

Palace Praha

Подготовила студентка
322 группы
Института бизнес-технологий
Линева Юлиана

Palace Praha

Пятизвездный отель **Palace Praha** в Праге – легендарный отель столицы Чехии. Среди многочисленных отелей Праги далеко немногие могут похвастаться одновременно и высоким уровнем комфорта, и уникальной историей, и удобным месторасположением.



История отеля

- Palace Praha – основанный в 1909 году, сразу же стал одним из самых ярких гостиничных сооружений Чехии. Архитектурный стиль отеля, характеризуется как Венский Арт-Нуво – яркий и пышный архитектурный язык, характерный для многих известных зданий Европы, построенных на рубеже 19 и 20 веков.



-
- Отель Palace Praha расположен в центре Праги, на углу улиц **Panska** и **Jindrisska**. Из окон отеля открывается вид на здание Пражской Оперы и на Пражский Замок.
 - Что же касается номеров, то их в Palace Praha на сегодня 114 люксов плюс 10 сьютов. В свое время в этих номерах останавливались десятки знаменитостей, среди которых звезды такого уровня, как музыканты группы **Rolling Stones**.



Программа лояльности

Программа лояльности предназначена для того, чтобы предоставить гостю возможность отличаться от других постояльцев, формировать у него длительную приверженность к бренду и потребность вернуться в отель снова. В этом заключается его принципиальное отличие от бонусных и дисконтных программ, которые предлагают лишь разовую акцию для клиента и стимулируют только активные продажи.

Программа лояльности отеля Palase Praha предлагает следующее:

- КОМПЛИМЕНТЫ ПОСТОЯННЫМ ГОСТЯМ
- КОМПЛИМЕНТЫ ДЛЯ ИМЕНИННИКОВ
- КОМПЛИМЕНТЫ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ
- ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ PRO ТУРАГЕНТОВ

Программа «Крылья»

- Участники программы «Крылья» могут выполнять различные миссии и получать за это бонусы, привилегии при перелёте и редкие достижения, что подчеркнет исключительный статус клиента.
- Чем больше летаешь – тем больше бонусов получаешь.

-
- Отель Palace Praha также участвует в программе «Крылья». Совсем недавно стартовало его сотрудничество с «Уральскими авиалиниями».
 - При предоставлении карты «Крылья» можно получить скидку на проживание. Бонусная система подразделяется на три вида карт: «синяя» (8%), «серебряная»(10%) и «золотая»(12%).

