

# Возможности интрасайта



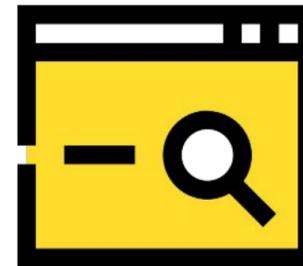
ТИНЬКОФФ



# Правила использования



Для корректной работы  
интрасайта используйте  
браузер *Google Chrome*



Чтобы не было проблем в  
работе интрасайта, масштаб  
должен быть не более *110%*

# Удобный переход между интрасайтами

Переход между интрасайтами доступен в правом верхнем углу:

ИНТРАСАЙТ - ВХОДЯЩИЕ

Сейчас на сайте 1843 чел. | Екатерина Гончарова

Входящие

Входящие

Телемаркетинг

Инвестиции

Банкоматы

Бизнес

Эквайринг

Страховая - Входящие

Сплиты

Страховая - Урегулирование

Сроки

Пункт 7 - У

Бухгалтерия

Приложение

Безопасность

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ

Новости

Входящие TCRM

Непрочитанные  Важные

Искать

Сегодня

Новые дизайны Tinkoff Black — Itpedia и Kozloww

11.05.2021 16:17

В разделе «Безопасность» отображен порядок действий при чрезвычайных ситуациях:

ИНТРАСАЙТ - БЕЗОПАСНОСТЬ

Сейчас на сайте 1861 чел. | Екатерина Гончарова

Безопасность

Действия в экстренных ситуациях

Телефоны экстренных служб

План эвакуации

Информационная безопасность

Документы

Действия в экстренных ситуациях

**!!! ПАМЯТКА ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ (ССЫЛКА) !!!**

Неработоспособность систем

Угроза руководству Тинькофф Банка / Страхования

Проблемы с инженерными системами

Действия при протечке писсуаров на 3 этаже БЦ Диапазон

ИЗБРАННОЕ

Банкоматы Тинькофф

Эквайринговые тарифы

Сплиты

Сроки

Пункт 7 - УКБО

Приложение Тинькофф

ПОСЛЕДНИЕ ПОСЕЩЕННЫЕ СТРАНИЦЫ

# Меню

Для более удобной навигации на интрасайте предусмотрены 3 уровня меню:

The screenshot shows the intranet interface with the following elements:

- Level 1 (Horizontal):** Top navigation bar with items: Процедуры, Сервисы, FAQ, Инструменты, Пополнение, Тарифы, **Продукты**, Программы лояльности, Банк, Акции, Распространение, Справочник, Системы, Процессы, Персонал.
- Level 2 (Vertical):** Left sidebar menu with items: Общая информация, Кредитные карты, Покупки в рассрочку, Потребительские кредиты, Дебетовые карты, Виртуальные карты, Виртуальный бонусный счет All Airlines, Подарочные карты, Вклады, Накопительные счета, Мобильная связь, Пенсия, Тинькофф Инвестиции, Расчетный счет (рубли), Расчетный счет (валюта), Зарплатный проект.
- Level 3 (Horizontal):** Sub-menu under 'Дизайн карт' with items: Общее, Кредитные продукты, Депозитные продукты, **Дизайн карт**, Платежная система МИР.

Additional content on the page includes a search bar, user profile (Екатерина Гончарова), and sidebars for 'ИЗБРАННОЕ' and 'РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ'.



Меню 1-го уровня -  
горизонтальное



Меню 2-го уровня -  
вертикальное



Меню 3-го уровня -  
горизонтальное

# Меню

The screenshot shows the Tinkoff website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ИНТРАСАЙТ - ВХОДЯЩИЕ' and a search bar. Below it, a secondary navigation bar lists various services like 'Процедуры', 'Сервисы', 'FAQ', etc. A left sidebar contains a menu for 'Кредитные карты' with sub-items like 'Общая информация', 'Пополнение', etc. The main content area is titled 'Кредитные карты - Tinkoff Platinum' and features a grid of card categories such as 'Дубровский', 'All Games Navi', 'Tinkoff Platinum', 'Platinum Select', 'ALL Airlines', 'ALL Airlines Black Edition', 'Vandrom', 'Samsung', 'Яндекс.Плюс', 'Яндекс.Про', 'Avon', 'Перекресток', 'ЦСКА', 'ЦСКА Black Edition', 'Азбука Вкуса', 'Азбука Вкуса Black Edition', 'Google Play', 'Rendez-Vous', 'Lamoda', 'Магнит', 'Лайфхакер', 'ЛУКОЙЛ', 'Кукуруза', 'Билайн', 'Wargaming World of Warships', 'Wargaming', and 'Архив'. Below this grid, there is a section for 'Tinkoff Platinum (Тинькофф Платинум)' which includes an image of the card, a warning message, and details about eligibility, currency, credit limit, and payment systems. A list of standard benefits is also provided.

Вся информация распределена по разделам интрасайта, в подходящем меню, к примеру информация по Кредитным Картам:

Продукты

Кредитные карты

Тинькофф  
Платинум

All Airlines

All Games

One Two Trip

Остальные  
Кредитные Карты

# Поиск по разделам

Первый вариант поиска - по разделам.  
Для поиска выбери интересующий раздел, например, «Сервисы».

Далее выбери меню 2-го уровня.  
На нашем примере мы выбрали «Тинькофф Путешествия».

После выбери меню 3-го уровня,  
например «Обработка обращений».

