



№ 1 в России
по созданию ИТ-инфраструктур

Корпоративный портал как инструмент расширения бизнес - возможностей

Илья Олейников,
менеджер проектов
компании КРОК

Содержание:

- О компании КРОК
- Что принято понимать под Корпоративным Порталом?
- Какие задачи решает Корпоративный Портал?
- Gartner Magic Quadrant
- **Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007)**
- MOSS 2007 – примеры реализации
- **Oracle WebLogic Portal**
- Oracle WebLogic Portal – примеры реализации
- **IBM WebSphere**
- IBM WebSphere – примеры реализации
- Идеальная порталъная платформа - ?
- Стоимость
- Реализованные проекты
- Типичные проблемы



О компании

- КРОК работает на ИТ-рынке с 1992 года и сегодня является ведущим российским партнером **Microsoft, IBM, HP, Sun, EMC, Dell, Cisco Systems, Nortel, Avaya, Oracle** и других лидеров мирового ИТ-рынка в России.
- КРОК постоянно сотрудничает с более чем 40 производителями оборудования и программного обеспечения, что позволяет создавать комплексные решения, сочетающие инфраструктурную часть с автоматизацией бизнес-процессов.
- По данным отчетов IDC, КРОК — лидер по услугам системной интеграции (2002-2008).

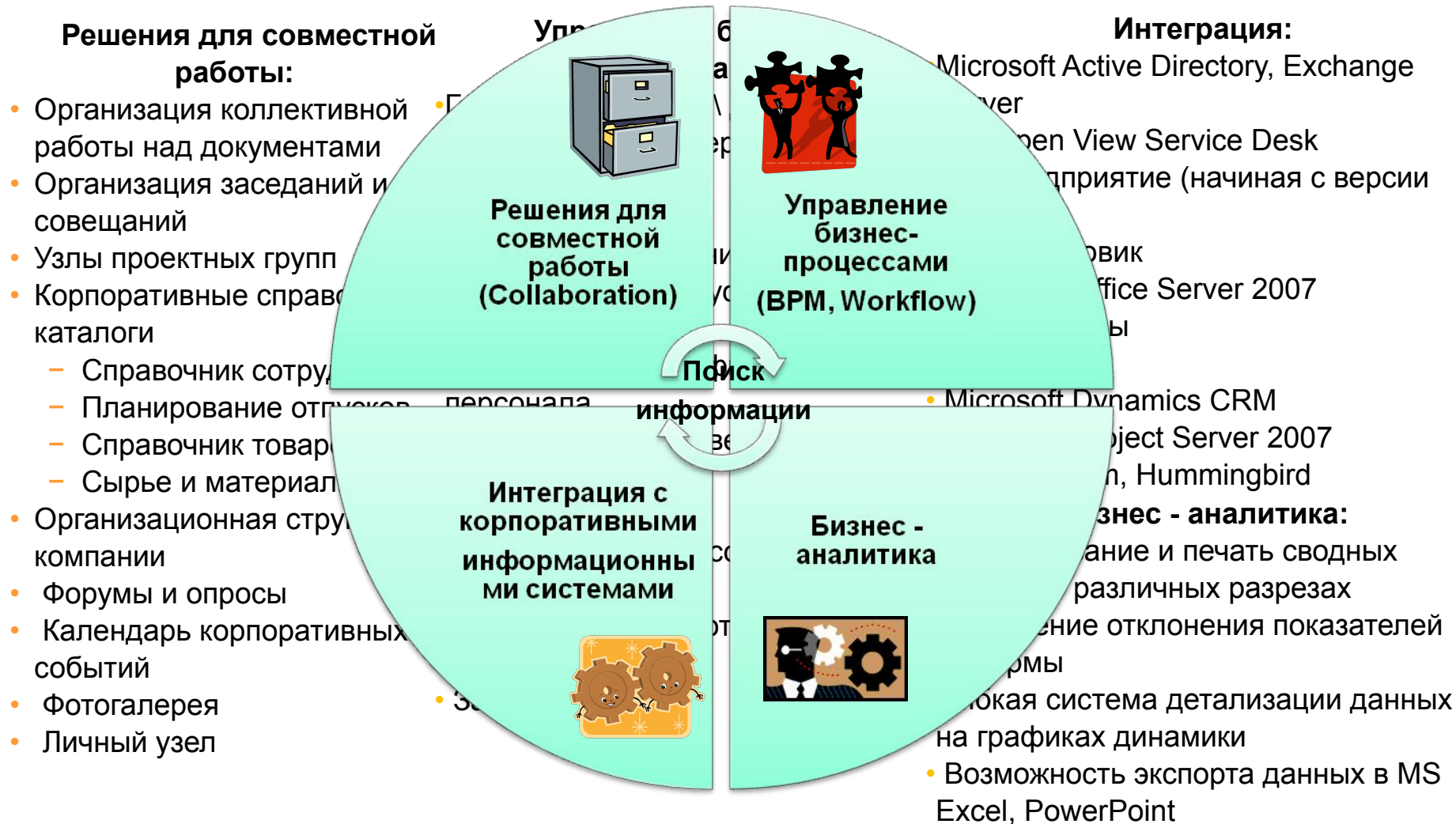


Что такое корпоративный портал?

