



БАЗОВЫЙ КУРС ДЛЯ  
НОВЫХ ВОДИТЕЛЕЙ  
«ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ»

## Оренбург

Центр подключения и обслуживания  
водителей Gett

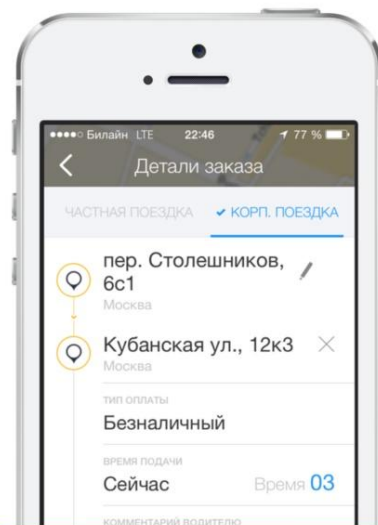
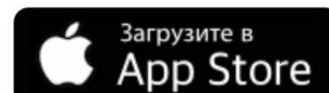
Get-taxi56 Оренбург Мегополис  
г.Оренбург переулок Саратовский 5  
1-й этаж офис 102  
Тел. 8987-874-56-54.



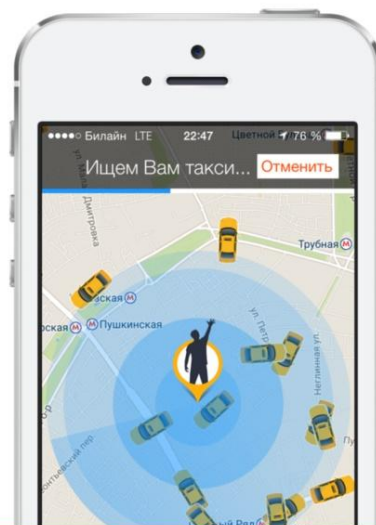
МОСКВА · САНКТ-ПЕТЕРБУРГ · НОВОСИБИРСК · НИЖНИЙ НОВГОРОД · СОЧИ

# Приложение для пассажиров

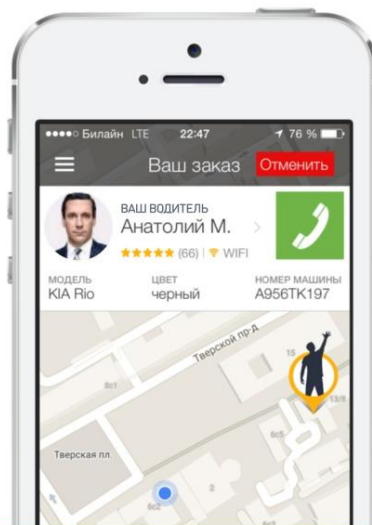
**Заказ такси — одной кнопкой**  
Никаких звонков и полный контроль поездки в режиме онлайн



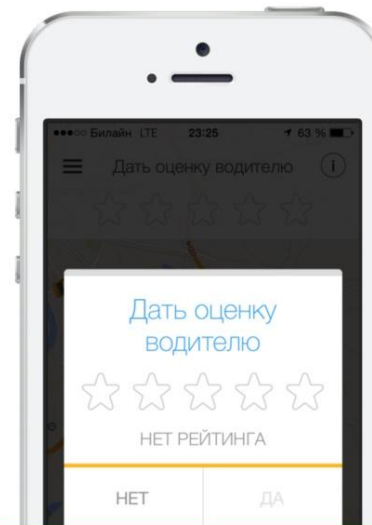
**ПАССАЖИР  
ВВОДИТ ДАННЫЕ  
ПО ЗАКАЗУ**



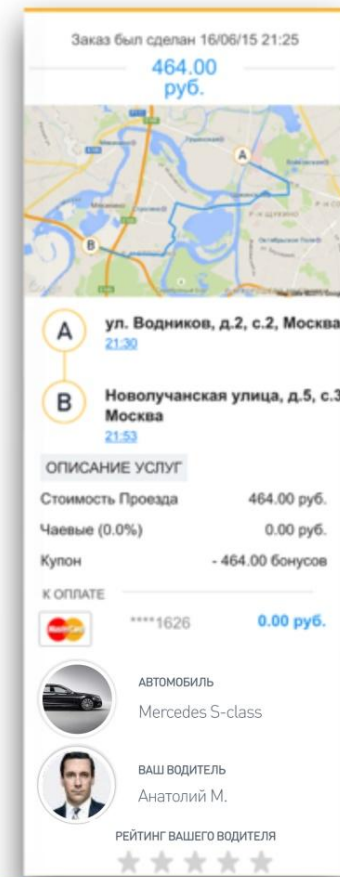
**ПОИСК  
СВОБОДНОГО  
ТАКСИ**



**ВОДИТЕЛЬ ЕДЕТ К  
ПАССАЖИРУ**



**ОПЛАТА ПОЕЗДКИ И  
ОЦЕНКА ВОДИТЕЛЯ**



**ПАССАЖИР  
ПОЛУЧАЕТ ОТЧЕТ**

# Приложение для водителей

Приложение для водителей устанавливается на телефоны с операционной системой:

