

# Семья и

# бизнес.

## Урок № 3



**Опорные  
ПОНЯТИЯ.**

**БИЗНЕС** — (англ, business — дело, предпринимательство) — инициативная экономическая деятельность, осуществляемая за счет собственных или заемных средств на свой риск и под свою ответственность, ставящая главными целями получение прибыли и развитие собственного дела.

**Вертикаль управления** - жесткая система государственного управления, основанная на безусловном подчинении нижних уровней управления верхним.

# Понятие «семейный бизнес».

Понятие «семейный бизнес» уже давно используется в западной практике, но до сих пор не получило широкого распространения в России. Между тем, такие компании в нашей стране имеют существенную специфику, составляя, по некоторым данным, до 70% от общего числа малых и средних предприятий.

# Семейный бизнес



# Малые

## предприниматели



# успеху в семейном



Успешный бизнес: 3 ключевых игрока

*Как говорил Питер Макартур,*  
в каждом успешном предприятии  
должны быть три человека:

Если ты -  
индивидуальный  
предприниматель,  
ты должен  
объединять в себе  
все эти три  
характера

мечтатель

Бизнесмен

Сукин сын





# 1. Определите границы.

Смешение бизнеса, личной и семейной жизни в конечном счете приводит к запутанному вареву. А потому ограничьте любые обсуждения бизнеса вне офиса. Это не всегда получается, но, по крайней мере, помогает их сократить.



## 2. Установите ясные и регулярные процедуры обсуждения.

Проблемы и расхождения мнений неизбежны. Возможно, вы уже с ними столкнулись. Еженедельные встречи помогут вам вовремя выявить и разрешить любые споры и разногласия.



### 3. Разделите роли и обязанности.

Различные члены семьи должны заниматься вопросами соответствующими их навыкам и склонностям, но роли должны быть распределены заранее, чтобы избежать конфликтов. Серьезные решения могут приниматься сообща, но коллегиальное решение мелких вопросов потопит бизнес.



## 4. Бизнес есть бизнес.

Типичная ловушка семейного бизнеса – слишком большой акцент на семье и недостаточный - на бизнесе. Характеристики здорового бизнеса не всегда совместимы с семейной гармонией и к этому надо быть готовым.



## 5. Преимущества именно семейного бизнеса.

Семейный бизнес обладает уникальными выгодами. Прежде всего – это доступ к человеческому потенциалу каждого члена семьи. Это может стать ключом к выживанию, поскольку позволяет сэкономить на зарплате сотрудникам или получить экстренную ссуду в случае необходимости.



## 6. Справедливый подход.

Множество мелких компаний никогда бы не выжила без энергии и тяжелой работы на благо компании всех членов семьи. А квалифицированные специалисты – члены семьи – это еще и огромный актив вашего бизнеса. Но избегайте фаворитизма. Размер заработной платы, продвижение по службе, рабочий график, критика и поощрения должны быть беспристрастны по отношению ко всем служащим независимо от наличия родственных связей.



## 7. Служебные отношения в письменной форме.

Это особенно важно для родственников вовлеченных в бизнес без четкого плана того, как они выйдут из него. Чтобы избежать недопонимания и трудных ситуаций в будущем определите в письменной форме размер компенсации, долю собственности, обязанности и другие вопросы.



## **8. Не обеспечивать «интересными» должностями родственников.**

Вы не должны становиться источником рабочих мест для своих детей и прочих родственников. Рабочие места должны распределяться основываясь на знаниях и навыках соискателей, а не на их родственных связях.





## 9. Вертикаль управления.

Часто члены семей, имеющие долю в бизнесе, полагают, что могут выговаривать служащим, и требовать, чтобы те отчитывались перед ними. Такое поведение естественно приводит к недовольству подчиненных.



## 10. Ищите советы со стороны.

Процесс принятия решений в семейном бизнесе часто оказывается слишком закрытым. Новые идеи и творческое мышление не всегда могут пробиться сквозь запутанные сети семейных отношений.

Привлечение внешних советников, не связанных ни с кем из семьи хороший способ дать бизнесу оценку.



# 11. Последовательный план развития.

Семейный бизнес без долгосрочного плана развития просто напрашивается на неприятности. План должен прояснять детали того как будет передаваться эстафета управления бизнесом следующему поколению. Также должна быть определена финансовая сторона при увольнении членов семьи. Для составления подобного плана без помощи профессионала со стороны не обойтись.



## 12. Наличие стороннего опыта у сотрудников.

Привлекайте своих детей к бизнесом только если они уже имеют 3-5 лет опыта работы в другой компании. Лучше - в отличающейся от вашего бизнеса сфере. Это даст им ценное видение того как работают другие, несвязанные семейными узами бизнесы.



# Причины неудачи в семейном бизнесе.

Первая ситуация – непонимание между членами семьи.

Вторая причина - несовместимости родственников в семейном бизнесе.

# **Преимущества семейного бизнеса.**

Первым очевидным преимуществом является то, что прибыль в семье от данного бизнеса максимальна, соответственно семейный бюджет, вложенный в него, возвращается быстрее.

Стабильно прогрессирующий и приносящий постоянный доход бизнес можно передать по наследству, обеспечив тем самым будущее детей (если только они будут продолжать начатое вами дело).



Идеи для  
семейного  
бизнеса.

**Семейный бизнес в гараже,  
производство изделий.**

**Мелкий семейный бизнес в частном  
доме – разведение кур.**

**фермерские хозяйство;**

**розничная торговля;**

**ремесло;**

**медицина.**

# *Простой тест*

на тему, способны ли вы стать предпринимателем. В нем приведены 15 ключевых для бизнесмена компетенций.

1. Знаете ли Вы, что у Вас получается лучше всего, какую услугу Вы можете оказывать за вознаграждение?
2. Востребована ли эта услуга среди населения?
3. Считаете ли Вы конкуренцию необходимой составляющей современного рынка?
4. Определились ли Вы, как будете выходить из ситуации в случае банкротства?
5. Обладаете ли Вы недюжинной настойчивостью и умением довести дело до конца, чего бы это ни стоило?
6. Есть ли среди Ваших коллег и партнеров люди, которым Вы доверяете на все 100 %?
7. Способны ли Ваши партнеры развивать Ваш бизнес в случае, если Вам придется отойти от дел?
8. Ваша деятельность полностью законна?
9. Если Вам предложат невероятно прибыльное дело с доходом до 200–300 % в год, будете ли Вы раздумывать над столь выгодным предложением?
10. Задумываетесь ли Вы над информацией, которую приносят Вам?
11. Предпочтете ли Вы вложить Вашу прибыль в дело, а не потратить ее на свои насущные потребности?
12. Есть ли у Вас союзники среди родных?
13. Сохраняете ли добрые отношения с Вашими партнерами?
14. Можете ли Вы утаивать информацию о получаемых доходах?
15. Способны ли Вы к работе без выходных по 15 часов в сутки?

10 положительных ответов вы можете по психологическим особенностям своего характера попробовать стать бизнесменом. Если таковых компетенций у вас наберется меньше – вряд ли занятие бизнесом принесет вам успех или удовлетворение.