- **Назначение, пользовательская аудитория**
 - Business-to-consumer (B2C)
 - Business-to-business (B2B)
 - Business-to-employee (B2E)
- **Зона доступности**
 - Intranet/Extranet
 - Internet
- **Из опыта КРОК (в отношении B2E):**
 - Интеграционные
 - Информационные
 - «Офисные»



Задачи корпоративного портала

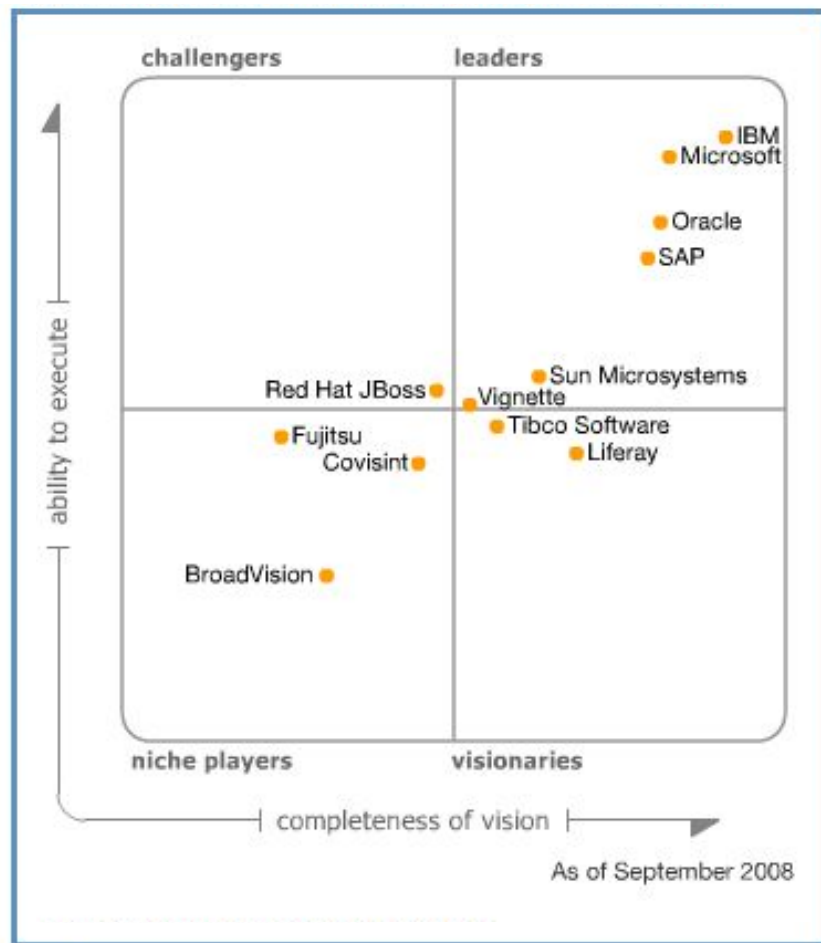


«Магический квадрат» Gartner по порталным решениям 2007, 2008

Финансовые и технологические лидеры данного рынка:

