

РГС МЕДИЦИНА

ООО РГС-МЕДИЦИНА на Дне знаний 1 сентября во Владимирской области



РГС МЕДИЦИНА

53 первоклассника основной образовательной школы №5 г. Меленки получили подарки от ООО РГС-Медицина. На торжественной линейке, посвященной Дню знаний, выступила с поздравлением коллектива школы, учеников и их родителей и вручила подарки директор филиала во Владимирской области Т.Ю. Акулиничев.



в Меленковской районной газете «Коммунар» опубликовано интервью с директором филиала Т.Ю. Анниной о проведенной акции и интервью о работе страховых представителей и деятельности ООО РГС-Медицина во

Владимирской области <https://kommunar.melenky.ru/archive/>
«КОММУНАР» 7 сентября 2018 года • №64 (11051) • 2 стр.

ДЕЛОВЫЕ ВСТРЕЧИ

ООО «РГС-Медицина» всегда рядом

1 сентября представители филиала ООО «РГС-Медицина» во Владимирской области поздравили учащихся и коллектив школы № 5 г.Меленки и подарили подарки первоклассникам. Мы побеседовали с директором филиала ООО «РГС-Медицина» во Владимирской области Анниной Т.Ю.

- ООО «РГС-Медицина» всем дарит подарки на 1 сентября?

- ООО «РГС-Медицина» во-первых, поздравляет с Днем знаний всех учителей, учеников и их родителей и желает всем здоровья, добра, успехов в новом учебном году, а во-вторых, заверяет, что страховые представители ООО «РГС-Медицина» всегда рядом со всеми своими застрахованными.

Мы ежегодно дарим подарки первоклассникам. В этом году поздравили подарками первоклассников школы № 5 г.Меленки.

- А кто такие страховые представители?

- Практически каждый человек в России, в том числе новорожденные дети, имеет полис обязательного медицинского страхования. Страховые представители ООО «РГС-Медицина» это наши сотрудники, прошедшие специальное обучение, обязанности которых - сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи в системе ОМС и оказание при необходимости правовой поддержки. Теперь мы не только выдаем полисы ОМС, а выступаем активными помощниками в организации лечения, консультантами пациента по любым вопросам, связанным с системой здравоохранения.

- Страховые представители работают по какой-то системе?

- Со второго полугодия 2016 года во Владимирском филиале ООО «РГС-Медицина» создан контакт-центр, в который по телефону (4922) 66-69-84 может позвонить наш застрахованный. Вам ответит страховой представитель первого уровня, он

даст первичные консультации по телефону, касающиеся получения бесплатной медицинской помощи, условий и сроков ее предоставления, выбора медицинской организации для плановой медицинской помощи и другим моментам. Ответ на более сложный вопрос вы получите у страхового представителя следующего уровня.

С 1 января 2017 года к работе приступили страховые представители второго уровня. Они занимаются информированием населения. Если на телефон застрахованного приходит звонок от страхового представителя, смс-приглашение на диспансеризацию или на профосмотр в поликлинику или письмо по почте, прошу всех относиться к этому серьезно. Мы не сами выбираем, кого приглашать на диспансеризацию, эти планы ставит перед нами ваша территориальная поликлиника.

Также страховые представители второго уровня звонят или при личном общении обращаются к нашим застрахованным и выясняют, насколько качественно и доступно оказывается им медицинская помощь.

У нас также есть страховые представители третьего уровня - квалифицированные специалисты и эксперты качества медицинской помощи страховых медицинских организаций. Они работают с жалобами на оказанную медицинскую помощь, представляют интересы пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях.

Также в компании есть круглосуточный бесплатный телефон для обращений 8-800-100-81-02.

- Что еще делает ООО «РГС-Медицина» для своих застрахованных?

- Для своих застрахованных ООО «РГС-Медицина» делает все, чего от нас требует законодательство и правила обязательного медицинского страхования. Прежде всего ежемесячно по плану



мы проводим экспертные проверки медицинских организаций и оцениваем качество и доступность в оказании медицинской помощи нашим застрахованным. Выявляем негативные факты и налагаем финансовые санкции на больницы и поликлиники. Если поступает обоснованная жалоба - доводим результаты экспертизы до наших застрахованных.

Кроме того, на досудебном уровне решаем вопросы возврата людям незаконно взятых с них денег за медицинскую помощь, которая должна была быть бесплатной. Если доходит до судебного разбирательства - выступаем в судах на стороне наших застрахованных.

-Ваши пожелания нашим читателям?

