

# Описание типов номенклатур и типов заказов

### Типы номенклатуры:

- Образец (измеряется в штуках)– небольшой кусочек ткани (размер ~ А4). Необходим для точного понимания структуры ткани, её особенностей и тактильных ощущений. Обычно без наличия образца клиент не может принять решение о закупки товара.
- Купон (измеряется в штуках) – отрез материала размером 3 погонных метра для ткани или 1,5 кг для трикотажа (в зависимости от того в чем измеряется Товар этого Купона). Необходим для производства реального образца одежды, с целью понимания как ткань смотрится в готовом изделии, как ведет себя при производстве (как получаются швы, какие иголки и нити использовать). Купон не всегда необходимо клиенту для принятия решения о закупке
- Lab dip (измеряется в штуках)– небольшой кусочек ткани (размер 5~10см<sup>2</sup>), открашенный точно в заданный клиентом цвет. Необходим для четкого попадания в заявленный цвет ткани, если цвет образца или Купона отличный от требуемого клиентом. Обычно Lab dip заказывается уже непосредственно с размещением заказа на товар. Т.е. решение принято, нужно только проверить утвержденный дизайнером цвет.
- Товар (измеряется или в погонных метрах (ткань) или в килограммах (трикотаж) – должна быть возможность в админке выбора измерения) – непосредственно заказываемый товар (ткань, трикотаж).

### Типы заказов:

- Образец
- Купон
- Lab dip
- Товар

Необходимо делить разные типы заказов, т.к. они имеют разные сроки поставки (Образец в Москве, Lab dip у поставщика), разные условия оплаты (Образец за баллы, Товар за деньги), разные адреса доставки клиенту (Образец в офис, Купон в ателье, Товар на фабрику), разные типы отзывов.

# Образец

И авторизированному и неавторизированному клиенту в карточке товаров доступна кнопка «заказать образец».

Нажимая на эту кнопку, в корзину отправляется 1шт образец. Далее он может продолжить поиск товаров на сайте с возможностью добавить еще что-то.

- Стоимость каждого образца устанавливается в админке на поставщике для всех образцов этого поставщика.
- Пользователь может заказать столько образцов, сколько считает необходимым, если это позволит количество баллов у него на счету.

*Если пользователь не зарегистрированный, то считаем, что у него бесконечное количество баллов. Далее при указании своих реквизитов и отправке заказа менеджер уже свяжется с ним, узнает кто он такой, зачем ему образцы и примет решение о предоставлении клиенту аккаунта и отправке нужного количества образцов.*