The screenshot shows the Tinkoff website interface. At the top, there is a navigation bar with the Tinkoff logo, buttons for 'НОВОСТИ', 'ТРЕКЕР', and 'ДЕЖУРНЫЙ - 17341', and a search bar. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with items: 'Процедуры', 'Сервисы', 'FAQ', 'Инструменты', 'Пополнение', 'Тарифы', 'Продукты', 'Программы лояльности', 'Банк', 'Акции', 'Распространение', 'Справочник', 'Системы', 'Процессы', and 'Персонал'. The 'Сервисы' menu is expanded, showing a list of services including 'Автоплатеж на мобильный', 'Банкоматы Тинькофф', 'Терминалы Тинькофф', 'Бесконтактная оплата', 'Бухгалтерия для бизнеса', 'Доставка выписки', 'Доставка карты и договора', 'Личный кабинет для бизнеса', 'Приложение Тинькофф', 'Мобильные приложения', 'Сайт Тинькофф', 'Операции в интернете', 'Перевод баланса (рефинансирование кредита)', 'Лайфстайл', 'Разрешенный овердрафт', 'Регистрация ИП / ООО', 'Снижение платежа', 'СМС-запросы', 'Оповещение об операциях (СМС-банк)', 'Отчет по кредитной истории', 'Информирование (СМС-инфо)', 'Страхование', 'Защита банковских карт', 'Тинькофф Путешествия', 'Тинькофф Ремонт', and 'Лендинг ко дню предпринимателя'. The 'Тинькофф Путешествия' item is highlighted. The main content area shows the breadcrumb 'Сервисы > Тинькофф Путешествия' and the title 'Тинькофф Путешествия'. Below the title, there is a button with a gear icon and the text 'Ссылка на общую базу знаний по Путешествиям для клиентов в разделе Помощи ТЖ: <https://help.tinkoff.ru/travel/>'. At the bottom, there is a horizontal menu with three items: 'Общая информация', 'Описание процессов', and 'Обработка обращений'. The 'Обработка обращений' item is highlighted. Below this menu, there is a list of sub-items: 'Авиабилеты', 'Страховой полис Тинькофф Путешествия', 'Поезда, Отели, Аренда авто, Туры', 'FAQ по сайту Тинькофф Путешествия', and 'Бот поиска дешевых авиабилетов'.

# Поиск через поисковую строку

Первый вариант поиска - поисковая строка.

Напиши в поисковую строку то, что нужно найти, например «Пополнение».

Выбери один из предложенных результатов или «Все результаты».

The screenshot shows a website interface with a search bar containing the word "ПОПОЛН". Below the search bar, a dropdown menu displays search results categorized by "Процедуры", "FAQ", "Пополнение", "Тарифы", "Продукты", "Акции", and "Процессы".

**Процедуры**

- ПОПОЛНЕНИЕ
  - Если я **пополнил** вклад на сумму больше максимальной — бонус зачислится на вклад
  - Я хочу **пополнить** вклад, что мне нужно указать при оплате? - Входящие - Вклады
  - Как мне **пополнить** вклад, чтобы не оплачивать комиссию за сумму более 300 000 ру
  - Можно ли **пополнить** вклад или дебетовую карту безналичным переводом со счета д
  - Кто может **пополнить** расчетный счет? - Тинькофф Бизнес
  - остальные

**Пополнение**

- Пополнение клиентами Феникса - Связной
- Порядок зачисления online **пополнений** на карты Тинькофф Банка
- Порядок предложения способов **пополнения** - Вклады
- Порядок предложения способов **пополнения** - Карты и накопительные счета
- Порядок предложения способов **пополнения** - Карты и накопительные счета
- остальные

**Тарифы**

- Пополнения - Механизм работы тарифов
- Пополнения - Механизм работы тарифов\_new
- Тариф 1.2 - Подарочная карта Крокус (**пополняемая**) - Дебетовые карты

**Продукты**

- Плата за **пополнение** картсчета
- Подарочная карта Крокус (**пополняемая**)
- Порядок начисления бонуса за **пополнение** вклада
- Особенности зачисления денежных средств, предназначенных для **пополнения** вкла

**Акции**

- «Призы за **пополнения** брокерского счета» - Акции - Инвестиции
- 10% кэшбэка за **пополнения**/автоплатеж с карты Тинькофф - Акции - Мобайл(новые)

**Процессы**

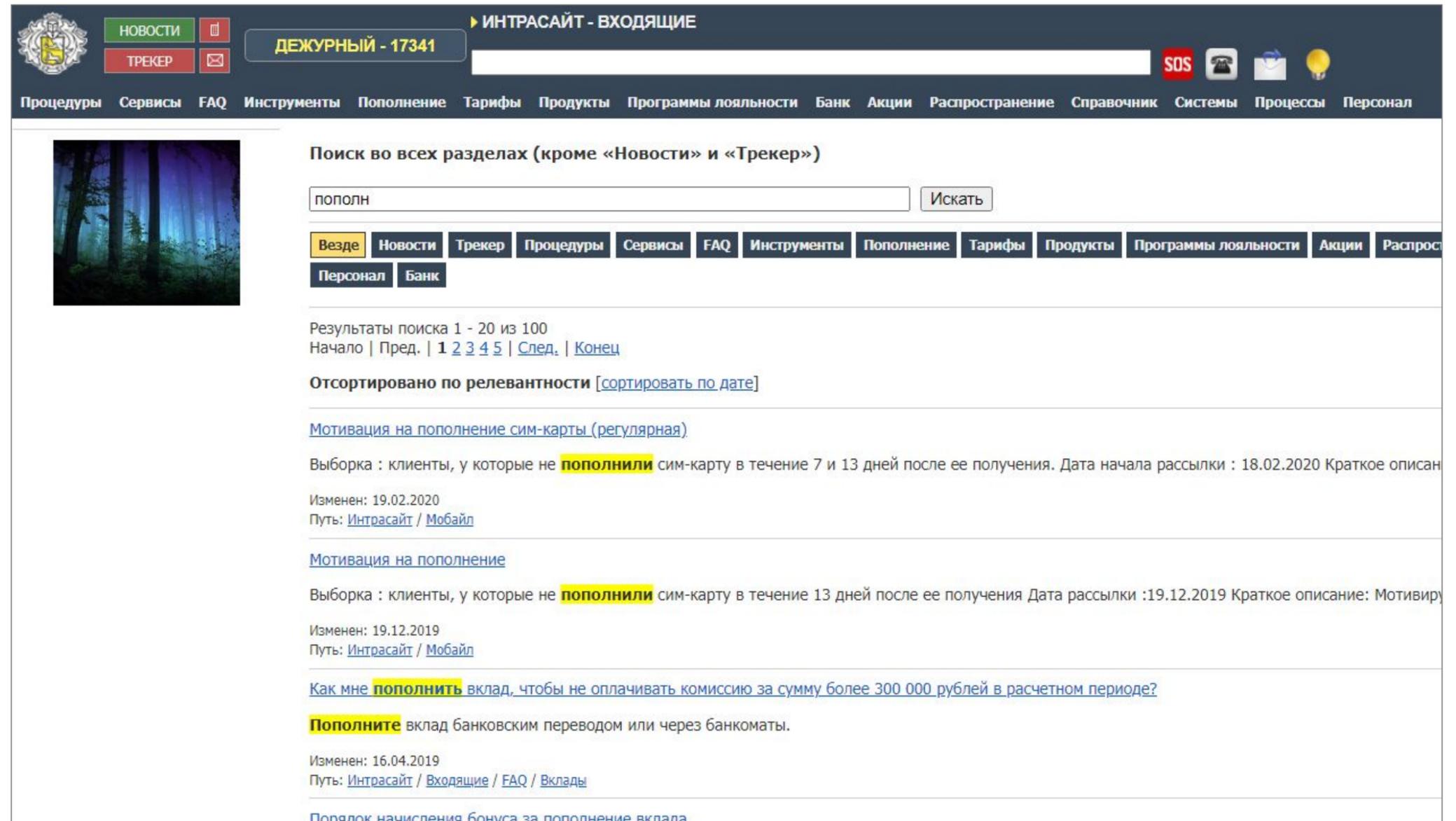
- Пополнение Battle.net через сервис Тинькофф - Рассылка e-mail - ДРУГИЕ РАССЫЛКИ
- Пополнение в БКС Премьер - Рассылка e-mail - ДРУГИЕ РАССЫЛКИ
- Пополнение через БИНБАНК в салонах Билайн - Рассылка Push - ДРУГИЕ РАССЫЛКИ
- Пополнение через БИНБАНК в салонах Билайн - Рассылка e-mail - ДРУГИЕ РАССЫЛКИ
- Пополнения через МТС - Рассылка СМС - ДРУГИЕ РАССЫЛКИ
- остальные

