Новые возможности партнёрства по проекту “Календарь” [для автокурьеров с Андроидом]

Для чего этот проект

Для того, чтобы выводить на линию **профессиональных курьеров**, способных качественно доставлять **посылки любой сложности**

Проект “Календарь” – это **добавление** к традиционной форме партнерства (когда курьер может сотрудничать с сервисом несколько часов в день/неделю) дополнительной возможности по **выводу на линию профессиональных курьеров**

Гарантия дохода курьера в Ульяновске

Сколько дней курьер выбирал быть на линии	Сколько дней курьер был на линии	Гарантия дохода в час, руб*
3 дня	3-4 дня	270
	5-7 дней	310
5 дней	5-7 дней	350

*за вычетом комиссии Яндекса, но до вычета комиссии парка

Детали

1. Курьер может выбирать быть на линии 3+ и 5+ дней в неделю
2. Доход курьера зависит от того, на сколько дней он выбрал быть на линии: чем больше дней выбрал курьер и чем чаще он выходил на линию – тем выше гарантия дохода в час
3. За **успешный выход** на линию считаются дни **от 8 часов** в промежутке с 7:00 до 23:00 (7 часов 59 минут не засчитываются)
4. Допускается неограниченное число перерывов внутри дня
5. При нарушении стандартов сервиса день полностью не засчитывается

Примеры расчетов

1. Курьер выбирал 3 дня, но был на линии 5 дней по 12 часов.
   Минимальный недельный доход = 5 дня * 12 часов * 310 = 18 600 руб.
2. Курьер обещал и был на линии 5 дней по 12 часов.
   Минимальный недельный доход = 5 дней * 12 часов * 350 руб = 21 000 руб.
3. Курьер выбирал 5 дней, но был на линии 6 дней по 8 часов.
   Минимальный недельный доход = 6 дней * 8 часов * 350 = 16 800 руб.

Требования к курьерам [для автокурьеров]

Доставка посылок по проекту «Календарь» **оплачивается выше**, поэтому **требования к курьерам выше**.
Что курьер должен делать:

1. Каждую неделю сообщать сколько дней на следующей неделе он будет доставлять посылки (до 0:00 понедельника рабочей недели по местному времени)
   - Минимальное время на линии – 8 часов в промежутке с 7:00 до 23:00 (допускается неограниченное число перерывов внутри дня)
   - Выходить на линию не реже 3 раз в неделю
2. Доставлять все предлагаемые посылки
   - Допускается 1 непринятие курьером в день
   - Допускается 0 отмен курьером в день
3. Включить все опции сервиса, доступные в вашем регионе: **«Термокороб», «Тяжелые посылки», «Оплата при вручении»**
   Получить термокороб и пройти фотоконтроль термокороба
4. Быть в правильных местах:
   - Возвращаться в город, если предыдущим заказом вывело из города
   - Не стоять в местах, где нет заказов
5. Не опаздывать и не быть на заказе “вхолостую” (медленно ехать, делать перерыв пока на заказе, проч.)
6. На линию допускается только автокурьеры на любом легковом авто без чужого брендинга

Доход курьеров

Примеры комбинация дней (выбранных и отработанных) и часов:	Гарантия недельного дохода, руб.:	Гарантия месячного дохода**, руб.:
3 дня по **10 часов**	3 * 10 * 270 = **8 100**	**35 875**
4 дня по **12 часов**	4 * 12 * 270 = **12960**	**57 400**
5 дней (3 по **12 часов**, 2 по **10 ч.**)*	(3 * 12 + 2 * 10) * 350 = **19 600**	**86 808**
5 дней по **12 часов**	5 * 12 * 350 = **21 000**	**93 009**
6 дней по **10 часов**	6 * 10 * 350 = **21 000**	**93 009**

Примечание:

1. В таблице указаны примеры комбинаций дней и часов, которые курьер выбрал и отработал, а также расчёт гарантий недельного и месячного дохода
2. Гарантия недельного и месячного дохода указана **за вычетом комиссии Яндекса, но до вычета комиссии парка**

*Если в рамках одной недели по рабочим дням было отработано разное кол-во часов, недельная гарантия будет рассчитана как сумма гарантий за отработанные дни с учетом кол-ва часов

**Если в месяце 31 день

Штрафы

1. Дни, когда курьер был на линии менее 8 часов оплачивается по стандартным тарифам за заказы и не учитываются по гарантии оплаты в проекте «Календарь»
2. непринятие (пропуск) заказа, начиная со второго, штрафуются на 500 руб. за каждый пропуск заказа.

3. **Отмены:** день не засчитывается в проекте «Календарь» (не будет учтен для расчета недельной гарантии)
    - **Отмены допускаются исключительно по уважительным причинам:**
        1) отправитель не готов выдать заказ за 30 мин
        2) попытка отправки предметов, запрещенных к перевозке правилами сервиса
        3) попытка отправки тяжелого заказа с отсутствием комментария «тяжелая посылка»
    - ***Все** отмены осуществляются **только** через поддержку*
    - Отмены отправителем не считаются за отмену курьером
    - Отмены заказов со стороны курьера не допускаются,
    - Отмены заказов, начиная с первой (за исключением отмен совершенных технической поддержкой), штрафуются на 500 руб. за каждую.

День может быть не засчитан, если курьер длительное время стоял на месте или находился в зоне, в которой ему не приходят заказы.

