



БАЗОВЫЙ КУРС ДЛЯ
НОВЫХ ВОДИТЕЛЕЙ
«ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ»

Оренбург

Центр подключения и обслуживания
водителей Gett

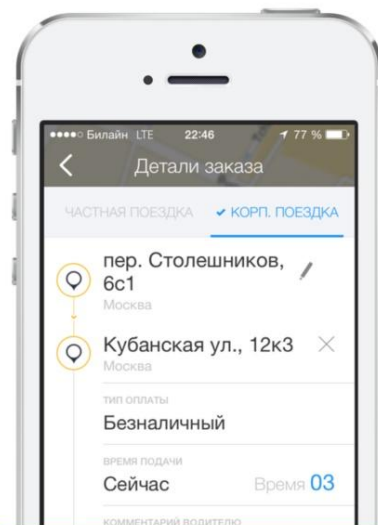
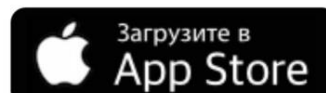
Get-taxi56 Оренбург Мегополис
г.Оренбург переулок Саратовский 5
1-й этаж офис 102
Тел. 8987-874-56-54.



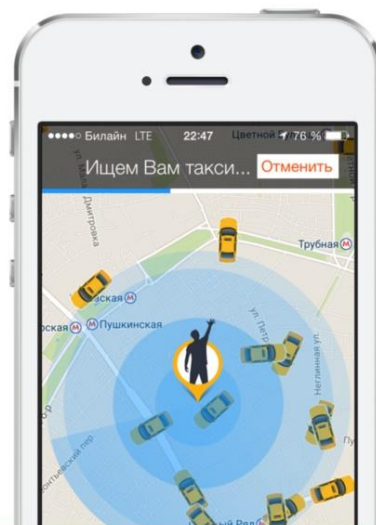
МОСКВА · САНКТ-ПЕТЕРБУРГ · НОВОСИБИРСК · НИЖНИЙ НОВГОРОД · СОЧИ

Приложение для пассажиров

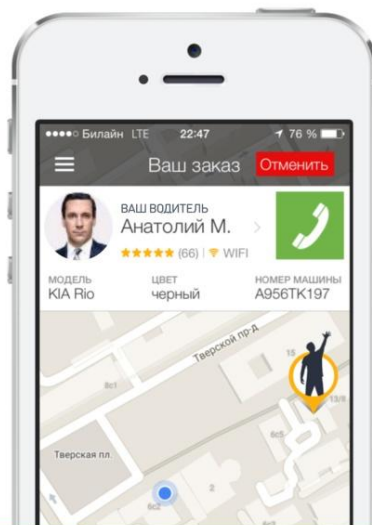
Заказ такси — одной кнопкой
Никаких звонков и полный контроль поездки в режиме онлайн



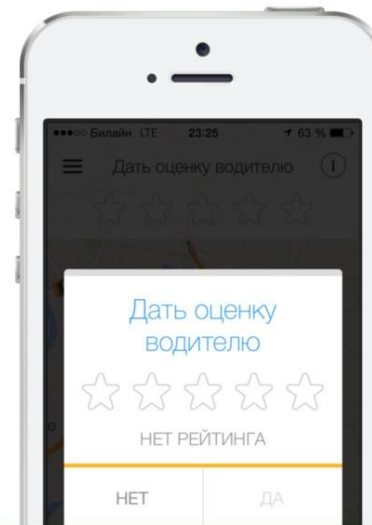
**ПАССАЖИР
ВВОДИТ ДАННЫЕ
ПО ЗАКАЗУ**



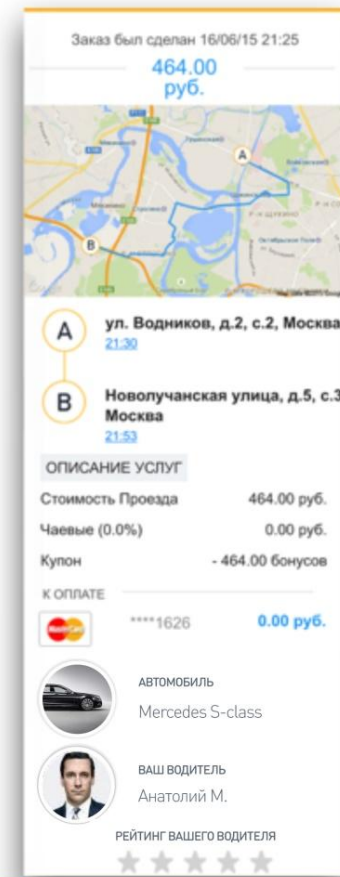
**ПОИСК
СВОБОДНОГО
ТАКСИ**



**ВОДИТЕЛЬ ЕДЕТ К
ПАССАЖИРУ**



**ОПЛАТА ПОЕЗДКИ И
ОЦЕНКА ВОДИТЕЛЯ**



**ПАССАЖИР
ПОЛУЧАЕТ ОТЧЕТ**

Приложение для водителей

Приложение для водителей устанавливается на телефоны с операционной системой:

