

«Социальные нормы и конфликты»



Лебедева Е.О.

План

- 0 1. Понятия «социальная норма», «социальный конфликт»
- 0 2. Субъекты конфликта
- 0 3. Стадии протекания конфликта
- 0 4. Классификация конфликтов
- 0 5. Стратегии разрешения конфликтов

Социальные нормы

- Ритуалы
- Обряды
- Традиции

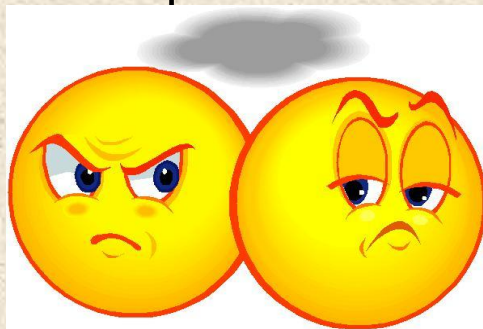
- Религиозные
- Политические

- Моральные
- Эстетические



Социальный конфликт

0 Конфликт — это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.



0 Общество различается по социальному, экономическому, политическому составу



Это приводит к конфликтам между социальными силами



Основные составляющие конфликта:

- 0 субъект
- 0 объект (предмет)
- 0 причина
- 0 повод
- 0 масштаб
- 0 цель

Субъект конфликта

o индивид, принимающий прямое или косвенное участие в конфликте.

Субъекты конфликтов

Свидетели

Посредники

Субъекты
(участники-
оппоненты)

Подстрекатели

Пособники



Объект конфликта

- Конкретная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся обе противоположающиеся в конфликте стороны.

Мать и отец много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены. Таким образом, у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка.

С моей же стороны все было проще. Выполняя завещание родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел.

Описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность. Отец и мать резко выражают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает.

Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время: столько-то времени за компьютером и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Так продолжалось буквально дня два-три, в течение которых правилам само собой пришлось следовать. За это время скорее всего ситуация обсуждалась внутри группы (между отцом и матерью), и возможно они поняли, что что-то изменилось и сколько мне на тот момент было лет. Суровый контроль постепенно прекратился.

Обе стороны пошли на уступки, возврат к нормальному общению прошел на удивление быстро. Ожидания сторон практически полностью воплотились. Проблем в учебе не оказалось, личная жизнь воспринята с положительной стороны. Подобных споров не повторялось.

?

Обсудите ситуацию и попытайтесь,
определить 3 стадии протекания
конфликта.

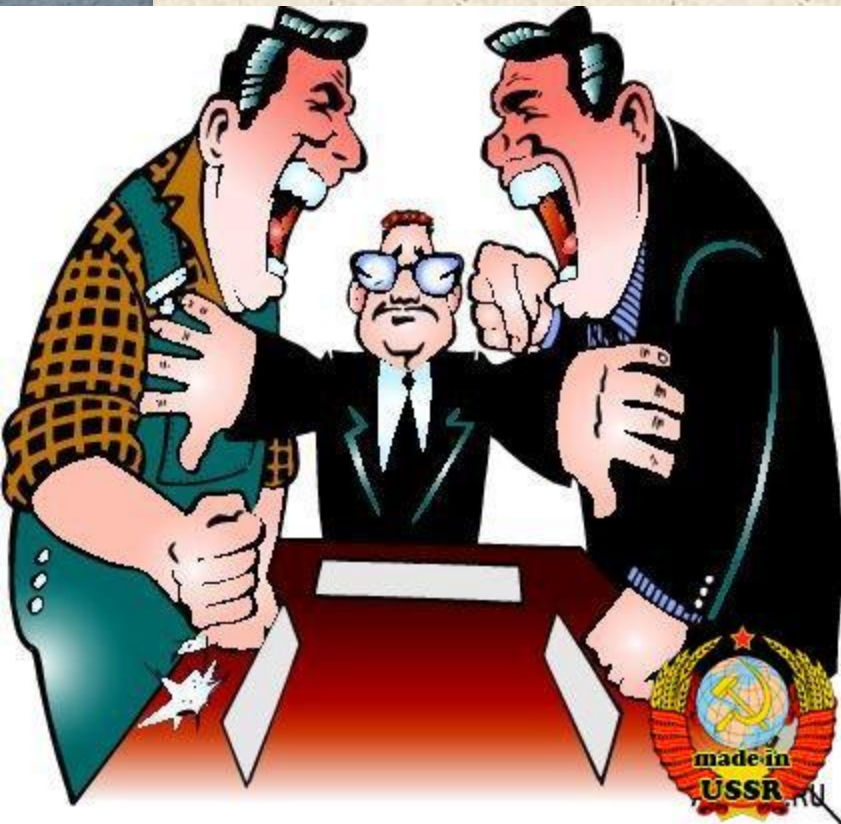
Укажите какие внешние проявления могут
быть характерны для каждой из них?

