Памятка по составлению претензий



- 1. Связываемся с клиентом
- 2. Если сейчас не готов оплатить отменяем заказ
- 3. Оформляем долг
- 4. После оплаты снимаем долг

Как оформить долг





Снятие долга. Наличные

Г		Г
	Стираем долг, сохраняем	
	Главная Контроль История	
	Долг история долгов	
	Эльвира Батунова 134 руб. опл. 672797018 [АОДА2685] Андрей Дронов 🗭 21-02-2020 12:59	
	сулма 134 руб. номер заказа	
	Сумма Сохранить	

2 В карточке клиента на вкладке «Главная» убираем из серого списка. Не забываем прописать всё в претензии орпорации: сомментарий клиента: Антифрод: В сером списке В золотом списке В черном списке 🔲 Бан по купонам ^(*)