Microsoft

ORACLE®



Состав решения от Microsoft



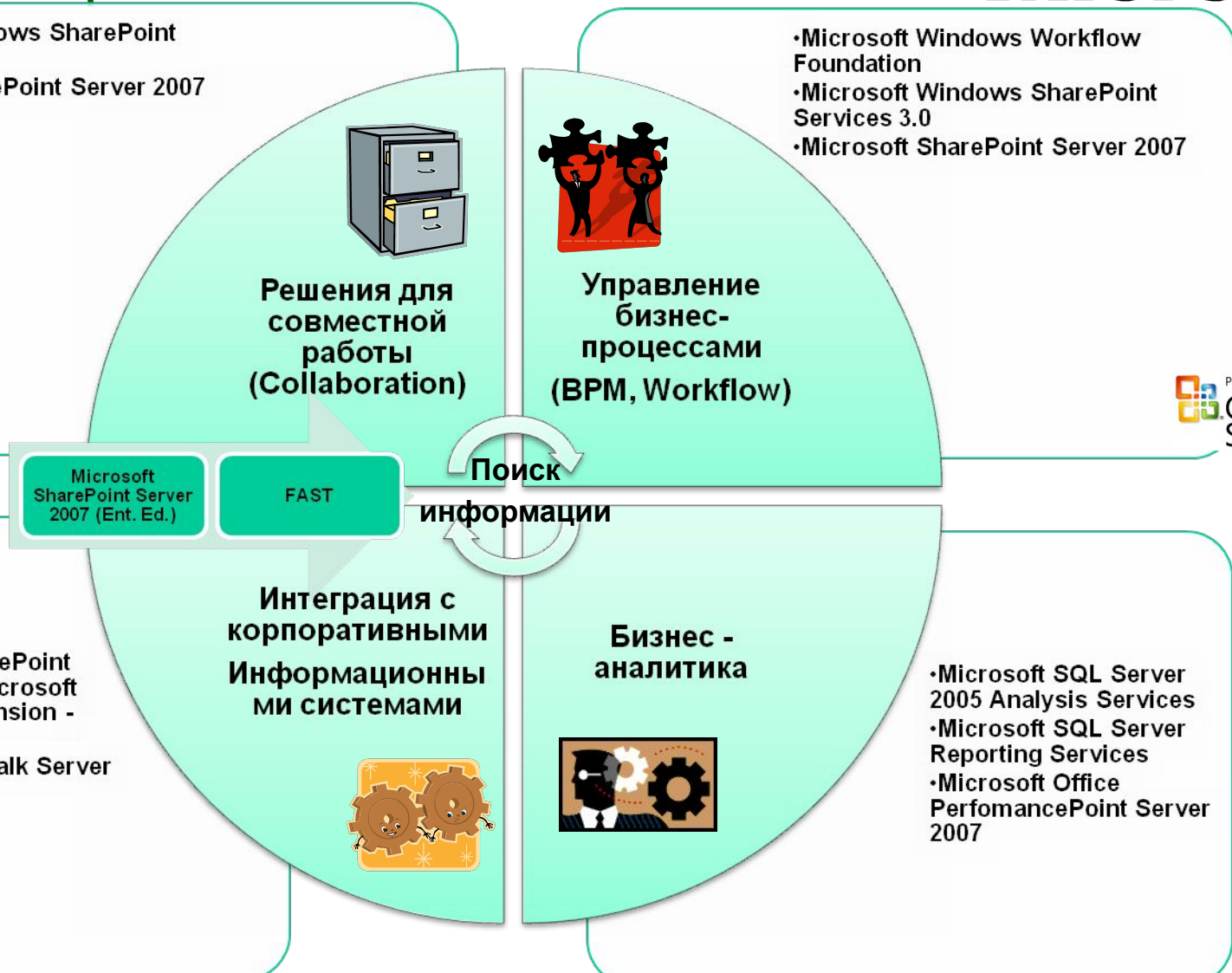
Powered by Microsoft®
Office SharePoint Server 2007

- Microsoft Windows SharePoint Services 3.0
- Microsoft SharePoint Server 2007

- Microsoft Windows Workflow Foundation
- Microsoft Windows SharePoint Services 3.0
- Microsoft SharePoint Server 2007

- Microsoft SharePoint Server 2007 (Microsoft Enterprise extension - BDC)
- Microsoft BizTalk Server 2006 R2

- Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services
- Microsoft SQL Server Reporting Services
- Microsoft Office PerformancePoint Server 2007



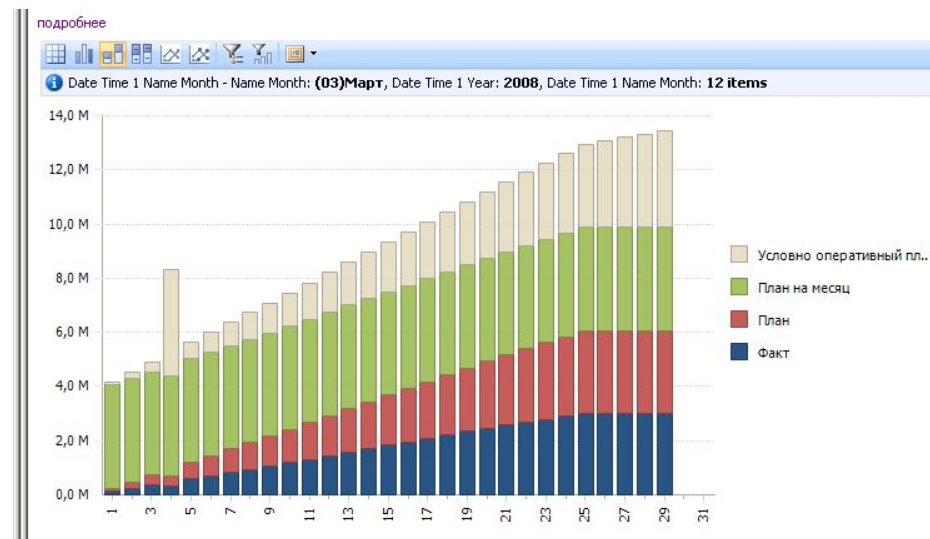
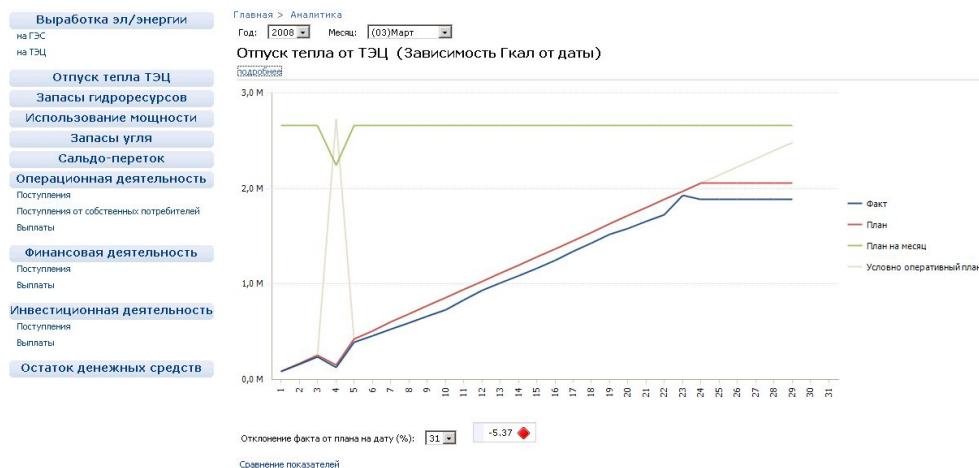
Примеры проектов на Microsoft: бизнес-аналитика, отчетность