4. Если случилось ЧП – обратись в поддержку

Выплаты

Доплата до гарантии за работу в проекте «Календарь» выплачивается на следующей неделе со вторника по четверг

Как выбрать дни на следующую неделю

Для того чтобы курьер мог выбрать, сколько дней он будет принимать заказы на следующей неделе, ему необходимо:

1. Зайти в Яндекс.Про в свой профиль
2. Нажать на баннер с названием «Неделя для бонуса» и выбрать «дни на линии»

В какие сроки необходимо заполнять форму?

Лучше заполнять форму до начала рабочей недели

для новых курьеров в сервисе:

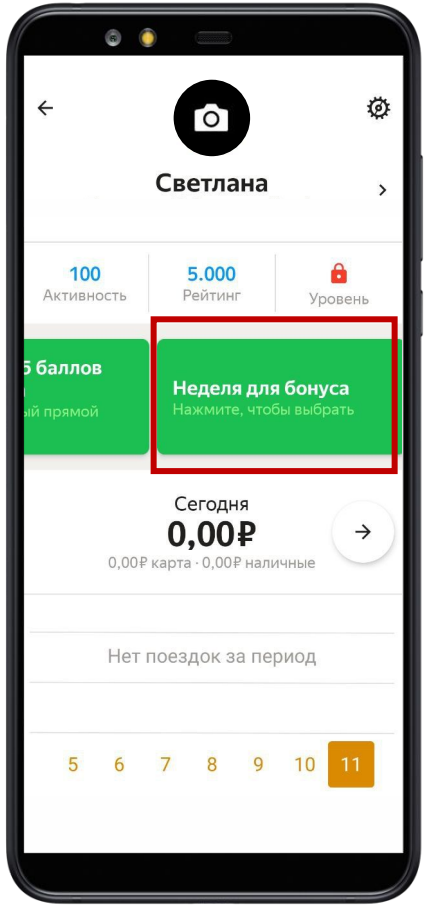
- 5 дней можно выбрать до конца Вторника той же недели, в которую курьер собирается выходить на линию,

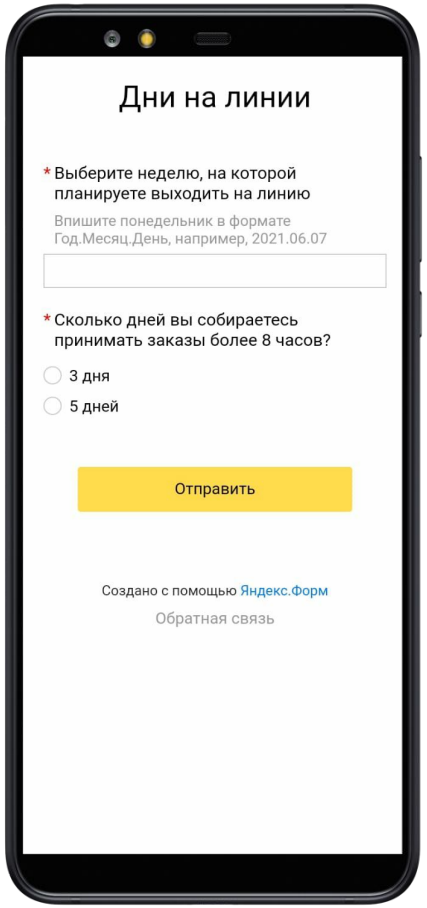
- 3 дня можно выбрать до конца Четверга той же недели, в которую курьер собирается выходить на линию.

Заполнить и отправить открывшуюся форму

Примечание:

1. Если курьер отработал больше дней, чем выбрал, гарантированная выплата будет рассчитана по ставке за отработанное количество часов, исходя из количества выбранных дней
2. Если курьер отработал меньше дней, чем записался, гарантированной выплаты не будет.





Условия получения гарантии за смену

Доставка посылок по проекту «Календарь» **оплачивается выше**, поэтому **требования к курьерам выше**.
Что курьер должен делать:

Чтобы получить бонус, необходимо выйти на линию не менее выбранного кол-ва дней (3 или 5). При записи на 3 дня, а фактически отработанных 4-х дней оплата будет начисляться исходя из часовой гарантированной ставки за 3 дня. При записи на 3 дня, а фактической работе 5+ дней оплата будет начисляться по повышенной ставке (Слайд 3).

День учитывается в рамках проекта, только если:

1. у курьера был термокороб пройден ФК, включена опция *(ввиду большого кол-ва отработанных смен без фото контроля рекомендуем проверять его наличие перед началом каждой смены)*
2. курьер был на линии от 8 часов в промежутке с 7:00 до 23:00 *(курьер сам должен отслеживать время на линии, время указанное в диспетчерской может быть завышено, тк данные обновляются с задержкой)*

Непринятия:

- допускается 1 непринятие (пропуск) заказа курьером в день;

Отмены:

