

8-800-2000-122

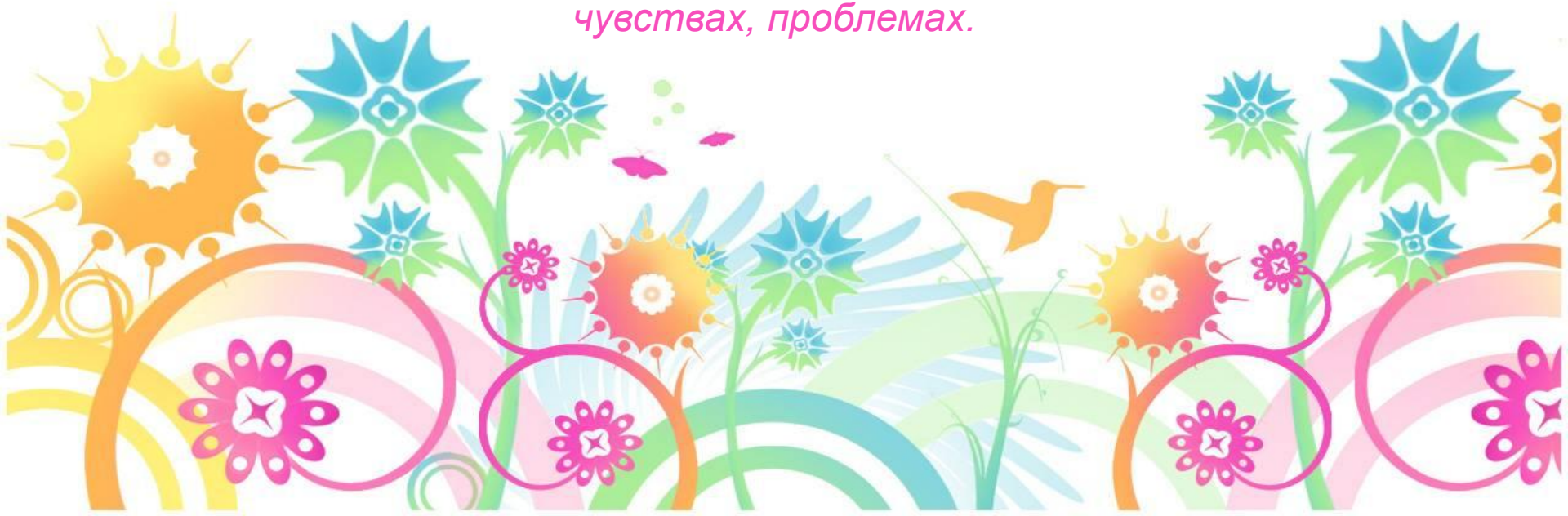
Детский телефон доверия





Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими.

*У Вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.*



Как вы считаете, по каким причинам люди обращаются в службу



телефона доверия?

**Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.**

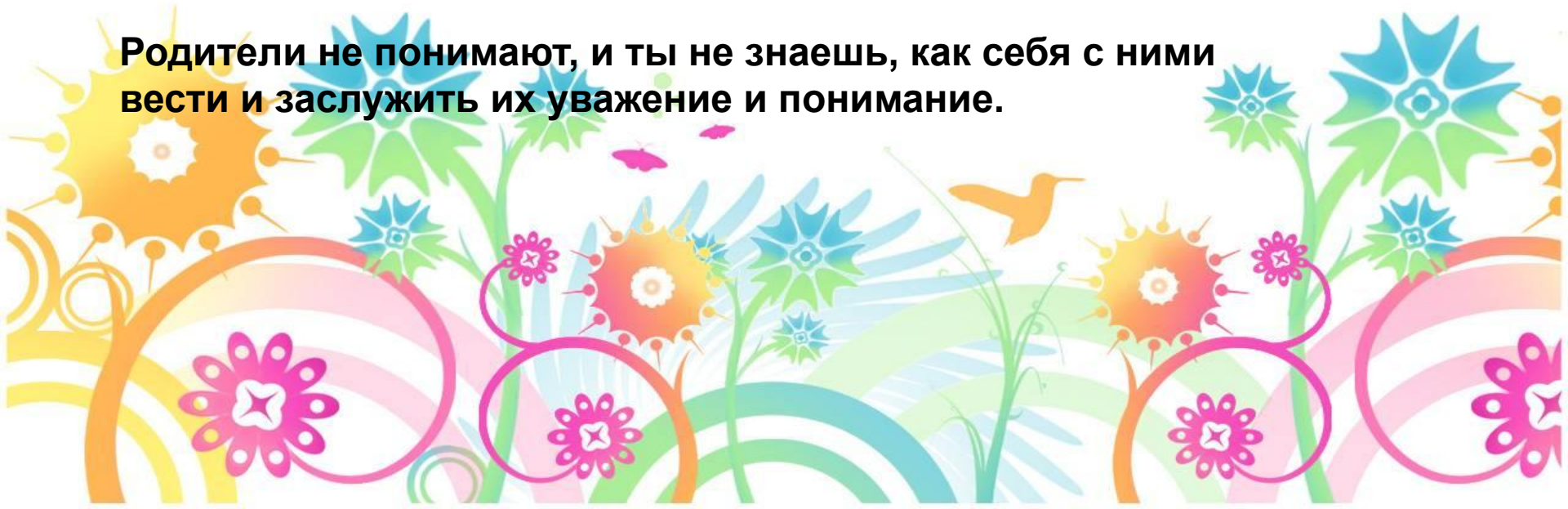
**Попал в безвыходную ситуацию.**

**Обидели в школе (на улице, дома).**

**Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.**

**Ссора с другом (подругой); как быть дальше?**

**Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.**





К кому Вы можете обратиться за эмоциональной поддержкой, помощью  
в трудной ситуации?



Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?



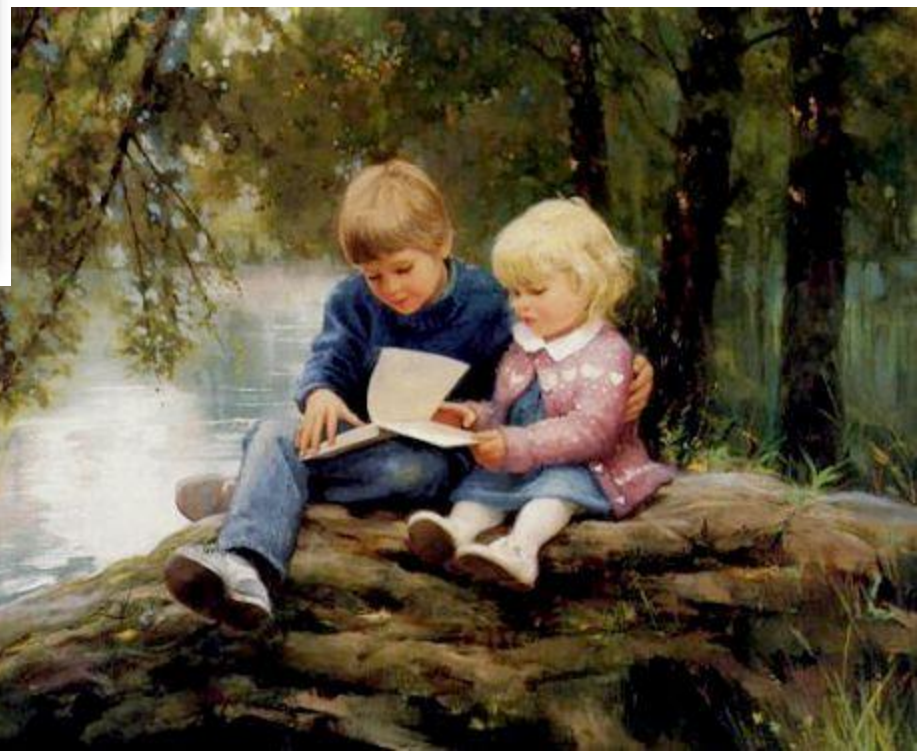


**КОГДА ПРИДЕТ БЕДА**

настоящий друг поможет ее преодолеть...

Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое

настроение?



# «Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»

Чад Вара, организовавший первый телефон доверия и другие люди, которые многие годы поддерживают других людей считают, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из:

- **дружелюбного** человека;
- он не осуждает других,
- больше выслушивает, чем советует;
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных;
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке.





Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как ПОМОЧЬ.



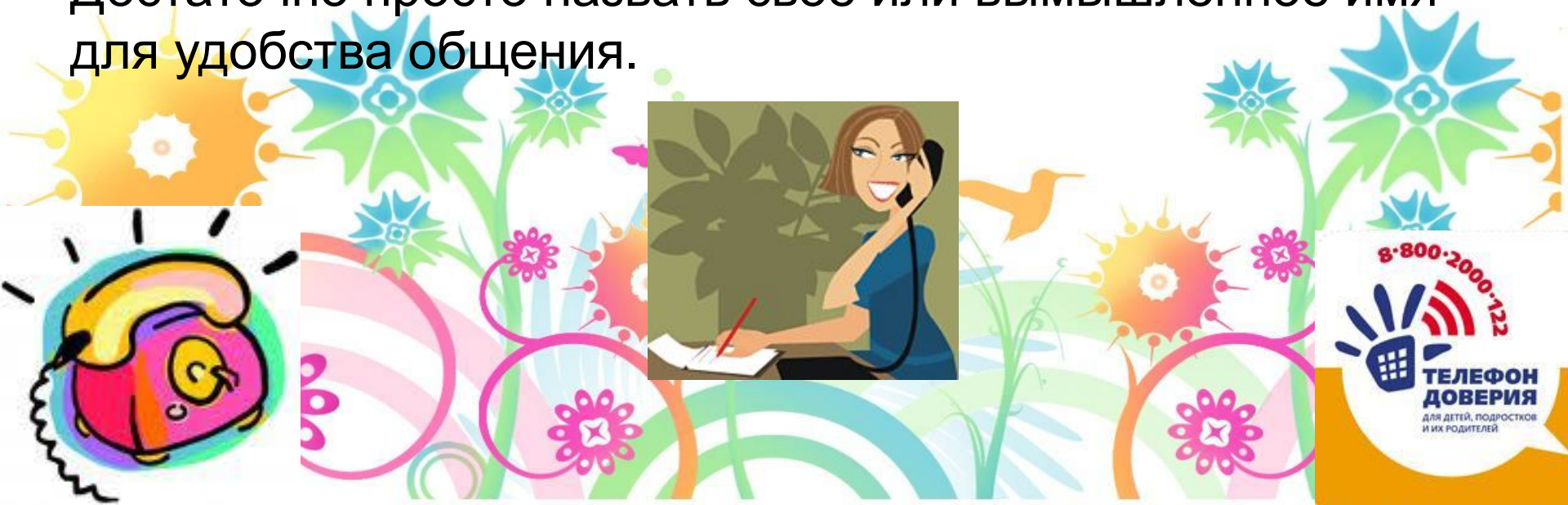
# «Как устроен Телефон Доверия?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - **психологи**.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.



- Телефон доверия **открыт для каждого человека.**
- Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.
- Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь. Помощь на Телефоне Доверия всегда **анонимна.**
- Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.





## Упражнение "Угадай чувство"

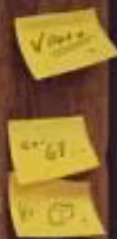


# «Как устроен Телефон Доверия?»

Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.



**ПУНКТ ПРИЁМА**  
*Детских Страхов*



# История появления телефона доверия

Это было давным-давно, в 1906 году, в городе Нью-Йорке. Поздней ночью протестантский священник Гарри Уоррен был разбужен звонком. "Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация..." "Завтра, - сказал святой отец, - церковь открыта с утра". А наутро он узнал, что звонивший повесился. Потрясенный священник дал объявление в газете: "Перед тем, как уйти из жизни, позвоните мне в любое время суток".

Первый телефон доверия в Лондоне появился в **1953 году** как **помощь людям**. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться: **когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью**. Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.



**Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.**

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.



Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону.**

Помощь оказывается **бесплатно, анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем).