**Android** - версия 4.2 и выше

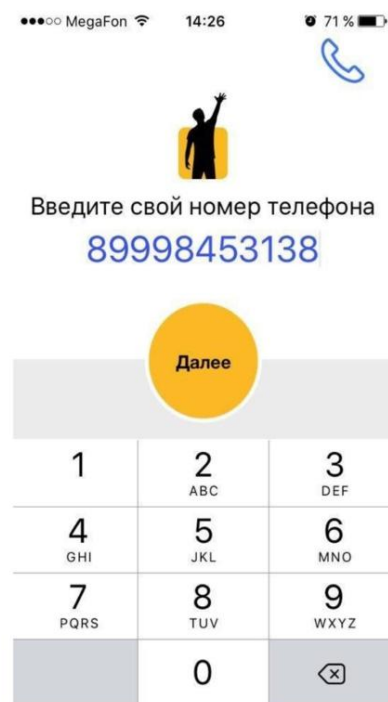
**iOS** - версия 8 и выше.

Актуальная версия всегда доступна по адресу [http://gettaximan.ru/ustanovka\\_prilozhenia/](http://gettaximan.ru/ustanovka_prilozhenia/)

## Первый вход в приложение:

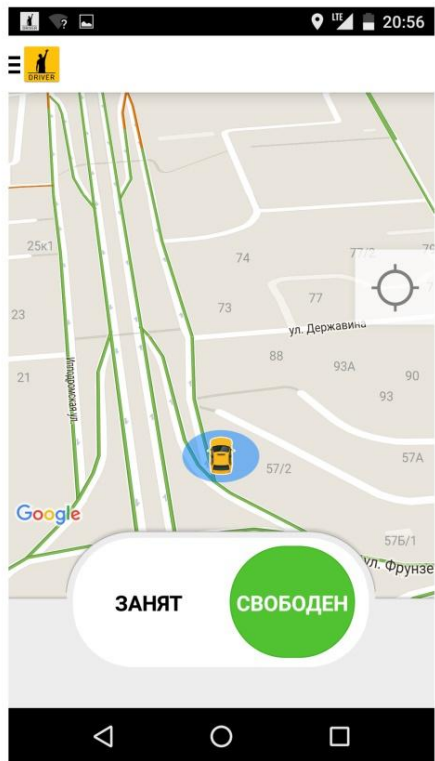
Когда ваш профиль водителя будет создан, проверен и активирован модераторами Gett - на номер телефона указанный при регистрации придет смс с приглашением начать поездки.

Запустите приложение, введите привязанный номер телефона. В ответ вам придет смс с одноразовым паролем. Введите полученный пароль и можете начинать поездки.

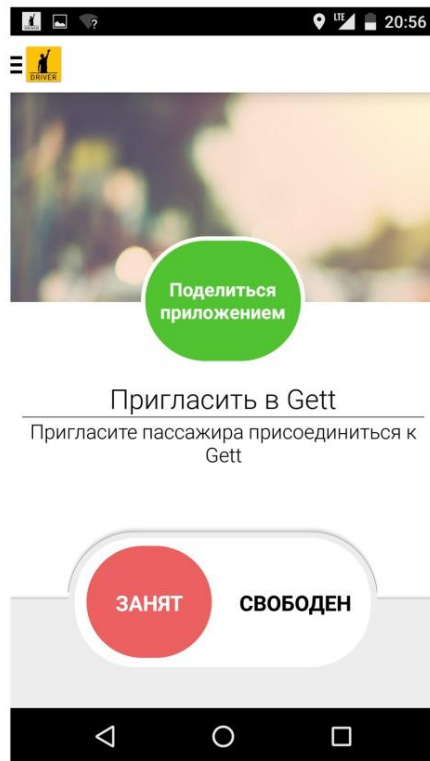


# Приложение для водителей

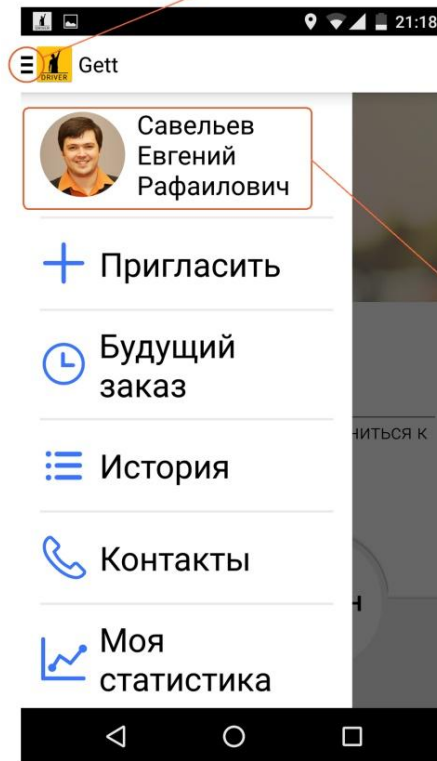
Статус «Свободен»  
получаете заявки пассажиров



