



# Личный кабинет застрахованного ДМС. Активация Франшизы

ГРУППА «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»  
Уфа 2021



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Номер телефона \*

Пароль \*

ВОЙТИ

Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

- Страница «**Авторизация**» с возможностью выбора функции «Регистрация» доступна по ссылке: <https://dms-account.alfastrah.ru/>

- **Авторизация**

Введите 10-значный номер мобильного телефона в поле «**Номер телефона**». Телефонный код страны (+7) присвоится автоматически.

Для незарегистрированного пользователя необходимо выбрать «**Регистрация**»



- Обязательные поля отмечены «\*»
- Рекомендуем внимательнее проверить дату рождения и в особенности год рождения
- Номер полиса или табельный номер обязателен к заполнению
- После регистрации на номер телефона будет выслан пароль для подтверждения регистрации

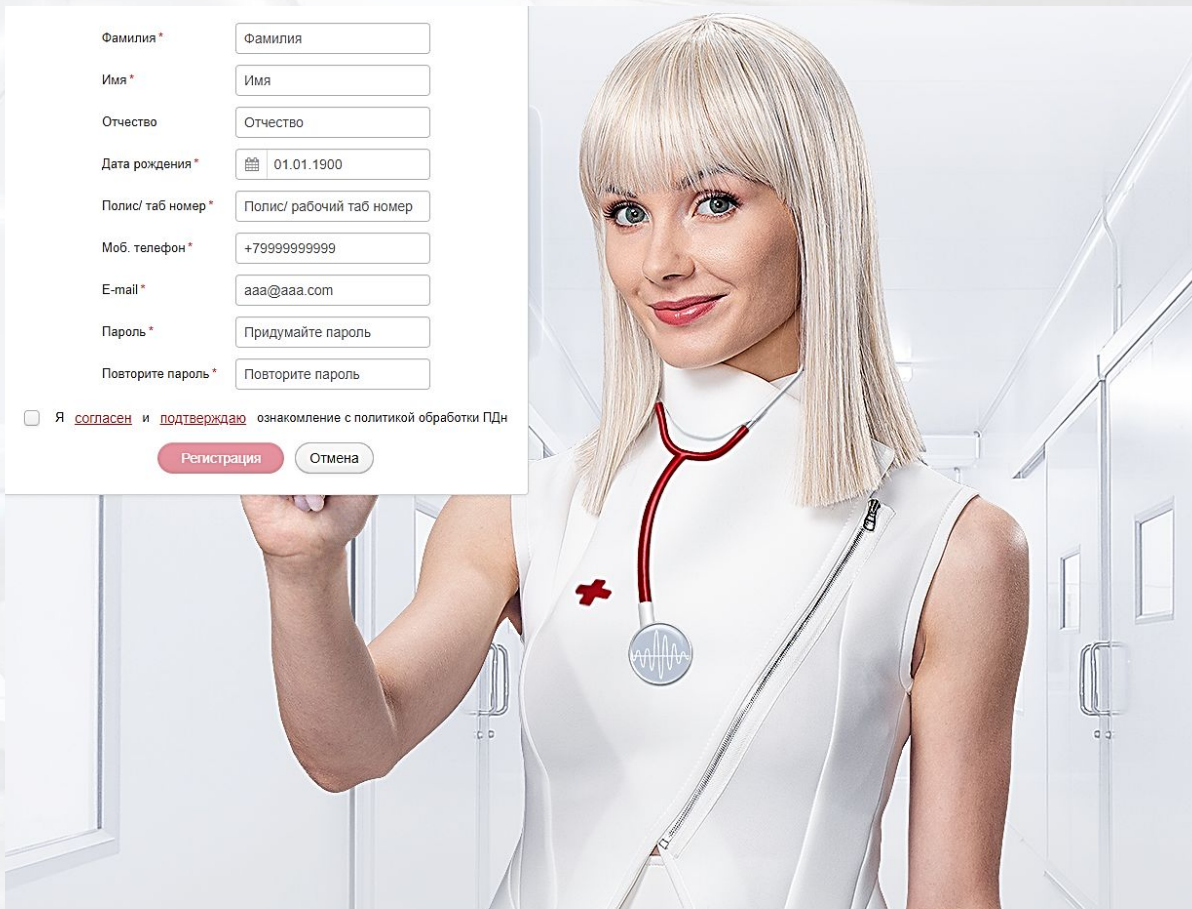
### Внимание!

Пройти регистрацию возможно только гражданам, достигшим совершеннолетия.

После заполнения регистрационных данных, необходимо ознакомиться и подтвердить **«Пользовательское соглашение»** на обработку персональных данных, для успешного подключения Личного кабинета.

