

# «МЕТАФОРИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ ТРЕНИНГА»

Презентацию подготовила  
Боровских Диана  
ПС-3-19-01

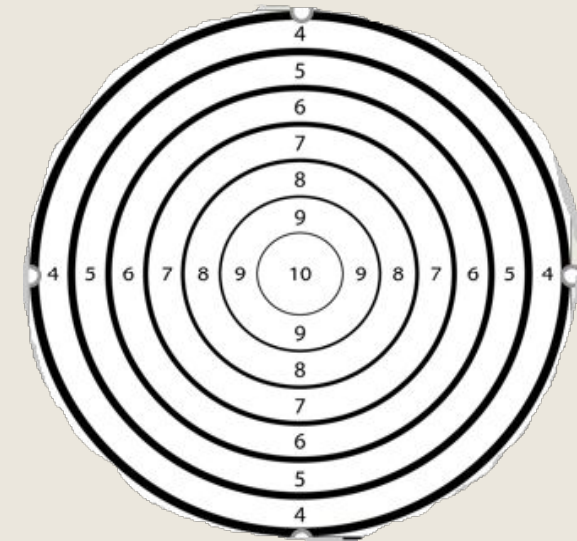
**Метафорическая модель** – это представление какого-либо явления в образе другого явления, на основе аналогии, сходства, сравнения. Например, процесс можно представить как поток, представление в деятельности – как скалу, результат- как плод и т. д.

Она создаётся, когда нужен яркий образ или когда невозможно создать измеряемую модель с использованием векторов, системы координат.

- Выделяют следующие метафорические модели:
  - модель мишени
  - модель плота
  - модель потоков
  - модель огурца
  - модель цветка

# Модель мишени

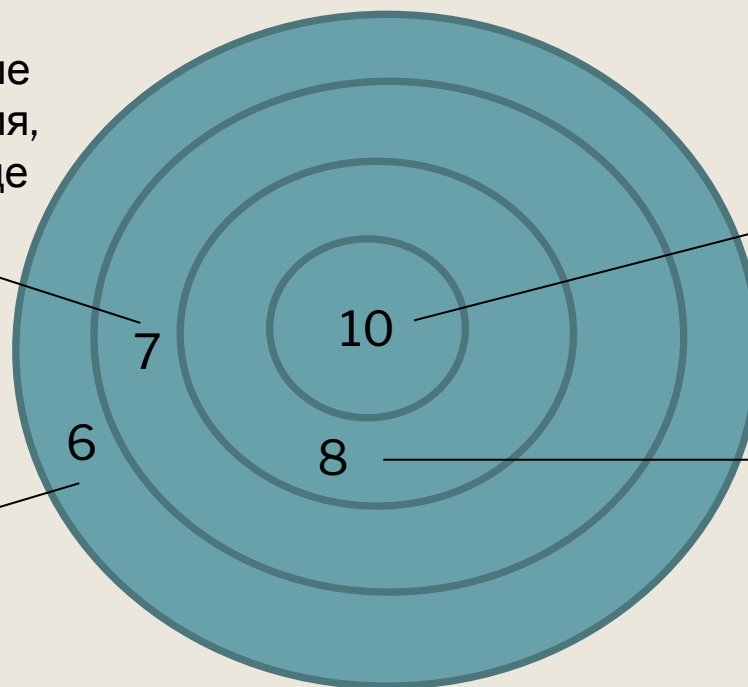
- Модель мишени применяется в тех случаях, когда аспекты, элементы, составляющие какого-либо явления, различаются по степени важности. Поскольку это бывает достаточно часто, модель мишени почти так же универсальна, как и модель четырех векторов. Правда, с ее помощью легче объяснить (или самому понять) какое-либо явление, чем наметить пути изменений и измерять их.



