

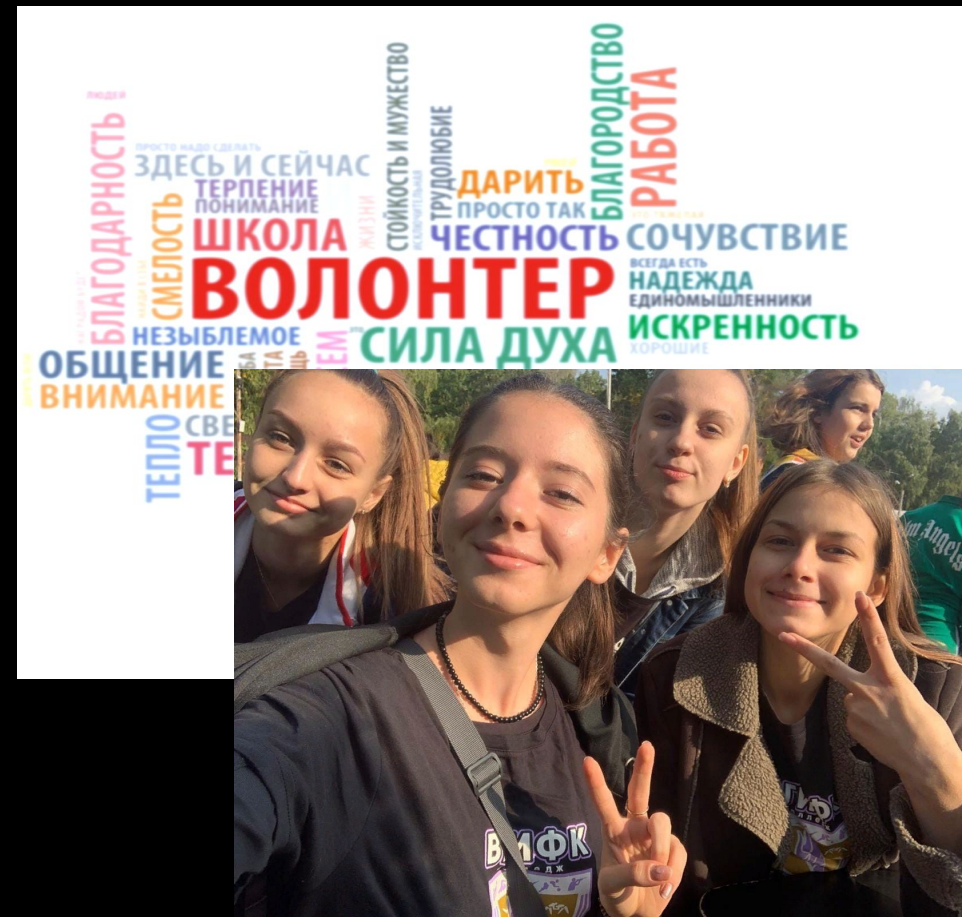
# Личность волонтера



Всё чаще мы слышим по телевидению, по радио, читаем в интернете и в журналах информацию о волонтерах. В наше время трудно представить общество, которое развивалось бы без такого рода деятельности! В России добровольческая деятельность приобретает особую актуальность, это глубоко уходит в исторические корни, помогать страждущим и нуждающимся – важнейшее положение идеологии православной культуры.

Среди существующих определений «волонтера» как наиболее точные и полные можно выделить следующие:

- волонтер — это человек, который добровольно предоставляет свои услуги не из-за каких-либо материальных или финансовых побуждений и не по социальным, экономическим или политическим мотивам, а по убеждению, что его деятельность принесет пользу человеку, обществу;
- волонтер — это тот, кто добровольно принимает участие в каком-либо деле;
- волонтер — это человек, который добровольно и бескорыстно предлагает свои услуги на регулярной или периодической основе для принесения пользы уязвимым людям



Добровольчество находится вне времени, профессий и возрастов. Внутренняя потребность помогать присуща каждому человеку, и миллионы людей участвуют в этой деятельности абсолютно бескорыстно.

Волонтеры могут работать с международными и национальными некоммерческими организациями, участвовать в проектах самостоятельно, без посредничества организаций, а могут и вовсе подключаться к работе виртуально.

Для занятия волонтерством в социальной сфере, например, в уходе за тяжелобольными, оказании психологической помощи или преподавании, могут потребоваться специальные навыки, в то время как для участия в организации мероприятий или благоустройстве территорий может быть достаточно только желания и свободного времени.

Без волонтеров сегодня не обходится ни одно крупное спортивное и культурное мероприятие. Волонтеры всегда одними из первых откликаются на призывы о помощи в природных бедствиях и техногенных катастрофах.

Волонтеры помогают ухаживать за больными, ведут уроки в школах и проводят лекции в университетах. Они - самая неравнодушная часть общества, которая помогает решать общие проблемы и делать жизнь лучше каждый день.