Фамилия *	<input type="text" value="Фамилия"/>
Имя *	<input type="text" value="Имя"/>
Отчество	<input type="text" value="Отчество"/>
Дата рождения *	<input type="text" value="01.01.1900"/>
Полис/ таб номер *	<input type="text" value="Полис/ рабочий таб номер"/>
Моб. телефон *	<input type="text" value="+79999999999"/>
E-mail *	<input type="text" value="aaa@aaa.com"/>
Пароль *	<input type="text" value="Придумайте пароль"/>
Повторите пароль *	<input type="text" value="Повторите пароль"/>

Я согласен и подтверждаю ознакомление с политикой обработки ПДн



## Порядок оказания медицинских услуг с франшизой. Активация франшизы в Личном кабинете.

Мои полисы

Иванов Иван Иванович  
Полис № 12345678  
Действует с 01.08.2018 по 31.07.2019  
Таб. номер: 070900

Полис Программа

Вам доступны все услуги, предусмотренные Программой страхования.

**ВНИМАНИЕ!** Получение стоматологических услуг возможно только после активации франшизы. Пожалуйста, ознакомьтесь с [Порядком оказания услуг с франшизой](#) и подтвердите свое согласие на оплату франшизы. Стоматологическое обслуживание будет доступно через 5 рабочих дней после активации опции.

<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович	0.00 P	Программа
-------------------------------------	----------------------	--------	-----------

Настоящим я выражаю свое согласие на оплату франшизы в размере установленного программой % от суммы оказанных мне стоматологических услуг (на основании полученных отчетов и счетов от страховой компании «АльфаСтрахование»).

### Активация франшизы

Внимательно ознакомьтесь с **Порядком оказания услуг с франшизой** и подтвердите свое согласие на оплату части стоимости медицинских услуг в размере установленного программой процента (20 % франшиза), после чего нажмите кнопку **Отправить**.

1. Активацию опции необходимо произвести **до посещения** медицинских клиник по программе.
2. Медицинское обслуживание с франшизой будет доступно **на следующий рабочий день** с момента активации опции.
3. При обращении в Лечебные учреждения ничего оплачивать не потребуется.
4. В течение 1,5-2 месяцев с момента оказания Вам медицинских услуг страховая компания получит счета из лечебного учреждения, рассчитает размер франшизы к оплате и направит Вам sms-сообщение о начислении франшизы, в течение 2 месяцев страховая компания направляет отчет о задолженности по франшизе работодателю, досудебное урегулирование по задолженности по франшизе лежит на работодателе.
5. Застрахованный (либо его законный представитель) обязан ежемесячно просматривать свой Личный кабинет, а также уведомлять Страховщика об изменении адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с данного изменения.
6. Застрахованный (либо его законный представитель) обязан оплатить сумму франшизы в Личном кабинете безналичным платежом в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения счета на оплату франшизы в Личном кабинете.
7. В случае неоплаты Застрахованным (либо его законным представителем) суммы франшизы в срок, указанный выше, Страховщик переводит данного Застрахованного на индивидуальную Программу, предусматривающую оказание экстренной медицинской помощи путем обращения на медицинский пульт Страховщика. При этом Страховщик вправе взыскивать с Застрахованного(либо его законного представителя) сумму задолженности по начисленной франшизе в порядке, предусмотренном законодательством РФ.



У Вас есть счета, которые необходимо оплатить в течение 90 календарных дней от даты формирования данного Счета. Депозит, оплаченный за полисы родственников учитывается при выставлении суммы по счету.

ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕТА	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВАННЫЙ	Категория	СУММА СООПЛАТЫ	Гарантийный взнос	ИТОГО К ОПЛАТЕ	СТАТУС
<input checked="" type="checkbox"/>	2018/09/1		17.09.2018	Иванов Иван Иванович	Сотрудник	0.80		0.80	НОВЫЙ
<input type="checkbox"/>	2018/09/1		17.09.2018	Иванов Иван Иванович	Сотрудник	1.00		1.00	ОПЛАЧЕН

Для оплаты выделите счета и оплатите общую сумму

Если Вы не согласны с оказанными Вам услугами (услуга не оказывалась или оказана в ином количестве/качестве или была оказана другая услуга - Вы можете заполнить форму Несогласие с услугой в разделе "Форма обратной связи". Наши эксперты рассмотрят Ваше обращение в теч. 15 календарных дней. Срок рассмотрения может быть увеличен если потребует дополнительного разбирательства.

**ОПЛАТИТЬ 0.80 Р**

**Раздел «Мои счета»**

- В разделе **«Мои счета»** вы можете видеть историю выставленных счетов.
- Подробную информацию о счете можно увидеть, кликнув по файлу в поле **«Счет»**. Откроется окно для просмотра и возможности выгрузки информации.
- Для оплаты счета выберите в поле **«Выбрать»** счета, которые необходимо оплатить и нажмите **«Оплатить»**.
- Счет на оплату формируется на периодической основе в зависимости с условиями договора

**Внимание!**

В случае неоплаты счетов по франшизе ЛК страховая компания будет информировать вас о необходимой оплате посредством **sms** , **e-mail** сообщений и звонков со страховой компании.

**АЛЬФА**  
**СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

- Мои полисы
- Формы обратной связи
- Мои счета**
- Бонусный ВЗР
- Часто задаваемые вопросы
- Личные данные
- Выход

У Вас есть счета, которые необходимо оплатить в течение 90 календарных дней от даты формирования данного Счета.