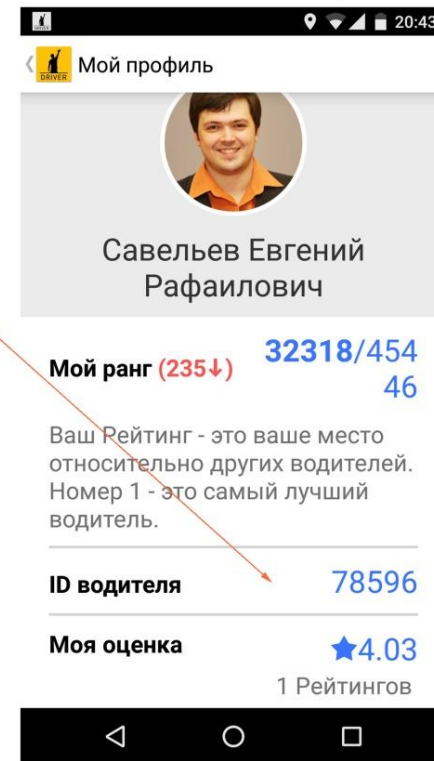
Статус «Занят»  
заявки пассажиров не поступают



Вызвать меню:  
нажмите



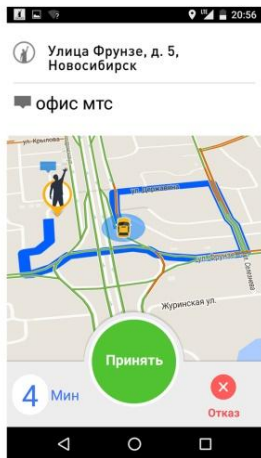
Вызвать «Профиль водителя»,  
чтобы узнать свой ID или оценку:  
нажмите на ФИО или фото



