Тема № 2.3 «Логика вопросов и ответов»

<u>Учебные</u> <u>вопросы:</u>

1. Вопрос: сущность, структура, виды, правила.

2. Логическая характеристика ответа.

Р. Киплинг (перевод С.Я. Маршака):

Есть у меня шестёрка слуг, Проворных, удалых, И всё, что вижу я вокруг, -Всё знаю я от них. Они по знаку моему Являются в нужде. Зовут их: Как и Почему, Кто, Что, Когда и Где.

Правильно и своевременно поставленный вопрос гарантия получения объективной информации, необходимой для принятия оптимального решения!

Вопрос -

это логическая форма, включающая исходную информацию с одновременным указанием на ее недостаточность с целью получения новой информации в виде ответа.

Грамматические формы выражения вопроса

- Вопросительное предложение
- 2. Некоторые виды повествовательного предложения
- Словосочетания

Вопрос не выражают вопросительные предложения, содержащие:

- приторический вопрос;
- просьбу или предложение;
- резкое побуждение;
- угрожающее запрещение;
- увещевание как разновидность призыва.

Некоторые виды повествовательного предложения

Словосочетания

Вопросительное предложение

Грамматические формы выражения вопросов

Незаконченные повествовательные предложения

Множество вариантов ответа

Таблицы с незаполненными местами

Проблема -

это вопрос или целостный комплекс вопросов, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес.

Вопрос – это форма выражения проблемы.

Проблемная ситуация -

это всякая теоретическая или практическая ситуация, в которой нет соответствующего обстоятельствам решения, и которая заставляет человека остановиться и задуматься.

Задача -

это установка, требование совершить какое-либо теоретическое или практическое действие в условиях неполной информации о его средствах и путях.

Вопрос – это элемент задачи.

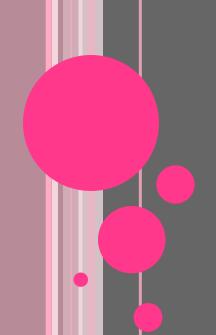
Упражнение -

это процесс формирования навыков путём многократного повторения каких-либо теоретических или практических действий.

Логическая структура вопроса

- Предпосылка вопроса,
 содержащая исходное знание (базис вопроса);
- □ Искомое знание;
- Требование перехода от исходного знания к искомому.

КЛАССИФИКАЦИЯ ВОПРОСОВ



По степени выраженности в тексте:

- Явные это такой вопрос, все элементы которого грамматически выражены.
- Скрытые вопросы выраженные только своими предпосылками, а требование устранить неизвестное восстанавливается после осмысления предпосылок вопроса.

По структуре:

- Простые вопросы не включающие в качестве составных частей других вопросов.
- Сложные вопросы включающие в качестве составных частей другие вопросы, объединенные логическими связками.

По способу запроса неизвестного:

- Уточняющие это вопросы, направленные на выявление истинности выраженных в них суждений (ли-вопросы).
- Восполняющие это такие вопросы, которые направлены на выявление новых свойств у исследуемого объекта, для получения новой информации.

По количеству возможных ответов:

- Открытые это вопросы, на которые имеется неограниченное количество ответов.
- Закрытые это вопросы, имеющие конечное, ограниченное количество ответов.

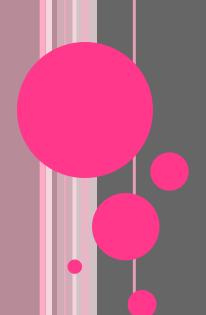
По правильности постановки:

- Корректные вопросы,
 предпосылкой которых является истинное и непротиворечивое знание.
- Некорректные вопросы,
 предпосылкой которых является
 ложное знание.

По отношению к обсуждаемой теме:

- Вопрос по существу запрос мысли, прямо или косвенно связанный с обсуждаемой темой, ответ на который уточняет, либо дополняет исходную информацию.
- Вопрос не по существу это вопрос, который не имеет непосредственного отношения к обсуждаемой теме.

ПРАВИЛА ПОСТАНОВКИ ВОПРОСОВ



- Вопрос необходимо ставить корректно.
- В соответствии с вопросом следует предусмотреть альтернативность ответа на уточняющие вопросы.
- Вопрос необходимо формулировать кратко и ясно.
- Вопрос должен быть простым.
- Следует отличать вопрос от не вопроса.

Если наука предполагает «ответы на вопросы», то «ответ» в значительной степени зависит от «вопроса». Вот почему многообразию «мира вопросов» должно соответствовать не меньшее многообразие «мира ответов»

OTBET -

это суждение или совокупность суждений, вызванных вопросом.

КЛАССИФИКАЦИЯ ОТВЕТОВ

По области поиска:

- Прямые ответы, которые берутся непосредственно из области поиска ответов, без дополнительных сведений или рассуждений.
- Косвенные ответы, которые берутся из более широкой области, нежели чем область поиска ответов.

По объему информации:

- Полные включают информацию по всем элементам или составным частям вопроса.
- Частичные включают информацию относительно отдельных элементов или составных частей вопросов.

По отношению к вопросу:

- Ответ по существу вопроса это такой ответ, который по содержанию и структуре строится в соответствии с поставленным вопросом.
- Ответ не по существу вопроса это такой ответ, содержащий хоть и истинные, но содержательно не связанные с вопросом суждения.

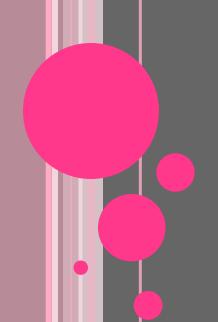
По грамматической структуре:

- Краткие это односложные утвердительные или отрицательные ответы («да» или «нет»).
- Развернутые это ответы, в каждом из которых повторяются все элементы вопроса.

По семантической характеристике:

- Истинные это ответы, в которых выраженные суждения правильно или адекватно отражают действительность.
- Ложные это ответы, в которых выраженные суждения неправильно или неадекватно отражают действительность.

ПРАВИЛА ВЫРАЖЕНИЯ ОТВЕТОВ



- Ответ должен быть ясным, однозначным и кратким.
- Ответ должен уменьшать неопределенность вопроса, быть информативнее его.
- Недопустимо на вопрос отвечать вопросом.
- При некорректной постановке вопроса следует указать на эту некорректность.