Все результаты

On the right side of the screenshot, there is a table with a "Статус" header and two rows, both containing the word "Актуальна".

# Поиск через поисковую строку

Если выберешь «Все результаты», откроется «Поиск во всех разделах (кроме «Новости» и «Трекер»)».



The screenshot shows a website header with a logo, navigation links (НОВОСТИ, ТРЕКЕР, ДЕЖУРНЫЙ - 17341), and a search bar. Below the header is a menu with categories like Процедуры, Сервисы, FAQ, etc. The main content area displays search results for the query 'пополн'. The results are sorted by relevance and include titles like 'Мотивация на пополнение сим-карты (регулярная)' and 'Мотивация на пополнение'. Each result includes a brief description, a date, and a path to the content.

ИНТРАСАЙТ - ВХОДЯЩИЕ  
ДЕЖУРНЫЙ - 17341

Поиск во всех разделах (кроме «Новости» и «Трекер»)

пополн

Везде **Новости** Трекер Процедуры Сервисы FAQ Инструменты Пополнение Тарифы Продукты Программы лояльности Акции Распр  
Персонал Банк

Результаты поиска 1 - 20 из 100  
Начало | Пред. | [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) | След. | [Конец](#)

Отсортировано по релевантности [[сортировать по дате](#)]

[Мотивация на пополнение сим-карты \(регулярная\)](#)  
Выборка : клиенты, у которые не **пополнили** сим-карту в течение 7 и 13 дней после ее получения. Дата начала рассылки : 18.02.2020 Краткое описан  
Изменен: 19.02.2020  
Путь: [Интрасайт](#) / [Мобайл](#)

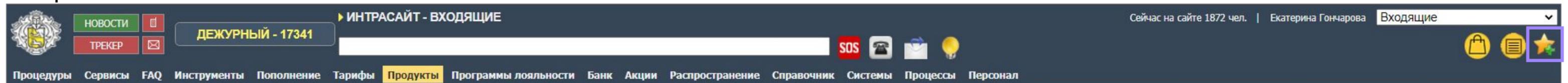
[Мотивация на пополнение](#)  
Выборка : клиенты, у которые не **пополнили** сим-карту в течение 13 дней после ее получения Дата рассылки :19.12.2019 Краткое описание: Мотивиру  
Изменен: 19.12.2019  
Путь: [Интрасайт](#) / [Мобайл](#)

[Как мне \*\*пополнить\*\* вклад, чтобы не оплачивать комиссию за сумму более 300 000 рублей в расчетном периоде?](#)  
**Пополните** вклад банковским переводом или через банкоматы.  
Изменен: 16.04.2019  
Путь: [Интрасайт](#) / [Входящие](#) / [FAQ](#) / [Вклады](#)

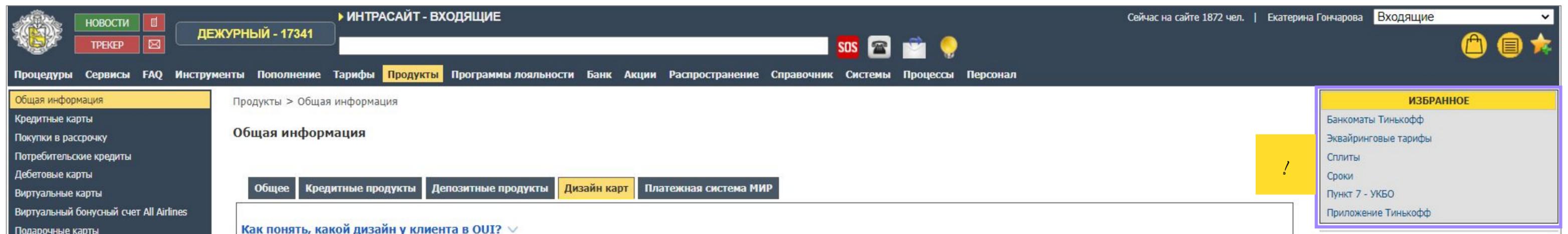
[Порядок начисления бонуса за пополнение вклада](#)

# Персональное избранное

Ты можешь добавлять часто используемые разделы в «Избранное». Для этого, находясь в нужном разделе, нажми на кнопку «Добавить в избранное».