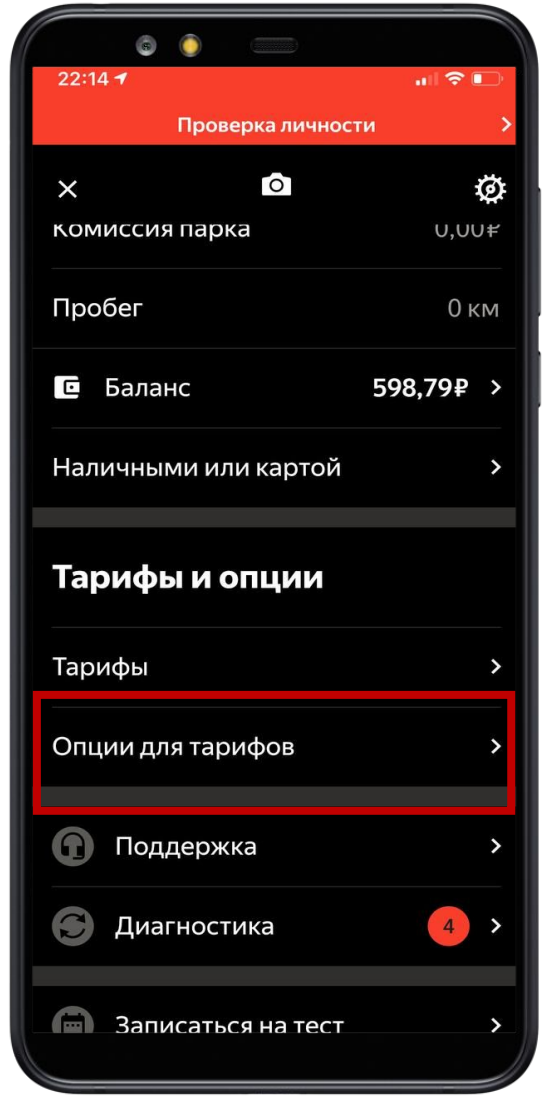
- Отмены со стороны автокурьера в режиме работы «Календарь» не допускаются

Сумма штрафов за отработанный день не может превышать гарантированный заработок курьера за отработанное количество часов и не считается отработанным по условиям «Календаря»

Включенные опции

Курьеру необходимо включить следующие опции в разделе «Опции для тарифов» в приложении на базе Андроида версии от 9.78:

- **«Термокороб»** – позволит принимать заказы на доставку еды и продуктов питания
- **«Тяжелые посылки»** — заказы от 20 до 50 кг
- **«Оплата при вручении»** — Клиент оплачивает картой или телефоном заказ, прикладывая их к телефону курьера, или через платежную ссылку (в доступных регионах)



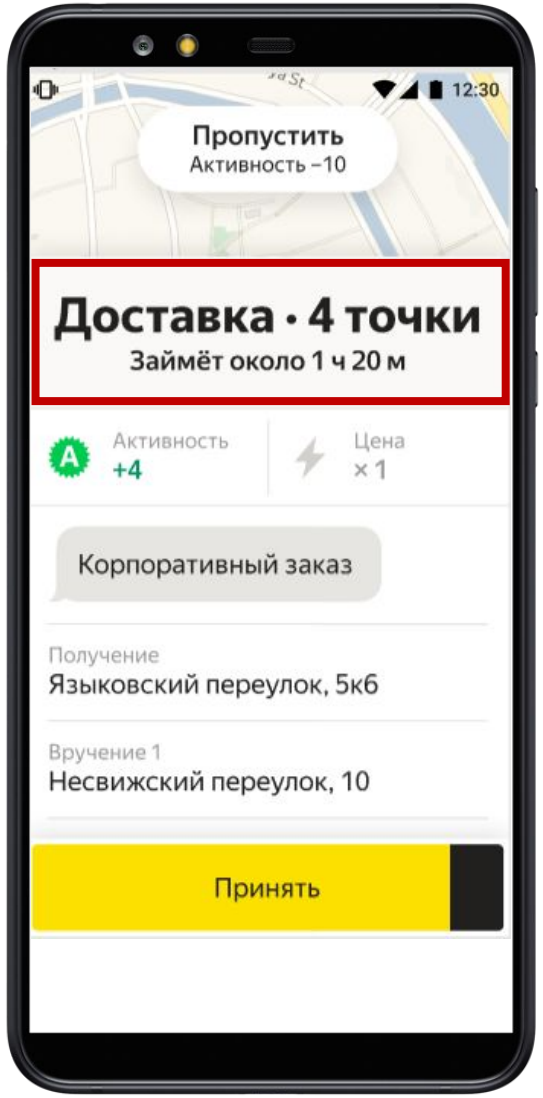
Опция «Доставка в несколько точек»

Особенности:

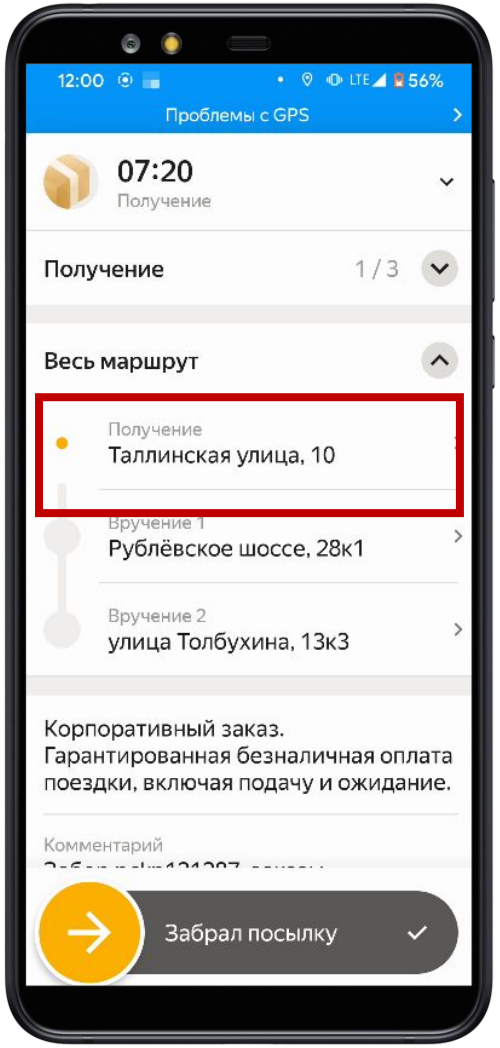
- По одному адресу отправления вам необходимо забрать несколько посылок и развести по **разным** адресам получения
- В такие заказы всегда включена опция «От двери до двери»

