



*Презентация  
Джумагуловой Алены Федоровны*

**Конфликт**

**Конфликт всегда возникает  
на основе противоположно  
направленных мотивов или  
суждений.**

**Но мотивы и суждения  
всегда в своей основе  
имеют недостающий  
ресурс.**

# Конфликтная ситуация –

**это накопившиеся**

**противоречия**

**между субъектами**

**социального**

**взаимодействия,**

**связанные**

**с недостаточным ресурсом,**

**необходимым**

**для удовлетворения**

**их потребностей**

***В качестве недостающего ресурса могут выступать:***

- ***Социальное пространство***
  - ***Социальные льготы***
    - ***Территории***
      - ***Свобода***
      - ***Финансы***
      - ***Карьера***
      - ***Любовь***
      - ***Власть***

# Схема анализа конфликта



*«Разные интересы»*

*«Разные цели»*

*«Разногласия»*

**Противоречия**

**Переживания**

**Конфликтное  
взаимо-  
действие**

*«Хотят добиться  
своего»*

*«Стремятся  
доказать свою  
правоту»*

*«Борется за свой  
интерес»*

*«Переживает»  
«Страдает»  
«Враждебен»*

**Субъективные признаки конфликтной  
ситуации**

# *Участники конфликта*

**Посредники  
Провокаторы  
Заложники**

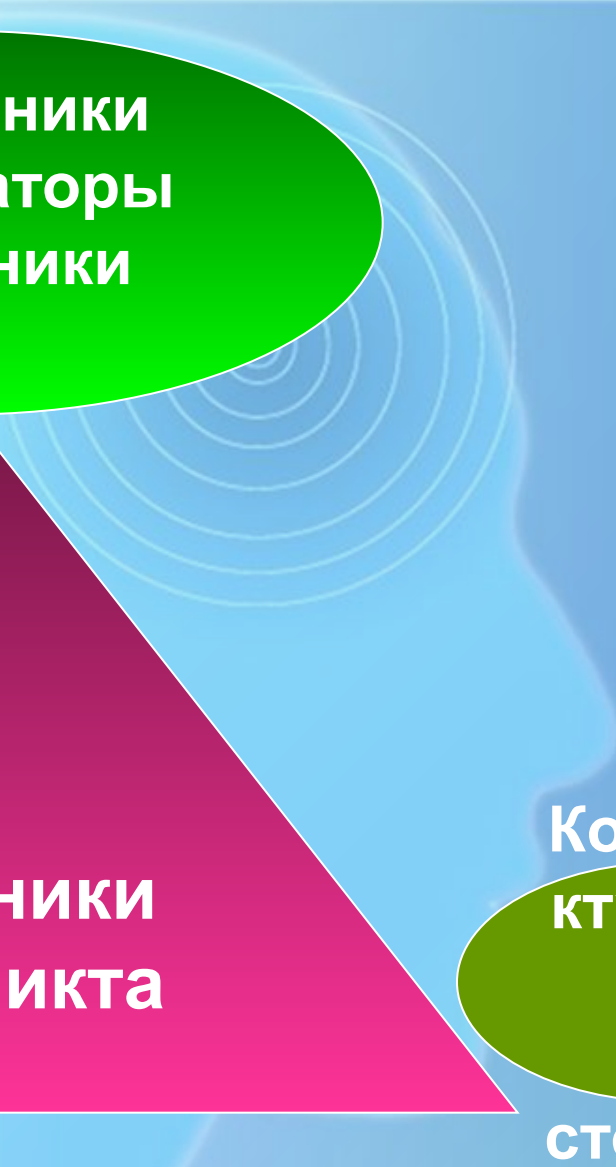
**Участники  
конфликта**

**Конфли  
ктующа  
я**

**сторона**

**Конфли  
ктующа  
я**

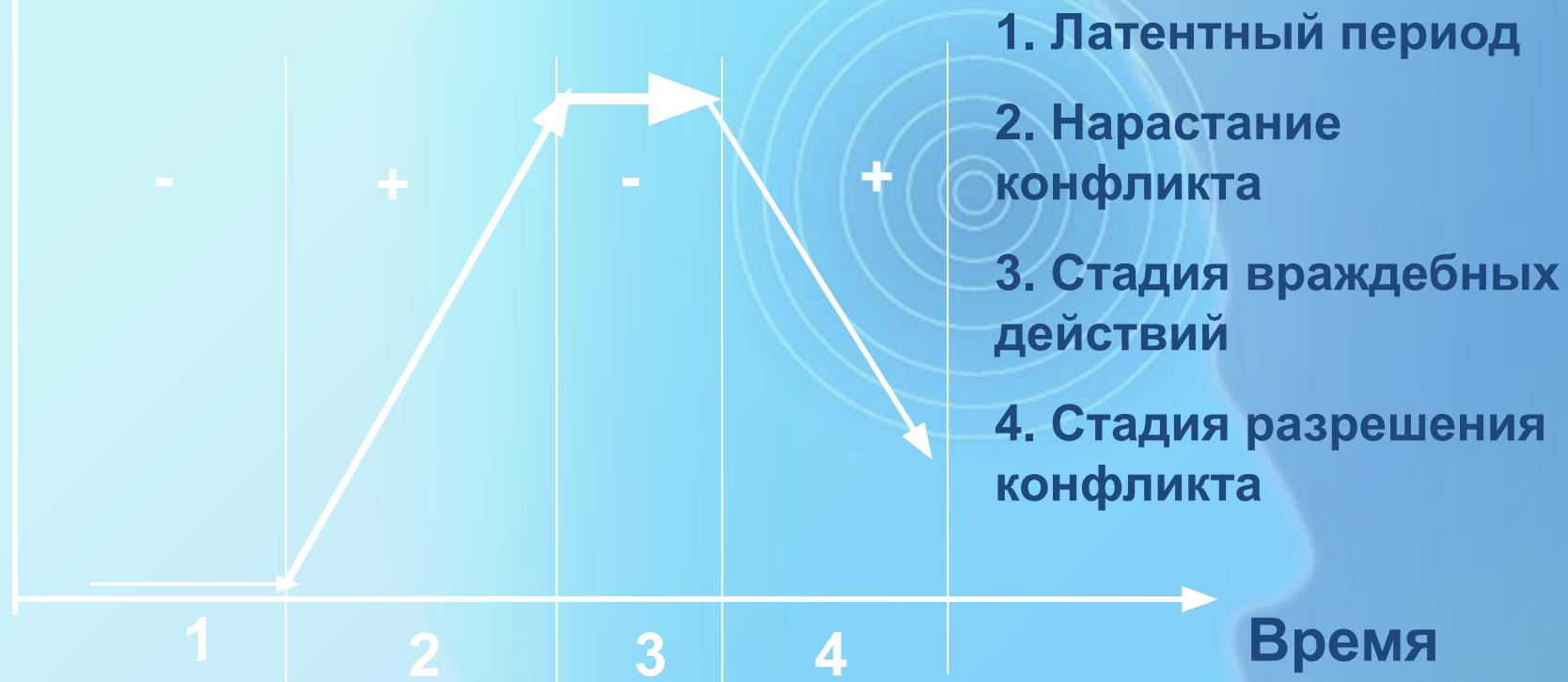
**сторона**



Уровень осознанности - «+», «-»

Уровень напряженности -

Возможность урегулирования - «+», «-»