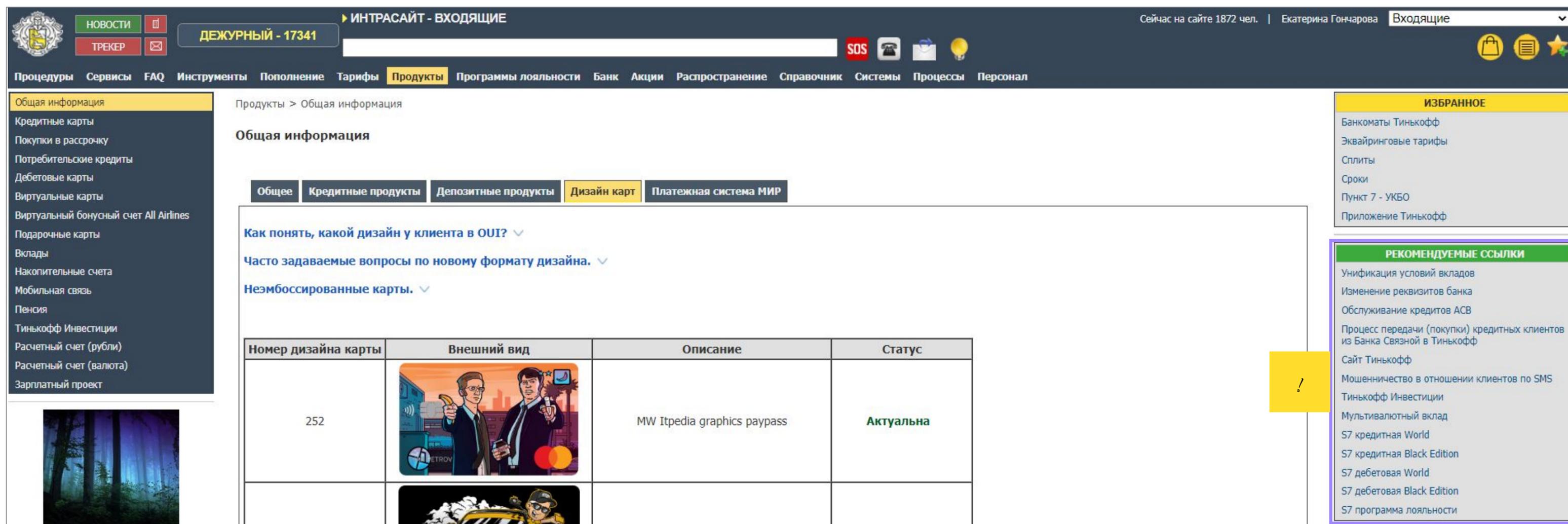


Ссылка автоматически добавится в закладку «ИЗБРАННОЕ» и всегда будет находится справа.



# Рекомендуемые ссылки

Новости, которые рекомендованы сотрудникам к ознакомлению находятся в блоке «РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ» под «ИЗБРАННЫМ».



The screenshot shows the Tinkoff website interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items like 'Процедуры', 'Сервисы', 'FAQ', etc. Below this, there is a sidebar on the left with a list of categories under 'Общая информация'. The main content area is titled 'Общая информация' and has several tabs: 'Общее', 'Кредитные продукты', 'Депозитные продукты', 'Дизайн карт', and 'Платежная система МИР'. The 'Дизайн карт' tab is active. Below the tabs, there are several links and a table. The table has four columns: 'Номер дизайна карты', 'Внешний вид', 'Описание', and 'Статус'. The first row of the table shows a card design with the number 252, an illustration of two men, and the description 'MW Itpedia graphics paypass', with the status 'Актуальна'. To the right of the table, there is a yellow box with an exclamation mark. On the far right, there are two sections: 'ИЗБРАННОЕ' and 'РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ'. The 'РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ' section is highlighted with a purple border and contains a list of links.

ИНТРАСАЙТ - ВХОДЯЩИЕ

Сейчас на сайте 1872 чел. | Екатерина Гончарова | Входящие

Процедуры Сервисы FAQ Инструменты Пополнение Тарифы **Продукты** Программы лояльности Банк Акции Распространение Справочник Системы Процессы Персонал

Общая информация

Кредитные карты

Покупки в рассрочку

Потребительские кредиты

Дебетовые карты

Виртуальные карты

Виртуальный бонусный счет All Airlines

Подарочные карты

Вклады

Накопительные счета

Мобильная связь

Пенсия

Тинькофф Инвестиции

Расчетный счет (рубли)

Расчетный счет (валюта)

Зарплатный проект

Продукты > Общая информация

Общая информация

Общее Кредитные продукты Депозитные продукты **Дизайн карт** Платежная система МИР

Как понять, какой дизайн у клиента в OUI? ▾

Часто задаваемые вопросы по новому формату дизайна. ▾

Неэмбоссированные карты. ▾

Номер дизайна карты	Внешний вид	Описание	Статус
252		MW Itpedia graphics paypass	Актуальна
			

ИЗБРАННОЕ

Банкоматы Тинькофф

Эквайринговые тарифы

Сплиты

Сроки

Пункт 7 - УКБО

Приложение Тинькофф

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ

Унификация условий вкладов

Изменение реквизитов банка

Обслуживание кредитов АСВ

Процесс передачи (покупки) кредитных клиентов из Банка Связной в Тинькофф

Сайт Тинькофф

Мошенничество в отношении клиентов по SMS

Тинькофф Инвестиции

Мультивалютный вклад

S7 кредитная World

S7 кредитная Black Edition

S7 дебетовая World

S7 дебетовая Black Edition

S7 программа лояльности

# Последние посещенные страницы

Не помнишь, где только что была нужная информация?