Android - версия 4.2 и выше

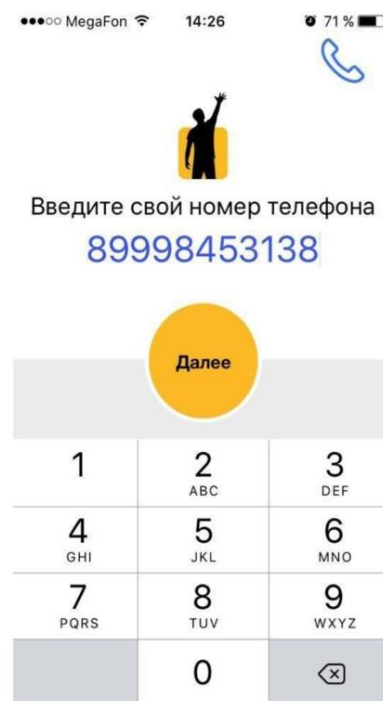
iOS - версия 8 и выше.

Актуальная версия всегда доступна по адресу http://gettaximan.ru/ustanovka_prilozhenia/

Первый вход в приложение:

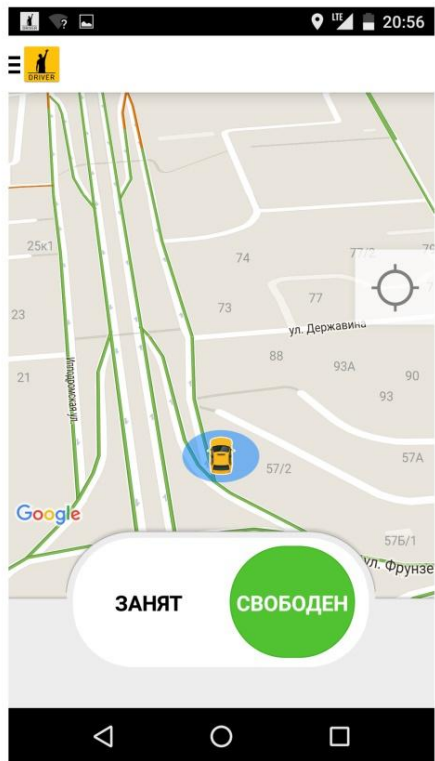
Когда ваш профиль водителя будет создан, проверен и активирован модераторами Gett - на номер телефона указанный при регистрации придет смс с приглашением начать поездки.

Запустите приложение, введите привязанный номер телефона. В ответ вам придет смс с одноразовым паролем. Введите полученный пароль и можете начинать поездки.

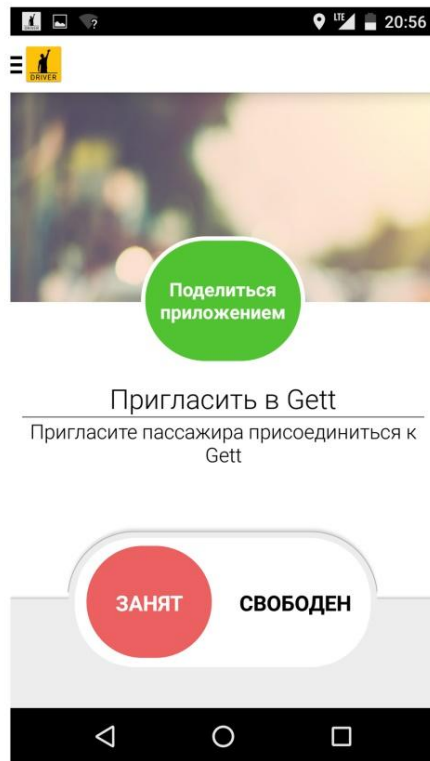


Приложение для водителей

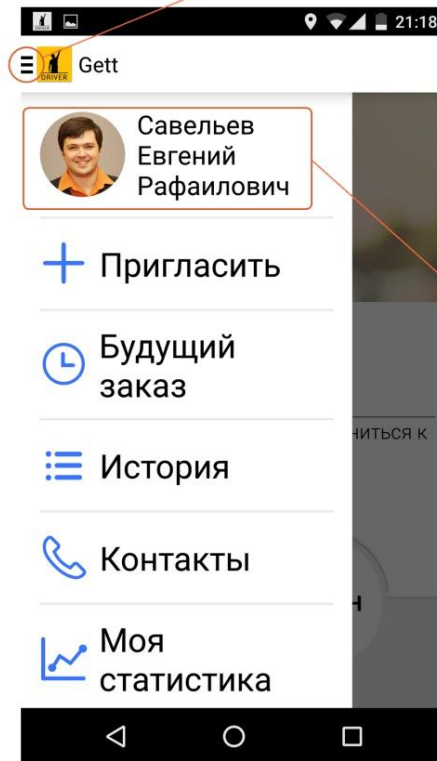
Статус «Свободен»
получаете заявки пассажиров