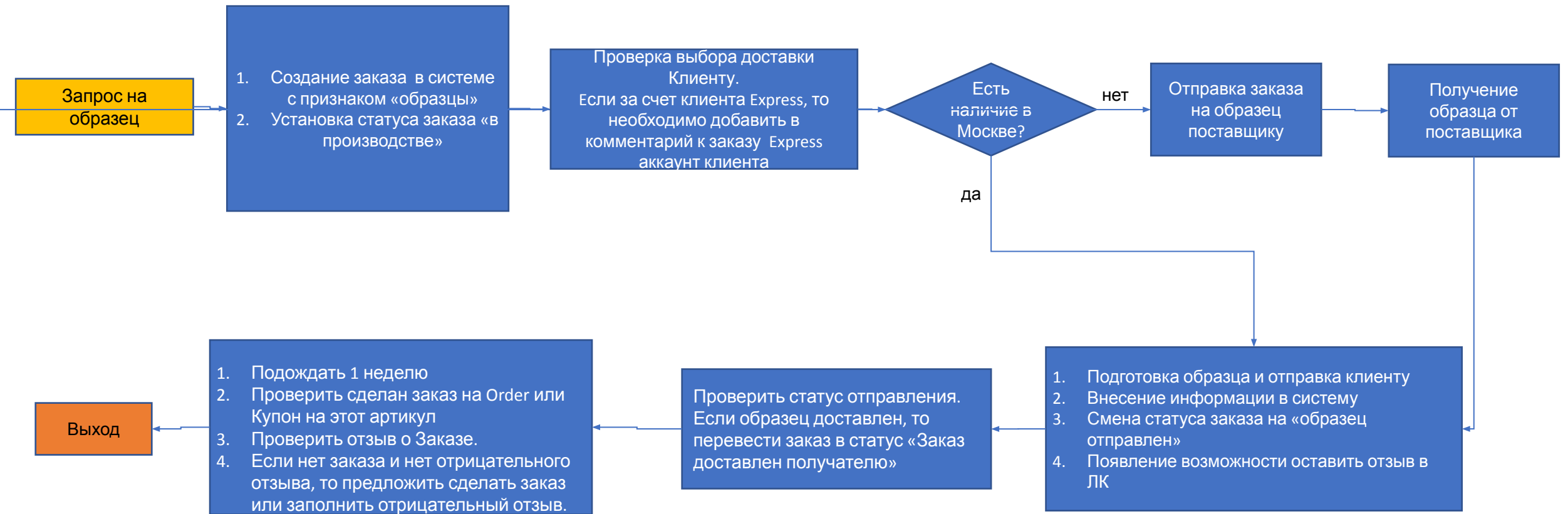
В корзине можно выбрать Express доставку на Express аккаунт клиента или бесплатно почтой России. Указав необходимые данные, Пользователь нажимает «заказать»  в системе появляется заказ с типом «образец». Если выбран вариант «Экспресс Почта», но не указан аккаунт экспресс почты – система ругается: «Укажите транспортную компанию и Ваш номер аккаунта в ней или выберите бесплатный способ доставки»

Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.

Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.

Администратор системы готовит образцы для отправки (либо в Москве либо заказывает у поставщика), отправляет их по указанному адресу и вносит информацию в систему. Статус заказа переходит в «образец отправлен». При этом Клиенту отправляется E-mail с подтверждением отправки заказа и номером отправления.

- Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК пользователя появляется возможность сделать отзыв о заказанных образцах.



# Купон

И авторизированному и неавторизированному клиенту в карточке товаров доступна кнопка «заказать Купон».

Нажимая на эту кнопку, в корзину отправляется 1шт Купон (3м или 1,5 кг). Если клиенту мало, он может добавить в корзину 2шт купона. Далее он может продолжить поиск товаров на сайте с возможностью добавить еще что-то.

- Стоимость каждого Купона устанавливается в админке на поставщике для всех Купонов этого поставщика (установка идет как в баллах так и usd).

*Некоторым авторизированным клиентам будет возможность покупать Купоны за баллы (это VIP клиенты) остальным только за деньги.*

- Пользователь может заказать столько купонов, сколько считает необходимым.