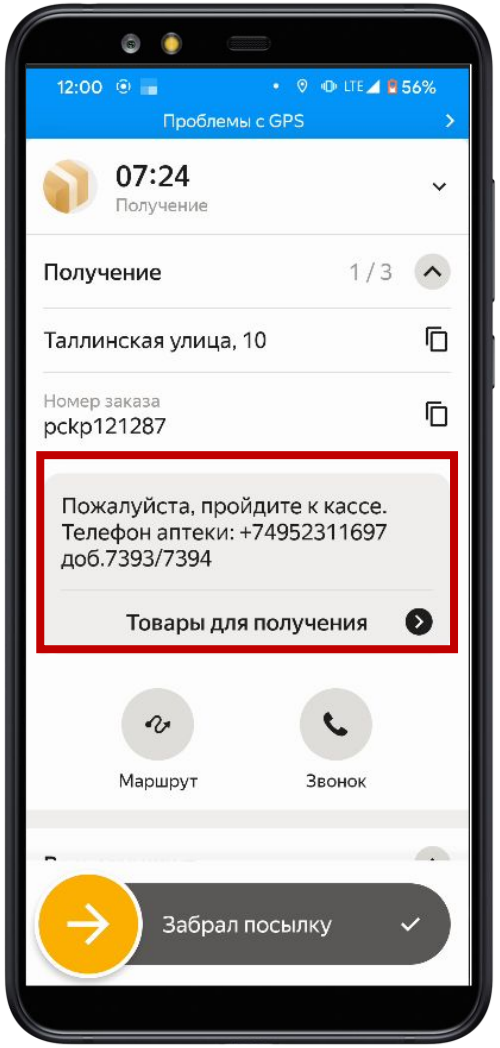
Как подключить:

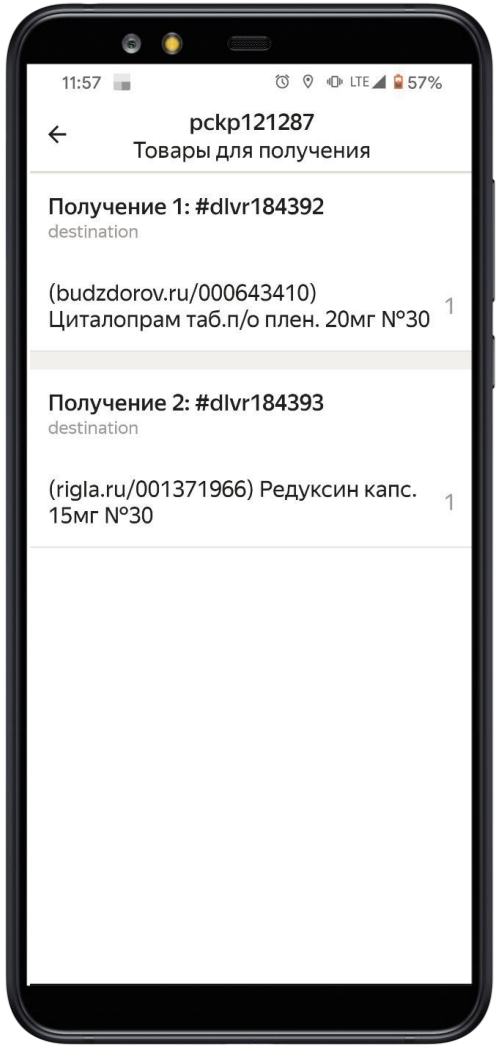
- На текущий момент, опция включена автоматически в тарифы доставка/курьер