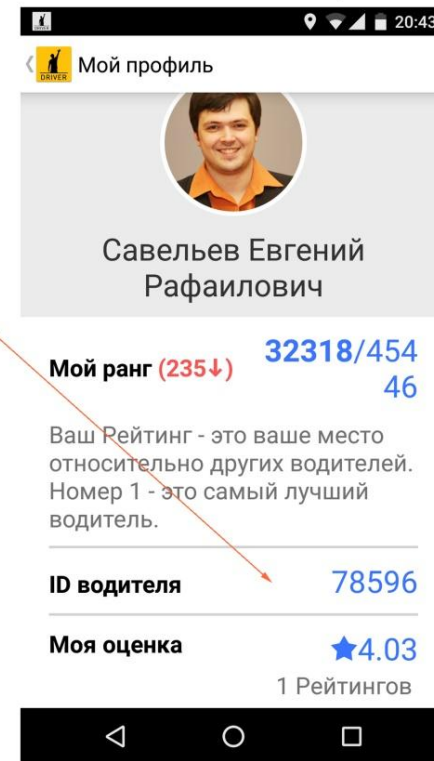
Статус «Занят»
заявки пассажиров не поступают



Вызвать меню:
нажмите



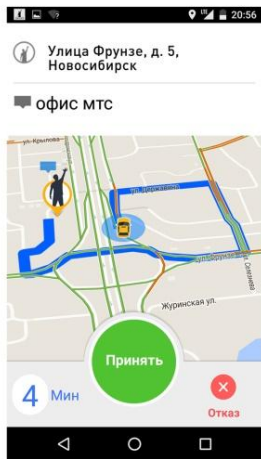
Вызвать «Профиль водителя»,
чтобы узнать свой ID или оценку:
нажмите на ФИО или фото