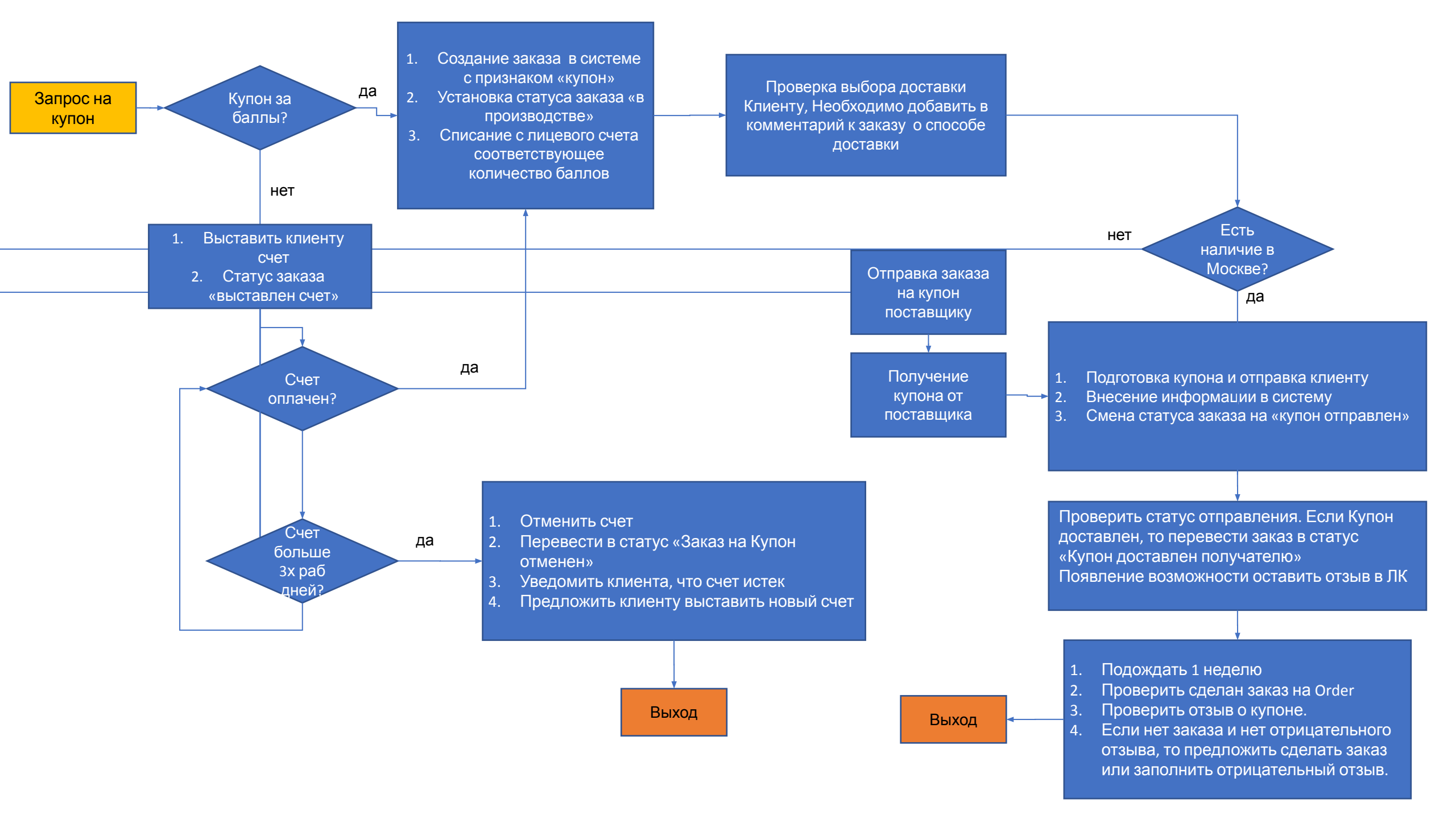
Указав необходимые данные, Пользователь нажимает «заказать». В системе появляется заказ с типом «Купон»

Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.

Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.

Администратор системы готовит купоны для отправки, отправляет их по указанному адресу и вносит информацию в систему. Статус заказа переходит в «купон отправлен». При этом Пользователю отправляется E-mail с подтверждением отправки заказа.

Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК появляется возможность сделать отзыв о заказанных купонах.



Запрос на купон

Купон за баллы?

да

1. Создание заказа в системе с признаком «купон»  
2. Установка статуса заказа «в производстве»  
3. Списание с лицевого счета соответствующее количество баллов

Проверка выбора доставки Клиенту, Необходимо добавить в комментарий к заказу о способе доставки

1. Выставить клиенту счет  
2. Статус заказа «выставлен счет»

нет

Счет оплачен?

да

Счет больше 3х раб дней?

да

1. Отменить счет  
2. Перевести в статус «Заказ на Купон отменен»  
3. Уведомить клиента, что счет истек  
4. Предложить клиенту выставить новый счет

Выход

Отправка заказа на купон поставщику

Получение купона от поставщика

нет

Есть наличие в Москве?