У отправителя

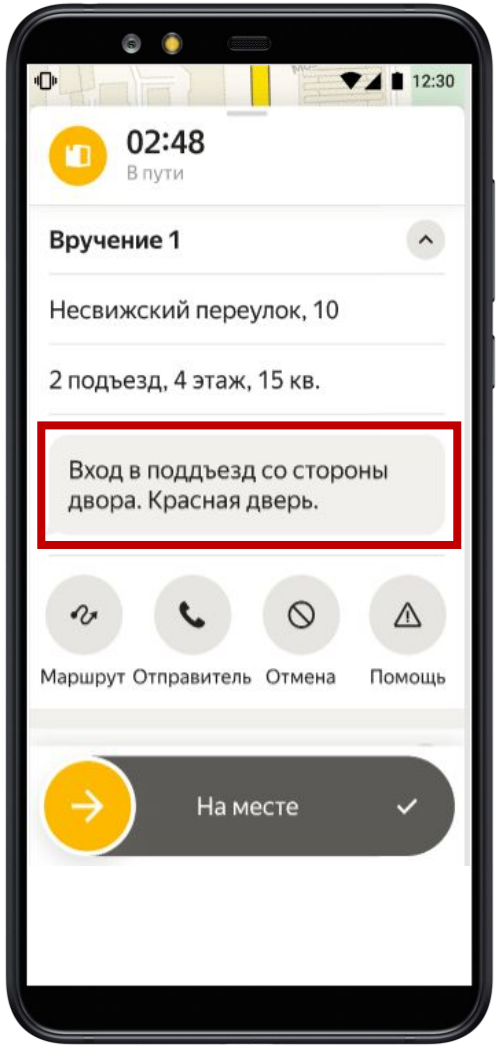


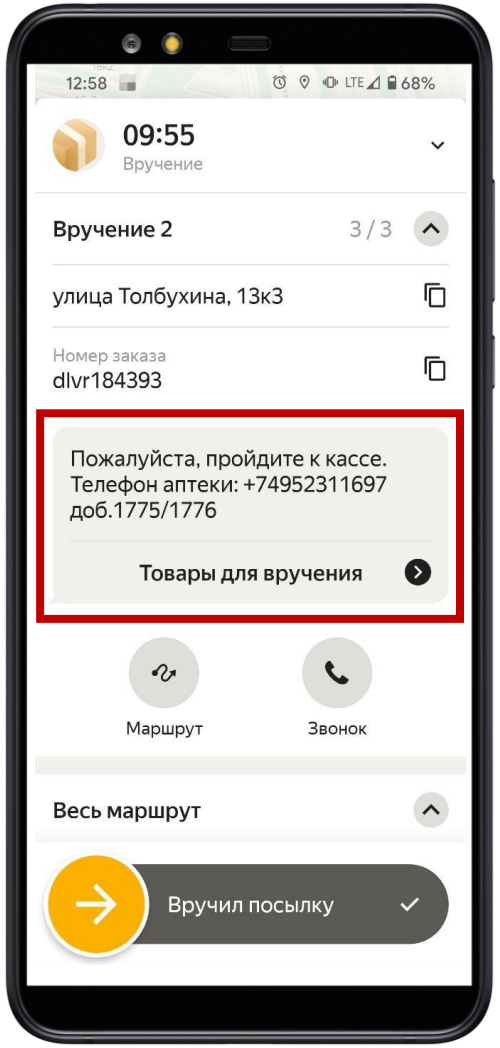




- При заезде на КПП позвоните диспетчеру (нажмите на «Звонок»)
- После прибытия на адрес нажмите «На месте».
- Нажмите на адрес получения и прочитайте **комментарий к заказу**: в нем есть номер заказа и другие важные детали
- Нажмите **«Товары для получения»** и назовите их отправителю
- Как только вы заберете посылки, нажмите «**Забрал посылку**» и отправляйтесь по первому адресу вручению
- Не меняйте порядок точек в маршруте: приложение определяет само оптимальный маршрут

У получателя





- После прибытия на адрес нажмите «На месте» и внимательно прочитайте комментарий
- Проверьте, что именно вы должны отдать получателю, нажав на «**Товары для вручения**»
- Как только вы отдадите посылку, нажмите «**Вручил посылку**» и отправляйтесь по адресу следующего вручения
- При необходимости, не забывайте у получателя получать подпись в маршрутном листе

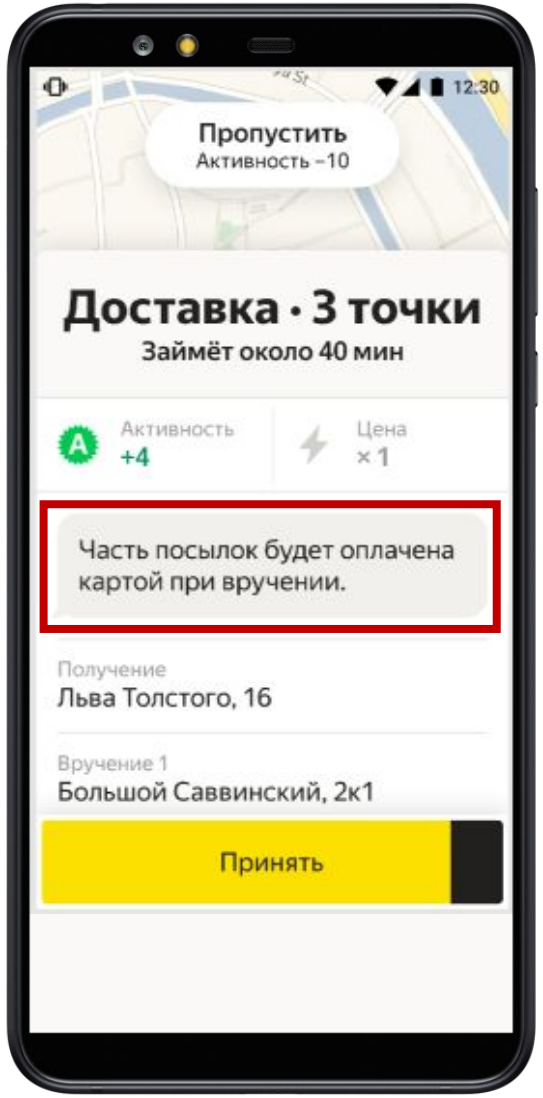
Опция «Оплата при вручении»

Особенности:

- Клиент оплачивает картой или телефоном заказ, прикладывая их к телефону курьера или через платежную ссылку
- В такие заказы всегда включена опция «От двери до двери»

Для курьеров:

- Выполняющих заказы с Про на андроиде с версией приложения от 9.78 на ОС Андроид
- Прошедших обучение (в парке или в приложении) и тест после него