В России волонтерское движение охватывает людей всех возрастов. В этой деятельности участвуют дети, молодежь, пожилые, многие продолжают эту деятельность семьями. В нашей стране преимущественно много молодых волонтеров, участвующих в социально-общественной деятельности через университеты, колледжи или молодежные центры. Создана развитая инфраструктура вовлечения активных молодых граждан в волонтерство, их работа и проекты повсеместно поддерживаются на федеральном и региональном уровне органами по делам молодежи.

*Исследователи выделяют 4 признака, которые отличают волонтерство от других видов деятельности:*



1. Волонтерская деятельность направлена на создание пользы для общества за пределами круга семьи волонтера. Это означает, что волонтер выходит за рамки своих повседневных ролей и обязанностей.
2. Люди вовлекаются в волонтерскую деятельность добровольно, без внешнего принуждения. Таким образом, волонтерством не может считаться принудительный неоплачиваемый труд или обязательные к посещению акции, встречи, мероприятия.
3. Поощрение за волонтерскую деятельность носит преимущественно нематериальный характер. При этом волонтер может получать денежные компенсации за фактически понесенные расходы, оплату переезда к месту проведения мероприятия, бесплатное проживание или символические награды.

4. Волонтерство – это преимущественно организованная деятельность. Волонтеры могут действовать без регистрации юридического лица или без иных атрибутов формальной организации, например, волонтеры могут координироваться через электронную платформу или мобильное приложение. Однако и в этом случае они организуются: распределяют задачи, выбирают ответственных, контролируют выполнение работы.

Деятельность волонтеров в своей сути приносит социальный эффект и пользу тем, на кого она направлена.

Как известно, в основе любой деятельности лежит мотивация, то есть совокупная система процессов, отвечающих за побуждение и деятельность. Почему человек решает стать волонтером? Ответ на этот вопрос очень важен.

- Компенсаторные мотивы: решение собственных проблем, ожидание ответной помощи, улучшение собственного самочувствия, преодоление чувства одиночества.
- Идеалистические мотивы: желание способствовать изменениям в обществе, быть социально полезным, помогать нуждающимся, отвечать на добро добром, бороться с определенной проблемой, улучшать благополучие другого человека, а также моральный долг и сочувствие.
- Мотивы выгоды: получение полезных связей, проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, умений и навыков, расширение опыта, общественное призвание.
- Мотивы личностного роста: желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания.
- Мотивы расширения социальных контактов: потребность в контактах с другими людьми, желание просто общаться, интересное времяпрепровождение.



Помимо мотивов, важными являются особенности личностной характеристики волонтеров. Эффективность любой деятельности во многом зависит от индивидуальных особенностей человека, который ею занимается.





## Качества личности наиболее важные для волонтерской работы.

- Социальная активность – личностное качество, в котором «оказывается творческое, сознательное отношение к жизни общества социальных ценностей, которое находит свое отображение в деятельности, которая обеспечивает профессиональную самореализацию личности»; сознательное отношение к жизни социума, его социальных ценностей, что выражается в энергичности, работоспособности, небезразличии ко всему, что происходит вокруг, стремлении разбудить инициативу людей, сделать их соучастниками социально-педагогического процесса.
- Толерантность к другому, что означает желание (или, по крайней мере, согласие) личности признавать саму ценность взглядов, отличающихся от ее собственных, даже тех, которые по содержанию являются неприемлемыми для нее; повышение терпимости до каких-либо влияний среды за счет снижения чувствительности. Сущностными «характеристиками толерантности является уважение, симпатия, доброта, сдержанность, терпимость, умение общаться, способности понять другого, сила воли, выносливость».



- Эмпатия – способность понимать внутренний мир другого человека, проникать в ее чувство, отзываться на них и сопереживать; способность отождествлять себя с ребенком, встать на ее позицию, разделить ее интересы и заботы, увидеть глазами ребенка проблемы, которые волнуют ее, ее взаимоотношения с другими детьми. Эта способность выражается в таких характеристиках, как доброжелательность, чуткость и заботливость, интерес к их жизни, верность своим обещаниям, эмоциональная восприимчивость.
- Альтруизм– принцип жизненной ориентации личности, согласно которому благо другого человека более важное и значимое, чем собственно благо и личные интересы. Этот принцип противоположен эгоизму.





- Моральная ответственность является собой «качество личности, которое формируется всем составом ее внутреннего мира и выражается в причастности к общественным целям и заданиям. Она имеет связь с такими моральными понятиями, как гуманизм, патриотизм, добросовестность, инициативность, дисциплинированность, честность, трудолюбивость, творческая активность, способность к действию, умному самоограничению.
- Терпимость – умение откорректировать свои негативные эмоции и чувства, направив их в конструктивное русло для позитивной мотивации на последующее сотрудничество. Здесь идет речь о склонности, готовности к определенной «терпимой» реакции личности на среду. Примерами таких установок могут быть такие: «все люди когда-либо ошибаются», «каждый имеет право по своему мнению» «человек имеет право на эмоциональный срыв» и тому подобное.