Депозит, оплаченный за полисы родственников учитывается при выставлении суммы по счету.

ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕТА	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВАННЫЙ	Категория	СУММА СООПЛАТЫ	Гарантийный взнос	ИТОГО К ОПЛАТЕ	СТАТУС
<input checked="" type="checkbox"/>	2018/09/1		17.09.2018	Иванов Иван Иванович	Сотрудник	0.80		0.80	НОВЫЙ
<input type="checkbox"/>	2018/09/1		17.09.2018	Иванов Иван Иванович	Сотрудник	1.00		1.00	ОПЛАЧЕН

Для оплаты выделите счета и оплатите общую сумму

Если Вы не согласны с оказанными Вам услугами (услуга не оказывалась или оказана в ином количестве/качестве или была оказана другая услуга - Вы можете заполнить форму Несогласие с услугой в разделе "Форма обратной связи". Наши эксперты рассмотрят Ваше обращение в теч. 15 календарных дней. Срок рассмотрения может быть увеличен если потребует дополнительного разбирательства.

**ОПЛАТИТЬ 0.80 Р**

**Раздел «Мои счета»**

После успешной оплаты в списке Ваших счетов вы сможете увидеть статус счета **«Оплачен»**.

Данный счет будет неактивен для оплаты (случайно нельзя будет выбрать его для перехода к оплате), но тем не менее вы сможете посмотреть детализацию по нему»

У Вас есть счета, которые необходимо оплатить в течение 90 календарных дней от даты формирования данного Счета.

Депозит, оплаченный за полисы родственников учитывается при выставлении сумм по счету.

ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕТА	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВАННЫЙ	Категория	СУММА СООПЛАТЫ	Гарантийный взнос	ИТОГО К ОПЛАТЕ	СТ
<input type="checkbox"/>	2018/09/1		17.09.2018	Шмолина Елена Вениаминов...	Сотрудник	0.80		0.80	НС
<input type="checkbox"/>	2018/09/1		17.09.2018	Шмолина Елена Вениаминов...	Сотрудник	1.00		1.00	СИ

СЧЕТ № 2018/09/1

Дата услуги (обращения)	Название услуги	Кол-во ус...	Стоимость, руб
17.09.2018	Закапывание в глаза	1	0.20
17.09.2018	Измерение температуры	1	0.20
17.09.2018	Прием врача (терапевта, педиатра) , К. М. Н. на дому по г. Истра	1	0.20
17.09.2018	Прием врача (терапевта, педиатра) , К. М. Н. на дому по г. Истра	1	0.20

ОПЛАТИТЬ Ф.Р.

**Информация по счету во всплывающем окне**

В появившемся окне можно увидеть:

- дату услуги,
- название медицинского учреждения,
- название услуги,
- количество
- стоимость услуги.

По значку «Файл» можно выгрузить информацию по счету в табличном формате



## Часто задаваемые вопросы



### Как зарегистрироваться в Личном кабинете?

Регистрация в Личном кабинете доступна по ссылке <https://dms-account.alfastrah.ru/>.

Обратите внимание: Личный кабинет и Мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл» – это разные сервисы, требующие отдельной регистрации.

**Активация франшизы осуществляется только в Личном кабинете.**

### Как активировать франшизу?

В Личном кабинете на странице «Мои полисы» необходимо поставить галочку «Я подтверждаю и даю согласие ...», затем нажать кнопку «Отправить». Активация будет проведена автоматически на следующий рабочий день. На следующий день Вы можете обращаться в клинику за медицинскими услугами.

### Когда и где я могу увидеть счета за оказанные услуги?

В течение 1,5-2 месяцев с момента оказания Вам медицинских услуг страховая компания получит счета из лечебного учреждения, рассчитает размер франшизы к оплате и направит Вам sms-сообщение о начислении франшизы. Информация об оказанных услугах, их стоимости и размере франшизы к оплате будет доступна в Личном кабинете в разделе «Мои счета».

### Что будет, если не оплатить счета за медицинские услуги?

В случае неоплаты счетов по франшизе происходит отключение от обслуживания. Далее страховая компания вправе взыскать с Вас в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сумму неоплаченной франшизы, а также размер неустойки.



«АльфаСтрахование» гарантирует бесперебойную работу Личного кабинета Застрахованного в последних и предпоследних версиях браузеров:

Версия для ПК



Версия для мобильных устройств





## АЛЬФА МОБАЙЛ



**«Альфа Мобайл» - ДМС в ваших руках:**



Ваш полис ДМС и другие полисы теперь всегда с вами



Возможность записи к врачу в режиме онлайн



Интерактивная карта (определение геолокации) с клиниками по вашей программе (доступно в ряде регионов).



Круглосуточный онлайн чат со специалистом службы поддержки



Вам требуется помощь, нажмите на кнопку «SOS» в для получения профессиональной консультации или оформления страхового случая.



Возможность приобрести другие страховые продукты со скидкой.

**«Альфа Мобайл» - это ваш верный помощник в чрезвычайной ситуации и надёжный хранитель знаний обо всех страховых полисах.**





# **СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ**

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)