# Мишень тренерских компетенций

*Импровизация* - способность создавать новое, оригинальное, творить, изобретать в процессе ведения тренинга. Способность импровизировать, создавать новые концепции, технологии, упражнения, метафоры непосредственно в ходе тренинга

*Технологичность* - умение быть технологичным в концепциях, действиях и советах (то есть мастерство в использовании технологичных концепций, тренерских технологий и клиентских технологий)



*Управление мотивацией* - создание и поддержание мотивации к участию в тренинге и конкретных его процедурах и к применению передаваемых технологий. Зачастую также - поддержание мотивации к работе и к жизнедеятельности вообще

*Работа с сопротивлением* - преобразование энергии противодействия или саботажа в энергию конструктивного действия

# Мишень инструментов управления человеческими ресурсами

Обучение - процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков и знаний сотрудникам организации с целью подготовки их к успешному выполнению стоящих перед ними задач.

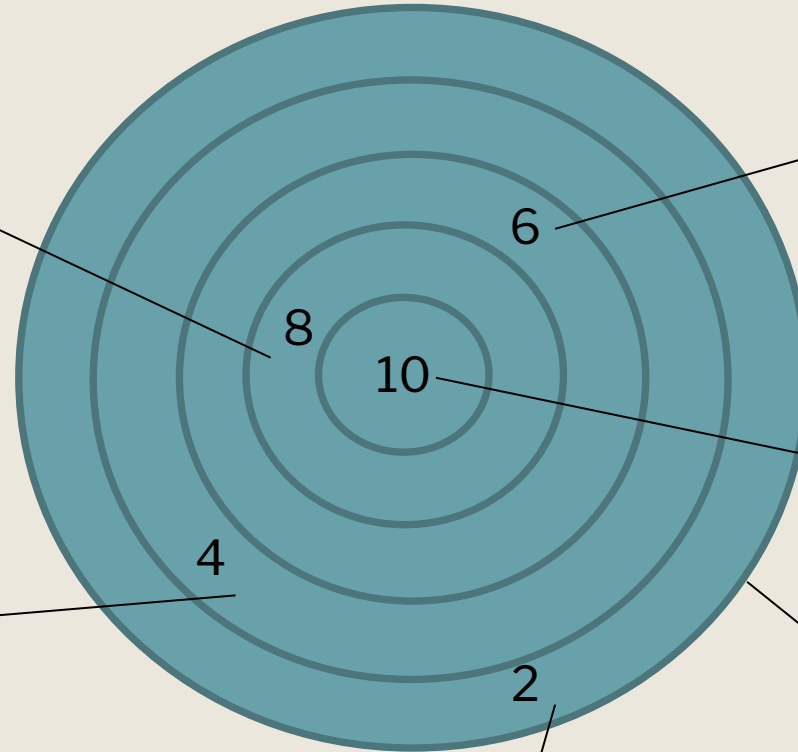
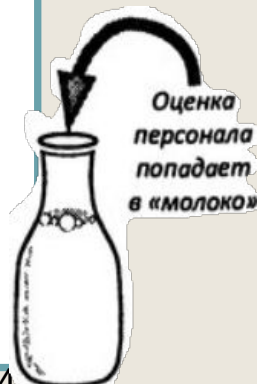
Коммуникации - обмен информацией с целью оптимизации процесса деятельности. Обмен энергией и создание энергии действия

Вознаграждение - система материальной и нематериальной стимуляции труда

Отбор - поиск соответствия между требуемой задачей и выполняющей ее личностью

Продвижение - реализация стратегического планирования карьеры, профессиональной и организационной

Оценка персонала попадает в молоко - определение степени соответствия уровня навыков, труда, качеств и потенциала работника требованиям занимаемой должности или выполняемых функций. Измерение эффективности сотрудника



Таким образом, модель мишени позволяет расставить приоритеты и наметить задачи. Опасность модели мишени в том, что она требует насильственного ранжирования, как в худших вариантах методик по измерению ценностей. Если все компоненты модели примерно равны по значимости, лучше использовать не модель мишени, а например модель плата.

