

Описание типов номенклатур и типов заказов

Типы номенклатуры:

- Образец (измеряется в штуках)– небольшой кусочек ткани (размер ~ А4). Необходим для точного понимания структуры ткани, её особенностей и тактильных ощущений. Обычно без наличия образца клиент не может принять решение о закупки товара.
- Купон (измеряется в штуках) – отрез материала размером 3 погонных метра для ткани или 1,5 кг для трикотажа (в зависимости от того в чем измеряется Товар этого Купона). Необходим для производства реального образца одежды, с целью понимания как ткань смотрится в готовом изделии, как ведет себя при производстве (как получаются швы, какие иголки и нити использовать). Купон не всегда необходимо клиенту для принятия решения о закупке
- Lab dip (измеряется в штуках)– небольшой кусочек ткани (размер 5~10см²), открашенный точно в заданный клиентом цвет. Необходим для четкого попадания в заявленный цвет ткани, если цвет образца или Купона отличный от требуемого клиентом. Обычно Lab dip заказывается уже непосредственно с размещением заказа на товар. Т.е. решение принято, нужно только проверить утвержденный дизайнером цвет.
- Товар (измеряется или в погонных метрах (ткань) или в килограммах (трикотаж) – должна быть возможность в админке выбора измерения) – непосредственно заказываемый товар (ткань, трикотаж).

Типы заказов:

- Образец
- Купон
- Lab dip
- Товар

Необходимо делить разные типы заказов, т.к. они имеют разные сроки поставки (Образец в Москве, Lab dip у поставщика), разные условия оплаты (Образец за баллы, Товар за деньги), разные адреса доставки клиенту (Образец в офис, Купон в ателье, Товар на фабрику), разные типы отзывов.

Образец

И авторизированному и неавторизированному клиенту в карточке товаров доступна кнопка «заказать образец».

Нажимая на эту кнопку, в корзину отправляется 1шт образец. Далее он может продолжить поиск товаров на сайте с возможностью добавить еще что-то.

- Стоимость каждого образца устанавливается в админке на поставщике для всех образцов этого поставщика.
- Пользователь может заказать столько образцов, сколько считает необходимым, если это позволит количество баллов у него на счету.

Если пользователь не зарегистрированный, то считаем, что у него бесконечное количество баллов. Далее при указании своих реквизитов и отправке заказа менеджер уже свяжется с ним, узнает кто он такой, зачем ему образцы и примет решение о предоставлении клиенту аккаунта и отправке нужного количества образцов.

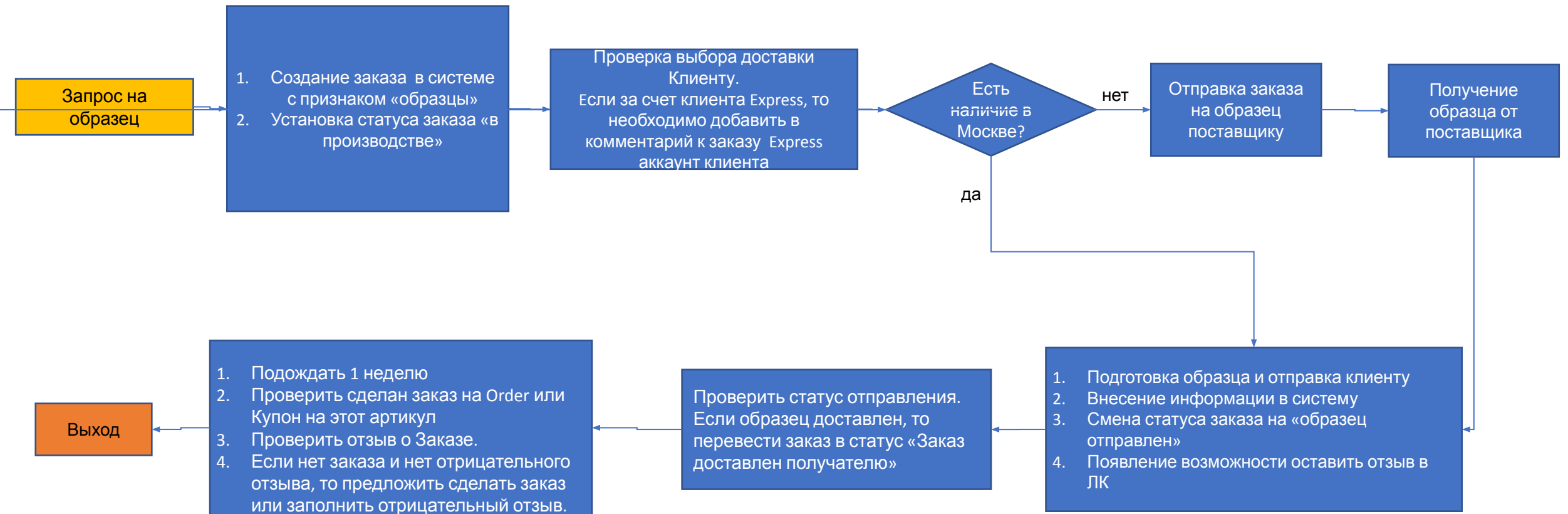
В корзине можно выбрать Express доставку на Express аккаунт клиента или бесплатно почтой России. Указав необходимые данные, Пользователь нажимает «заказать» в системе появляется заказ с типом «образец». Если выбран вариант «Экспресс Почта», но не указан аккаунт экспресс почты – система ругается: «Укажите транспортную компанию и Ваш номер аккаунта в ней или выберите бесплатный способ доставки»

Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.

Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.

Администратор системы готовит образцы для отправки (либо в Москве либо заказывает у поставщика), отправляет их по указанному адресу и вносит информацию в систему. Статус заказа переходит в «образец отправлен». При этом Клиенту отправляется E-mail с подтверждением отправки заказа и номером отправления.

- Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК пользователя появляется возможность сделать отзыв о заказанных образцах.



Купон

И авторизированному и неавторизированному клиенту в карточке товаров доступна кнопка «заказать Купон».

Нажимая на эту кнопку, в корзину отправляется 1шт Купон (3м или 1,5 кг). Если клиенту мало, он может добавить в корзину 2шт купона. Далее он может продолжить поиск товаров на сайте с возможностью добавить еще что-то.

- Стоимость каждого Купона устанавливается в админке на поставщике для всех Купонов этого поставщика (установка идет как в баллах так и usd).

Некоторым авторизованным клиентам будет возможность покупать Купоны за баллы (это VIP клиенты) остальным только за деньги.

- Пользователь может заказать столько купонов, сколько считает необходимым.

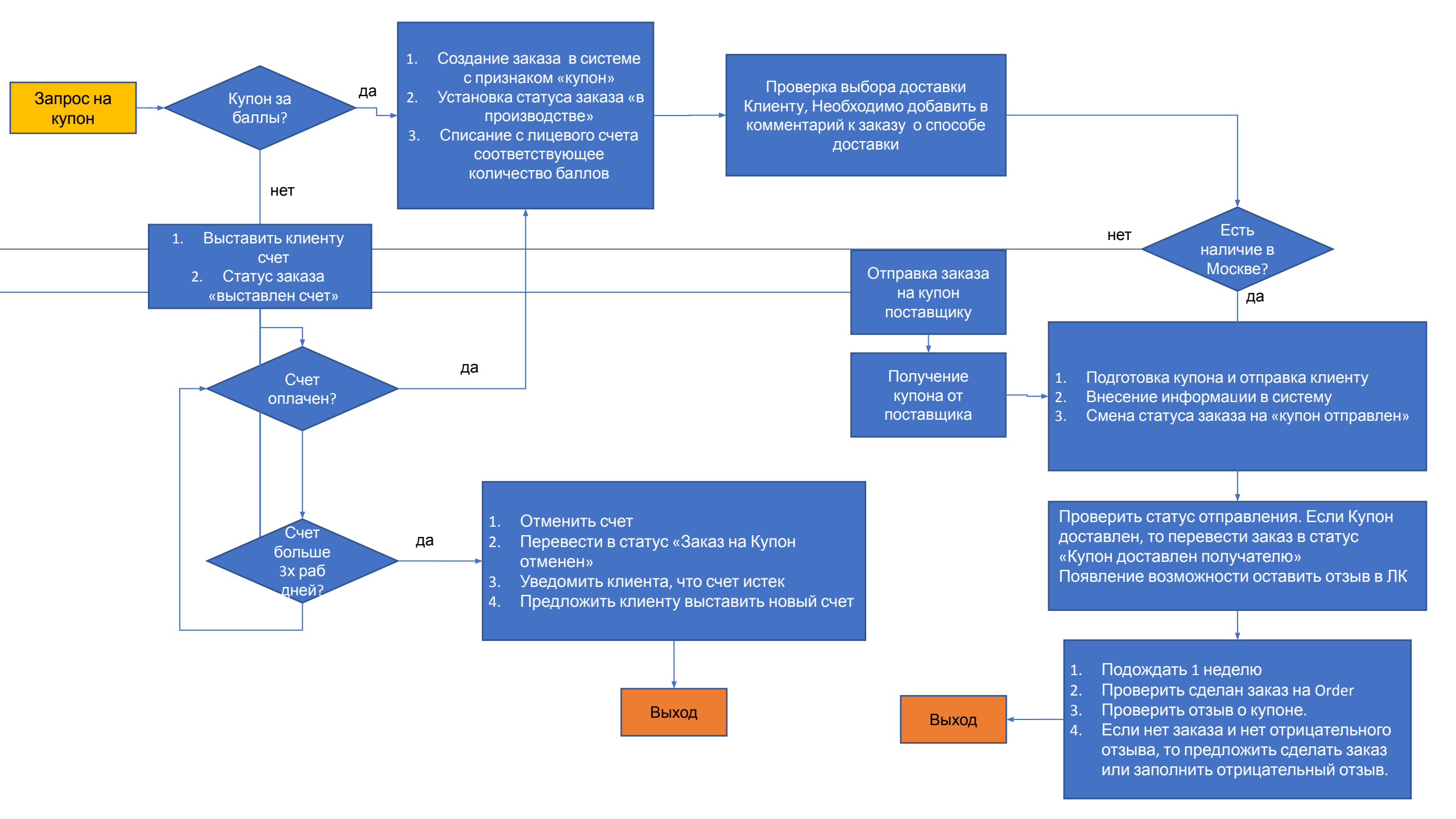
Указав необходимые данные, Пользователь нажимает «заказать». В системе появляется заказ с типом «Купон»

Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.

Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.

Администратор системы готовит купоны для отправки, отправляет их по указанному адресу и вносит информацию в систему. Статус заказа переходит в «купон отправлен». При этом Пользователю отправляется E-mail с подтверждением отправки заказа.

Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК появляется возможность сделать отзыв о заказанных купонах.