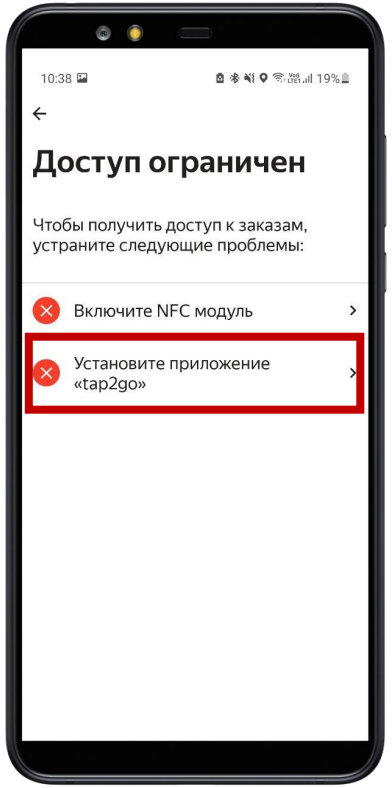


Как подключить «Оплату при вручении»

1. Переключите тумблер в разделе «Опции для тарифов», пройдите обучение и тест
2. Пройдите в Диагностику и выполните инструкцию
3. Если нет модуля NFC, то опцию можно считать подключенной, но доступна будет только оплата по ссылке

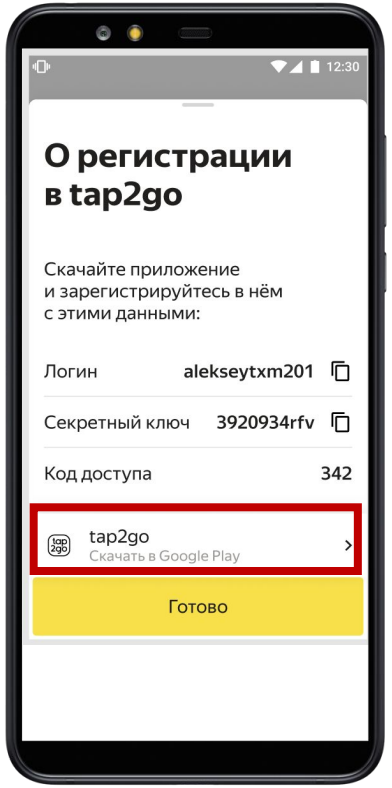
В Диагностике – экран с ограничением доступа

Включить NFC можно в настройках телефона

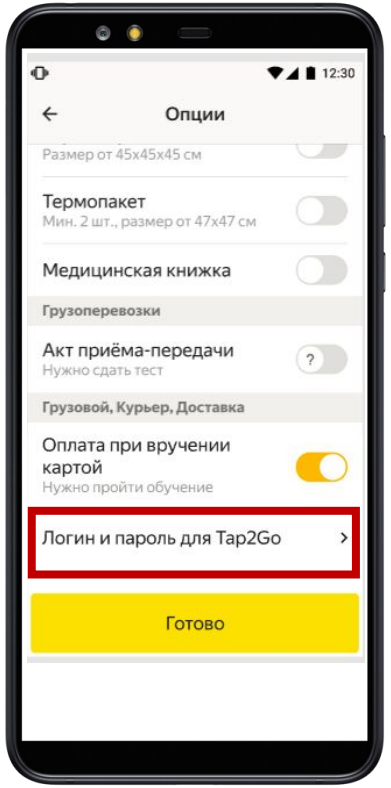


В Диагностике выбрать «Установите приложение tap2go»

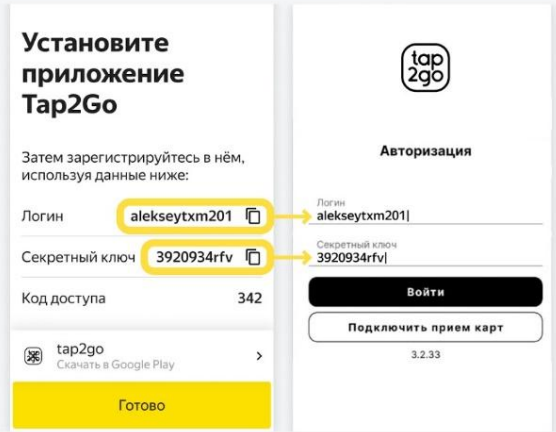
Нажать «Как зарегистрироваться» и дальше – «Скачать в Google Play» и в самом Google Play – «Установить»



Далее возвращаемся в «Опции для тарифов» - там будет логин и пароль для Tap2Go



Как подключить: как настроить Tap2Go

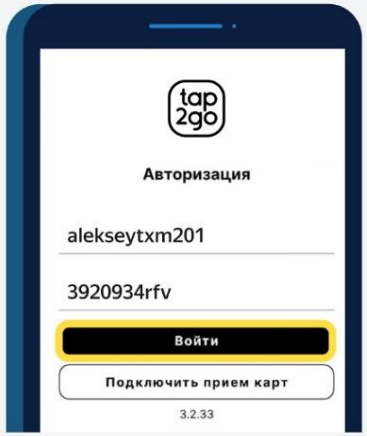


1 — 2 — 3

Настраиваем tap2go

Откройте Яндекс.Про и tap2go.
В Яндекс.Про есть «Логин» и «Секретный ключ». Скопируйте их поочерёдно и введите в нужные поля в tap2go

