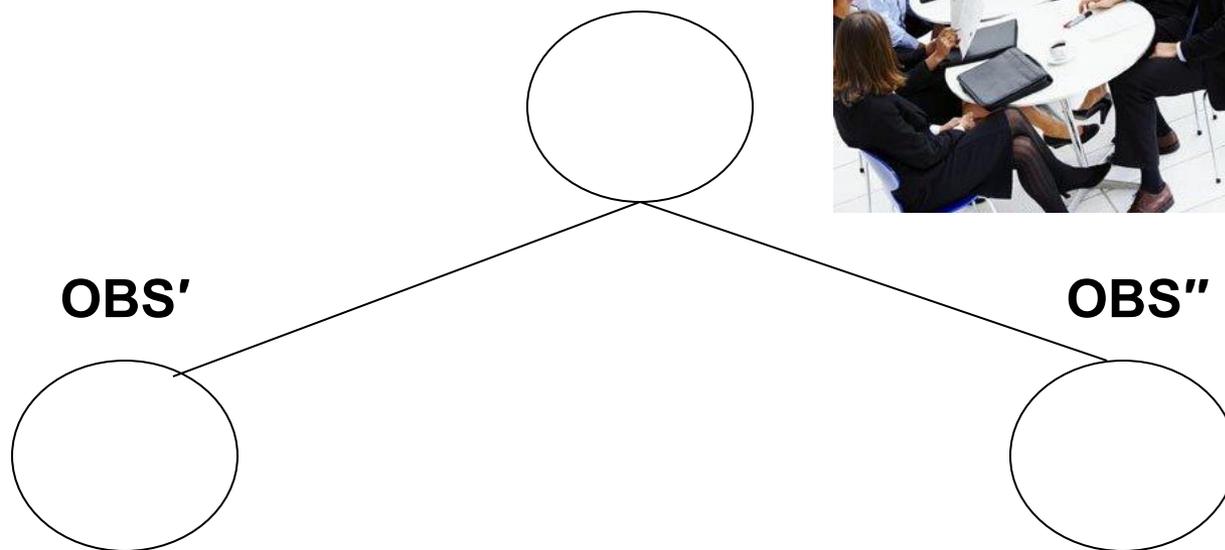
# Схема участников проекта



## **Общие черты (признаки) коллективных образований**

- *наличие общей цели (общих целей);*
- *отождествление каждого участника с коллективным образованием;*
- *разделение и кооперация труда, выполнение определенных действий для достижения поставленных целей;*
- *признание всеми участниками общих ценностей, норм и правил поведения;*
- *наличие возможностей для реализации личных интересов и способностей участников.*

# *Organization Breakdown Structure (OBS)*

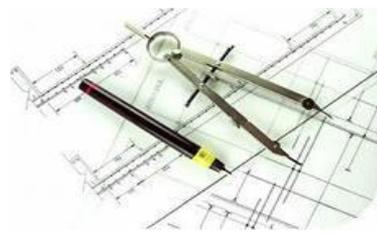


Команда исполнителей работ проекта

Команда управления проектом

# *Organization Structure (OS)*

**Инженер – специалист, решающий проблемы**



**проектирования, конструирования,  
функционирования, практического**

**применения техники и технологии на научной основе.**

*Условные группы:*

*- конструктор;*



*-технолог;*



*-экономист;*



*-организатор.*



## Функции инженерной деятельности

- **Внутренние** - анализ и техническое прогнозирование, исследовательская, конструкторская, проектирование, технологическое обеспечение, регулирование производства, эксплуатация и ремонт оборудования, системное проектирование
- **Внешние** - гуманистическая, социально-экономическая, управленческая, воспитательная и функция развития технического базиса общества.

## Основные задачи руководителя проекта

- *Оперативное и эффективное формирование команды*
- *Организация плодотворного взаимодействия между участниками проекта*
- *Прогноз сценариев развития проекта и разработка вариантов адекватных управленческих воздействий*
- *Формирование условий для соответствующего применения и развития способностей членов команды*

# Ключевые элементы компетентного поведения менеджера проекта

- **ЛИДЕРСТВО** – искусство воздействия на окружающих для побуждения их к достижению поставленных целей
- **РУКОВОДСТВО** – процесс реализации властных полномочий, определяемых официальным положением в проекте



# Властные распоряжения руководителя (менеджера) проекта

- ❖ Формальные
- ❖ Поощрительные
- ❖ Взыскательные
- ❖ Ссылочные

# Стадии ЖЦ команды проекта

- **Формирование**
- **Срабатываемость**
- **Функционирование**
- **Реорганизация**
- **Расформирование**