С 2010 года в России стал  
работать телефон доверия  
для детей -

**8-800-2000-122.**



# Детский телефон доверия



Нужен для того, чтобы:

- ◆ оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т.д.;
- ◆ поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных проблем;
- ◆ информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;
- ◆ помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им;



Если Вам плохо, если Вам нужна поддержка - звоните  
по Телефону доверия



8-800-2000-122



круглосуточно, бесплатно, анонимно





**РОССИЯ -  
БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ  
К ДЕТЯМ!**

Общенациональная информационная  
кампания по противодействию  
жестокому обращению с детьми



**БЕСПЛАТНЫЙ  
АНОНИМНЫЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛ** **8-800-2000-122**

Тебя никто не понимает, ты не находишь общего языка с родителями и сверстниками. Ты скрываешь ото всех свои слезы, и кажется, что в мире нет никого, кто бы тебя понял. Поверь, ты не одна! Просто протяни руку и позвони!



Общенациональная информационная  
кампания по противодействию  
жестокому обращению с детьми



**ВЫПЛЕСНИ СВОЮ БОЛЬ**  
**БЕСПЛАТНЫЙ  
АНОНИМНЫЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛ** **8-800-2000-122**

Иногда кажется, что весь мир против тебя. Родители с их нравами, одноклассники, которые тебя задирают, или девушка не отвечает взаимностью. Поверь, ты не один! Просто протяни руку и позвони!



# Чем Телефон доверия может вам помочь?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным.



# Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **Доступность**
- **Анонимность**
- **Доверительность**
- **Конфиденциальность**



# Принципы работы службы «Телефон доверия»

**Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.**

**А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.**



# Конфиденциальная помощь.

- Консультанты телефоны доверия **не имеют права разглашать любую личную информацию**, которую сообщает им абонент.





# Анонимная помощь.

- Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:
  - - не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
  - - место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) – телефон без определителя номера.



# Бесплатная помощь.

- С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет бесплатным.



# Доступная помощь.

- В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь.



# Притча "Лотерейный билет"

Жил на свете человек, ничем особенным от других людей не отличался, но вот только была у него идея фикс: очень ему хотелось в лотерею выиграть. С этой целью чуть не каждый день ходил он в церковь, свечку ставил Николе – Угоднику и просил Бога: «Господи, помоги мне, пошли выигрыш в лотерею». И так истово молился не раз, и не два, а сотни раз, что уже не могли на это равнодушно смотреть даже Архангелы. «Господи, да помоги ты ему, - обратились они к Богу, - чего Тебе стоит, а он еще больше в вере укрепится». «Да помог бы я ему давно, сам смотреть не могу, как он убивается, - ответил ему Всевышний, - только он бы хоть один лотерейный билет купил...»



ПРИЁМА  
Страхов

ПУНКТ ПРИЁМА  
Детские Страхов

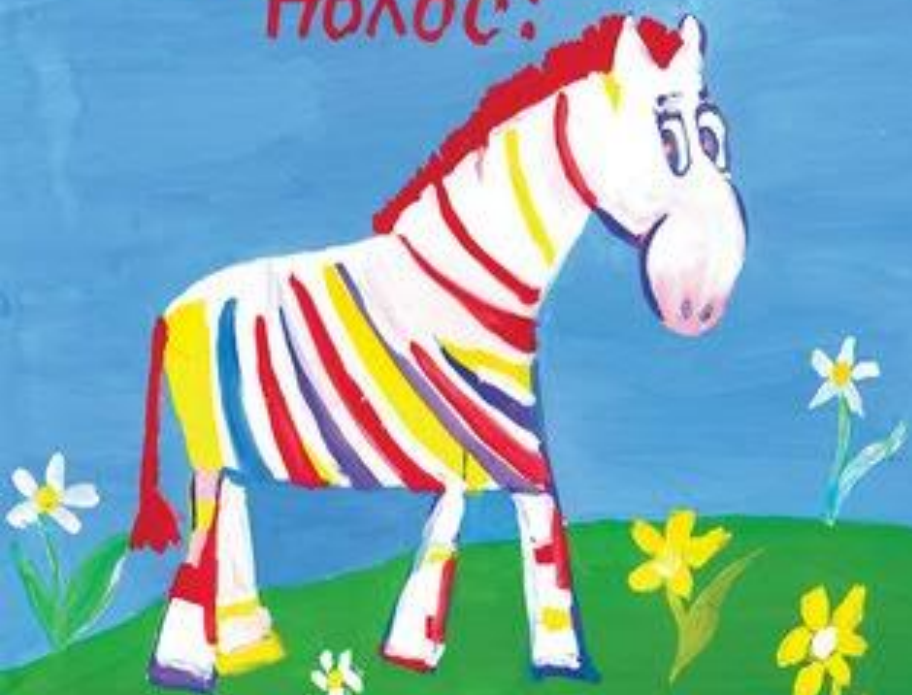
Забираем страхи  
Возвращаем улыбки.