- Будьте здоровы. Поучайте полную и достоверную информацию о своих правах в оказании бесплатной медицинской помощи. Выбирайте надежную компанию в системе обязательного медицинского страхования - ООО «РГС-Медицина», которая имеет средства, силы, кадровые ресурсы и желание помочь своим застрахованным.

Лиц. ОС №3676-01 от 27.04.2018г. На правах рекламы

РГС МЕДИЦИНА



120 первоклассников общеобразовательной школы №2 г.Собинка получили подарки на торжественной линейке от зам.директора филиала ООО РГС-Медицина во Владимирской области И.В.Князевой. На линейке присутствовал глава Собинского района А.В.Разов.



Собинская районная газета «Доверие» опубликовала статью о проведенной акции и рассказала о работе страховых представителей ООО РГС-Медицина

7

Доверие

Пятница
7 сентября 2018 года
№ 73 (11548)

«РГС-Медицина: с заботой о вашем здоровье»



1 сентября представители филиала ООО «РГС-Медицина» во Владимирской области поздравили учащихся и коллектив школы № 1 г. Собинка и вручили подарки первоклассникам. Мы побеседовали с директором филиала ООО «РГС-Медицина» во Владимирской области Анниной Т. Ю.

На правах рекламы

- ООО «РГС-Медицина» всем дарит подарки на 1 сентября?

- ООО «РГС-Медицина» впервые поздравляет с Днем знаний всех учителей, учеников и их родителей и желает всем здоровья, добра, успехов в новом учебном году, а во-вторых, уверяет, что страховые представители ООО «РГС-Медицина» всегда рядом со всеми своими застрахованными.

Мы ежегодно дарим подарки первоклассникам. В этом году поздравили подарками первоклассников школы № 1 г. Собинка.

- А кто такие страховые представители?

- Практически каждый человек в России, в том числе новорожденные дети, имеет полис обязательного медицинского страхования. Страховые представители ООО «РГС-Медицина» это наши сотрудники, прошедшие специальное обучение, обязанности которых - сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи в системе ОМС и оказание при необходимости правовой поддержки. Теперь мы не только выдаем полисы ОМС, а выступаем активными помощниками в организации лечения, консультантами паци-

ента по любым вопросам, связанным с системой здравоохранения.

- Страховые представители работают по какой-то системе?

- Со второго полугодия 2016 года во Владимирском филиале ООО «РГС-Медицина» создан контакт-центр, в который по телефону (4922) 66-69-84 может позвонить наш застрахованный. Вам ответит страховой представитель первого уровня, он даст первичные консультации по телефону, касающиеся получения бесплатной медицинской помощи, условий и сроков ее предоставления, выбора медицинской организации для плановой медицинской помощи, и другим моментам. Ответ на более сложный вопрос вы получите у страхового представителя следующего уровня.

С 1 января 2017 года к работе приступили страховые представители второго уровня. Они занимаются информированием населения. Если на телефон застрахованного приходит звонок от страхового представителя, смс-приглашение на диспансеризацию или на профосмотр в поликлинику или письмом по

почте, прошу всех относиться к этому серьезно. Мы не сами выбираем, кого приглашать на диспансеризацию, эти планы ставит перед нами ваша территориальная поликлиника.

Также страховые представители второго уровня звонят или при личном общении обращаются к нашим застрахованным и выясняют, насколько качественно и доступно оказывается им медицинская помощь.

У нас также есть страховые представители третьего уровня - квалифицированные специалисты и эксперты качества медицинской помощи страховых медицинских организаций. Они работают с жалобами на оказанную медицинскую помощь, представляют интересы пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях.

Также в компании есть круглосуточный бесплатный телефон для обращений 8-800-100-81-02.

- Что еще делает ООО «РГС-Медицина» для своих застрахованных?

- Для своих застрахованных ООО «РГС-Медицина» делает все, чего от нас требует законодательство и правила обязательного медицинского

страхования. Прежде всего ежемесячно по плану мы проводим экспертные проверки медицинских организаций и оцениваем качество и доступность в оказании медицинской помощи нашим застрахованным. Выявляем негативные факты и налагаем финансовые санкции на больницы и поликлиники. Если поступает обоснованная жалоба - доводим результаты экспертизы до наших застрахованных.

Кроме того, на досудебном уровне решаем вопросы возврата людям незаконно взятых с них денег за медицинскую помощь, которая должна была быть бесплатной. Если доходит до судебного разбирательства - выступаем в судах на стороне наших застрахованных.

- Ваши пожелания нашим читателям?

- Будьте здоровы. Получайте полную и достоверную информацию о своих правах в оказании бесплатной медицинской помощи. Выбирайте надежную компанию в системе обязательного медицинского страхования - ООО «РГС-Медицина», которая имеет средства, силы, кадровые ресурсы и желание помочь своим застрахованным.

