

федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской  
Федерации

ООО СоК «Малиновка»

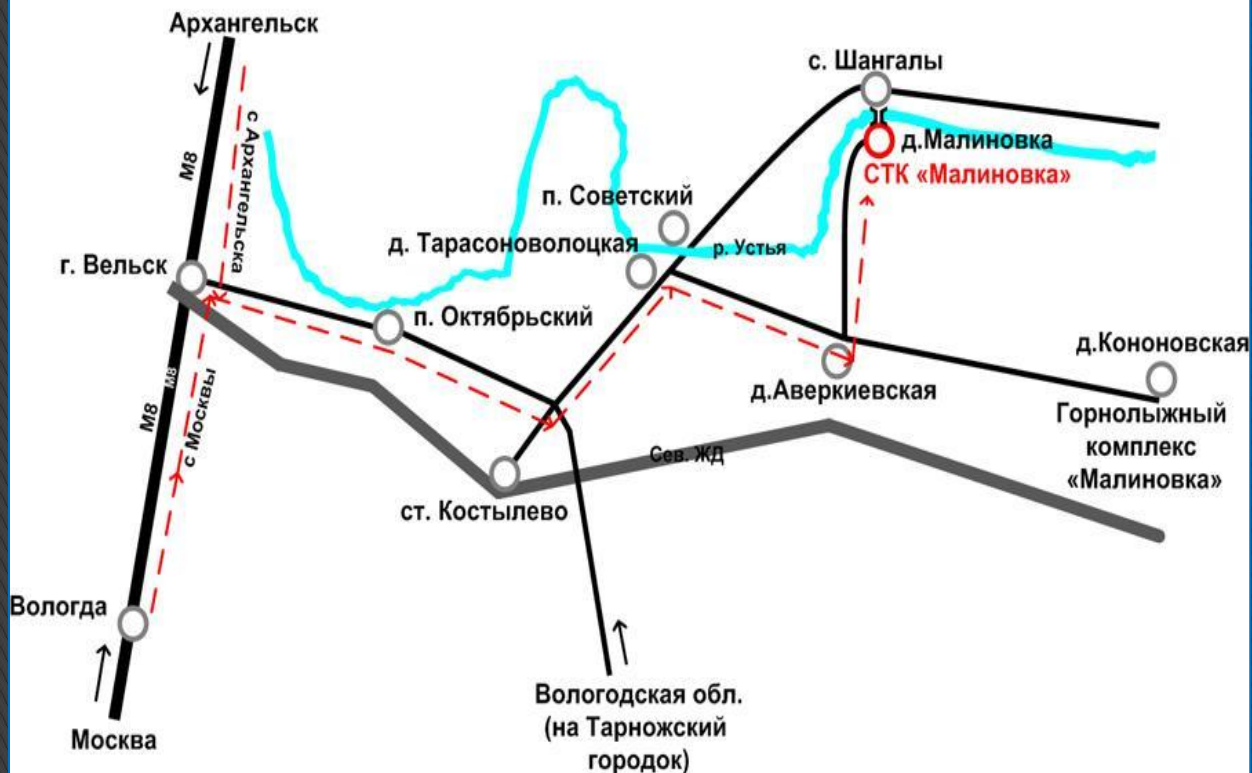
.Студентка 5 курса: Мякшина Ю.В  
.Руководитель практики: Худякова О.Н

Архангельск  
.г 2017

# Место расположения:



Архангельская область, Устьянский район, д. Малиновка, СТК «Малиновка».  
Проезд ЖД транспортом до станции Костылево Северной ж.д.  
(15 часов от Москвы), далее автобусом Костылево-Шангалы (15 мин.)  
От с. Шангалы до СТК «Малиновка» 700 м., через пешеходный мост.  
Автотранспортом от п. Октябрьский 15 км.



- ▣ **Адрес:** Архангельская область Устьянский район д. Кононовская
- ▣ **Телефон:** +7 818 555-15-77, +7 911 872-97-95



# Общая характеристика туристического предприятия:

- Основным видом деятельности является:
  - пассажирские перевозки фуникулерами, воздушными канатными дорогами и подъемниками.
- - деятельность гостиниц без ресторанов;
- - прокат инвентаря и оборудования для проведения досуга и отдыха.