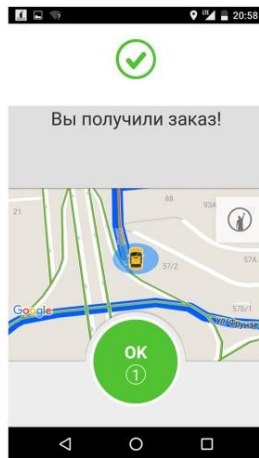
# Приложение для водителей

## Последовательность выполнения заказа

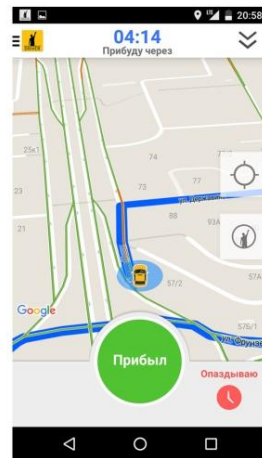
Принять заказ



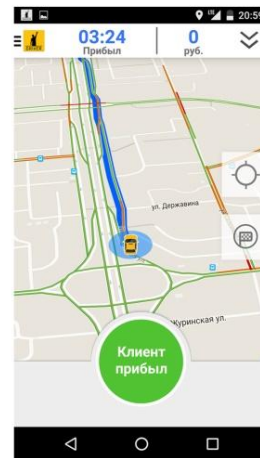
OK



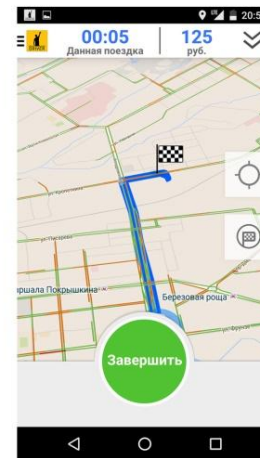
Прибыл по адресу



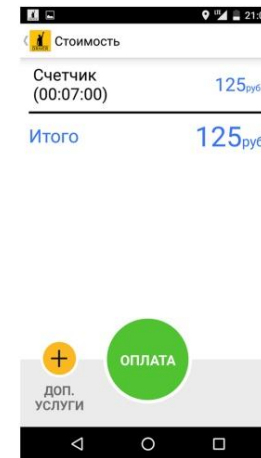
Пассажир сел в авто



Конец маршрута



Сумма к оплате

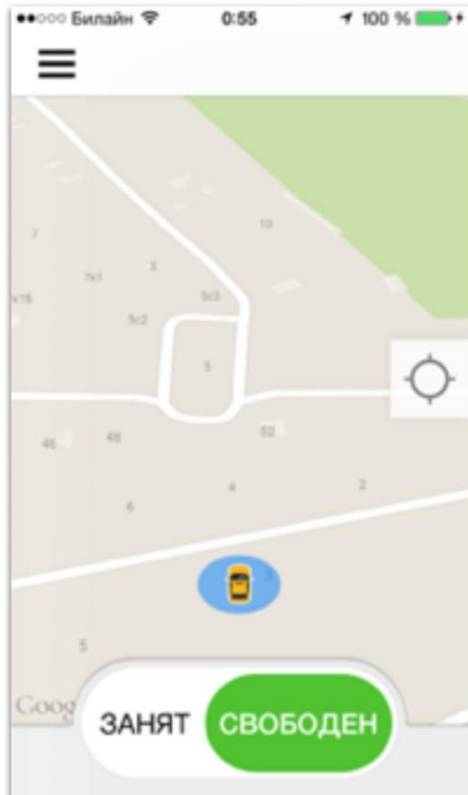


Расчет

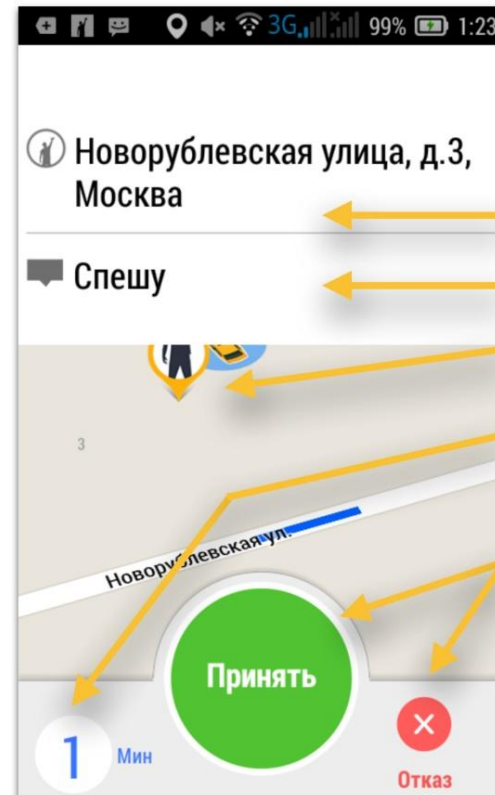


# Приложение для водителей

В Гетт нет приказных заказов! Все водители равны.  
Вы получаете предложения с ближайшими заказами



КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНИМАТЬ ЗАКАЗЫ, СТАВЬТЕ СТАТУС «СВОБОДЕН». КОГДА НЕ МОЖЕТЕ - «ЗАНЯТ»



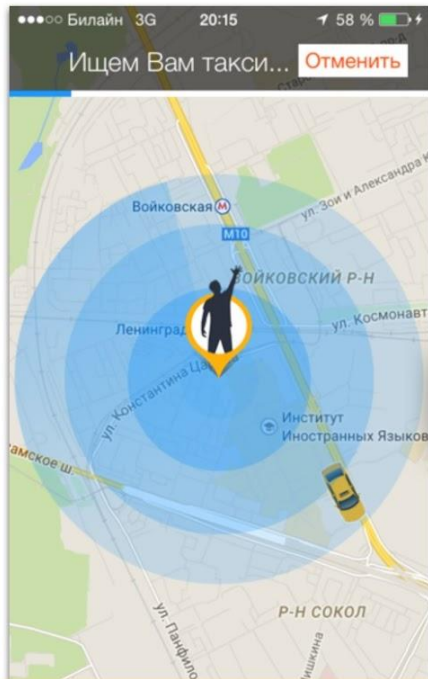
В ПРЕДЛОЖЕНИИ ВЫ ВИДИТЕ:

- АДРЕС ЗАКАЗА
- КОММЕНТАРИЙ
- КАРТУ И ЛОКАЦИЮ
- ВРЕМЯ ДО АДРЕСА ИЛИ ВЫБОР ВРЕМЕНИ
- КНОПКИ «ОТКАЗ» И «ПРИНЯТЬ»