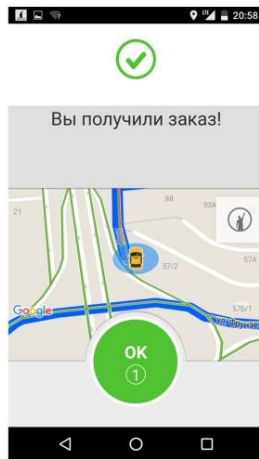
Приложение для водителей

Последовательность выполнения заказа

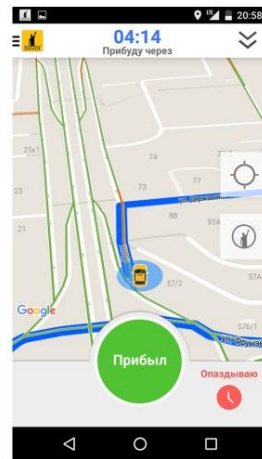
Принять заказ



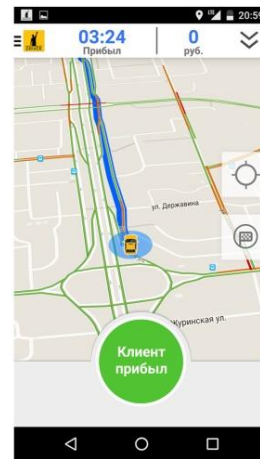
OK



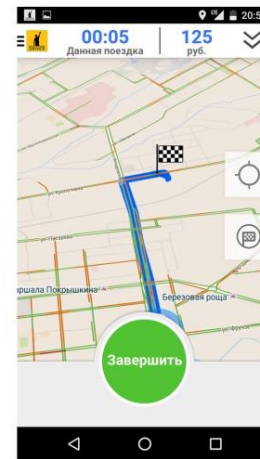
Прибыл по адресу



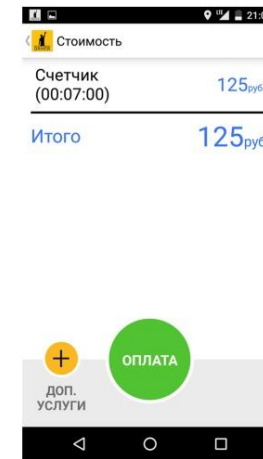
Пассажир сел в авто



Конец маршрута



Сумма к оплате

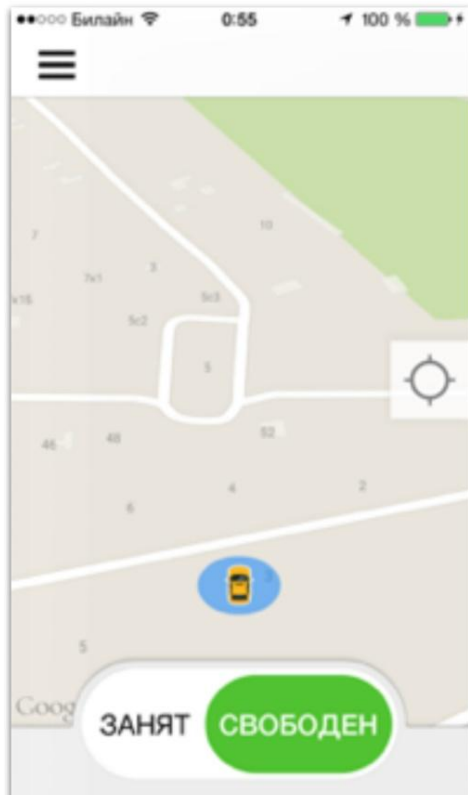


Расчет

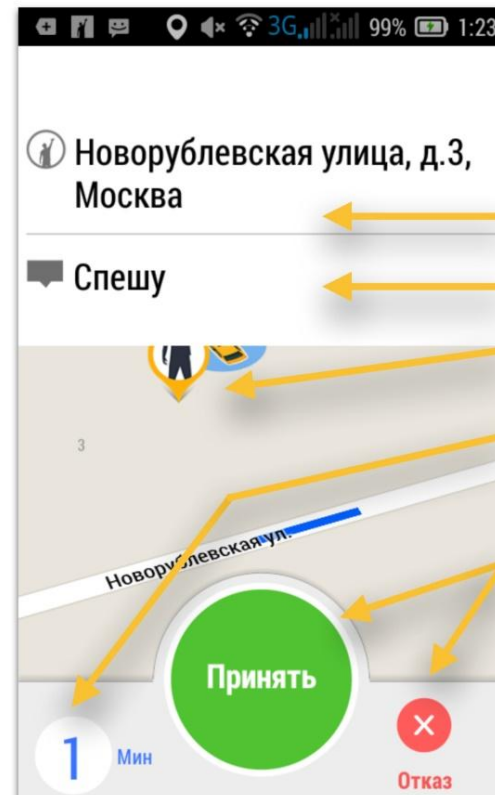


Приложение для водителей

В Гетт нет приказных заказов! Все водители равны.
Вы получаете предложения с ближайшими заказами



КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНИМАТЬ ЗАКАЗЫ, СТАВЬТЕ СТАТУС «СВОБОДЕН». КОГДА НЕ МОЖЕТЕ - «ЗАНЯТ»



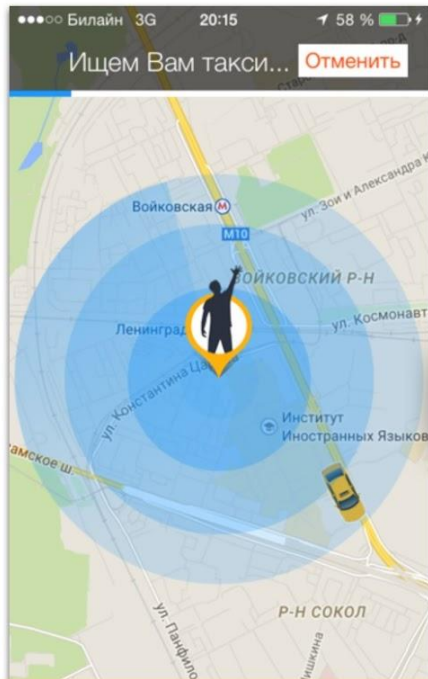
В ПРЕДЛОЖЕНИИ ВЫ ВИДИТЕ:

- АДРЕС ЗАКАЗА
- КОММЕНТАРИЙ
- КАРТУ И ЛОКАЦИЮ
- ВРЕМЯ ДО АДРЕСА ИЛИ ВЫБОР ВРЕМЕНИ
- КНОПКИ «ОТКАЗ» И «ПРИНЯТЬ»

