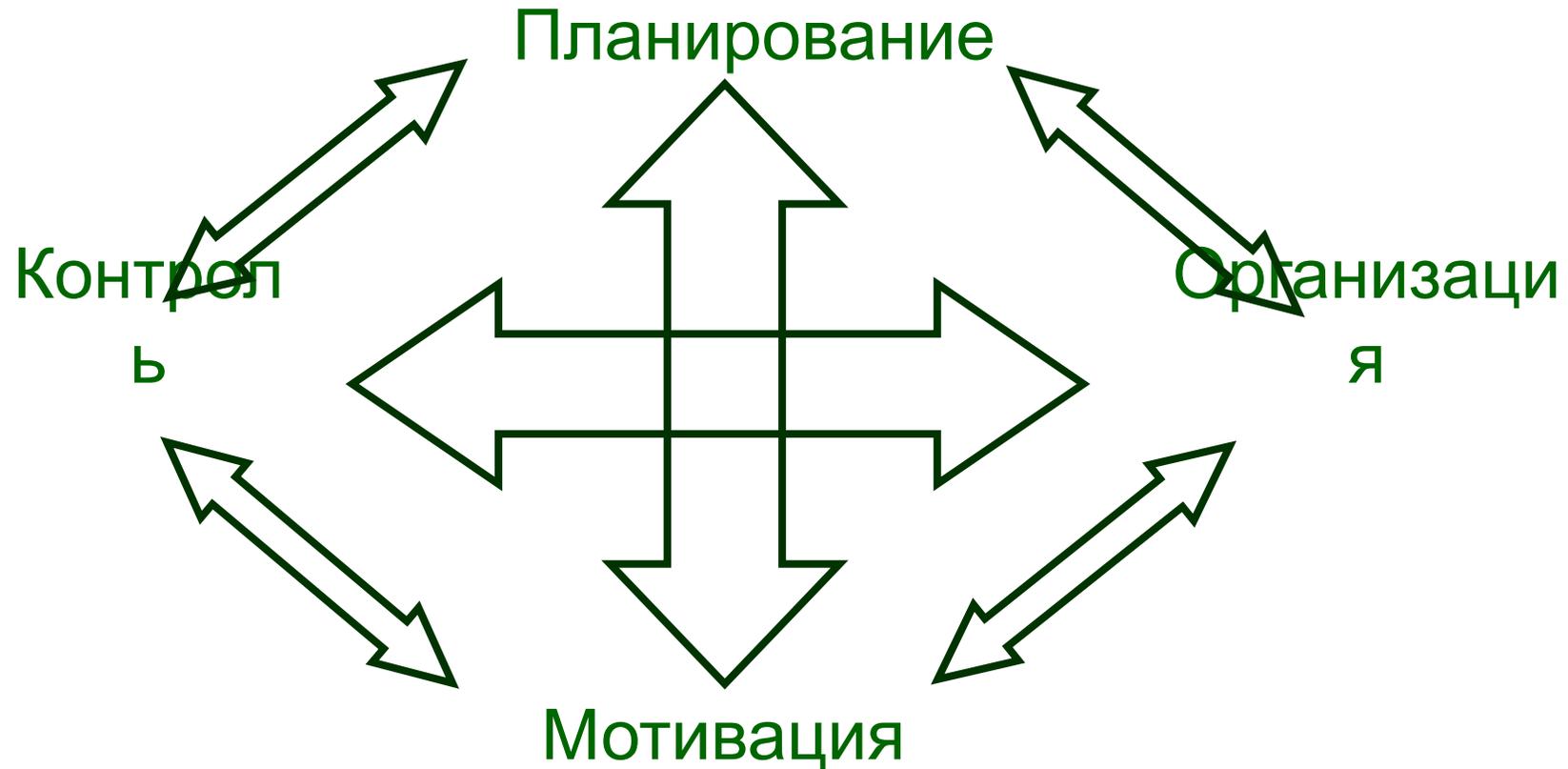


Организационное  
поведение: *неделя 1.*

# Управление как процесс



# Управление как процесс

## 10 управленческих ролей Минцберга

### *Межличностные*

- ✓ Главный руководитель, Лидер, Связующее звено

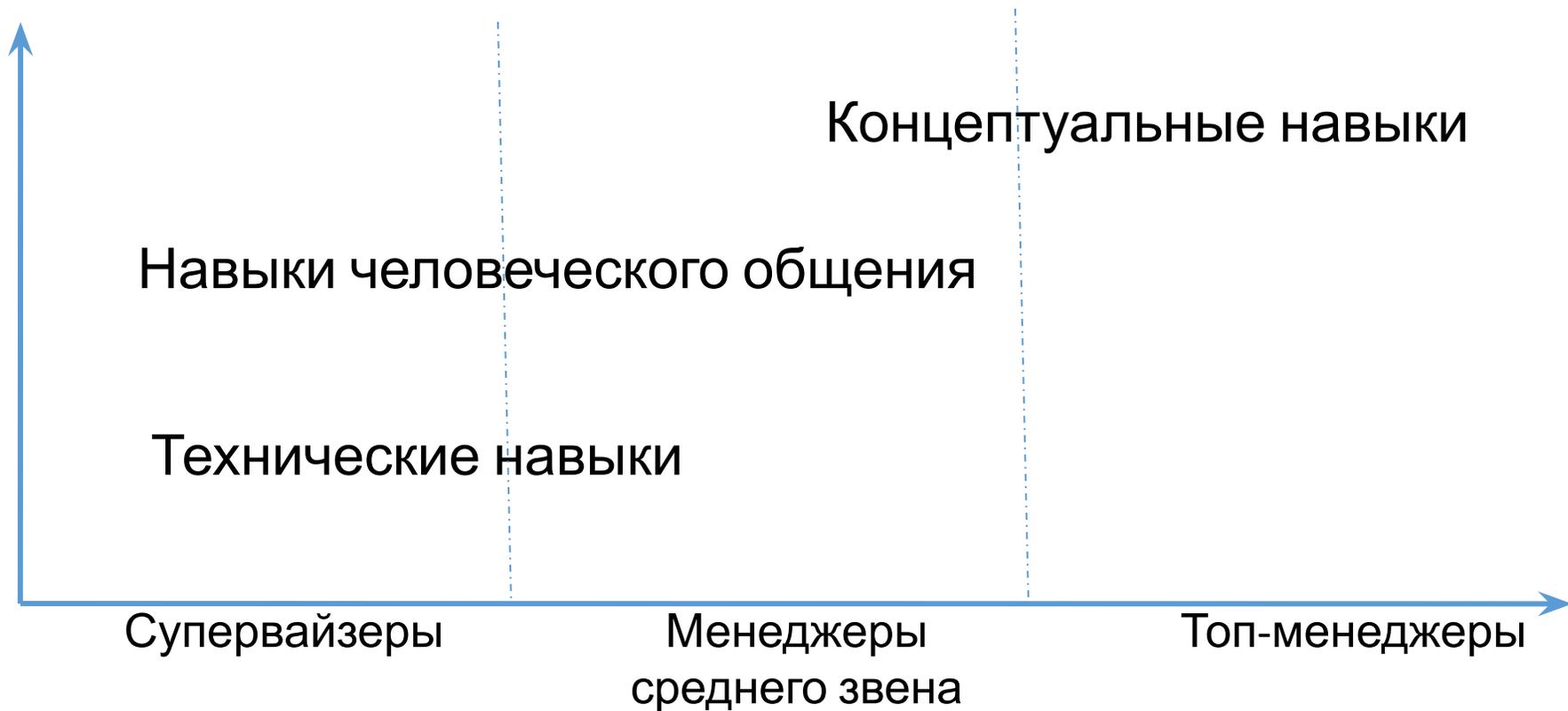
### *Информационные*

- ✓ Приемник информации, Распространитель информации, Представитель

### *По принятию решений*

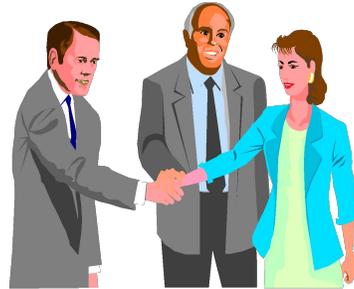
- ✓ Предприниматель, Устраняющий нарушения, Распределитель ресурсов, Ведущий переговоры

# Управленческие навыки и уровни управления





# Источники эффективности организационного поведения



Групповая эффективность

Организационная  
эффективность

Источники:

Источники:

Индивидуальная  
эффективность

Источники:

- характер
- способности
- знания и навыки
- восприятие
- мотивация...

- коммуникации
- конфликты
- власть
- сплоченность
- лидерство
- нормы
- состав группы...

- среда
- стратегический выбор
- технологии
- культура...