8-800-200-01-22

Анонимный телефон доверия для детей, подростков и их родителей



ПУСТЬ  
В ТВОЕЙ ЖИЗНИ  
НЕ БУДЕТ  
ЧЕРНЫХ  
ПОЛОС!



Телефон доверия для детей и подростков

**8 800 2000 122**

круглосуточно анонимно бесплатно

ТЕБЕ ОДИНОКО?  
ТЕБЯ НЕ ПОНИМАЮТ ДОМА И В ШКОЛЕ?  
ТЫ ИЩЕШЬ ПОДДЕРЖКУ?

ВЫХОД ЕСТЬ !

**ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

**8-800-2000-122**

**БЕСПЛАТНО  
АНОНИМНО  
КРУГЛОСУТОЧНО**



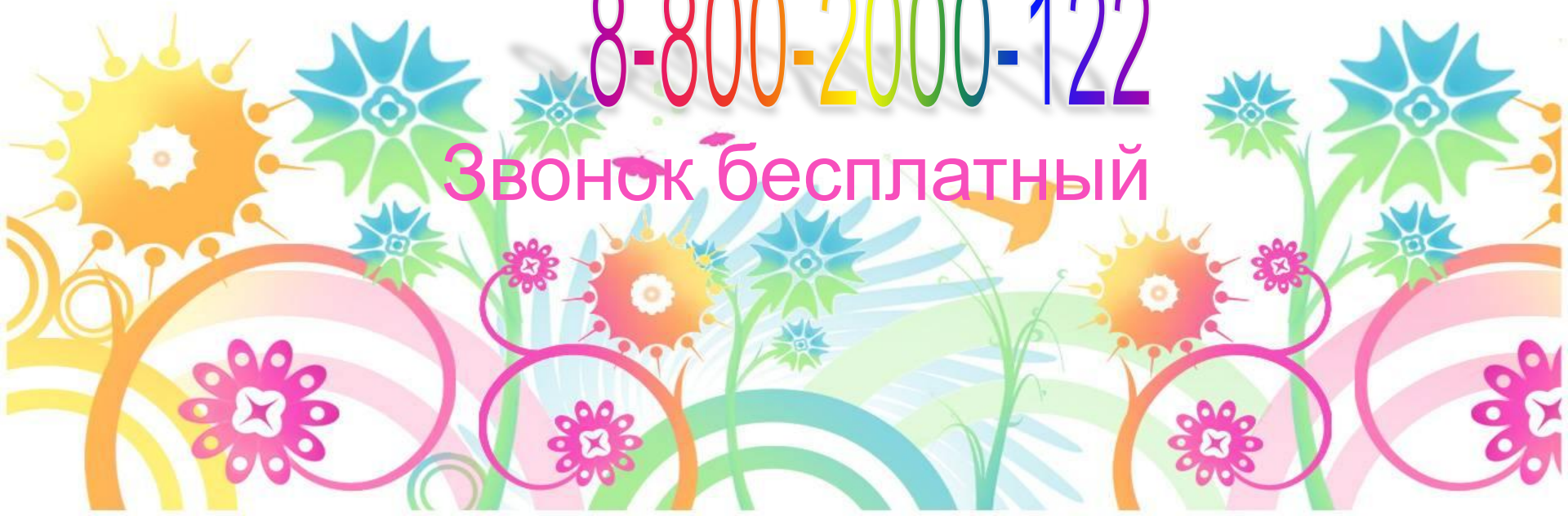
# ПОМНИТЕ! Выход всегда есть!

В любой ситуации можно разобраться. Самое главное – не делайте поспешных выводов! Радуйтесь тому, что Вам подарили жизнь. А как жить это уже Ваш выбор.

## Телефон доверия

# 8-800-2000-122

## Звонок бесплатный



# Мультфильм «Телефон»