- Коммуникативность (общаясь с клиентом, социальный работник имеет возможность узнать о его проблемах, ожиданиях и надеждах; благодаря общению можно выработать план общих действий, вовремя откорректировать возможные пути решения проблемы, спрогнозировать ожидаемые результаты).

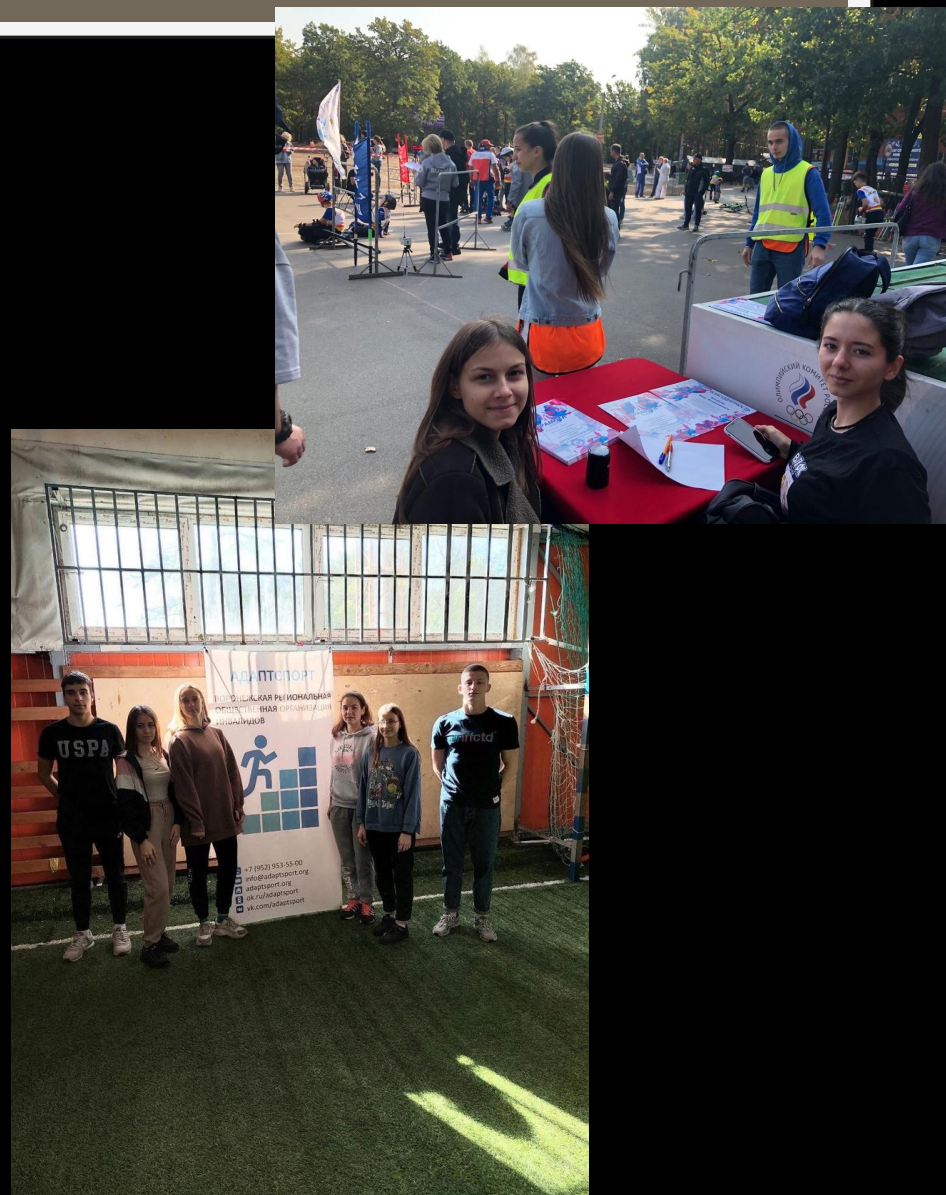


На этических нормах и принципах основываются убеждения личности волонтера – крепко устоявшиеся мнения о чем-либо, взгляд на что-то. Убежденность, как особенное качество личности волонтера, определяет общую направленность всей деятельности и ценностных ориентаций.

Волонтерская работа базируется на идеях гуманизма, в основе которых – убеждение в безграничности возможностей человека и ее способности к совершенствованию. Ценить в человеке ее неповторимую индивидуальность, а не только полезные для того или другого использования свойства.

Волонтерская работа способствует становлению профессионального самосознания молодых людей, привлечению их к общечеловеческой и профессиональной культуре, формированию ценностной ориентации на Человека, установлению позитивных взаимоотношений, самому менеджменту относительно ценностей и нормативных правил социума.

Существует множество направлений, в которых добровольцы могут проявить себя и принести пользу обществу. В числе основных – социальное, культурное, экологическое, медицинское и спортивное волонтерство.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**