



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

2021

Благодаря новаторскому видению и особым качествам, OTI Holding является лидером в сфере туризма со своими мировыми брендами с 1992 года.

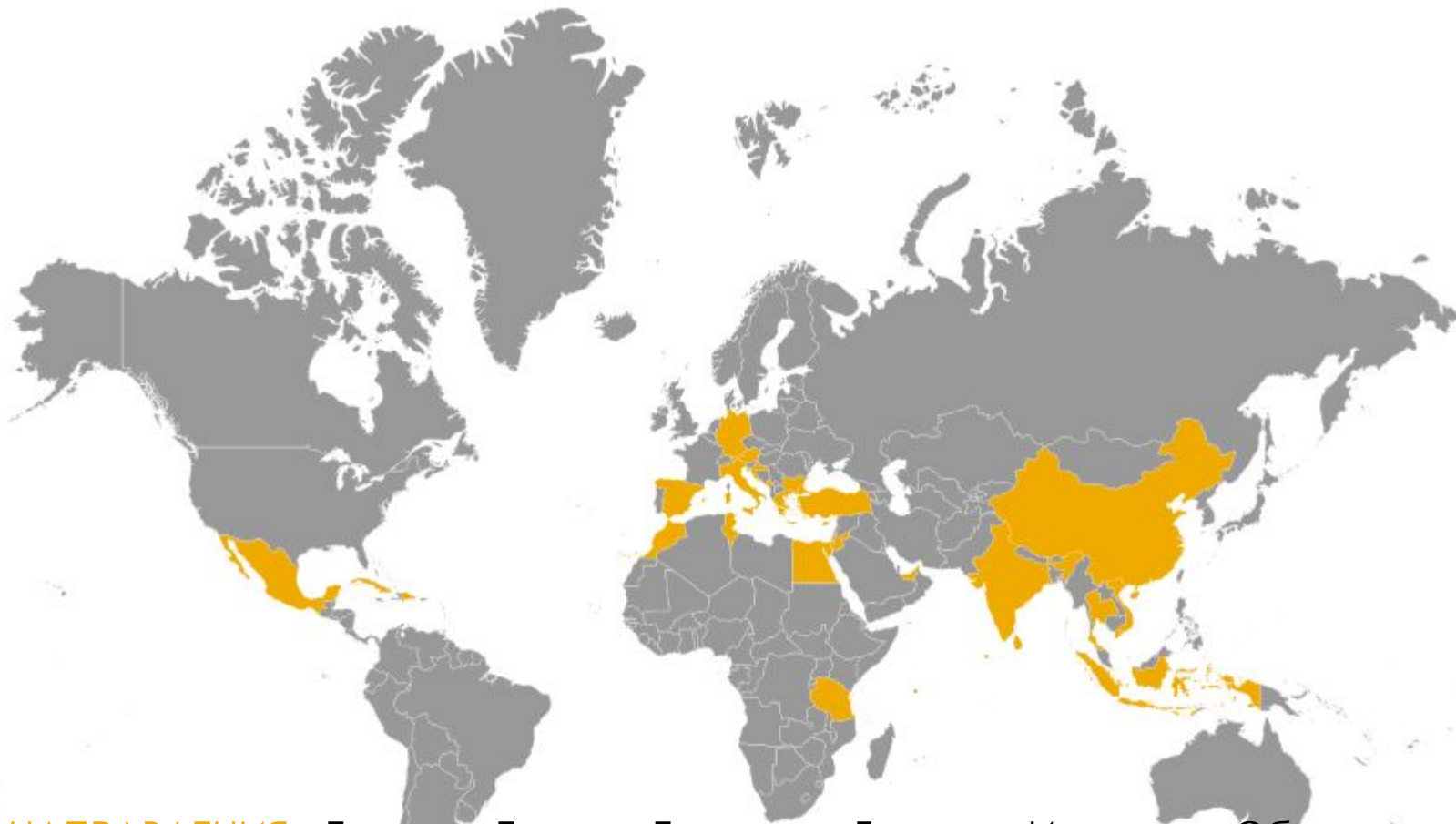
Работая вместе со своими 27 компаниями в 16 странах, она выходит на новые рынки в рамках процесса роста и добивается прогресса без ущерба для качества и удовлетворенности клиентов.