- Отражение отчетности на страницах портала в различных разрезах
- Отражение отклонения показателей от нормы
- Гибкая система детализации данных на графиках динамики
- Экспорт данных в Excel, PowerPoint

Используемые технологии:

MS Office
PerformancePoint
Server 2007

MOSS 2007



Состав решения от Oracle

Старая линейка
Новая линейка




- Oracle Collaboration Suite
- Oracle Application Server Management
- Oracle WebCenter
- Oracle Weblogic Portal

- Oracle BPEL Process Manager
- Oracle Application Server
- Oracle BPM
- Oracle Business Rules
- Oracle Business Activity Monitoring
- Oracle WebCenter
- Oracle Weblogic Portal

Решения для совместной работы (Collaboration)

управление бизнес-процессами (BPM, Workflow)

Поиск информации

Oracle Ultra Search

Oracle Secure Enterprise Search

Интеграция с корпоративными Информационными системами

Бизнес - аналитика

- Oracle BPEL Process Manager
- Oracle BPEL Process Manager
- Oracle Enterprise Service Bus
- Oracle Application Server
- Oracle Business Activity Monitoring
- Oracle Weblogic Portal

- Oracle BI Suite
- Oracle Business Activity Monitoring
- Oracle Application Server
- Oracle Weblogic Portal



Примеры реализации Oracle: Корпоративное управление

Корпоративное управление

- Ведение взаимосвязанных справочников юридических и физических лиц
- Ведение журнала версий содержимого справочников
- Интеграция с корпоративным справочником сотрудников
- Генерация диаграммы структуры группы компаний (на основе отношения владения)

Структурная схема

Дата: 18.11.2008 Сформировать

Общая информация: Органы управления и контроля/Уставный капитал/Участие в иных организациях/Дополнительно/История

ОПФ:
 Полное наименование: ООО
 Сокращенное наименование: Текст
 Наименование на иностранном языке: Текст
 Принадлежность к дивизиону: Railway carriage
 Дата регистрации: 18.11.2008
 Дата ликвидации:
 Место нахождения
 Город (Страна): Владивосток (Российская Федерация) Выбрать
 Индекс: 1212323232
 Улица: Тестирование
 Дом, корпус, квартира(офис): 23
 Место фактического нахождения
 Соответствие с адресом регистрации
 Город (Страна): Владивосток (Российская Федерация) Выбрать
 Индекс: 1212323232
 Улица: Тестирование
 Дом, корпус, квартира(офис): 23
 Телефон: 3(2334)1232321
 Факс: 123213212313
 Интернет - сайт:
 ОГРН: 1232131231232
 ИНН: 1231232132
 КПП: 323232131

Финансы и представительства

| Выбрать | Наименование | Город (Страна) | Индекс | Улица | Дом | Директор | Дата назначения |
|---------|--------------|----------------|--------|-------|-----|----------|-----------------|
| | | | | | | | |

Балансовая стоимость активное на последнюю отчетную дату: 1000000000000000
 Реестродержатель: Текст

Сохранить Сохранить как новую версию Сформировать письмо Отчёты Отменить

Используемые технологии:

Oracle
Collaboration
Suite 10g

Oracle
Application
Server 10g
(10.1.2)