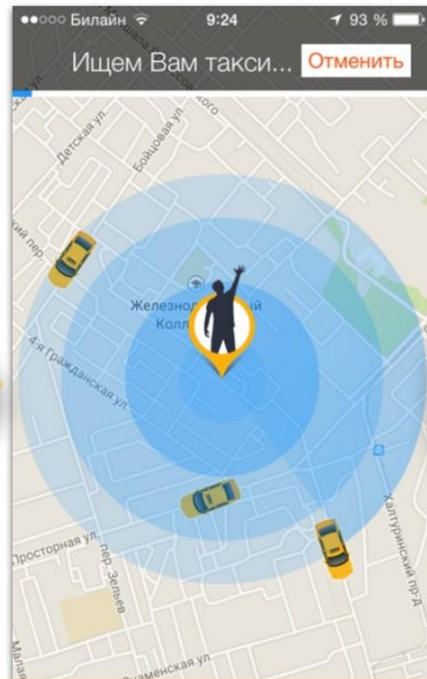
# Приложение для водителей

## Принцип распределения заказов

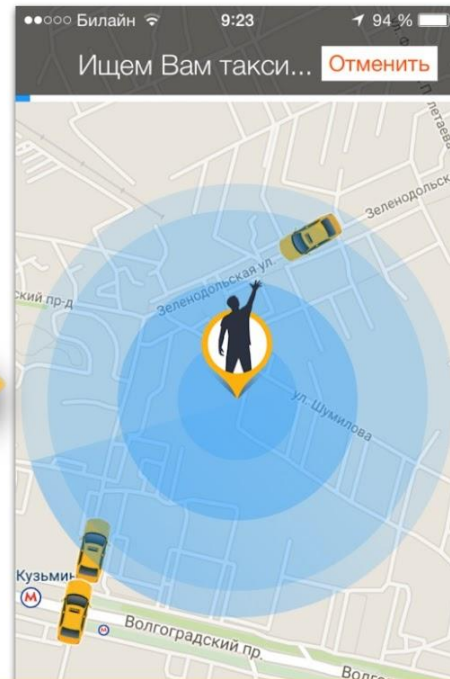
Предложения приходят ближайшим к адресу свободным водителям



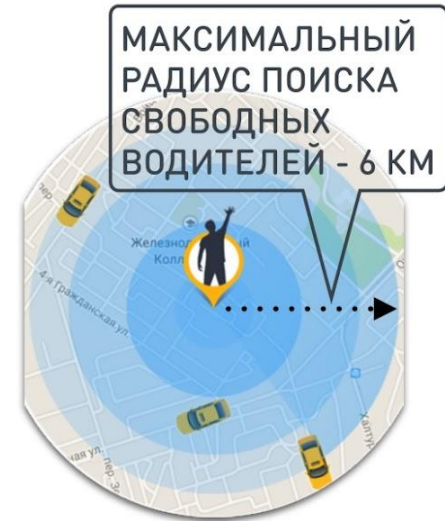
ПЕРВЫЕ 8 СЕКУНД  
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВИДИТ  
БЛИЖАЙШИЙ ВОДИТЕЛЬ



ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВИДЯТ  
ДРУГИЕ БЛИЖАЙШИЕ  
ВОДИТЕЛИ



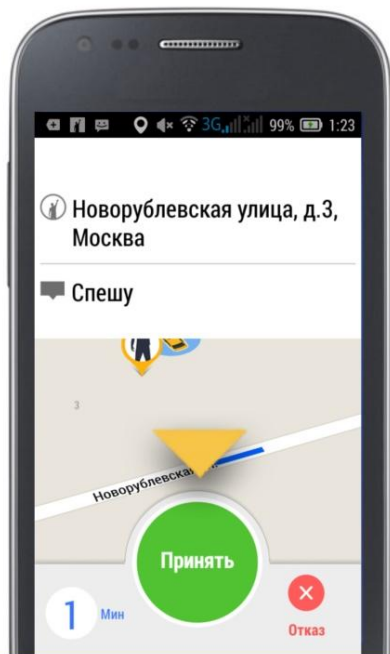
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ВИДЯТ  
ТОЛЬКО ВОДИТЕЛИ В  
РАДИУСЕ ПОИСКА



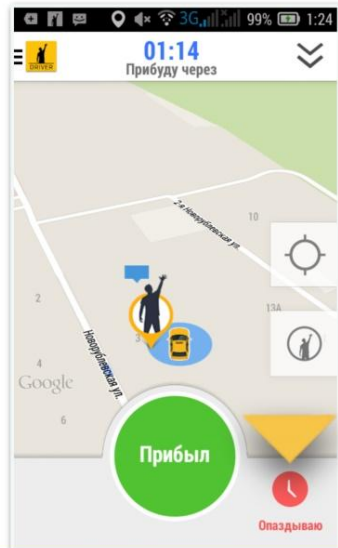
ЕСЛИ КНОПКУ «ПРИНЯТЬ»  
НАЖИМАЮТ СРАЗУ  
НЕСКОЛЬКО ВОДИТЕЛЕЙ,  
ЗАКАЗ ПОЛУЧАЕТ ТОТ, У  
КОГО СВЯЗЬ ЛУЧШЕ