Блок «ПОСЛЕДНИЕ ПОСЕЩЕННЫЕ СТРАНИЦЫ» показывает 10 последних просмотренных разделов интрасайта.

The screenshot shows the Tinkoff intranet interface. At the top, there is a navigation bar with a logo, a search bar, and various utility icons. Below the navigation bar, there is a main menu with categories like 'Общая информация', 'Кредитные карты', etc. The main content area is titled 'Общая информация' and contains a table of card designs. On the right side, there is a sidebar with sections like 'ИЗБРАННОЕ' and 'РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ'. At the bottom right, there is a blue-bordered box titled 'ПОСЛЕДНИЕ ПОСЕЩЕННЫЕ СТРАНИЦЫ' which lists the last 10 visited pages. A yellow box with an exclamation mark is placed over this list.

ИНТРАСАЙТ - ВХОДЯЩИЕ

Сейчас на сайте 1783 чел. | Екатерина Гончарова | Входящие

Общая информация

Продукты > Общая информация

Общая информация

Общее | Кредитные продукты | Депозитные продукты | **Дизайн карт** | Платежная система МИР

Как понять, какой дизайн у клиента в OUI? ▾

Часто задаваемые вопросы по новому формату дизайна. ▾

Неэмбоссированные карты. ▾

Номер дизайна карты	Внешний вид	Описание	Статус
252		MW Itpedia graphics paypass	<b>Актуальна</b>
253		MW Kozloww graphics paypass	<b>Актуальна</b>

ИЗБРАННОЕ

- Банкоматы Тинькофф
- Эквайринговые тарифы
- Сплиты
- Сроки
- Пункт 7 - УКБО
- Приложение Тинькофф

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ССЫЛКИ

- Унификация условий вкладов
- Изменение реквизитов банка
- Мошенничество в отношении клиентов по SMS
- Тинькофф Инвестиции
- S7 программа лояльности

ПОСЛЕДНИЕ ПОСЕЩЕННЫЕ СТРАНИЦЫ

- Новости
- Кредитные карты - Tinkoff Platinum
- Поиск во всех разделах (кроме «Новости» и ...
- Тинькофф Путешествия
- Доработки сайта Тинькофф
- Кобраунинг
- Реклама сайта Тинькофф
- Описание
- Описание интерфейса банкомата
- Банкоматы Тинькофф - Планы по установке ба...

# Процедуры

Для удобства на интрасайте есть отдельный раздел с процедурами.

ИНТРАСАЙТ - ВХОДЯЩИЕ

ДЕЖУРНЫЙ - 17341

Процедуры Сервисы FAQ Инструменты Пополнение Тарифы Программы лояльности Банк Акции Распространение Справочник Системы Процессы Персонал

Типичные ошибки  
Обработка и регистрация обращений  
Как общается Тинькофф  
Как обработать звонок  
Как обработать чат  
Работа с инцидентами

Процедуры

По алфавиту  По категориям

Все (57) | Кредитные карты (44) | Дебетовые карты (43) | Вклады (26) | КупиКредит (31) | Страховая - Входящие (1) | Страховая - Урегулирован

Страховая - Сохранение (0) | Страховая - Продажи (1) | Перевод баланса (11) | Кредит наличными (28) | Мобильный кошелек (15) | Бизнес (15)

NEW	Активация	TCRM	14.05.2021 17:07
	Активные предложения для клиентов	OUI	30.11.2020 16:17
	Акции и программы лояльности	OUI	24.11.2020 11:04
	Блокировка / разблокировка	OUI	05.03.2021 13:16
	Встречи	OUI	29.03.2021 11:22
	Добавление автомобиля	OUI	09.10.2020 11:47
	Должники	OUI	19.04.2021 11:15
	Досрочное погашение Кредита на покупку / Кредита наличными	OUI	10.12.2020 15:14
	Доставка	OUI	26.02.2021 18:09
	Зачисление бюджетных средств		26.02.2021 20:08
NEW	Заявки	OUI	14.05.2021 16:54
	Изменение / удаление привязки IMSI после замены СИМ-карты	OUI	10.09.2019 19:42
	Изменение данных	OUI	07.09.2020 10:40
	Изменение способа доставки выписки	TCRM	26.08.2019 13:27
	Изъятие вклада	OUI	19.11.2020 12:55
	Интерфейс банкоматов Тинькофф	OUI	25.01.2021 15:58
	Клиентское обслуживание	TCRM	10.07.2020 12:07
	Лимиты	TCRM	20.04.2021 13:04
	Маркетинговые коммуникации	OUI	12.07.2019 15:02
	Мне звонили	TCRM	07.03.2021 20:08
	Мобильные приложения	TCRM	26.03.2020 10:59
	Негативная информация о клиенте банка	TCRM	28.12.2020 14:28
	Несервисные обращения	TCRM	03.06.2020 20:22

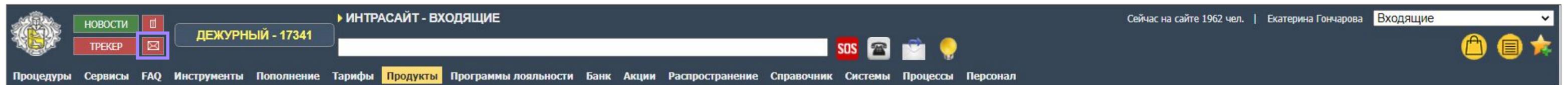
1

Отсортируй процедуры по алфавиту или по категориям.

2

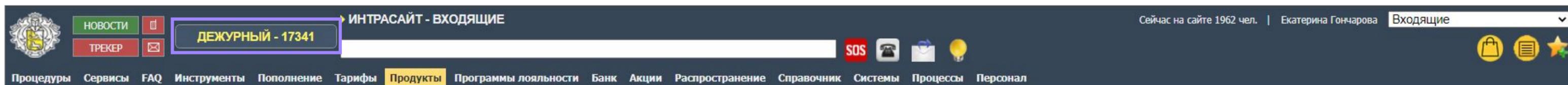
Выбери процедуру, относящуюся к конкретному продукту.