# Модель плота

- Модель плот (разновидность паруса) применяется, когда различные элементы одинаковы по степени важности и должны быть одинаково развиты.
- Плод держится на четырёх основаниях или четырёх помпах. Они должны быть одинаково большими сильными мощными иначе плод может покоситься и утонуть
- Таким образом, если в модели мишени все качества образуют иерархию, то здесь они равнозначны по своей важности. В сущности, модель плота - это метафорический вариант модели из четырех осей и паруса. Однако если парус может быть разным по форме, вытянутым в одну сторону и сжатым в другую, и при этом все равно помогать плыть, то плот с «недоразвитыми» одной-двумя помпами просто утонет. Для устойчивости плота необходимо, чтобы все четыре помпы были одинаково «развиты».



# Модель потоков

- Модель потоков применяется в тех случаях, когда нужно передать различия между явлениями и развитие их взаимосвязи.

Например, в тренинге «Личностное влияние и противостояние влиянию» рассматриваются три потока: варварское влияние, манипуляция и цивилизованное влияние.

- **Характеристики видов влияния:**

1) *Варварское влияние* - открытое, грубое и резкое воздействие на другого человека, совершаемое под влиянием собственных эмоций и/или с целью заставить другого человека действовать определённым образом

2) *Манипуляция* - скрытое воздействие на эмоции другого человека для того, чтобы под влиянием этих эмоций он сам выбрал «нужное» направление действий

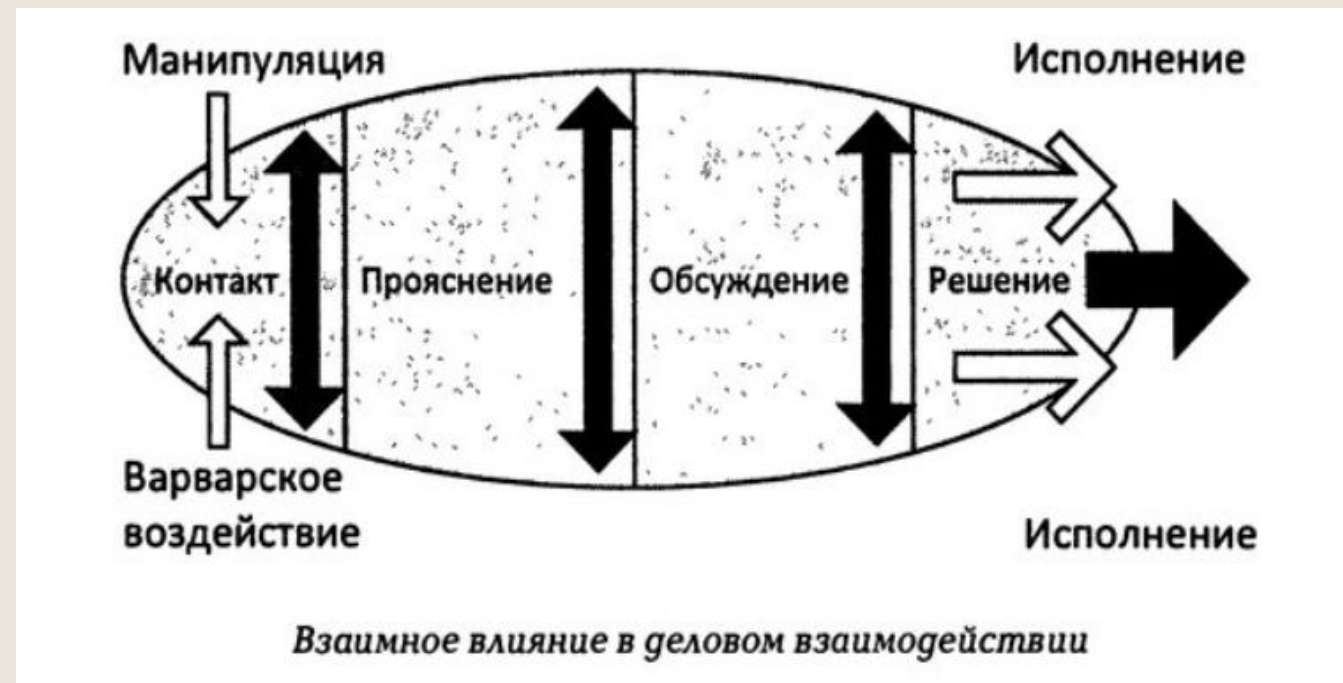
3) *Цивилизованное влияние* – открытое и уважительное воздействие на другого человека с помощью сообщений, предложений, вопросов и аргументов с целью совместной выработки оптимального направления действий