Виды конфликта

- 0 Личностный- включает конфликты, происходящие внутри личности, на уровне индивидуального сознания.



0 Межличностный- проявляется во взаимодействии между двумя и более лицами, субъекты противостоят друг другу и выясняют свои отношения непосредственно, лицом к лицу.



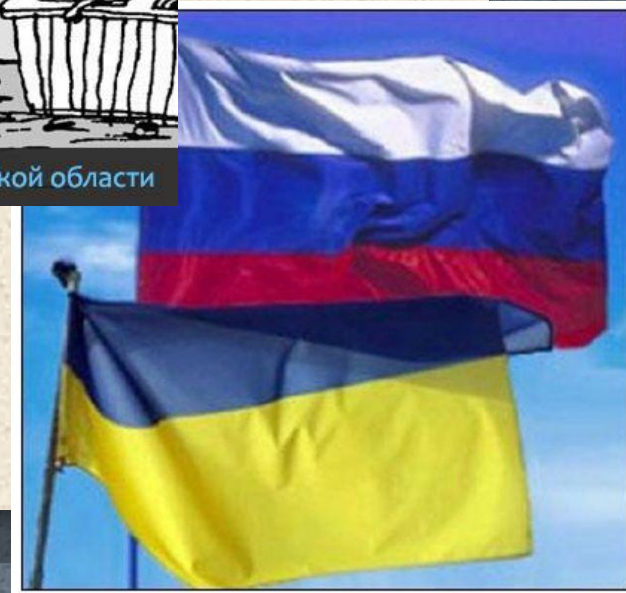
0 Межгрупповой- тип конфликтов, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, группы. Можно говорить о конфликтах между малыми, большими (в частности, религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными, неформальными и т. п. группами.



0 Конфликт с внешней средой - ситуация, когда индивиды, составляющие группу, испытывают давление извне (прежде всего, со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний).



Социальная норма потребления электроэнергии в Ростовской области



Способы решения конфликта

Компромисс

Сотрудничество
-мирная беседа

Уступки

Арбитраж-
обращение за
помощью
к специальному
органу власти

Подавление

Подумайте

1. Вас оскорбили. Вам хочется ответить грубостью, хотя вы считаете это недостойным.

Как человек может научиться быть более терпимым?

Поможет ли это при решении конфликта?

Подумайте

- Зачастую мы попадаем в конфликтные ситуации просто из-за того, что можем ляпнуть, что-то не подумавши. Например, в разговоре с шефом сказать «представляете, вчера звонил кандидат на должность менеджера. А ему лет чуть больше чем вам, какой из него менеджер?». И тут же понимаете, что сказали глупость, а шеф начинает смущаться или краснеть от злости.

Подумайте

- 0 Вы не лестно отзываясь об однокласснике, который вас обидел. Говорите про него не литературными эпитетами. И вдруг понимаете, что этот «негодяй» стоит у вас за спиной.

Домашнее задание

Эссе:

- 0 «Алкоголизм - причины и последствия для личности, семьи и общества»,
- 0 «Наркомания – причины и последствия для личности, семьи и общества».
- 0 «Преступность- причины и последствия для личности, семьи и общества».
- 0 «Игровая зависимость - причины и последствия для личности, семьи и общества».



o Автор: Лебедева Екатерина Олеговна,
преподаватель истории и
обществознания ФГБОУ ВПО МГТУ МПК