# Подозрение на инцидент



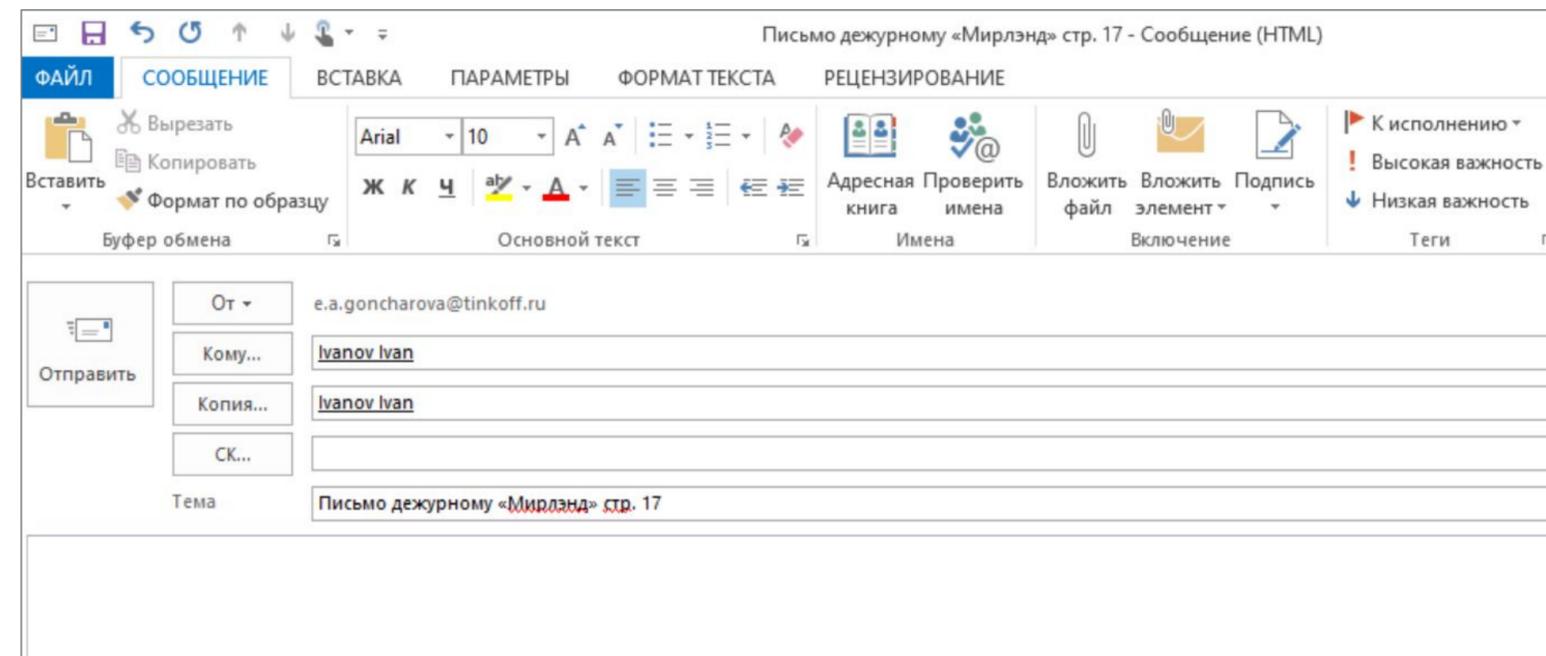
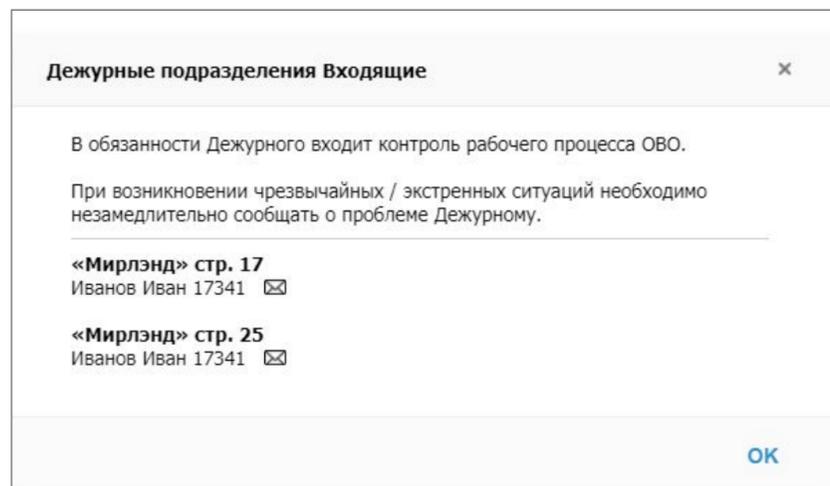
Кнопка «Подозрение на инцидент» открывает готовый шаблон письма ответственному сотруднику, которое нужно дополнить информацией о возможной проблеме и отправить.