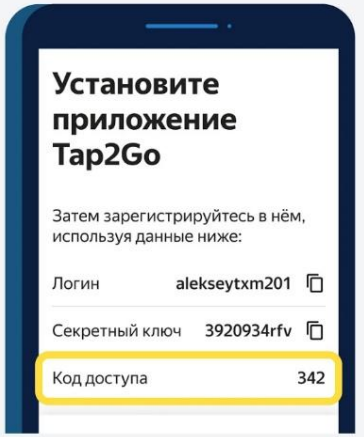
Для того, чтобы скопировать «Логин» и «Секретный ключ», нажмите на иконки справа от них



1 — 2 — 3

Настраиваем tap2go

В приложении tap2go нажмите «Войти». После этого вам придёт одноразовый пароль в смс на номер телефона, указанный при регистрации аккаунта Яндекс.Про. Введите его в tap2go



1 — 2 — 3

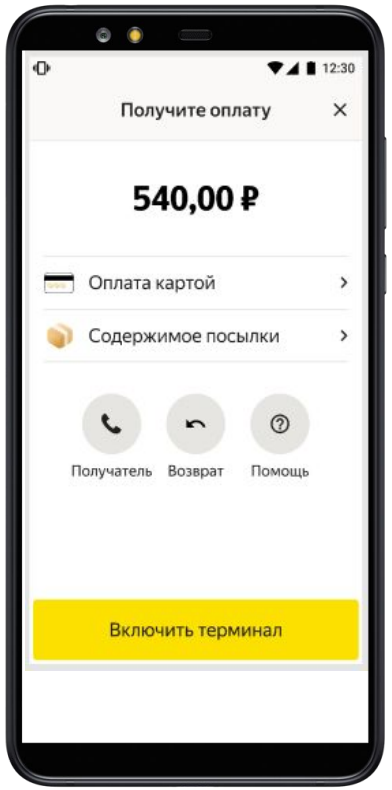
Настраиваем tap2go

После входа в приложение tap2go вас попросят установить «Код доступа». Он также указан в Яндекс.Про

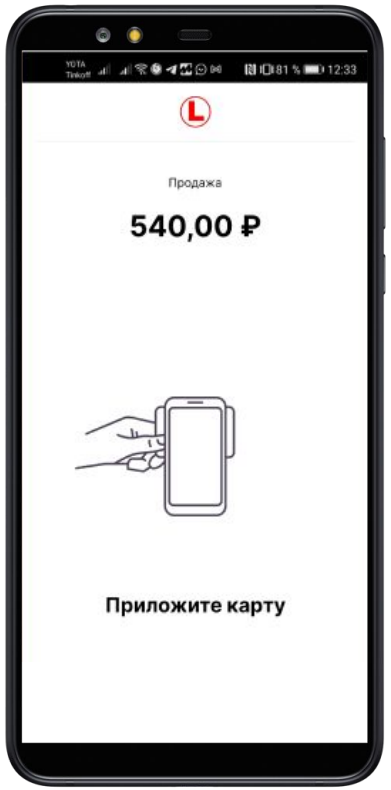
После завершения регистрации в приложении tap2go может выйти предупреждение об ошибке. Не обращайте на него внимания

Как выполнять заказы (1/2) – с приложением Tap2Go

После прибытия к клиенту нужно нажать «**На месте**», а затем – «**Включить терминал**»

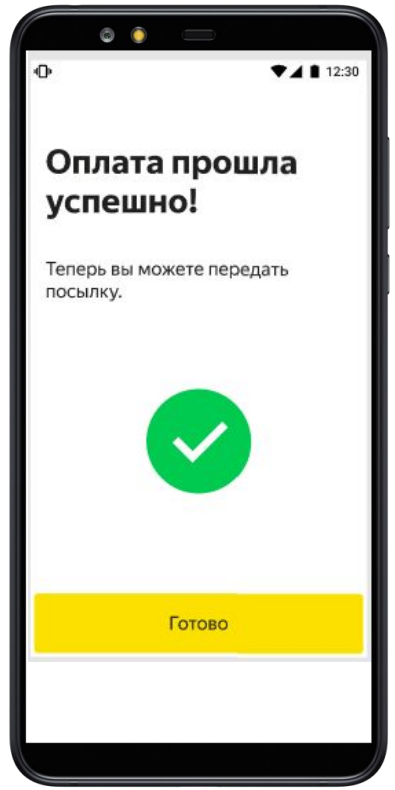


Получатель должен приложить свою карту или телефон к задней стороне телефона курьера



Когда оплата пройдет, появится экран с подтверждением.