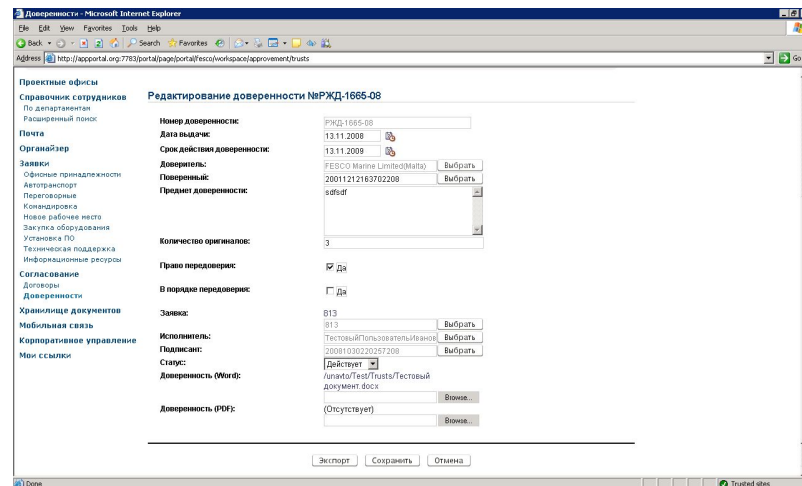
Примеры реализации Oracle: хранилище документов

Хранилище документов

- Карточка документа, зависящая от типа документа
 - Два процесса согласования на выбор инициатора согласования (последовательно и параллельно)
 - Интеграция с корпоративным управлением и корпоративным справочником сотрудников
 - Поиск контекстный и параметрический
 - **Согласование договоров:**
 - Интеграция с корпоративным управлением и корпоративным справочником сотрудников.
 - Расчет заинтересованности сторон в сделке на основе данных корпоративного управления.
 - Расчет крупности сделки на основе данных о балансовой стоимости сторон сделки
- Используемые технологии:**

Oracle
Collaboration
Suite 10g

Oracle
Application
Server 10g
(10.1.2)



Регистрация доверенностей:

- Интеграция с корпоративным управлением и корпоративным справочником сотрудников
- Отчетность
- Экспорт в MS Excel

Примеры реализации Oracle: резервирование переговорных аудиторий

Резервирование переговорных аудиторий

- Резервирование переговорной комнаты
- Подтверждение факта резервирования переговорной комнаты
- Отображение фактов резервирования переговорных комнат
- Рассылка нотификационных сообщений
- Снятие резервирования

Используемые технологии:

Oracle
Collaboration
Suite 10g

Oracle
Application
Server 10g
(10.1.2)



Проектные офисы
Справочник сотрудников
Почта
Организатор
Заявки
Офисные принадлежности
Автотранспорт
Переговорные
Командировка
Новое рабочее место
Закупка оборудования
Установка ПО
Поддержка пользователей
Информационные ресурсы
Согласование
Договоры
Доверенности
Хранилище документов
Библиотека типовых док:

Заявка на бронирование переговорной комнаты

Дата резервирования: 13.10.2008

Время начала резервирования: часов: 08 минут: 00

Время окончания резервирования: часов: 08 минут: 00

Переговорная комната: Переговорная №607 Офис 1
Комната №1 Офис №2
Переговорная №455 Office 3

Требуемые ресурсы: ВКС Проектор Рюкзаки

Список заявок на бронирование переговорных комнат

В начало Обновить Забронировать

Заявки: График

<06.10.2008 - 12.10.2008>

| | 06:00 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | |
|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| Пн 06 | Переговорная №607 | | | | | | | | | | | |
| | Комната №1 | | | | | | | | | | | |
| | Переговорная №455 | | | | | | | | | | | |
| Вт 07 | Переговорная №607 | | | | | | | | | | | |
| | Комната №1 | | | | | | | | | | | |
| | Переговорная №455 | | | | | | | | | | | |
| Ср 08 | Переговорная №607 | | | | | | | | | | | |
| | Комната №1 | | | | | | | | | | | |
| | Переговорная №455 | | | | | | | | | | | |
| Чт 09 | Переговорная №607 | | | | | | | | | | | |
| | Комната №1 | | | | | | | | | | | |
| | Переговорная №455 | | | | | | | | | | | |
| Пт 10 | Переговорная №607 | | | | | | | | | | | |
| | Комната №1 | | | | | | | | | | | |