# Письмо Дежурному

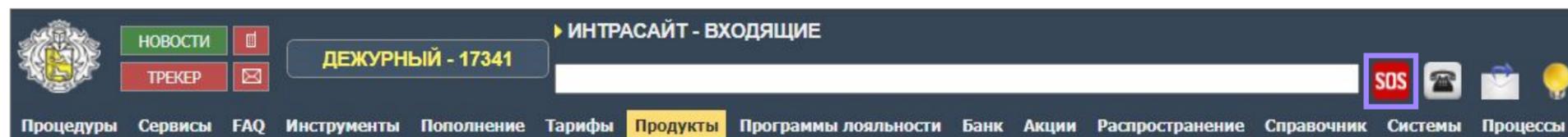


**ДЕЖУРНЫЙ - 17341**

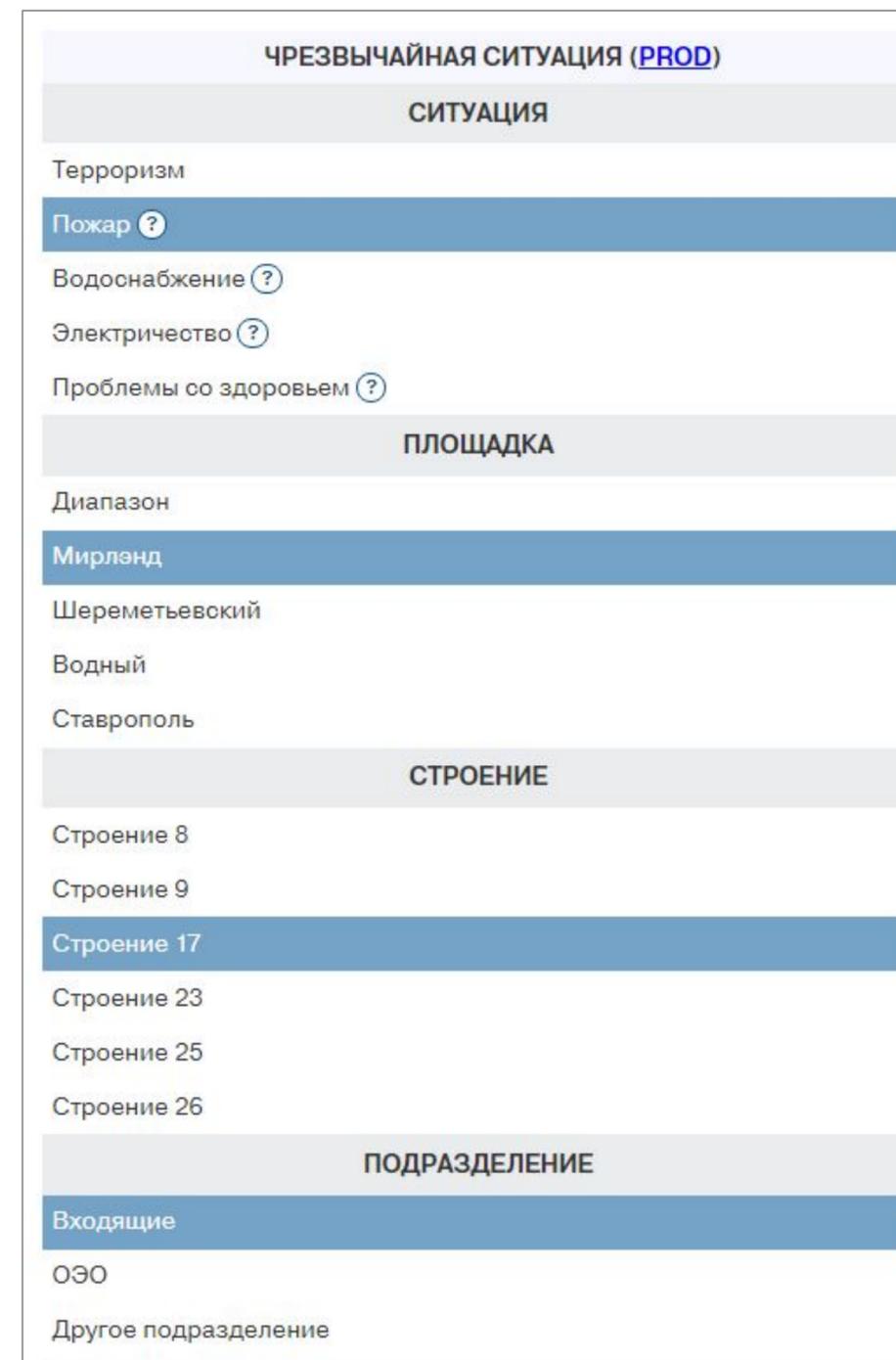
Кнопка «ДЕЖУРНЫЙ» открывает окно с контактами дежурных на разных площадках. Иконка конверта формирует письмо дежурному с выбранной площадки. Перед отправкой дополни письмо описанием ситуации.



# Экстренные ситуации



При нажатии на кнопку «Экстренные ситуации» произойдет быстрый переход к процедуре «ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ».



# Черный список



Если нажать на кнопку «Черный список», откроется порядок действий при выявлении телефонного хулиганства, а также номера телефонов уже попавших в этот список.

insite.tinkoff.ru/GENERAL/php/black\_list/black\_list\_add\_form.php - Google Chrome

Не защищено | insite.tinkoff.ru/GENERAL/php/black\_list/black\_list\_add\_form.php

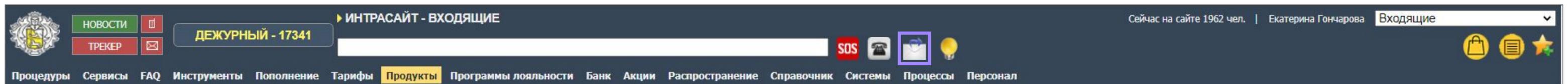
- Зарегистрировать SR «Претензия» - «Хулиганство по телефону».
- Внести подробное описание по звонку
- Если в разговоре клиента содержится ненормативная лексика или грубое оскорбление специалиста, сообщить: «Пожалуйста, перейдите на общепринятую манеру общения. В противном случае я буду вынужден/на прекратить разговор».
- Если клиент продолжает – второе предупреждение.
- Если клиент не реагирует на замечания специалиста, необходимо сообщить: «Я вынужден / вынуждена прекратить разговор. Всего доброго».
- Если вопросы не касаются клиентского обслуживания в Тинькофф Банке: «Вы обратились в центр обслуживания клиентов Тинькофф Банка, подобные вопросы не относятся к деятельности нашего банка. Если у Вас нет вопросов, касающихся условий обслуживания в нашем банке, я с Вами прощаюсь, всего доброго».

• Внести номер телефона в базу хулиганских звонков через форму ниже.