да

1. Подготовка купона и отправка клиенту  
2. Внесение информации в систему  
3. Смена статуса заказа на «купон отправлен»

Проверить статус отправления. Если Купон доставлен, то перевести заказ в статус «Купон доставлен получателю»  
Появление возможности оставить отзыв в ЛК

1. Подождать 1 неделю  
2. Проверить сделан заказ на Order  
3. Проверить отзыв о купоне.  
4. Если нет заказа и нет отрицательного отзыва, то предложить сделать заказ или заполнить отрицательный отзыв.

Выход

# Lab dip

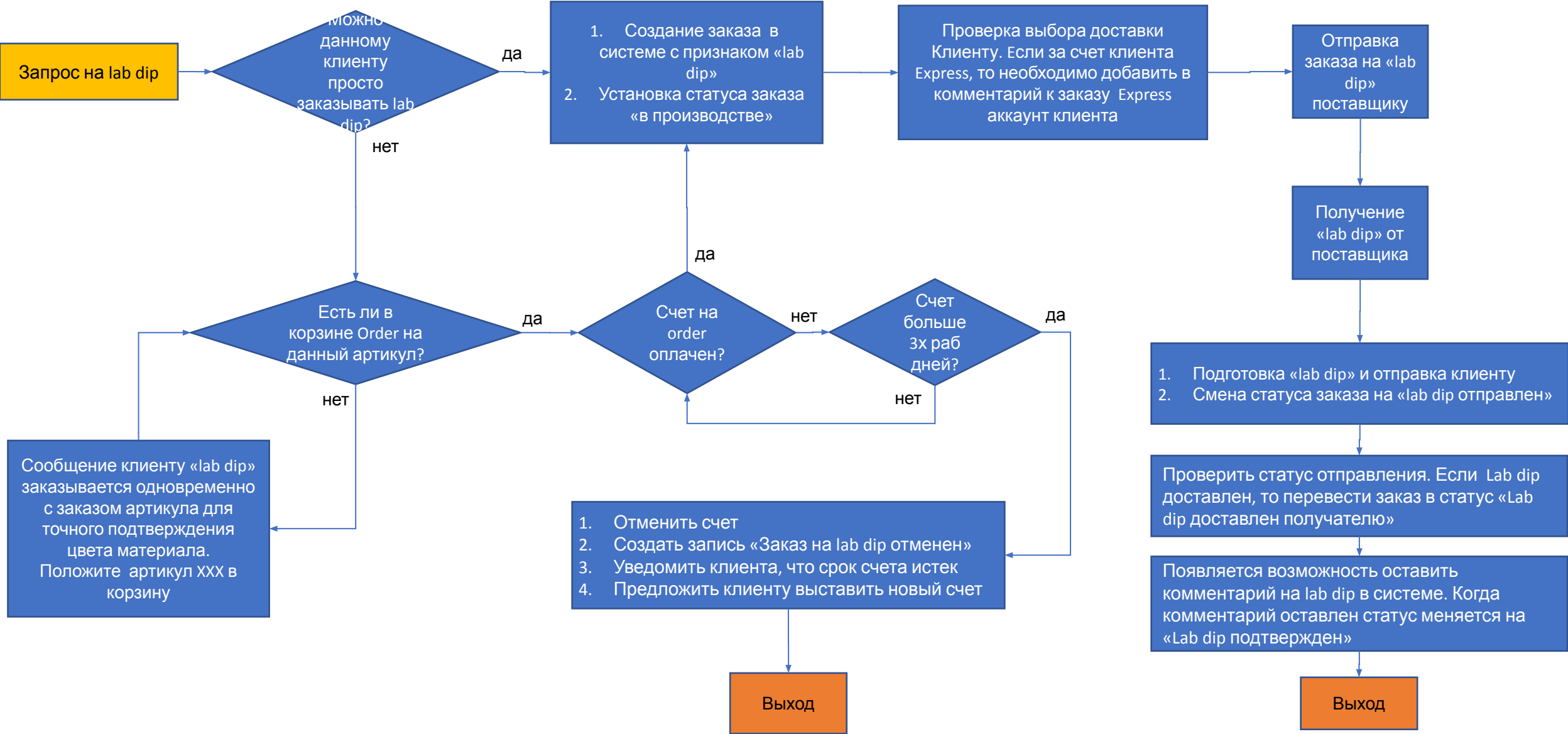
И авторизированному и неавторизированному клиенту в карточке товаров доступна кнопка «заказать Lab dip».