НАШИ РЫНКИ



РЫНКИ: Турция, Россия, Украина, Польша, Беларусь, Грузия, Германия, Азербайджан, Албания, Косово, Казахстан, Литва, Латвия, Эстония



НАШИ НАПРАВЛЕНИЯ

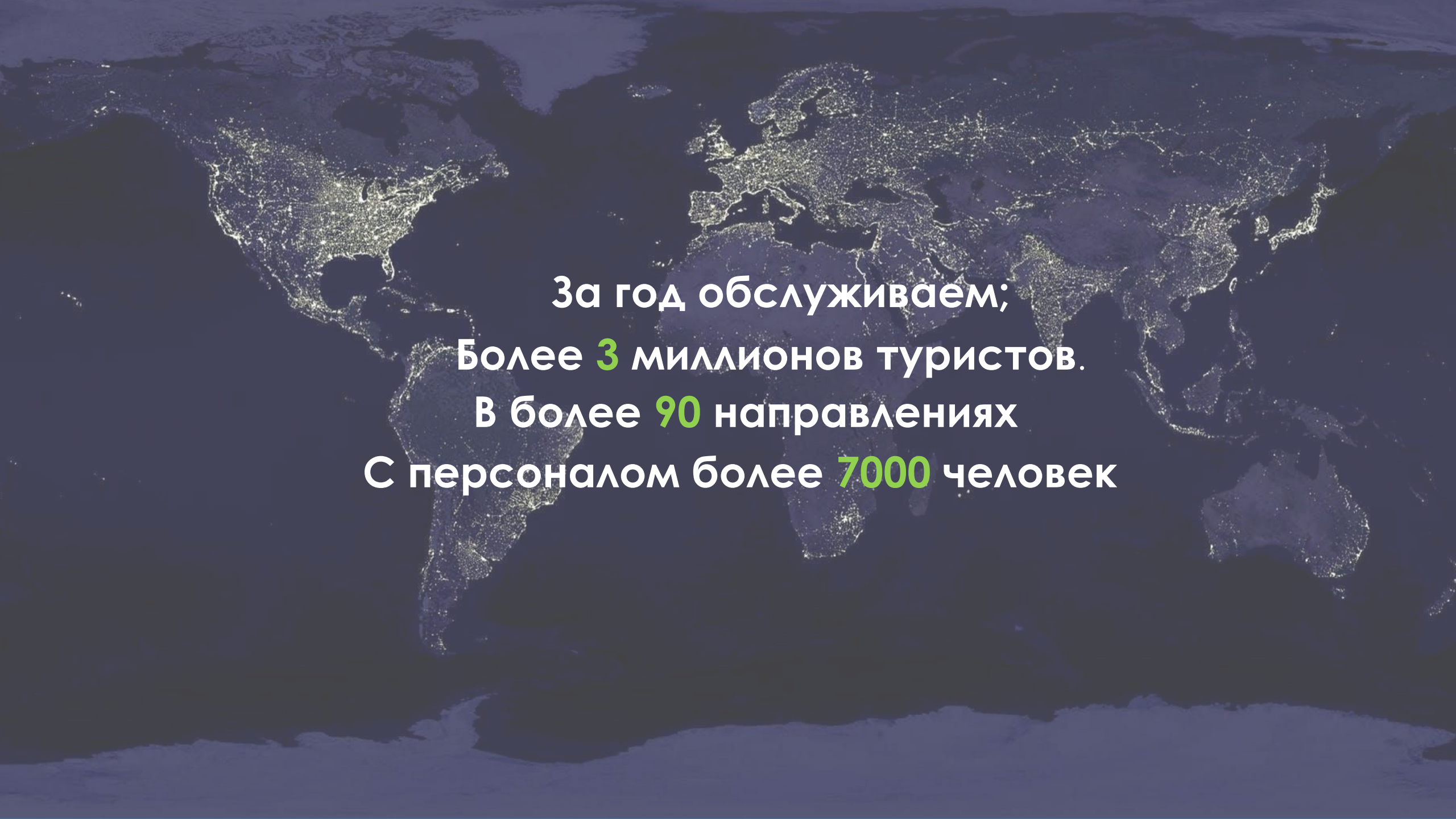


НАПРАВЛЕНИЯ: Турция, Египет, Таиланд, Греция, Испания, Объединенные Арабские Эмираты, Тунис, Болгария, Вьетнам, Индия, Кипр, Марокко, Израиль, Италия, Доминиканская республика, Черногория, Хорватия, Шри-Ланка, Мальдивы, Мексика, Австрия, Индонезия, Сейшельские острова, Иордания, Мальта, Маврикий, Куба, Китай, Сингапур, Танзания, Андорра, Бахрейн, Гамбия, Португалия.