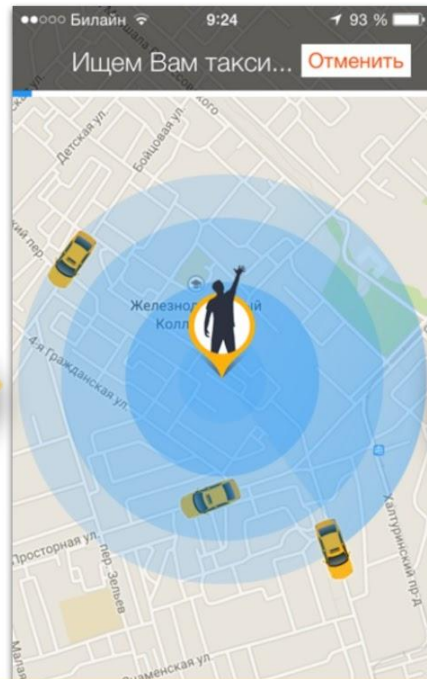
Приложение для водителей

Принцип распределения заказов

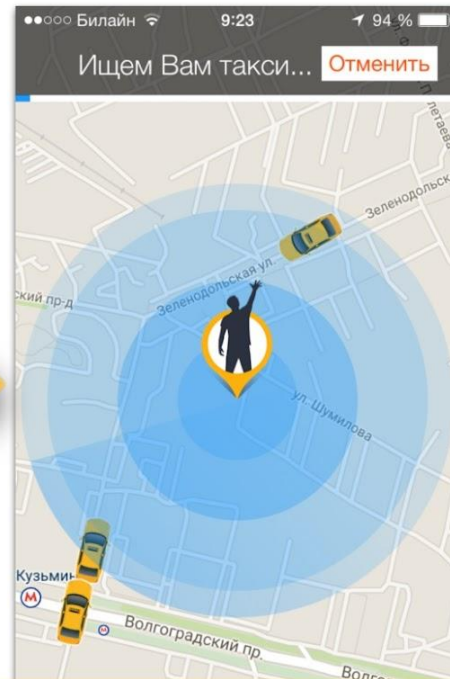
Предложения приходят ближайшим к адресу свободным водителям



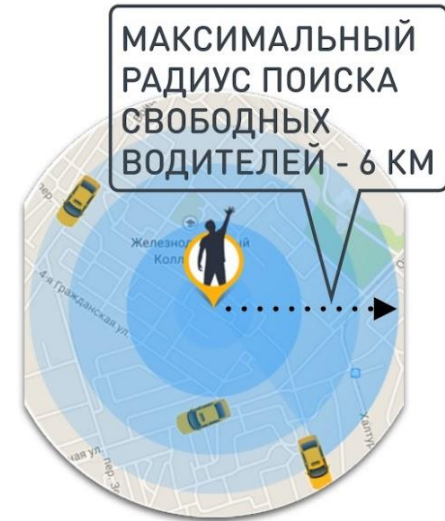
ПЕРВЫЕ 8 СЕКУНД
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВИДИТ
БЛИЖАЙШИЙ ВОДИТЕЛЬ



ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВИДЯТ
ДРУГИЕ БЛИЖАЙШИЕ
ВОДИТЕЛИ



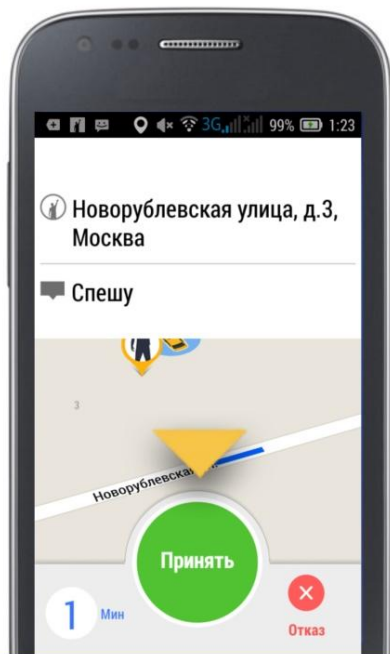
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ВИДЯТ
ТОЛЬКО ВОДИТЕЛИ В
РАДИУСЕ ПОИСКА



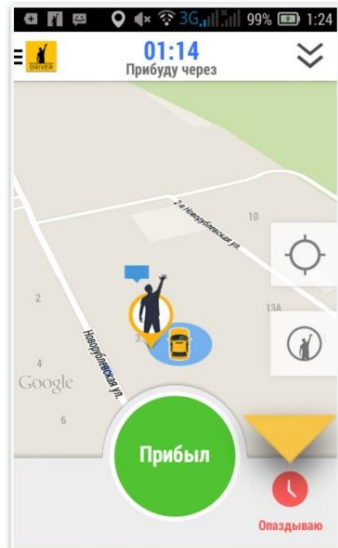
ЕСЛИ КНОПКУ «ПРИНЯТЬ»
НАЖИМАЮТ СРАЗУ
НЕСКОЛЬКО ВОДИТЕЛЕЙ,
ЗАКАЗ ПОЛУЧАЕТ ТОТ, У
КОГО СВЯЗЬ ЛУЧШЕ