***Динамика конфликта***



# **Причины организационных конфликтов**

**Распределение недостающего ресурса**

**Взаимозависимость задач, подразделений, групп**

**Различия в целях особенно в организациях с большим количеством уровней управления**

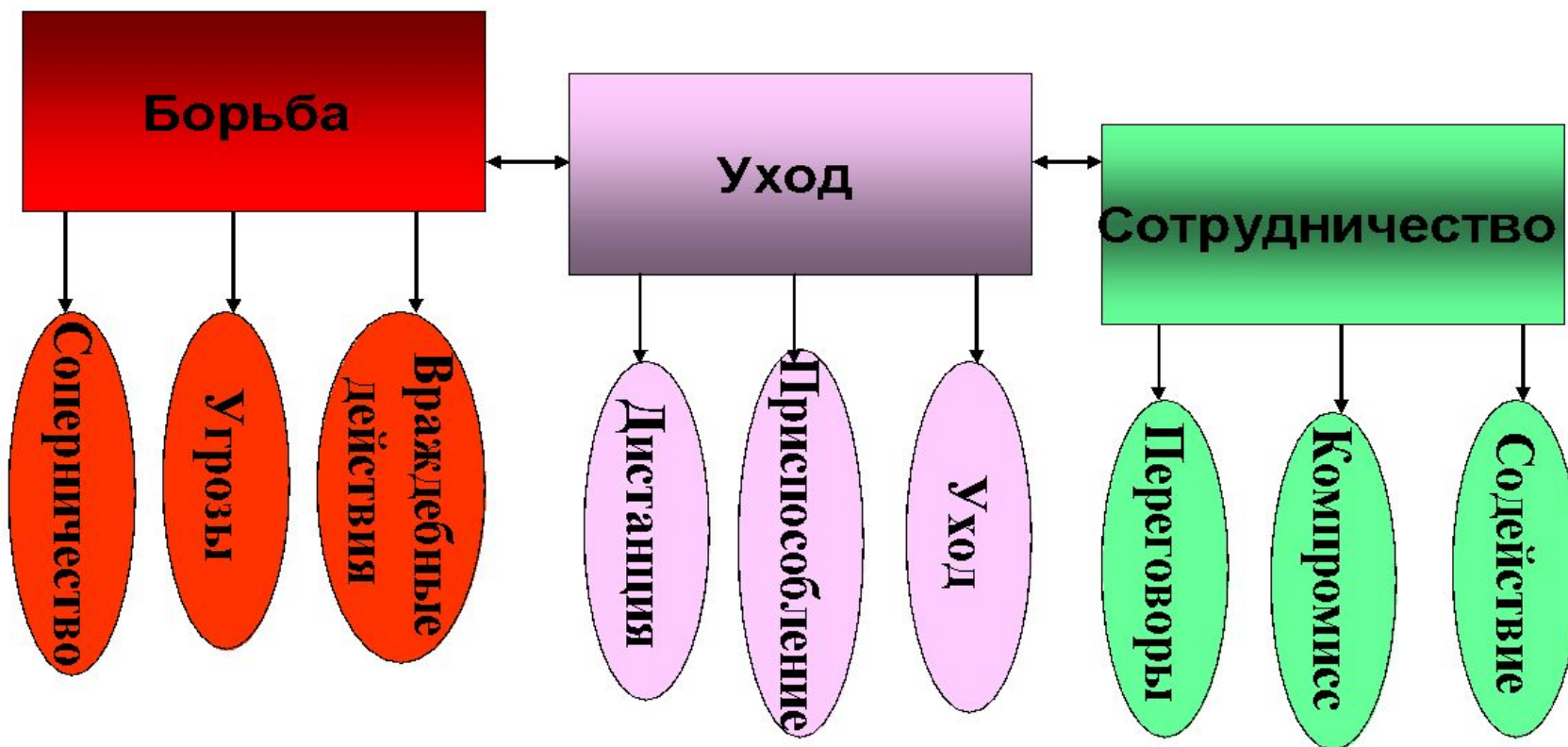
**Различия в представлениях и ценностях работников приводит к различной интерпретации происходящих событий**

**Различия в жизненном опыте, образовании, возрасте, стаже приводит к непониманию**

**Неудовлетворительные коммуникации: избыток или нехватка информации, отсутствие обратной связи, плохая оснащенность процесса передачи информации**

**Условия и характер труда**

# Способы разрешения конфликта



# Методика разрешения конфликта

## «ПОИР»

### *«Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности»*

- 1. Заявление одной из сторон, что примирение необходимо;*
- 2. Заявление этой же стороны о том, что готов идти на уступки;*
- 3. Ожидание ответа?*
- 4. Ответ другой стороны о готовности сотрудничать;*
- 5. Внесение предложений первой стороны о следующем компромиссном решении ;*
- 6. Ожидание ответа;*
- 7. И так далее до окончательного решения, приемлемого для обеих сторон.*

***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ***