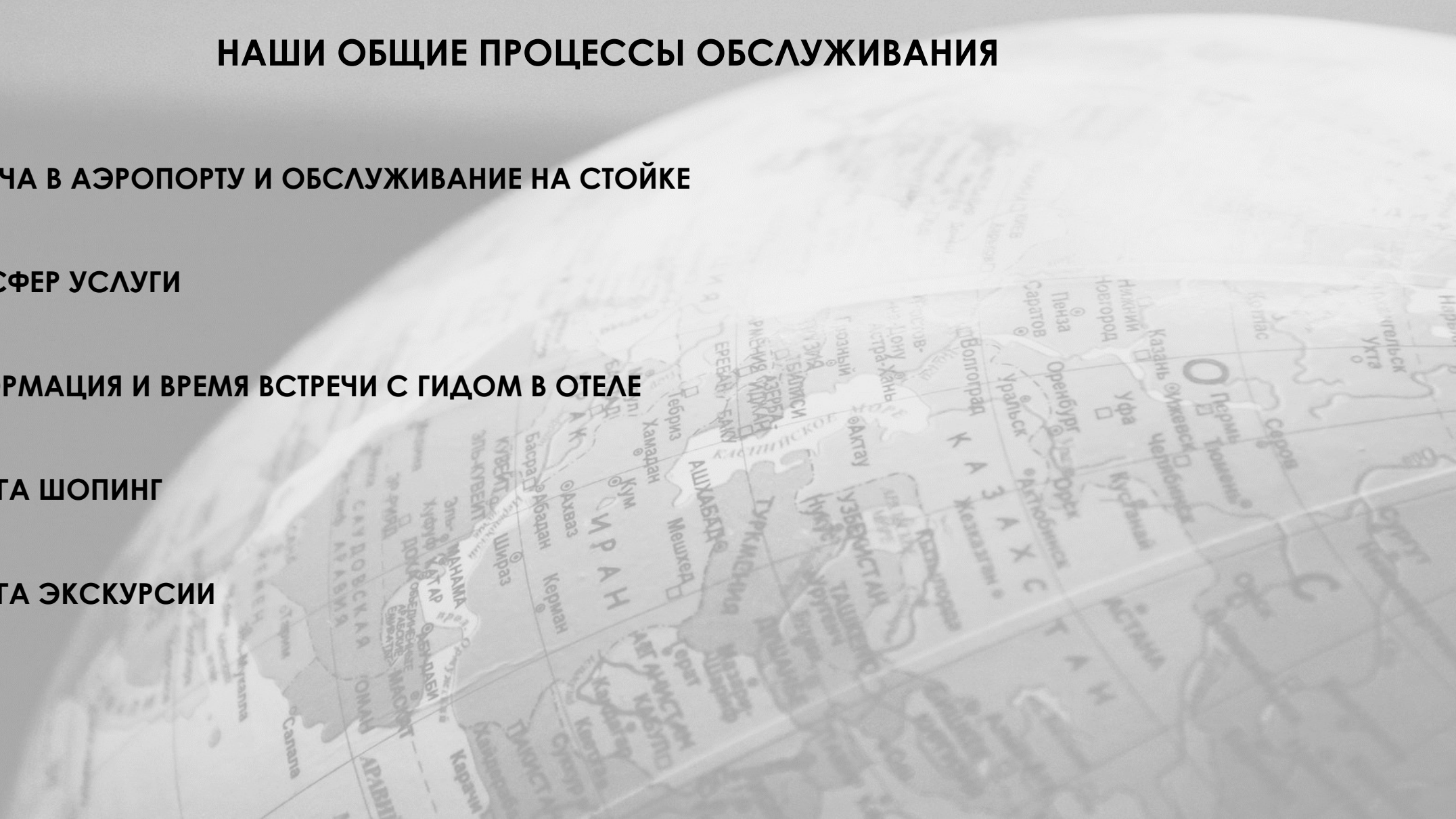
ОФИСЫ ODEON

 **СТРАНЫ:** Турция (1992), Египет (2004), Таиланд (2010), Испания (2012), О.А.Э. (2013), Греция (2014)

A world map where the landmasses are represented by a dense pattern of small, glowing yellow and white dots, resembling city lights at night. The background is a dark, deep blue color. The text is centered over the map.

За год обслуживаем;
Более **3** миллионов туристов.
В более **90** направлениях
С персоналом более **7000** человек

НАШИ ОБЩИЕ ПРОЦЕССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НА СТОЙКЕ
 2. ТРАНСФЕР УСЛУГИ
 3. ИНФОРМАЦИЯ И ВРЕМЯ ВСТРЕЧИ С ГИДОМ В ОТЕЛЕ
 4. УСЛУГА ШОПИНГ
 5. УСЛУГА ЭКСКУРСИИ
- 

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

- ✓ Сопровождать гостей во время экскурсий и оказывать им необходимую помощь.
- ✓ Осуществлять шоп-туры и заботиться о гостях во время данных туров.
- ✓ Принимать пожелания и жалобы от гостей и своевременно перенаправлять их в виде отчета в офис в отдел оперейтинга.
- ✓ Своевременно обеспечивать гостей необходимой информацией.
- ✓ Внешний вид и поведение должны быть достойными и соответствовать представителю компании.
- ✓ Обязанности и должностные обязанности исполнителя могут изменяться с учетом профессиональных навыков исполнителя.
- ✓ Все представители Принимающей Компании, ответственны за исполнение своих должностных обязанностей в соответствии с определенными предписаниями и стандартами.
- ✓ В случае несанкционированного обмена письменной и визуальной информацией о компании в социальных сетях и на сайтах по обмену информацией, компания имеет право привлечь сотрудника к ответственности в судебном порядке