Lab dip

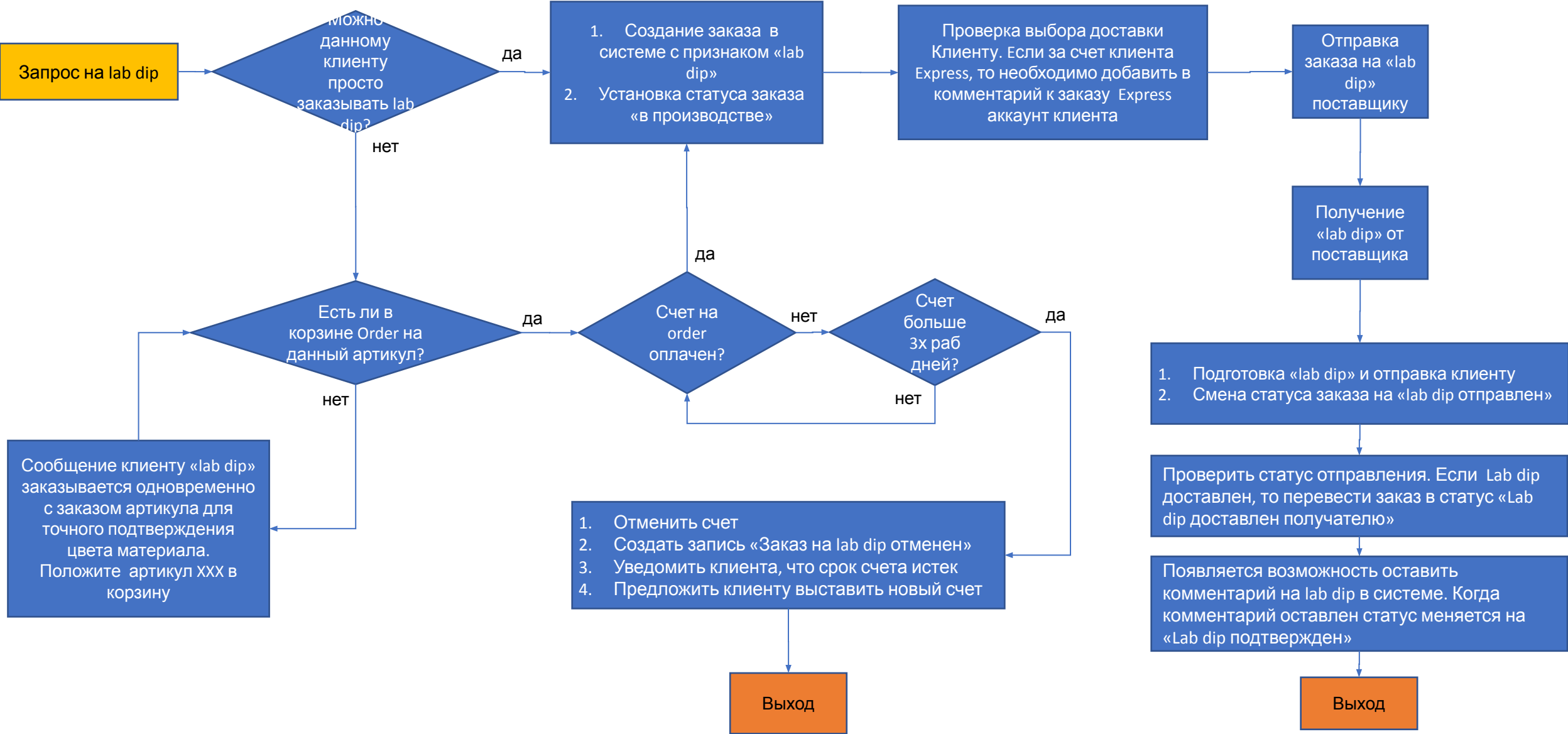
И авторизированному и неавторизированному клиенту в карточке товаров доступна кнопка «заказать Lab dip».

Нажимая на эту кнопку, в корзину отправляется 1шт lab dip с возможностью указать номер по Пантону. Это поле не может быть пустым. Пользователь может добавить несколько lab dip одного и того же артикула с разными номерами цвета по Пантону.

Заказ Lab dip возможен ТОЛЬКО при наличии заказа с типом «ТОВАР» этого же артикула.

- Пользователь может заказать столько lab dip, сколько считает необходимым
- При нажатии «заказать» в системе появляется заказ с признаком/характеристикой «Lab dip»
- Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.
- Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.
- Администратор системы готовит lab dip для отправки, отправляет их по указанному адресу и вносит информацию в систему. Статус заказа переходит в «lab dip отправлен». При этом Пользователю отправляется E-mail с подтверждением отправки заказа.

Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК появляется возможность сделать отзыв о заказанных Lab Dip. (текстовое поле, где клиент указывает подтверждение нужного цвета или разбивку заказа по цветам)



Товар

Только авторизированному клиенту в карточке товаров доступны предложения по заказу Товара.

Нажимая на эту кнопку «добавить в корзину», в корзину отправляется указанное количество метров или Килограмм. Количество метров должно быть не меньше минимального (одна из характеристик товара). Количество метров должно быть кратно параметру из карточки поставщика.

При нажатии «заказать» в системе появляется заказ с признаком/характеристикой «Товар»

- Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.
- Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.
- Администратор системы готовит отправляет заказ Поставщику. Установка статуса заказа «Товар в производстве»
- Если есть заказ на Lab dip с этим заказом Товара, тогда при получении от поставщика информации об отгрузке Lab dip необходимо перевести заказ в статус «Ожидание подтверждения Lab dip»
- После подтверждения Lab dip клиентом перевод заказа в статус «Товар в производстве»
- После подтверждения готовности Товара Поставщиков, Администратор передает данные логисту и переводит заказ в статус «Товар отгружен от производителя».
- После получения товара на консолидационном складе и отгрузке местной логистической компанией в сторону клиента Администратор переводит статус заказа «Товар растаможен и отгружен получателю»

Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК появляется возможность сделать отзыв о заказанном Товаре.

При каждой смене статуса Пользователю отправляется E-mail с изменением статуса заказа.

