

**МЕДИАЦИЯ и ПРОФИЛАКТИКА**

—

**ОСНОВА БЕСКОНФЛИКТНОГО  
ОБЩЕНИЯ**

**в Социально-технологическом  
колледже города Тулы**



# Наслаждаться общением – главный признак дружбы

## Аристотель

Умейте встать на позицию другого человека и понять, что нужно ему, а не вам. С тем, кто сумеет это сделать, будет весь мир.

Дейл Карнеги



# Нормативно-правовая база службы медиации



## Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года

Совершенствования имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий *восстановительного подхода*



Администрация  
города Тулы



КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ

Законодательство  
Российской Федерации

Минобрнауки России от 18.11.2013 N  
ВК-844/07

"О направлении методических  
рекомендаций по организации  
служб школьной медиации"



Указ Президента РФ от 1  
июня 2012 г. № 761

Развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, а также организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении



# Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



\*от лат. *medius* – середина, *mediātiō* – посредничество

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора

**В целях решения задач, поставленных «Концепцией развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в РФ до 2025 года» в «Социально-технологическом колледже» г. Тулы функционирует Служба примирения – медиации «Конфликта НЕТ и НЕ БЫЛО» и осуществляется систематическая планомерная профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса по бесконфликтному общению и этике общения.**

Только правду скажем в глаза,  
Не тая на душе обид,  
Промелькнет и утихнет в сердцах гроза,  
Станет крепче дружбы гранит.

Согревая единство теплом,  
Все теснее орлятский круг.  
Если надо помочь, если вдруг тяжело,  
Помни - каждый твой верный друг.

Разговоры еле слышны,  
И над лагерем бродит тень.  
В круговерти забот не заметили мы,  
Как был прожит еще один день.



**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО БЕСКОНФЛИКТНОМУ  
ОБЩЕНИЮ СО СТУДЕНТАМИ  
«СОЦИАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА» Г. ТУЛЫ:**

В результате систематической профилактической работы у студентов формируется конфликтологическая компетентность, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.



## **ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ПЕДАГОГАМИ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА Г. ТУЛЫ ПО МОТИВАЦИИ УЧАСТИЯ В СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ, ПОВЫШЕНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ**

В результате систематической профилактической работы с педагогами нашего колледжа по мотивации участия в службе медиации, повышению навыков бесконфликтного общения и управления конфликтами происходит:

- углубление знаний о сути конфликтов и психологических механизмах его развития;
- дальнейшее овладение навыками управления и разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- формируется мотивация к применению знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

# ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАМ!



КОНФЛИКТ  
СПОР, ОБИДА  
НЕПРИЯТНОСТЬ  
НЕПОНИМАНИЕ

1



Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ  
ВСТРЕЧА С  
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЕЩАНИЙ

Как работает  
медиация?



# **ЖЕЛАЕМ УСПЕХА В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ И ЭМОЦИЯМИ!**

Добро пожаловать в службу  
медиации!