Если оплата не прошла, запрещено передавать получателю посылку

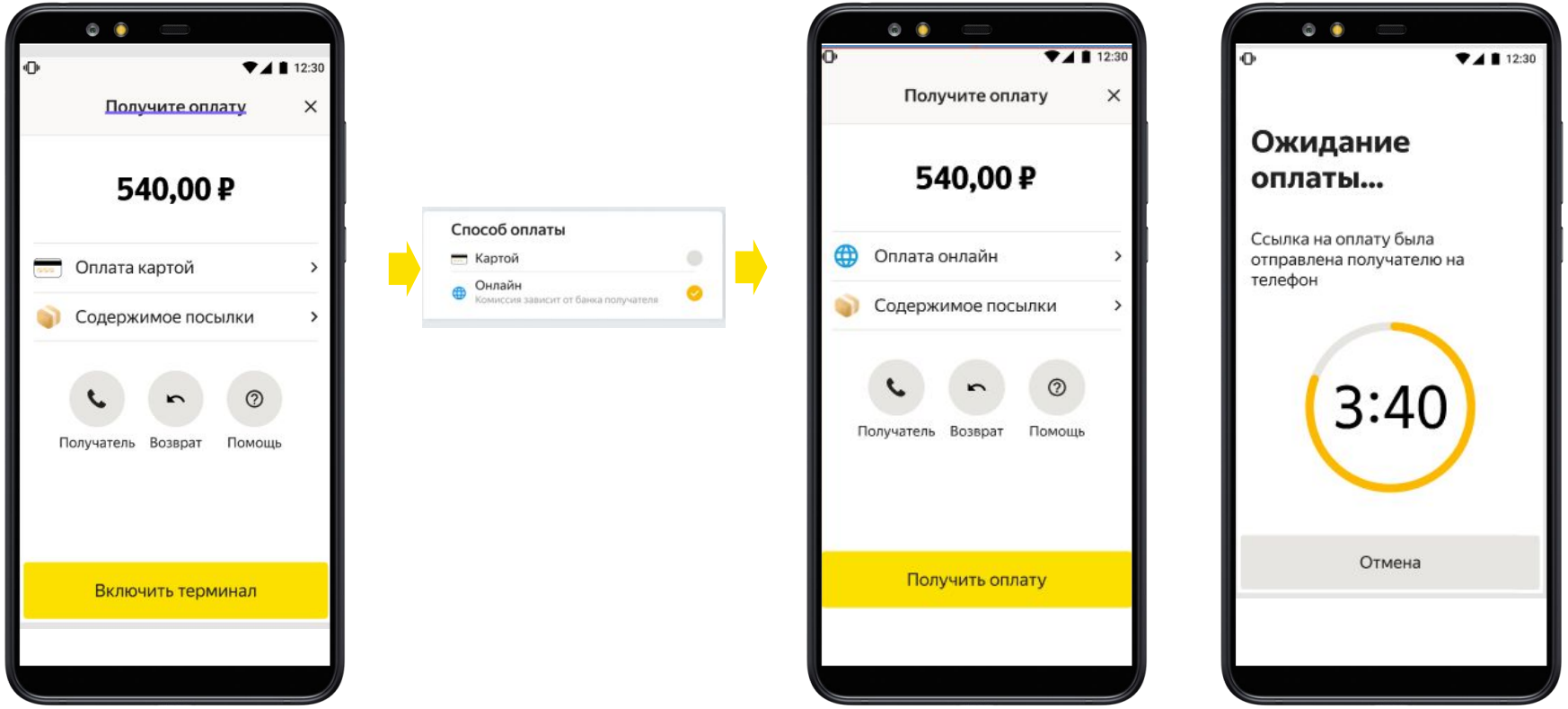


Как выполнять заказы (2/2) – с платежной ссылкой

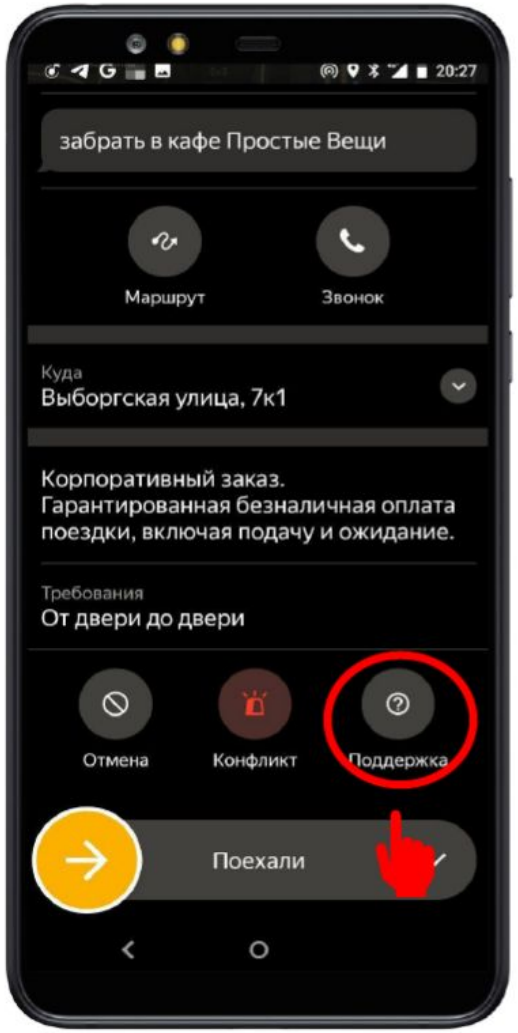
Если у курьера нет NFC или в случае возникновения непредвиденных ситуаций доступна оплата по ссылке

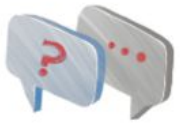
Как это работает:

- Клиенту приходит ссылка на оплату, куда он вводит данные карты и оплачивает посылку
- Вам при этом ничего делать не надо, если у вас нет NFC
- Если у вас есть NFC и не работает tap2go – на экране включения терминала необходимо изменить способ оплаты с карты на «онлайн»



Поддержка на заказе





- Если во время заказа возникла проблема, и нужна помощь сервиса, нажмите «Поддержка» на экране заказа.
- Во время заказа поддержка отвечает за 2–5 мин.
- В редких случаях ответ может занимать более 10 мин. В таком случае обратитесь к партнёру.
- Чем детальнее описана проблема — тем быстрее специалист поддержки сможет вам помочь.
- Не ругайтесь со специалистами — они хотят вам помочь. Грубое обращение может привести к ограничению доступа к заказам.