

**служебного  
поведения  
работников  
органов управления  
социальной защиты и  
учреждений  
социального  
обслуживания**

**Приказ Министерства труда  
и социальной защиты  
№ 792 от 31 декабря 2013 года**



**Кодекс этики социального работника является обязательным для соблюдения. Как и любой другой официальный акт, этот документ имеет структуру. Он состоит из разделов и подразделов. Кодекс этики социального работника – это результат деятельности многих специалистов. Документ разработан с учетом положений Межпарламентской Ассамблеи стран-участниц СНГ, Международной декларации этических норм и принципов социальной работы, на основании Международных и Национальных стандартов ИСО 26000, Конституции РФ, Федеральных законов №122-ФЗ, 195-ФЗ, рекомендации Международной федерации соцработников, а также Национально ассоциации социальных работников. Кодекс этики основывается на нравственных нормах и принципах принятых российским обществом и государством.**



## **Общая характеристика**

**Профессионально-этический кодекс социального работника является сводом общих принципов и основных правил поведения, обязательных для исполнения работниками органов управления социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания, вне зависимости от их формы собственности. Лица, поступающие на работу в такие организации, обязаны ознакомиться с положениями документа и выполнять установленные в нем предписания в ходе осуществления трудовой деятельности.**



**Каждому сотруднику органа управления или работнику учреждения социального обслуживания Кодекс этики служит руководством к действию. В свою очередь, граждане, которым оказывается поддержка, вправе ожидать от указанных сотрудников поведения, соответствующего предписаниям документа. Профессионально-этический кодекс социального работника закрепляет нормы и правила поведения, обеспечивающие повышение эффективности деятельности органов и учреждений соцзащиты. В документе сформулированы единые принципы для всех работников социальной сферы, соблюдение которых позволяет укрепить их авторитет, повысить степень доверия населения к сотрудникам данных учреждений, реализующим государственную политику в сфере социальной поддержки**

### **Кодекс этики социального работника:**

- \* Выступает в качестве основы для формирования в сознании граждан уважительного отношения к структурам управления соцзащиты и учреждениям обслуживания.
- \* Служит инструментом регулирования и формирования нравственных основ деятельности субъектов, реализующим социальную политику государства.
- \* Знание и соблюдение предписаний, содержащихся в Кодексе этики работников социального обслуживания, выступает в качестве одного из главных критериев оценки качества их трудовой деятельности.

## **Принципы служебного поведения сотрудников**

**Они закреплены в разделе II Кодекса профессиональной этики социального работника. В соответствии с документом, работники призваны:**

- \* Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения высокой эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;
- \* Исходить из того, что соблюдение и защита свобод, интересов и прав человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника органов управления соцзащиты и работника учреждения социального обслуживания;
- \* Соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- \* Принимать меры по обеспечению безопасности предоставляемых населению услуг;
- \* Корректно и внимательно выстраивать взаимодействия с другими работниками и гражданами;
- \* Проявлять терпимость и уважение к традициям и обычаям людей разных национальностей, принимать во внимание их вероисповедание, культурные особенности, способствовать сохранению их самобытности;
- \* Защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- \* Соблюдать конфиденциальность информации о клиенте, касающейся его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- \* Нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

# Этические нормы служебного поведения

Кодексом этики работнику социальной защиты населения предписывается в своей деятельности руководствоваться конституционными положениями о том, что человек, его свободы и права признаются государством высшей ценностью.

Неприкосновенность семейной, личной тайны, частной жизни, защита достоинства, доброго имени, чести каждого гражданина гарантируется властью. В профессиональном кодексе социального работника закреплены запреты, нарушение которых влечет ответственность в соответствии с законодательством. **В частности, в поведении должностных лиц недопустимы:**

- \* Высказывания и действия, носящие дискриминационный характер, ущемляющие права человека по половым, возрастным, национальным признакам, из-за религиозных, политических и иных предпочтений.**
- \* Грубость, пренебрежительный тон, предвзятые замечания, заносчивость, предъявление незаслуженных и необоснованных обвинений.**
- \* Оскорбительные выражения, угрозы, действия, создающие препятствия для нормального общения либо провоцирующие противоправные действия.**
- \* Курение при посещении граждан на дому, в служебных помещениях, во время бесед, совещаний и пр.**



**Работники должны быть доброжелательными, вежливыми, корректными, проявлять терпимость при общении не только с клиентами, но и со своими коллегами. Своим поведением работники должны способствовать формированию в коллективе благоприятной атмосферы, конструктивного сотрудничества. Внешний вид сотрудников при выполнении ими их обязанностей в зависимости от условий и формата трудовой деятельности должен способствовать формированию у граждан уважительного отношения к госорганам, структурам местной власти, учреждениям социального обслуживания.**

## Ответственность должностных лиц

1. Факт неисполнения социальным работником Кодекса этики должен быть тщательно проанализирован. Если будет доказано, что нарушение действительно имело место, то поведение должностного лица подлежит моральному осуждению. В случаях, закрепленных федеральным законодательством, к должностному лицу могут быть применены меры юридической ответственности.
2. Факт неисполнения социальным работником Кодекса этики разбирается на заседании попечительского (общественного) совета учреждения социального обслуживания. Совет вносит предложения по обеспечению защиты свобод и прав клиентов социальной службы, а также о необходимости наложения на виновного дисциплинарных взысканий. Решения Совета принимаются во внимание при проведении аттестации, поощрении, а также продвижении по службе соответствующего работника.

