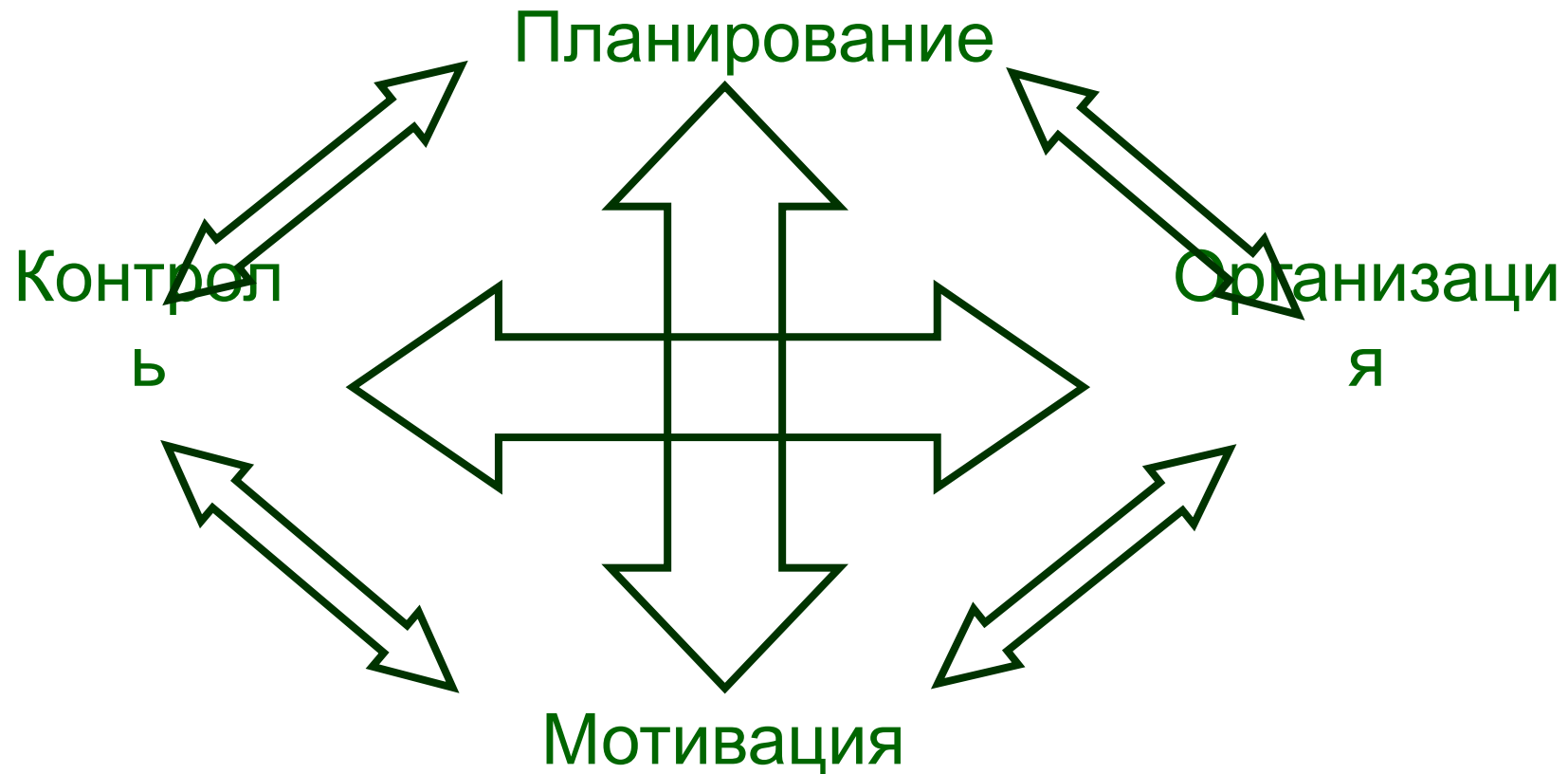


Организационное
поведение: *неделя 1.*

Управление как процесс



Управление как процесс

10 управленческих ролей

Минцберга

Межличностные

- ✓ Главный руководитель, Лидер, Связующее звено

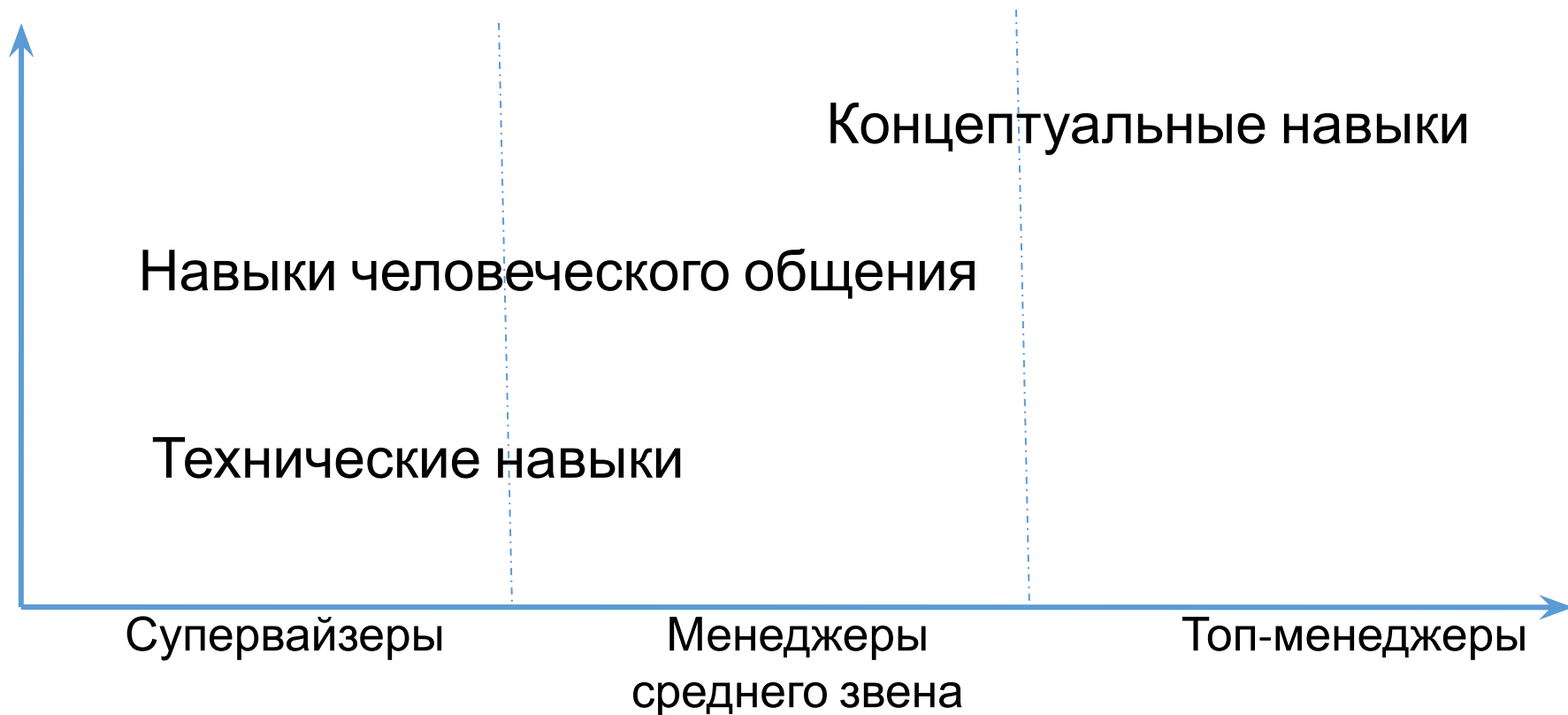
Информационные

- ✓ Приемник информации, Распространитель информации, Представитель

По принятию решений

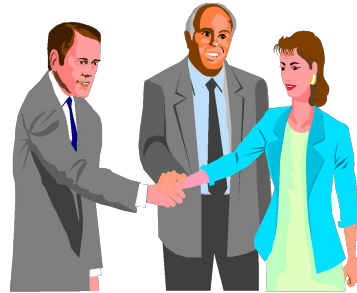
- ✓ Предприниматель, Устраняющий нарушения, Распределитель ресурсов, Ведущий переговоры

Управленческие навыки и уровни управления





Источники эффективности организационного поведения



Групповая эффективность

Организационная
эффективность

Источники:

Источники:

Индивидуальная
эффективность

Источники:

- характер
- способности
- знания и навыки
- восприятие
- мотивация...

- коммуникации
- конфликты
- власть
- сплоченность
- лидерство
- нормы
- состав группы...

- среда
- стратегический выбор
- технологии
- культура...