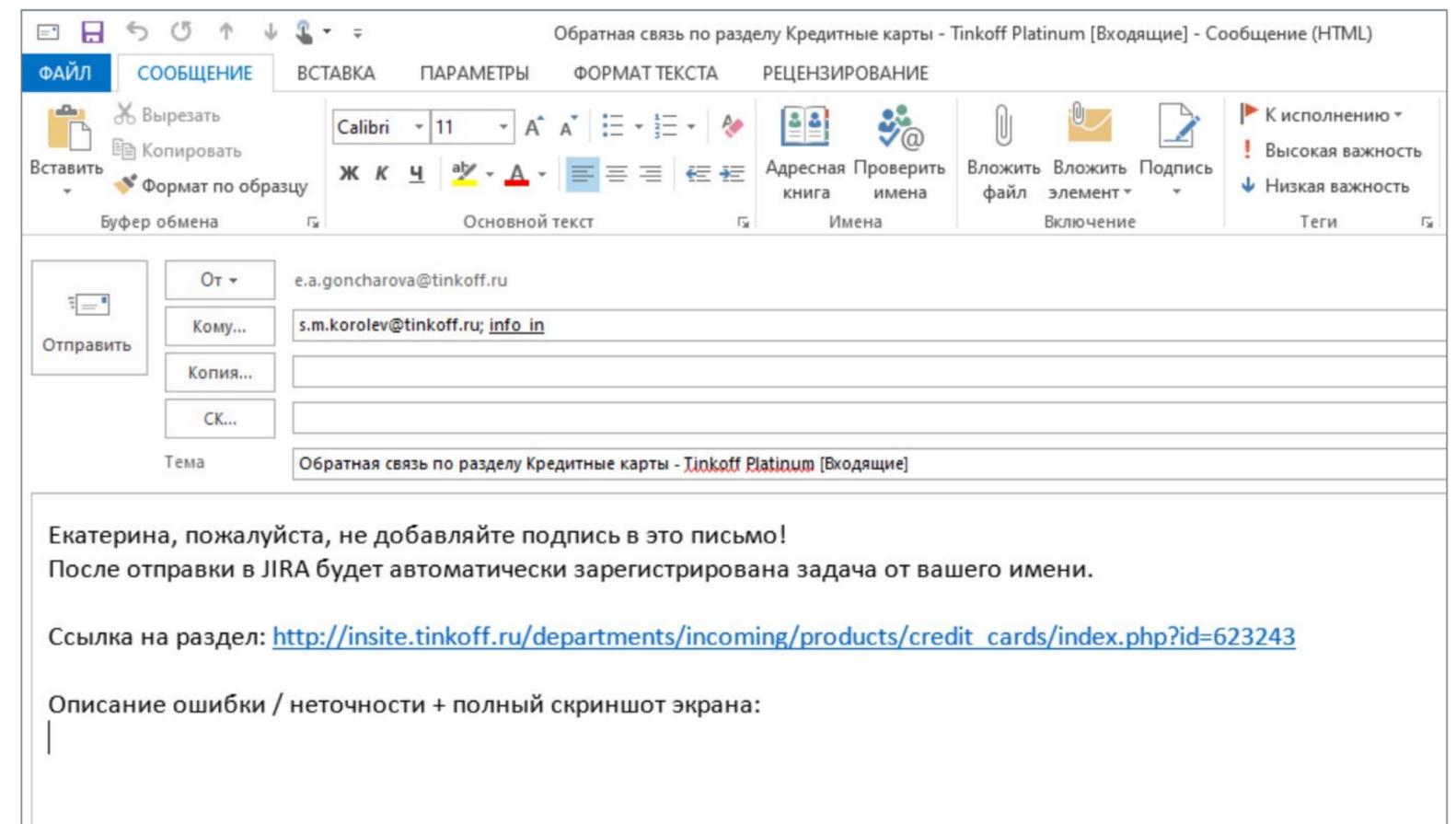
- Необходимо вносить номер телефона в базу по каждому звонку, в т.ч. если поступило несколько звонков подряд с одного и того же номера.
- Телефонное хулиганство необходимо фиксировать вне зависимости от контактности номера телефона, и от того, является ли звонящий действующим / бывшим / несостоявшимся клиентом банка.
- Добавление номера в базу допустимо только в случаях, когда обращение носит явно хулиганский характер и не связано с обслуживанием в Тинькофф Банке.
- Важно уметь отличать хулиганские обращения от обращений [конфликтных / сложных клиентов](#).

Номер телефона	+7 <input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
<input type="button" value="Добавить"/>	

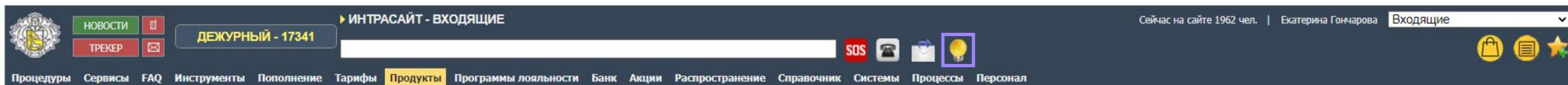
# Обратная связь по разделу



Кнопка «Обратная связь по разделу» автоматически генерирует письмо со ссылкой на раздел, в котором была нажата кнопка, а также с нужной темой и списком получателей. Перед отправкой дополни письмо описанием.



# Есть идея!



Кнопка «Есть идея!» открывает шаблон письма, где ты можешь поделиться своей идеей по улучшению процессов с ответственными лицами. Не забудь подробно описать своё предложение.

Идея 1621232708 [Входящие] - Сообщение (HTML)

От: e.a.goncharova@tinkoff.ru

Кому: optimization in

Тема: Идея 1621232708 [Входящие]

Если идея касается интрасайта, воспользуйся кнопкой «Обратная связь»!

Екатерина, пожалуйста, не добавляйте подпись в это письмо!

После отправки в JIRA будет автоматически зарегистрирована задача от вашего имени.

Ссылка на раздел: [http://insite.tinkoff.ru/departments/incoming/products/credit\\_cards/index.php?id=623243](http://insite.tinkoff.ru/departments/incoming/products/credit_cards/index.php?id=623243)

Описание идеи:

|

# Удачи в работе!



[cc\\_know@tinkoff.ru](mailto:cc_know@tinkoff.ru)



**ТИНЬКОФФ**