РГС МЕДИЦИНА

54 первоклассника общеобразовательной школы №1 г.Гороховец во Владимирской области получили подарки от ООО РГС-Медицина. На торжественной линейке с поздравлением учеников и педагогического коллектива школы выступила зам.директора филиала Е.Е.Антонова.



Гороховецкая районная газета «Новая жизнь» опубликовала статью о поздравительной акции, проведенной ООО РГС-Медицина в общеобразовательной школе №1 г.Гороховец 1 сентября и деятельности ООО РГС-Медицина во Владимирской области

Подарки первоклассникам

1 сентября представители филиала ООО «РГС-Медицина» во Владимирской области поздравили учащихся и коллектив школы № 1 г.Гороховец и подарили подарки первоклассникам. Мы побеседовали с директором филиала ООО «РГС-Медицина» во Владимирской области Анниной Т.Ю.

- ООО «РГС-Медицина» всем дарит подарки на 1 сентября?

- ООО «РГС-Медицина» во-первых, поздравляет с Днем знаний всех учителей, учеников и их родителей и желает всем здоровья, добра, успехов в новом учебном году, а во-вторых, заверяет, что страховые представители ООО «РГС-Медицина» всегда рядом со всеми своими застрахованными.

Мы ежегодно дарим подарки первоклассникам. В этом году поздравили подарками первоклассников школы № 1 г.Гороховец.

- А кто такие страховые представители?

- Практически каждый человек в России, в том числе новорожденные дети, имеет полис обязательного медицинского страхования. Страховые представители ООО «РГС-Медицина» это наши сотрудники, прошедшие специальное обучение, обязанности которых - сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи в системе ОМС и оказание при необходимости правовой поддержки. Теперь мы не только выдаем полисы ОМС, а выступаем активными помощниками в организации лечения, консультантами пациента по любым вопросам, связанным с системой здравоохранения.

- Страховые представители работают по какой-то системе?

- Со второго полугодия 2016 года во Владимирском филиале ООО «РГС-Медицина» создан контакт-центр, в который по телефону (4922) 66-69-84 может позвонить наш застрахованный. Вам ответит страховой представитель первого уровня, он даст первичные консультации по телефону, касающиеся получения бесплатной медицинской помощи, условий и сроков ее предоставления, выбора медицинской организации для плановой медицинской помощи, и другим моментам. Ответ на более сложный вопрос вы получите у страхового представителя следующего уровня.

С 1 января 2017 года к работе приступили страховые представители второго уровня. Они занимаются информированием населения. Если на телефон застрахованного приходит звонок от страхового представителя, смс-приглашение на диспансеризацию или на профосмотр в поликлинику или письмо по почте, прошу всех относиться к этому серьезно. Мы не сами выбираем, кого приглашать на диспансеризацию, эти планы ставит перед нами ваша территориальная поликлиника.

Также страховые представители второго уровня звонят или при личном общении обращаются к нашим застрахованным



и выясняют насколько качественно и доступно оказывается им медицинская помощь.

У нас также есть страховые представители третьего уровня - квалифицированные специалисты и эксперты качества медицинской помощи страховых медицинских организаций. Они работают с жалобами на оказанную медицинскую помощь, представляют интересы пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях.

Также в компании есть круглосуточный бесплатный телефон для обращений 8-800-100-81-02.

- Что еще делает ООО «РГС-Медицина» для своих застрахованных?

- Для своих застрахованных ООО «РГС-Медицина» делает все, чего от нас тре-

бует законодательство и правила обязательного медицинского страхования. Прежде всего ежемесячно по плану мы проводим экспертные проверки медицинских организаций и оцениваем качество и доступность в оказании медицинской помощи нашим застрахованным. Выявляем негативные факты и налагаем финансовые санкции на больницы и поликлиники. Если поступает обоснованная жалоба - доводим результаты экспертизы до наших застрахованных.

Кроме того, на досудебном уровне решаем вопросы возврата людям незаконно взятых с них денег за медицинскую помощь, которая должна была быть бесплатной. Если доходит до судебного разбирательства - выступаем в судах на стороне наших застрахованных.

- Ваши пожелания нашим читателям?

- Будьте здоровы. Получайте полную и достоверную информацию о своих правах в оказании бесплатной медицинской помощи. Выберите надежную компанию в системе обязательного медицинского страхования - ООО «РГС-Медицина», которая имеет средства, силы, кадровые ресурсы и желание помочь своим застрахованным.

Беседовала Л.Максимова