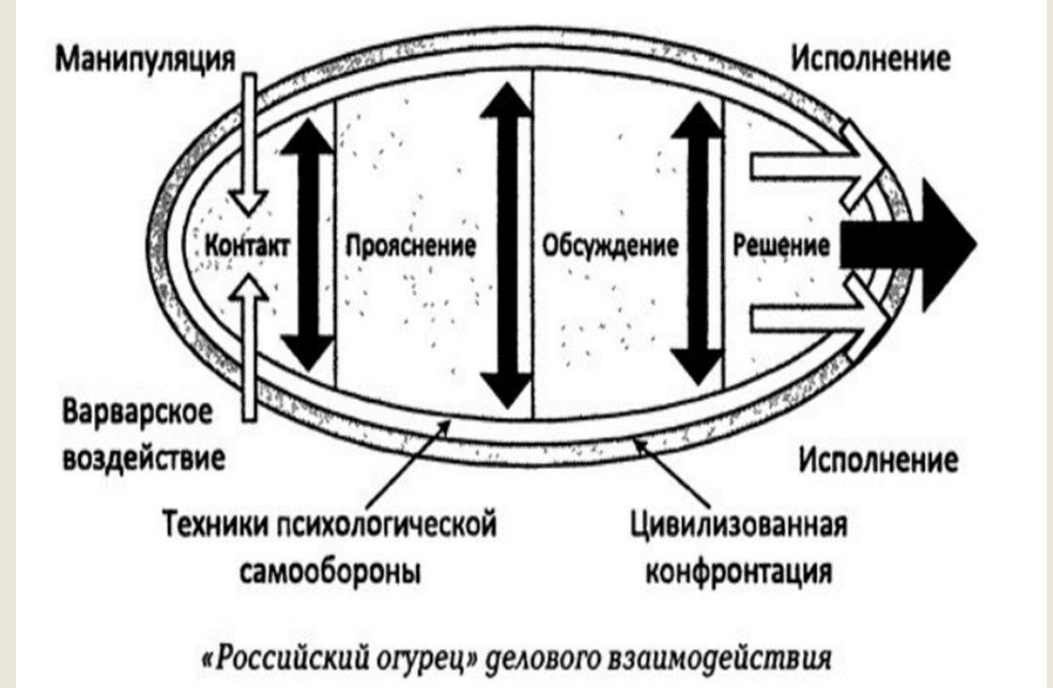
# МОДЕЛЬ ОГУРЦА

- Модель огурца применима для отображения фазных процессов и борьбы с возмущающими воздействиями при прохождении фаз. Обычно такая модель подходит для культуры с низкой контекстностью: фазы проходят последовательно, исполнение автоматически следует за фазой решения.



## «Российский огурец» делового взаимодействия

- Огурец в процессе тренинга обрастает технологиями: внутри огурца записываем техники вступления в контакт, прояснения проблемы, аргументации и контраргументации, принятия решения. Шкурка огурца - техники психологической самообороны и цивилизованной конфронтации и т. д.