Заявки на бронирование

В начало Обновить

На рассмотрении УТВ

№ переговорной комнат

Переговорная №607

Переговорная №607

Переговорная №607

Переговорная №455

Переговорная №455

Переговорная №607

Переговорная №455

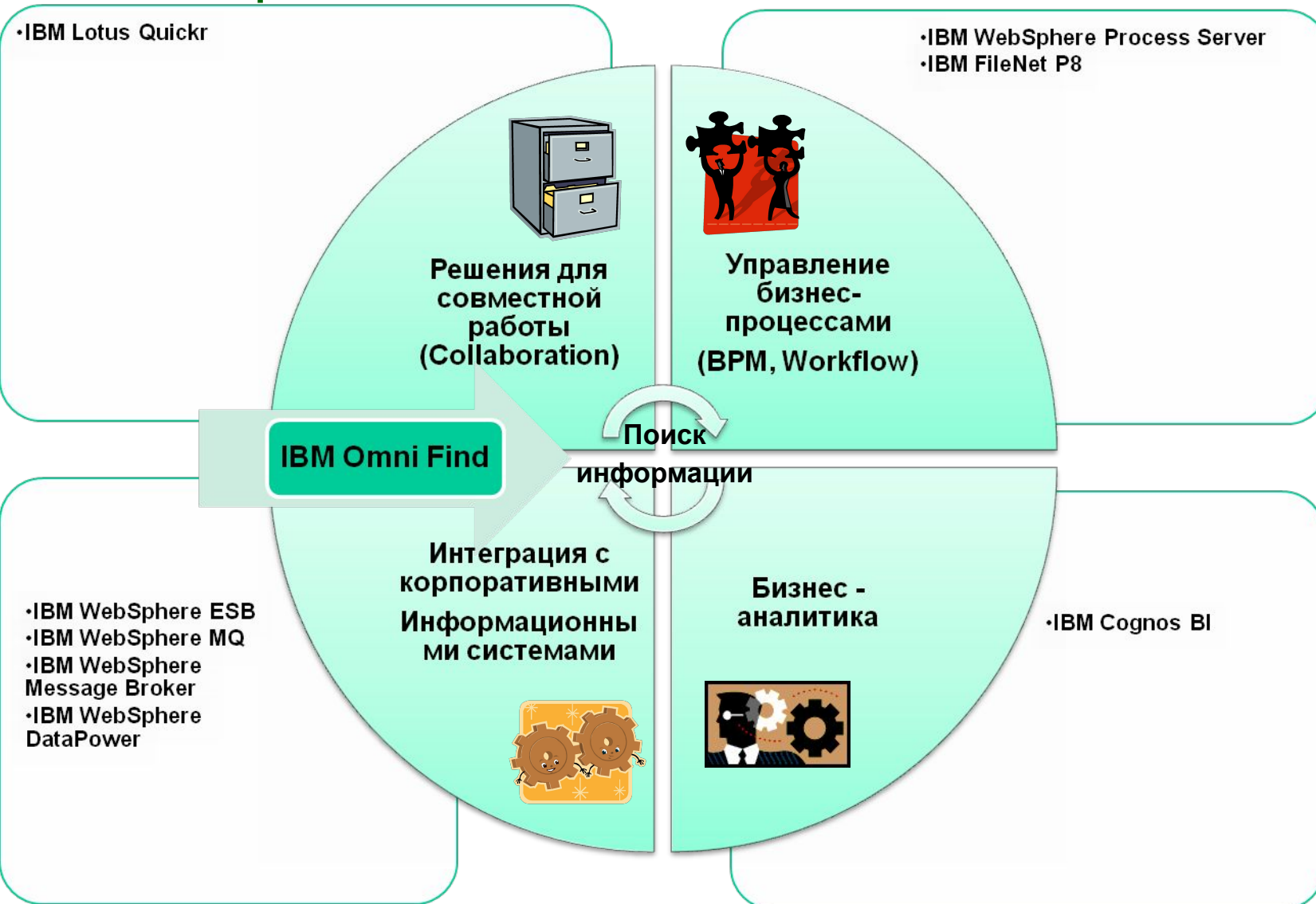
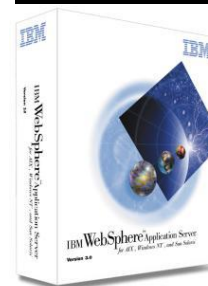
Переговорная №607

Переговорная №607

Переговорная №455

| | | |
|-------------------|------------------|---------------------|
| Переговорная №607 | Kombarov Vasilii | 30.09.2008 11:23:38 |
| Переговорная №455 | Kombar Vasilii | 29.09.2008 20:12:08 |
| Переговорная №607 | Kombar Vasilii | 29.09.2008 19:47:37 |
| Переговорная №607 | Kombar Vasilii | 22.09.2008 20:45:17 |
| Переговорная №455 | Kombar Vasilii | 21.09.2008 22:39:17 |

Состав решения от IBM



Примеры реализации IBM: сводная отчетность

Сводная отчетность:

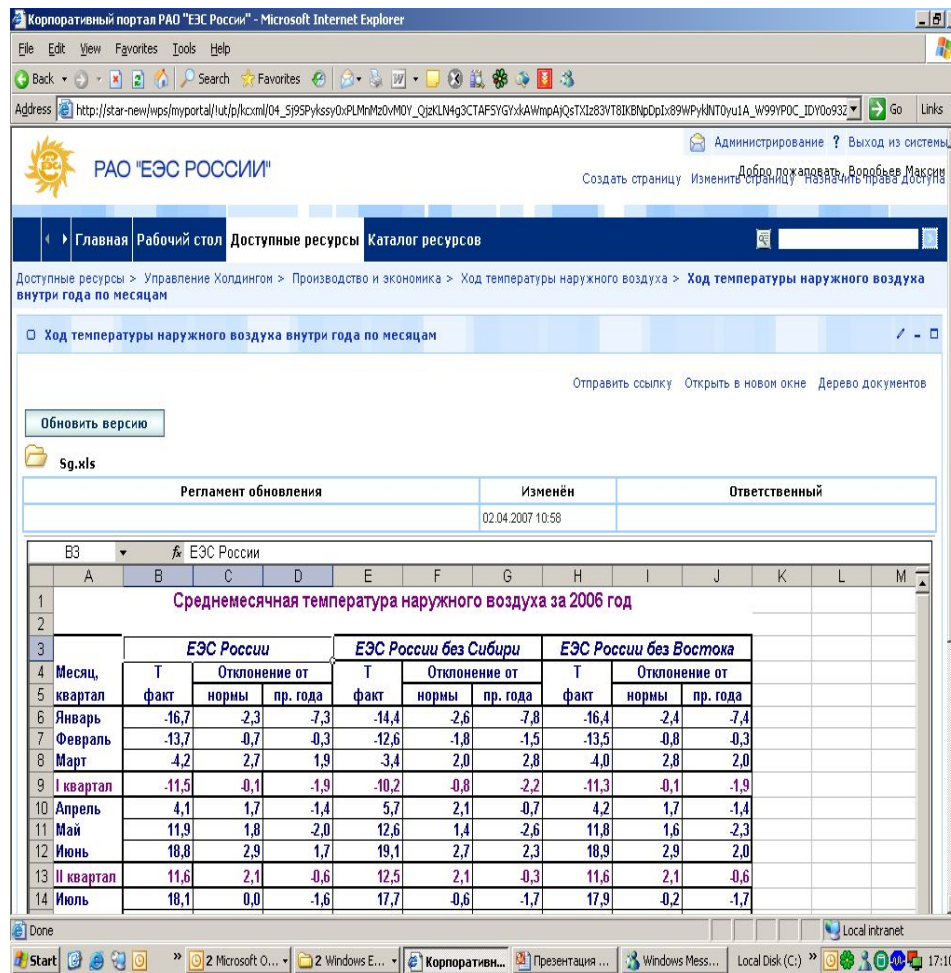
- Предоставление необходимой информации в различных форматах
- Возможность использования в качестве отдельного ресурса:
 - Одного документа
 - Каталога с документами
 - Страницы с отчетом

Используемые технологии:

IBM
WebSphere
Document
Manager

IBM
WebSphere
Portal
Engine

IBM
WebSphere
Application
Server



Корпоративный портал РАО "ЕЭС России" - Microsoft Internet Explorer

Address: http://star-new/wps/myportal/!ut/p/kcxmi/04_Sj9SPykssyOvPLmMz0vMOY_QjzKLN4g3CTAF5YGYxIAWmpA/QsTXz83VT8BkBNpDpLx89WPYkNTOyU1A_W99YPOC_IDY0o932

РАО "ЕЭС РОССИИ"

Доступные ресурсы > Управление Ходингом > Производство и экономика > Ход температуры наружного воздуха > Ход температуры наружного воздуха внутри года по месяцам