ПЕРИОД РАБОТЫ

- ✓ Период обучения начинается через 1 день после прибытия.
- ✓ Период обучения для всех гидов составляет 2 недели. Исходя из операционной обстановки и результатам, показанным во время обучения, период обучения может быть сокращен.
- ✓ В процессе обучения, исполнитель может получить операционные задания от Принимающей Компании, для того, чтобы оценить успешность прохождения обучения.
- ✓ Принимающая Компания оценивает работу исполнителя после прохождения обучения.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- ✓ Компания должна обеспечить каждого гида видом на жительство выданным Департаментом Полиции в период работы в целях безопасности. Паспорта гидов содержатся в сейфе компании и гиды пользуются удостоверением (вид на жительство)

ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ

СИСТЕМА ЗАРПЛАТЫ НА 2021 г РАБОЧЕГО СЕЗОНА Гиды TL месяц

Заработная плата будет зачислена на банковский счет

Зарплата выдается 10 го числа каждого месяца

Размер платы на 2021 год будет определен в новом году.

СРЕДНИЙ ДОХОД ГИДА

Приблизительно 500 - 700 USD/ месяц

СИСТЕМА БОНУСОВ И ШТРАФОВ

- ✓ Примерный бонус составляет 50 USD - 250 USD/ месяц в зависимости от работы гида
- ✓ А также выдаются комиссионные некоторым гидам. Наряду с вышеуказанным, плохо работающие гиды будут оштрафованы.
- ✓ Правила вступают в силу после периода обучения. Компания открывает счет в банке на каждого гида, на который перечисляется определенная часть зарплаты. В Турции эта процедура обязательна в рамках закона о страховании