# МОДЕЛЬ ЦВЕТКА

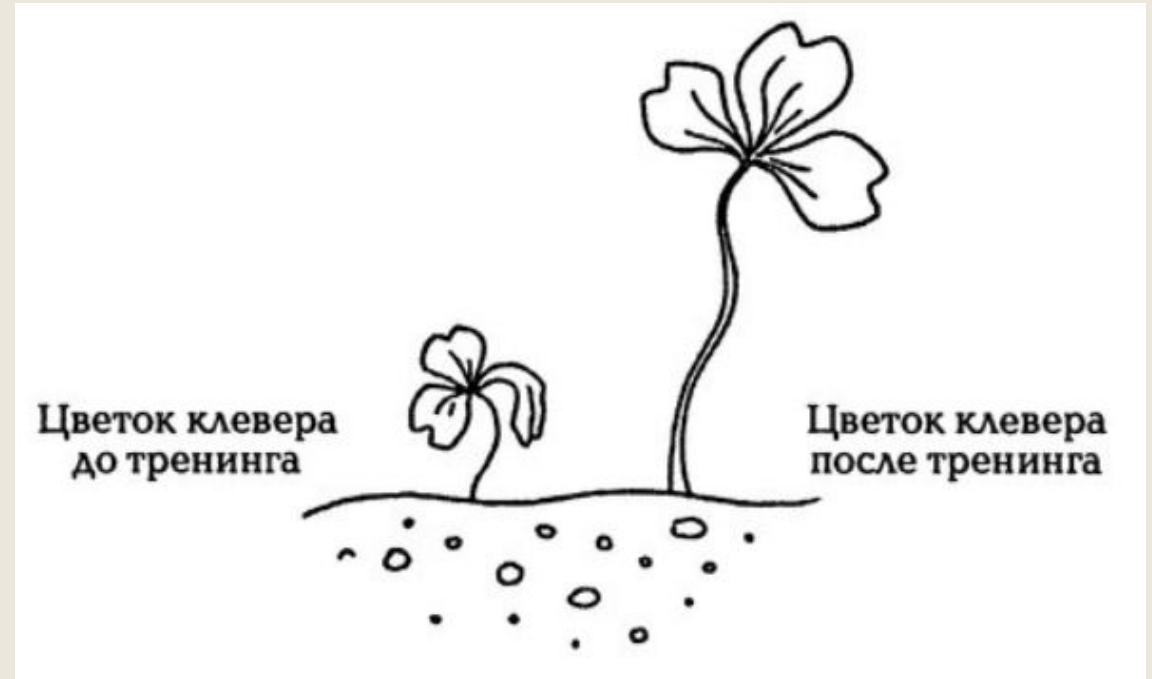
- Эта модель чаще всего применяется в тех случаях, когда нужно тренировать три элемента, три группы умений и т. п. Например, в тренинге коммуникативной компетентности можно выделить три «лепестка»;

1) техники вступления в контакт;

2) техники активного слушания;

3) техники регуляции эмоционального напряжения в беседе.

- Модель цветка - это картина светлого будущего. Общая идея роста в ней есть, но нет измерений. Однако измерения можно добавить.



# Заключение

- В метафорической модели главное - ее объяснительная сила. Выразительность метафорических моделей может превосходить возможности «технических» моделей, особенно для людей с преобладанием образного мышления.
- Метафорические модели помогают ярко представить или проиллюстрировать процесс, явление, идею и т.п., однако них труднее совершать измерения и отражать приращения каких-либо конкретных параметров.
- Модель мишени применяется по отношению к элементам, которые различаются по уровню своей важности, по своему вкладу, «весу» ит. п.
- Модель плота применяется по отношению к элементам, которые примерно равны по своей значимости, причем все настолько важны, что слабость одного из них приводит к неуспеху или провалу.
- Модель потоков применяется в тех случаях, если важно передать динамику процесса (возможно, его стихийность), отобразить процесс превращений.
- Модель огурца применима для отображения управляемых фазных процессов и борьбы с возмущающими воздействиями.
- Модель цветка применима в тех случаях, когда тренируются три элемента или шесть и более элементов.