Нажимая на эту кнопку, в корзину отправляется 1шт lab dip с возможностью указать номер по Пантону. Это поле не может быть пустым. Пользователь может добавить несколько lab dip одного и того же артикула с разными номерами цвета по Пантону.

Заказ Lab dip возможен ТОЛЬКО при наличии заказа с типом «ТОВАР» этого же артикула.

- Пользователь может заказать столько lab dip, сколько считает необходимым
- При нажатии «заказать» в системе появляется заказ с признаком/характеристикой «Lab dip»
- Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.
- Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.
- Администратор системы готовит lab dip для отправки, отправляет их по указанному адресу и вносит информацию в систему. Статус заказа переходит в «lab dip отправлен». При этом Пользователю отправляется E-mail с подтверждением отправки заказа.

Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК появляется возможность сделать отзыв о заказанных Lab Dip. (текстовое поле, где клиент указывает подтверждение нужного цвета или разбивку заказа по цветам)



Запрос на lab dip

Можно ли данному клиенту просто заказывать lab dip?

да

1. Создание заказа в системе с признаком «lab dip»  
2. Установка статуса заказа «в производстве»

Проверка выбора доставки Клиенту. Если за счет клиента Express, то необходимо добавить в комментарий к заказу Express аккаунт клиента

Отправка заказа на «lab dip» поставщику

Получение «lab dip» от поставщика

1. Подготовка «lab dip» и отправка клиенту  
2. Смена статуса заказа на «lab dip отправлен»

Проверить статус отправления. Если Lab dip доставлен, то перевести заказ в статус «Lab dip доставлен получателю»

Появляется возможность оставить комментарий на lab dip в системе. Когда комментарий оставлен статус меняется на «Lab dip подтвержден»

Выход

Есть ли в корзине Order на данный артикул?

да

Счет на order оплачен?

нет

Счет больше 3х раб дней?

да

1. Отменить счет  
2. Создать запись «Заказ на lab dip отменен»  
3. Уведомить клиента, что срок счета истек  
4. Предложить клиенту выставить новый счет

Выход

Сообщение клиенту «lab dip» заказывается одновременно с заказом артикула для точного подтверждения цвета материала. Положите артикул XXX в корзину

нет



# Товар

Только авторизированному клиенту в карточке товаров доступны предложения по заказу Товара.

Нажимая на эту кнопку «добавить в корзину», в корзину отправляется указанное количество метров или Килограмм. Количество метров должно быть не меньше минимального (одна из характеристик товара). Количество метров должно быть кратно параметру из карточки поставщика.

При нажатии «заказать» в системе появляется заказ с признаком/характеристикой «Товар»

- Пользователю отправляется E-mail с подтверждением размещения заказа.
- Уведомление о появлении заказа появляется у администратора системы.
- Администратор системы готовит отправляет заказ Поставщику. Установка статуса заказа «Товар в производстве»
- Если есть заказ на Lab dip с этим заказом Товара, тогда при получении от поставщика информации об отгрузке Lab dip необходимо перевести заказ в статус «Ожидание подтверждения Lab dip»
- После подтверждения Lab dip клиентом перевод заказа в статус «Товар в производстве»
- После подтверждения готовности Товара Поставщиков, Администратор передает данные логисту и переводит заказ в статус «Товар отгружен от производителя».
- После получения товара на консолидационном складе и отгрузке местной логистической компанией в сторону клиента Администратор переводит статус заказа «Товар растаможен и отгружен получателю»

Администратор следит за фактом получения заказа клиентом, переводит заказ в статус «Доставлено». В ЛК появляется возможность сделать отзыв о заказанном Товаре.

При каждой смене статуса Пользователю отправляется E-mail с изменением статуса заказа.