Служба поддержки

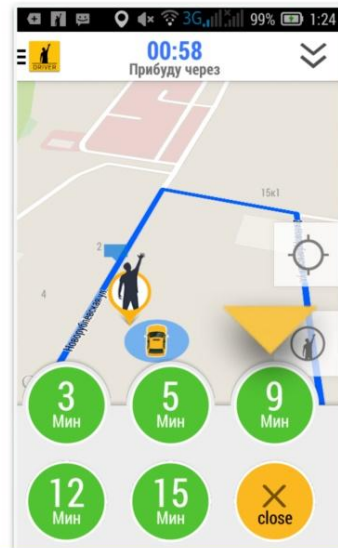
Действия при опоздании менее 15 минут



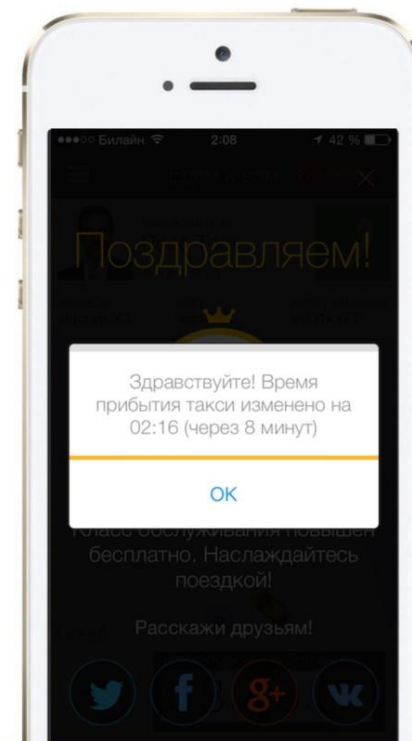
ВОДИТЕЛЬ
ПРИНИМАЕТ
ЗАКАЗ



ВОДИТЕЛЬ
НАЖИМАЕТ
«ОПАЗЫВАЮ»



ВОДИТЕЛЬ
ВРЕМЯ
ОПОЗДАНИЯ



ПАССАЖИР ПОЛУЧАЕТ
УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ
ОПОЗДАНИИ

Служба поддержки Гетт, 24/7

8(495)9899711 или на почту taxi@gettaxi.com

На какие вопросы отвечает / не отвечает



~~СЛОМАЛСЯ
ПЛАНШЕТ~~

~~ДАЙТЕ
ЗАКАЗИК~~

~~ПОЧЕМУ
БЛОК~~

~~ЗАРПЛАТА~~



ПАССАЖИР
НЕ ВЫШЕЛ

КОНФЛИКТ,
Ф-МАЖОР

ЗАБЫТАЯ
ВЕЩЬ

ИЗМЕНЕНИЕ
ДАННЫХ

ОПОЗДАНИЯ
>15 МИН



ЖАЛОБА НА
ПАССАЖИРА

ЖАЛОБА НА
ОПЕРАТОРА

НЕКОРРЕКТНАЯ
РАБОТА СИСТЕМЫ

ЗАВЕРШЕННЫЕ
ПОЕЗДКИ

Стандарты обслуживания пассажиров

12 должностных обязанностей водителя

- 1 КОНТРОЛИРУЙТЕ ТЕХНИЧЕСКУЮ ИСПРАВНОСТЬ Т/С
- 2 СЛЕДИТЕ ЗА ЧИСТОТОЙ КУЗОВА И САЛОНА
- 3 ОДЕВАЙТЕСЬ ЧИСТО, ОПРЯТНО И СОЛИДНО
- 4 ПРИВЕТСТВУЙТЕ Пассажира
- 5 ПОГРУЖАЙТЕ И ВЫГРУЖАЙТЕ БАГАЖ
- 6 ПОМОГИТЕ Пассажиру УДОБНО СЕСТЬ
- 7 УТОЧНЯЙТЕ ПОЖЕЛАНИЯ ПО МАРШРУТУ
- 8 **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЕЗДКИ***
- 9 ПРОВЕТРИВАЙТЕ САЛОН КАК МОЖНО ЧАЩЕ
- 10 УПРАВЛЯЙТЕ Т/С ПЛАВНО И АККУРАТНО
- 11 ИМЕЙТЕ СДАЧУ ВСЕГДА В НАЛИЧИИ
- 12 БЛАГОДАРИТЕ ЗА ПОЕЗДКУ, ЖЕЛАЙТЕ ВСЕГО ХОРОШЕГО

Стандарты обслуживания пассажиров

*Обеспечение безопасности



НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ
ТЕЛЕФОН ПРИ
ДВИЖЕНИИ



ВЫ И Пассажиры
ПРИСТЕГИВАЕТЕСЬ
ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ



ДЕТЕЙ ДО 12 ЛЕТ
ВОЗИТЕ ТОЛЬКО В
КРЕСЛЕ / БУСТЕРЕ



СОБЛЮДАЙТЕ
ДД

ПРИЧИНЫ ОТКАЗА ОТ ПОЕЗДКИ С ПАССАЖИРОМ

1. АГРЕССИВНОЕ ИЛИ НЕАДЕКВАТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПАССАЖИРА
2. ОТКАЗ ПАССАЖИРА ВЫПОЛНЯТЬ ВАШИ ЗАКОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
3. ПАССАЖИР В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ИЛИ НАРКОТИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ
4. ФОРС-МАЖОР, КОТОРЫЙ ВОДИТЕЛЬ МОЖЕТ ПОДТВЕРДИТЬ

