

Управленческое решение
Особенности принятия

Принятие решения - это выбор курса действий, обеспечивающих получение требуемых результатов.

Принятие решения - центральное звено в работе менеджера. Каждая управленческая функция связана с несколькими жизненно важными решениями, требующими претворения их в жизнь.

Виды решений

Организационное решение - это выбор, который должен сделать менеджер, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.

Управленческие решения - это решения связанные с выполнением управленческих функций: планирования, организации, мотивации и контроля.

Формы реализации управленческих решений

- Распоряжение
- Деловая беседа
- Инструкции
- Проект
- План

Управленческое решение направлено на:

Стратегическое планирование
деятельности организации;

Управление организацией;

Управление человеческими ресурсами;

Управление производственной,
маркетинговой, финансовой и культурной
областями;

Формирование системы управления
компанией (методология, структура,

Управленческое решение влияет на экономические, организационные, социально-правовые и технологические интересы организации.

Экономическая сущность управленческого решения:

состоит в том, что для его разработки требуются финансовые, материальные, трудовые и информационные ресурсы.

Организационная сущность управленческого решения

состоит в том, что для его разработки и реализации, организация должна иметь соответствующие возможности, в том числе персонал с необходимой квалификацией

Социальная сущность

заключается в механизме управления исполнителями с целью достижения взаимодействия всех его участков.

Правовая сущность

заключается в возможности осуществления заданного мероприятия в правовом поле, то есть при строгом соблюдении законодательства РФ.

Виды решений:

Интуитивное решение - это выбор, сделанный на основе ощущения того, что он правилен.

Обычно такие решения принимают руководители высших уровней управления.

Решения, основанные на суждениях - это выбор, обусловленный знаниями, квалификацией или накопленным опытом. Эти решения не всегда эффективны, так как перенесение опыта прошлого на будущее не учитывает прошедших изменений. Такие решения носят догматический характер.

Многие руководители доперестроенного

Этапы принятия решения по Сайману:

- Обдумывание

На этапе обдумывания следует проанализировать проблему и собрать необходимую информацию. Некоторые авторы называют это диагностикой проблемы. На этом этапе необходимо четко сформулировать проблему, которую требуется решить, и из множества собранной информации отобрать необходимую - релевантную. На этом этапе требуется определить критерии, которым

Для того чтобы процесс решения носил замкнутый характер, необходимо добавить этап контроля за реализации решения и подведение итогов принятия решений.

Причины, побуждающие к принятию решения

Появление новых фактов,
требующих внимания

Необходимость улучшить или
изменить нынешнюю ситуацию на
работе.

На выбор вариантов могут влиять:

Политика организации;

Профессиональные нормы;

Инструкции и положения,
регламентирующие полномочия, права,
обязанности и ответственность работников;

Все требуемые ресурсы;

Техников и технологии;

Систему контроля;