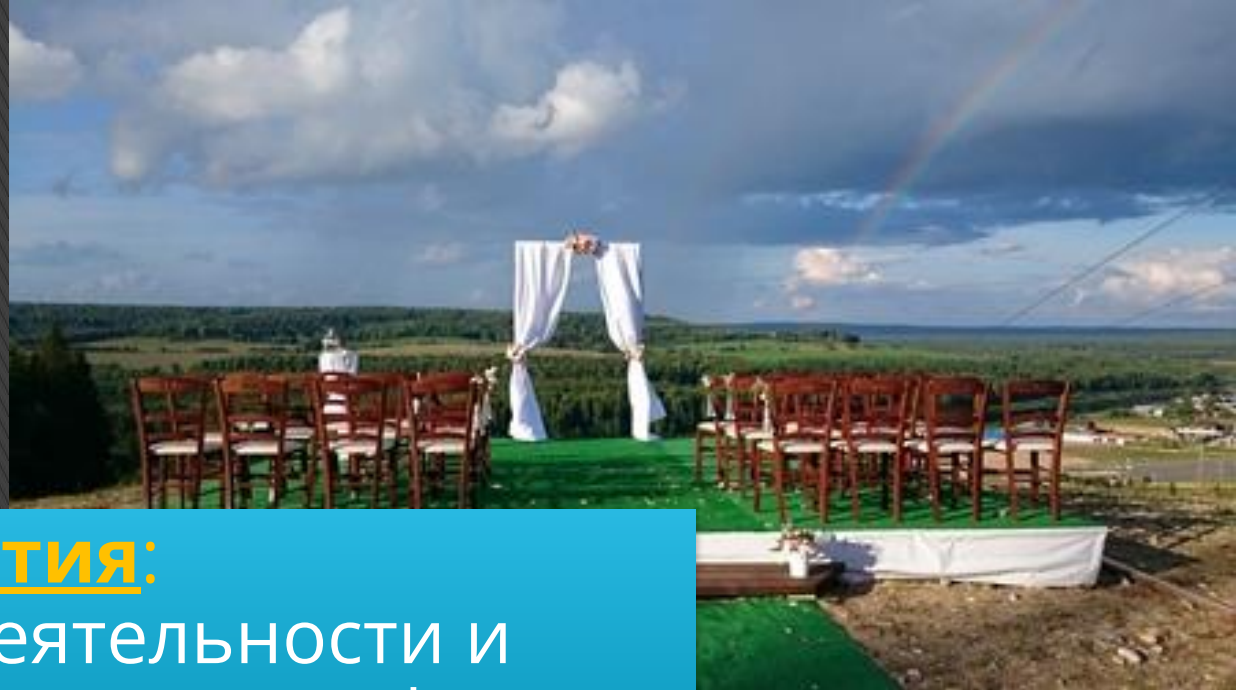


# Малиновка-это:

- лыжный зимний отдых.
- летом байдарочные походы, конные прогулки, экскурсии и туры.
- футбольная и волейбольная площадки, велосипеды, роликовые коньки.
- охота, рыбалка, поход за грибами и ягодами.
- детский оздоровительный лагерь
- кафе "Фристайл« и р «Олимп»







## Цели предприятия:

- оптимизация деятельности и дальнейшее расширение сферы предоставления туристических услуг;
- достижение первого или второго места по доле рынка и восприятию потребителя;
- завоевание доверия клиентов и партнеров.



# Философия организации заключается в следующем:

1. Клиентоориентированность  
предприятия.
2. Команда предприятия
3. Качество.





# Цели, стоящие перед предприятием:

- - оптимизация деятельности и дальнейшее расширение сферы предоставления туристических услуг;
- - достижение первого или второго места по доле рынка и восприятию потребителя;
- - завоевание доверия клиентов и партнеров.





# Принципы, которых придерживается персонал СОК Малиновка в своей работе, заключаются в следующем:

- - гарантированное качественное и надежное выполнение условий предоставления услуг;
- - быстрое и качественное обслуживание клиента;
- - обратная связь с клиентами, телефоны бесплатной линии горячей поддержки, офис для работы с клиентами;
- - комплексный подход к туристической услуги и компетентность.





В настоящее данное предприятие является одним из ведущих предприятий сферы отдыха и туризма на рынке Архангельска и области.



*Добро пожаловать в Малиновку!*

**Спасибо за внимание!**