Стандарты обслуживания пассажиров

Запрещенные действия



1. КУРИТЬ В САЛОНЕ



2. КОНФЛИКТОВАТЬ С
ПАССАЖИРОМ



3. РАБОТАТЬ ПОД ЧУЖИМ
ПОЗЫВНЫМ



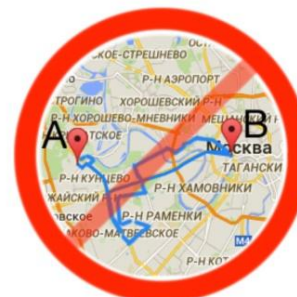
4. МАХИНАЦИИ



5. ПРИСВАИВАТЬ
ОСТАВЛЕННЫЕ ВЕЩИ



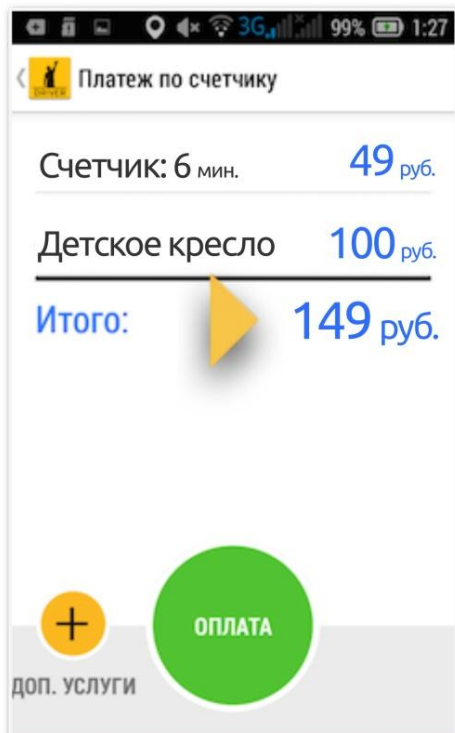
6. ПРОСИТЬ ПАССАЖИРА
ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ



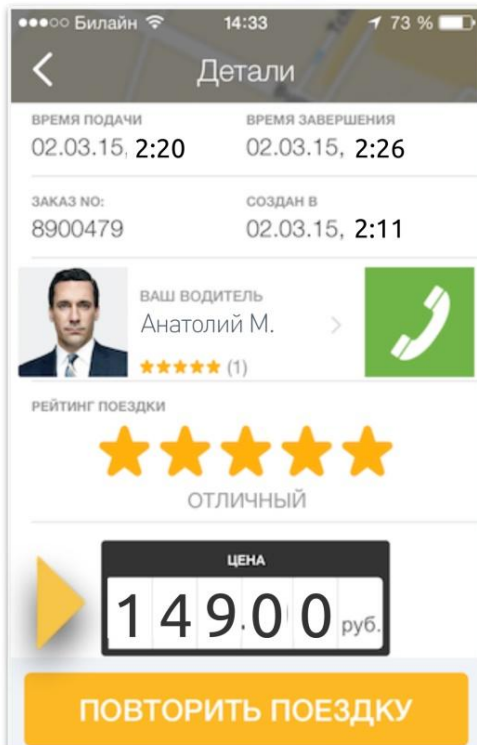
7. ВОЗИТЬ ПАССАЖИРА
ЗАВЕДОМО ДОЛГИМ ПУТЕМ

Тарифы и расчеты

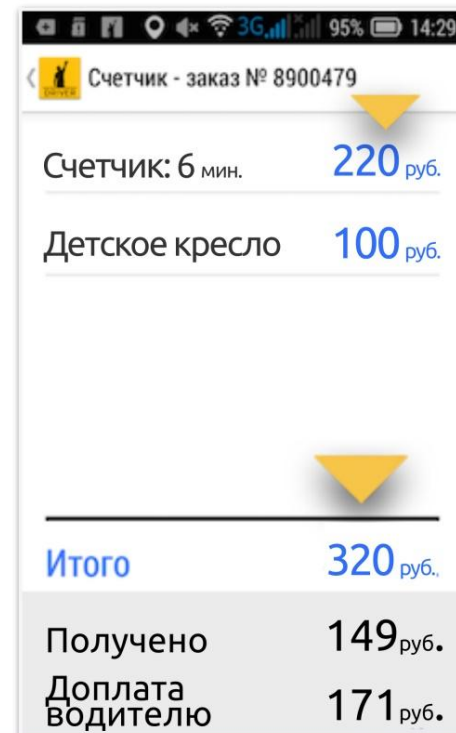
Тариф для водителя и пассажира. С доплатой