ЧАСЫ РАБОТЫ, ВЫХОДНЫЕ ДНИ И РЕГИОН РАБОТЫ

- ✓ Гиды будут работать на следующих курортах: Анталия, Аланья, Сиде, Белек, Кемер, Фетхие, Мармарис, Бодрум, Дидим, Кушадасы. После заключения контракта определяется регион. Odeon Tours является частью входящей в Odeon Tourism International (OTI) холдинга.
- ✓ Регион работы представителя определяется после окончания обучения. По решению Принимающей Компании возможно изменение региона работы в течении сезона.
- ✓ Рабочие часы ненормированы и определяются в соответствии с типом выполняемых обязанностей.
- ✓ Исходя из операционной обстановки, выходной день может быть разделен на два раза по пол дня.
- ✓ Из-за нефиксированного графика работы, дата выходного дня может быть перенесена.
- ✓ В случае, если представители хотят покинуть регион работы в выходной день, они должны получить разрешение и заполнить специальный бланк

РАЗМЕЩЕНИЕ

- ✓ Все гиды бесплатно живут в общежитиях и пансионатах
- ✓ Во время экскурсии гиды могут питаться бесплатно
- ✓ В общежитиях для приготовления пищи имеются кухни и набор посуды
- ✓ В общежитиях будут предоставлены бесплатные wi-fi услуги
- ✓ Правила общежития составлены для удобства проживающих, возможности отдыха, а также для избежания каких-либо проблем совместно проживающих лиц. Поэтому все проживающие в общежитие обязаны следовать нижеуказанным правилам. К проживающим, которые не будут следовать указанным правилам Компания вправе применить штрафные санкции.



ПРЕДМЕТЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

- ✓ Черная, классическая, закрытая обувь.
- ✓ Личные принадлежности (средства гигиены)
- ✓ Дополнительные деньги на личные расходы
- ✓ Необходимы минимальные знания о стране (история, культура, традиции)

УНИФОРМА И ВНЕШНИЙ ВИД

- ✓ Принимающая компания предоставляет униформу и необходимое оборудование.
- ✓ Ненадлежащее или запрещенное правилами использование формы облагается штрафом.



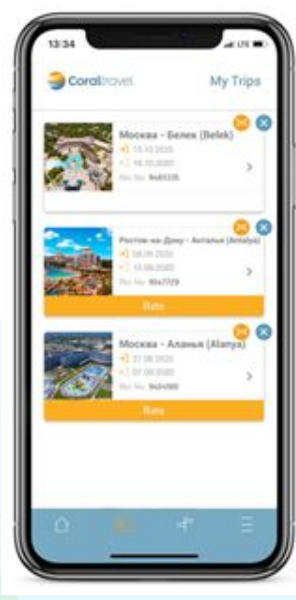
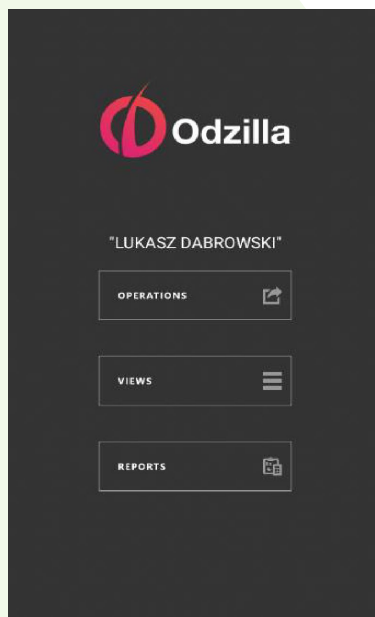
СРЕДСТВА СВЯЗИ

- ✓ Всем гидам предоставляется мобильный телефон и телефонный номер (СИМ карта) для общения с сотрудниками компании.
- ✓ Плата за предоставленную СИМ карту взиматься не будет. Каждый месяц исполнителю предоставляются 10.000 минут для звонков внутри компании и на номера, определенные компанией. Превышение лимита минут будет оплачиваться Исполнителем самостоятельно



МОБИЛЬНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

Всем гидам предоставляется мобильный телефон (на базе Android), где вы можете смотреть всю документацию и связанные с работой программы. Проект позволяет ускорить работу с туристами и предприятиями, которые сотрудничают с нами. Наблюдение за операционным процессом осуществляемым в виртуальной среде, за счет программ, отчетов и услуги предоставляемые туристам с помощью гидов. Вся информация хранится в базе данных.



СПАСИБО

ДО СКОРОЙ ВСТРЕЧИ