# Служба поддержки

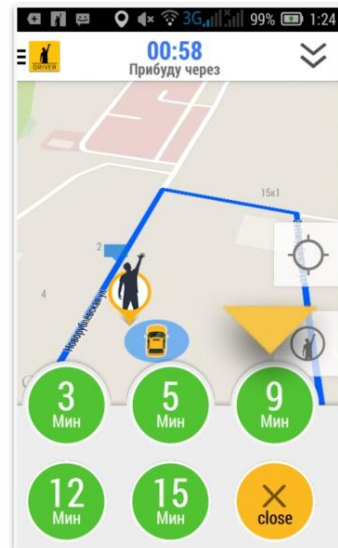
## Действия при опоздании менее 15 минут



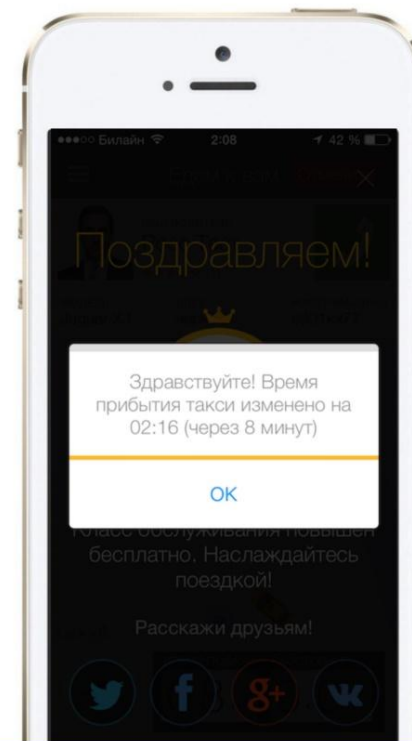
ВОДИТЕЛЬ  
ПРИНИМАЕТ  
ЗАКАЗ



ВОДИТЕЛЬ  
НАЖИМАЕТ  
«ОПАЗДЫВАЮ»



ВОДИТЕЛЬ  
ВРЕМЯ  
ОПОЗДАНИЯ



ПАССАЖИР ПОЛУЧАЕТ  
УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ  
ОПОЗДАНИИ



# Служба поддержки Гетт, 24/7

8(495)9899711 или на почту [taxi@gettaxi.com](mailto:taxi@gettaxi.com)

На какие вопросы отвечает / не отвечает



# Стандарты обслуживания пассажиров

## 12 должностных обязанностей водителя

- 1 КОНТРОЛИРУЙТЕ ТЕХНИЧЕСКУЮ ИСПРАВНОСТЬ Т/С
- 2 СЛЕДИТЕ ЗА ЧИСТОТОЙ КУЗОВА И САЛОНА
- 3 ОДЕВАЙТЕСЬ ЧИСТО, ОПРЯТНО И СОЛИДНО
- 4 ПРИВЕТСТВУЙТЕ Пассажира
- 5 ПОГРУЖАЙТЕ И ВЫГРУЖАЙТЕ БАГАЖ
- 6 ПОМОГИТЕ Пассажиру УДОБНО СЕСТЬ
- 7 УТОЧНЯЙТЕ ПОЖЕЛАНИЯ ПО МАРШРУТУ
- 8 **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЕЗДКИ\***
- 9 ПРОВЕТРИВАЙТЕ САЛОН КАК МОЖНО ЧАЩЕ
- 10 УПРАВЛЯЙТЕ Т/С ПЛАВНО И АККУРАТНО
- 11 ИМЕЙТЕ СДАЧУ ВСЕГДА В НАЛИЧИИ
- 12 БЛАГОДАРИТЕ ЗА ПОЕЗДКУ, ЖЕЛАЙТЕ ВСЕГО ХОРОШЕГО

# Стандарты обслуживания пассажиров

## \*Обеспечение безопасности



НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ  
ТЕЛЕФОН ПРИ  
ДВИЖЕНИИ



ВЫ И Пассажиры  
ПРИСТЕГИВАЕТЕСЬ  
ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ



ДЕТЕЙ ДО 12 ЛЕТ  
ВОЗИТЕ ТОЛЬКО В  
КРЕСЛЕ / БУСТЕРЕ



СОБЛЮДАЙТЕ  
ДД

## ПРИЧИНЫ ОТКАЗА ОТ ПОЕЗДКИ С ПАССАЖИРОМ

1. АГРЕССИВНОЕ ИЛИ НЕАДЕКВАТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПАССАЖИРА
2. ОТКАЗ ПАССАЖИРА ВЫПОЛНЯТЬ ВАШИ ЗАКОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
3. ПАССАЖИР В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ИЛИ НАРКОТИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ
4. ФОРС-МАЖОР, КОТОРЫЙ ВОДИТЕЛЬ МОЖЕТ ПОДТВЕРДИТЬ