ВОДИТЕЛЬ ПРИ ОКОНЧАНИИ
ПОЕЗДКИ ВИДИТ ТАРИФ
ПАССАЖИРА



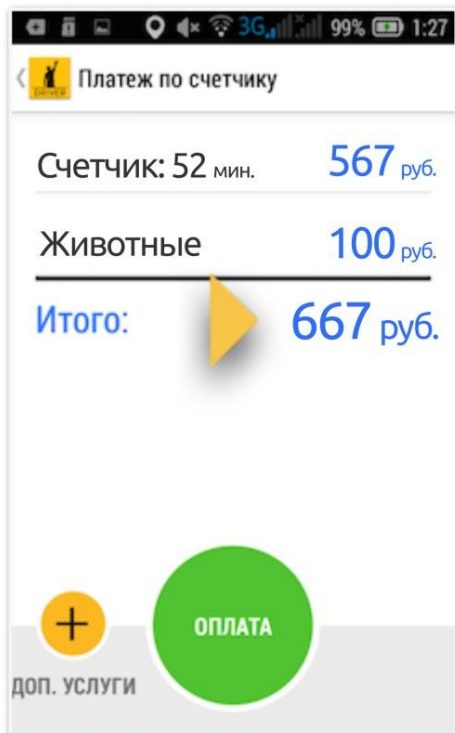
ПАССАЖИР В КОНЦЕ
ПОЕЗДКИ ВИДИТ ТОЛЬКО
СВОЙ ТАРИФ



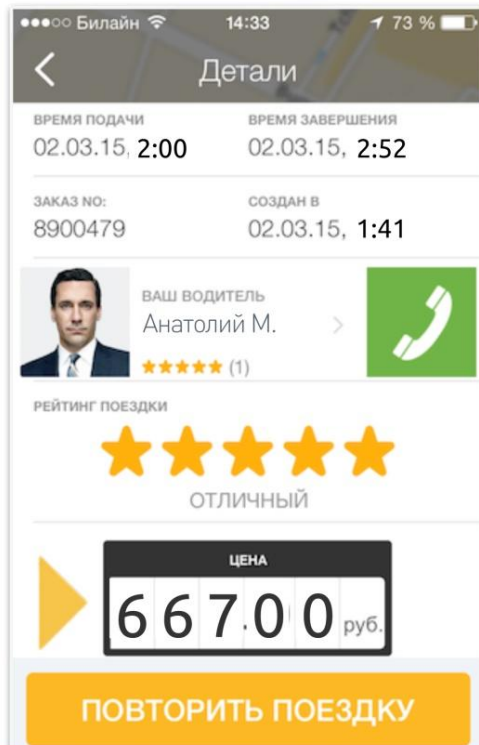
ВОДИТЕЛЬ В ЛИЧНОМ
КАБИНЕТЕ ВИДИТ СВОЙ
ТАРИФ И ДЕТАЛИ РАСЧЕТА

Тарифы и расчеты

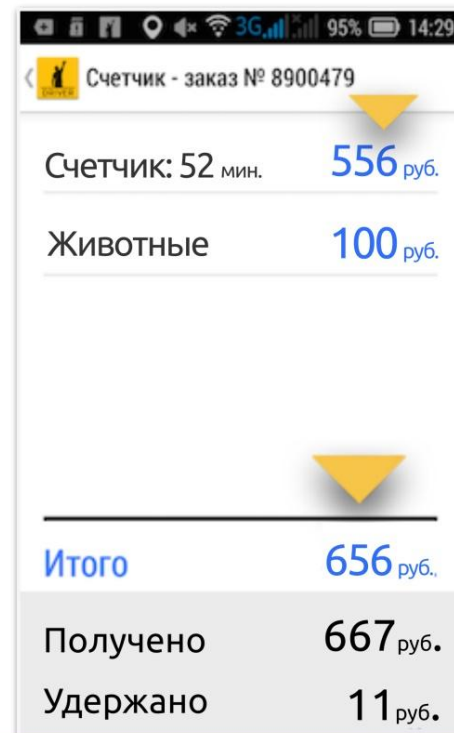
Тариф для водителя и пассажира. С удержанием



ВОДИТЕЛЬ ПРИ ОКОНЧАНИИ
ПОЕЗДКИ ВИДИТ ТАРИФ
ПАССАЖИРА



ПАССАЖИР В КОНЦЕ
ПОЕЗДКИ ВИДИТ СВОЙ
ТАРИФ



ВОДИТЕЛЬ В ЛИЧНОМ
КАБИНЕТЕ ВИДИТ СВОЙ
ТАРИФ И ДЕТАЛИ РАСЧЕТА