# Стандарты обслуживания пассажиров

## Запрещенные действия



1. КУРИТЬ В САЛОНЕ



2. КОНФЛИКТОВАТЬ С  
Пассажиром



3. РАБОТАТЬ ПОД ЧУЖИМ  
ПОЗЫВНЫМ



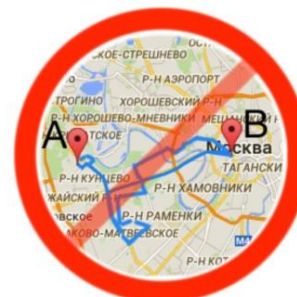
4. МАХИНАЦИИ



5. ПРИСВАИВАТЬ  
ОСТАВЛЕННЫЕ ВЕЩИ



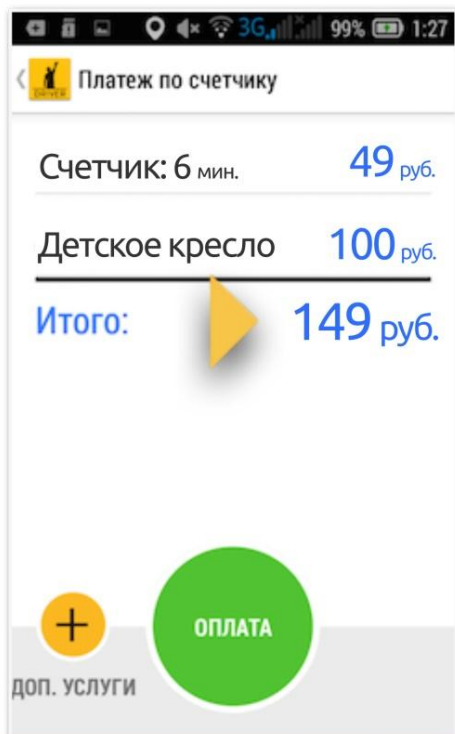
6. ПРОСИТЬ Пассажира  
ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ



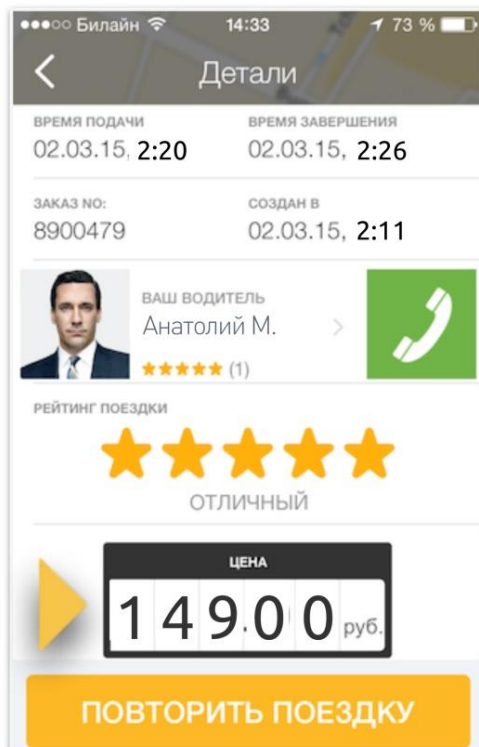
7. ВОЗИТЬ Пассажира  
ЗАВЕДОМО ДОЛГИМ ПУТЕМ

# Тарифы и расчеты

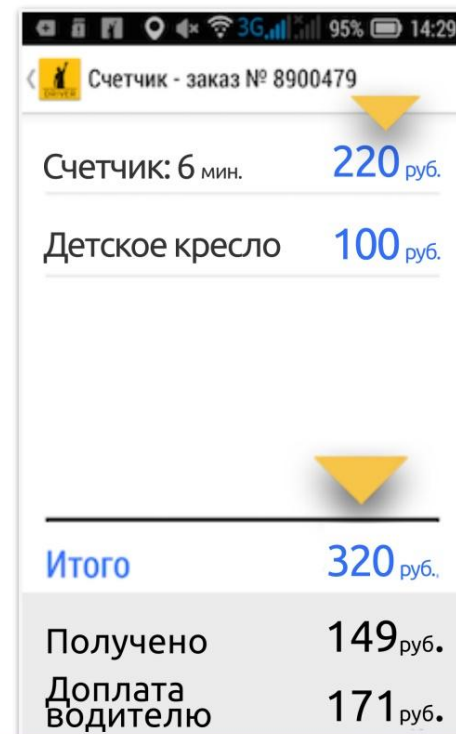
## Тариф для водителя и пассажира. С доплатой



ВОДИТЕЛЬ ПРИ ОКОНЧАНИИ  
ПОЕЗДКИ ВИДИТ ТАРИФ  
ПАССАЖИРА



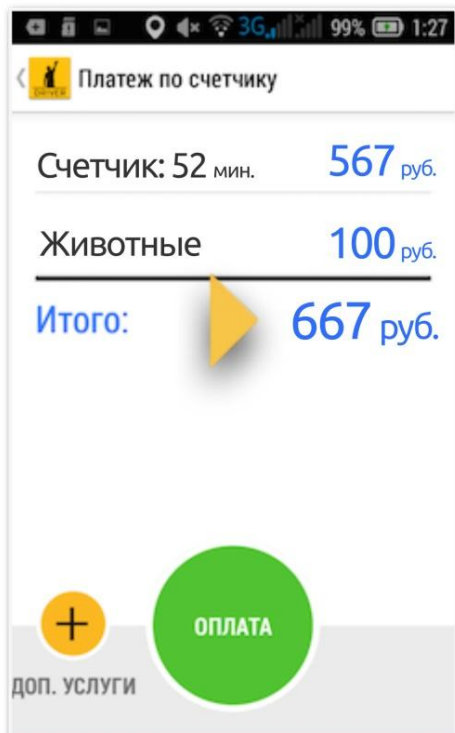
ПАССАЖИР В КОНЦЕ  
ПОЕЗДКИ ВИДИТ ТОЛЬКО  
СВОЙ ТАРИФ



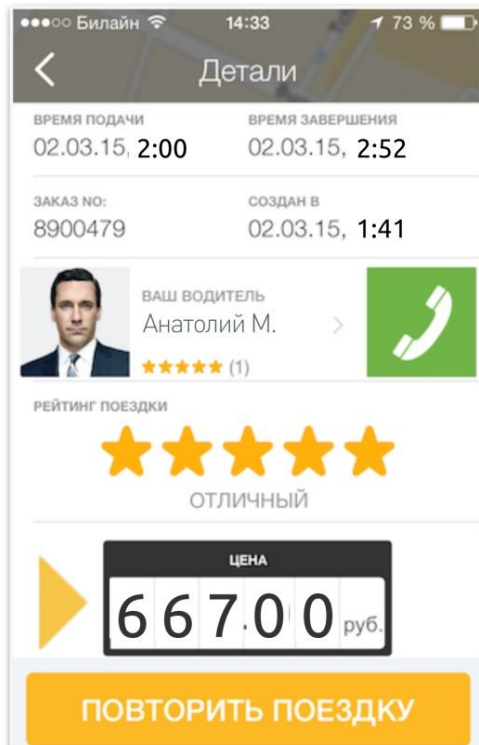
ВОДИТЕЛЬ В ЛИЧНОМ  
КАБИНЕТЕ ВИДИТ СВОЙ  
ТАРИФ И ДЕТАЛИ РАСЧЕТА

# Тарифы и расчеты

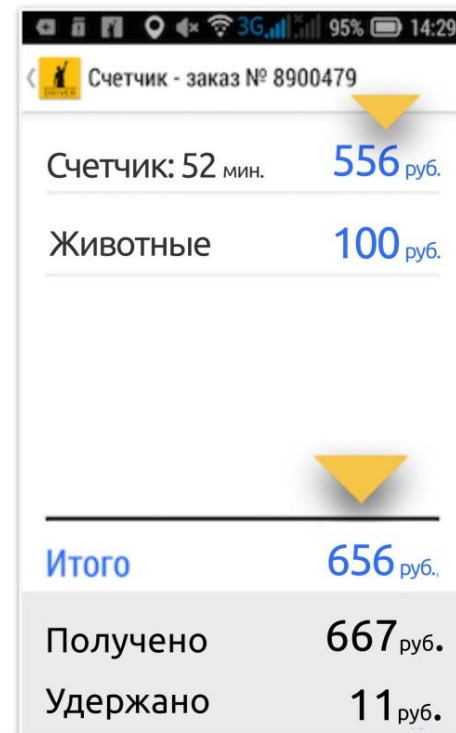
## Тариф для водителя и пассажира. С удержанием



ВОДИТЕЛЬ ПРИ ОКОНЧАНИИ  
ПОЕЗДКИ ВИДИТ ТАРИФ  
ПАССАЖИРА



ПАССАЖИР В КОНЦЕ  
ПОЕЗДКИ ВИДИТ СВОЙ  
ТАРИФ



ВОДИТЕЛЬ В ЛИЧНОМ  
КАБИНЕТЕ ВИДИТ СВОЙ  
ТАРИФ И ДЕТАЛИ РАСЧЕТА