Ход температуры наружного воздуха внутри года по месяцам

Обновить версию

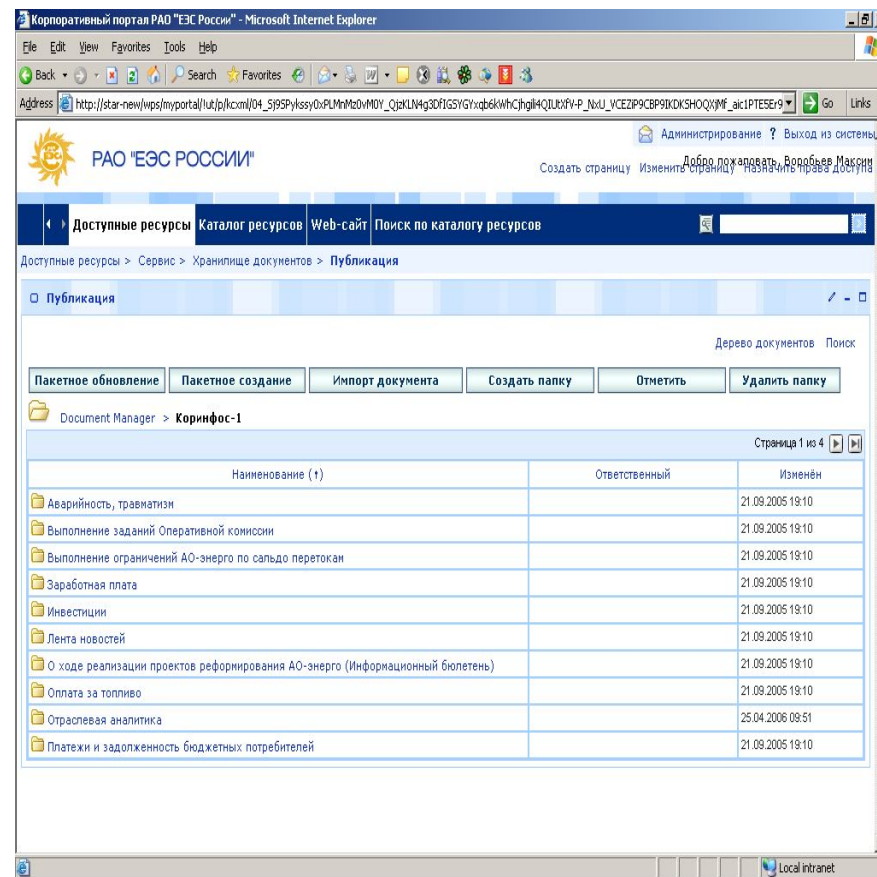
Sg.xls

| Регламент обновления | | | Изменён | | | Ответственный | | | |
|--|----------------|--------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|------|--|
| | | | 02.04.2007 10:58 | | | | | | |
| Среднемесячная температура наружного воздуха за 2006 год | | | | | | | | | |
| | ЕЭС России | | | ЕЭС России без Сибири | | | ЕЭС России без Востока | | |
| 4 | Месяц, квартал | T факт | Отклонение от норм пр. года | T факт | Отклонение от норм пр. года | T факт | Отклонение от норм пр. года | | |
| 6 | Январь | -16,7 | -2,3 | -14,4 | -2,6 | -16,4 | -2,4 | -7,4 | |
| 7 | Февраль | -13,7 | -0,7 | -12,6 | -1,8 | -13,5 | -0,8 | -0,3 | |
| 8 | Март | -4,2 | 2,7 | -3,4 | 2,0 | -4,0 | 2,8 | 2,0 | |
| 9 | I квартал | -11,5 | -0,1 | -10,2 | -0,8 | -11,3 | -0,1 | -1,9 | |
| 10 | Апрель | 4,1 | 1,7 | 5,7 | 2,1 | 4,2 | 1,7 | -1,4 | |
| 11 | Май | 11,9 | 1,8 | 12,6 | 1,4 | 11,8 | 1,6 | -2,3 | |
| 12 | Июнь | 18,8 | 2,9 | 19,1 | 2,7 | 18,9 | 2,9 | 2,0 | |
| 13 | II квартал | 11,6 | 2,1 | 12,5 | 2,1 | 11,6 | 2,1 | -0,6 | |
| 14 | Июль | 18,1 | 0,0 | 17,7 | -0,6 | 17,9 | -0,2 | -1,7 | |

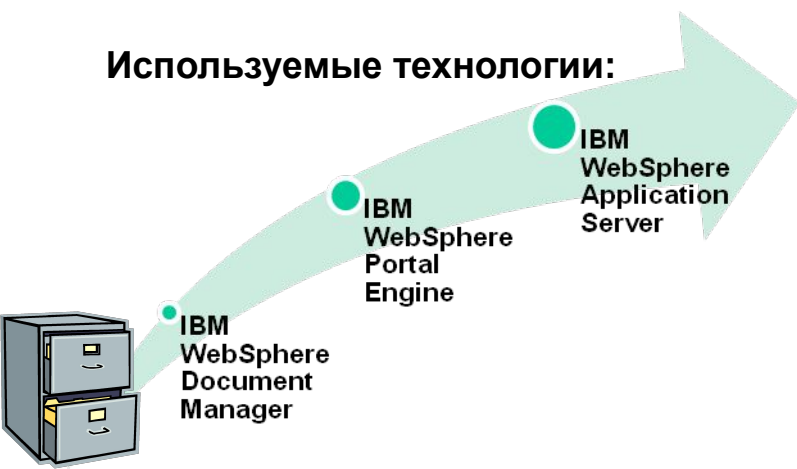
Примеры реализации IBM: Хранилище документов

Хранилище документов:

- Встроенные хранилища документов и средства работы с ними
- Поддержка иерархии и сущностей: папок и файлов
- Ручной или автоматизированный режим публикации
- Возможность интеграции с промышленными системами документооборота (Documentum)



Используемые технологии:



Идеальная порталная платформа - ?



The screenshot shows a corporate portal for KROK. The header includes the KROK logo and the text "корпоративный портал". The navigation menu contains: Главная | Новости | Профиль компании | Жизнь компании | Обучение | Решения | Партнеры | Проекты | База знаний | Заявки. The main content area features a "ВЕСТНИК КРОК" section with an interview by Boris Bobrovnikov, a "Новости службы персонала" section, and a "Новые сотрудники" section. A large blue question mark is overlaid on the center of the page. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with several open applications, including Oracle Discussions Owner for MailStore, a calendar, and a document titled "Создан регламент планирования и заказа обучения".

Microsoft

ORACLE®

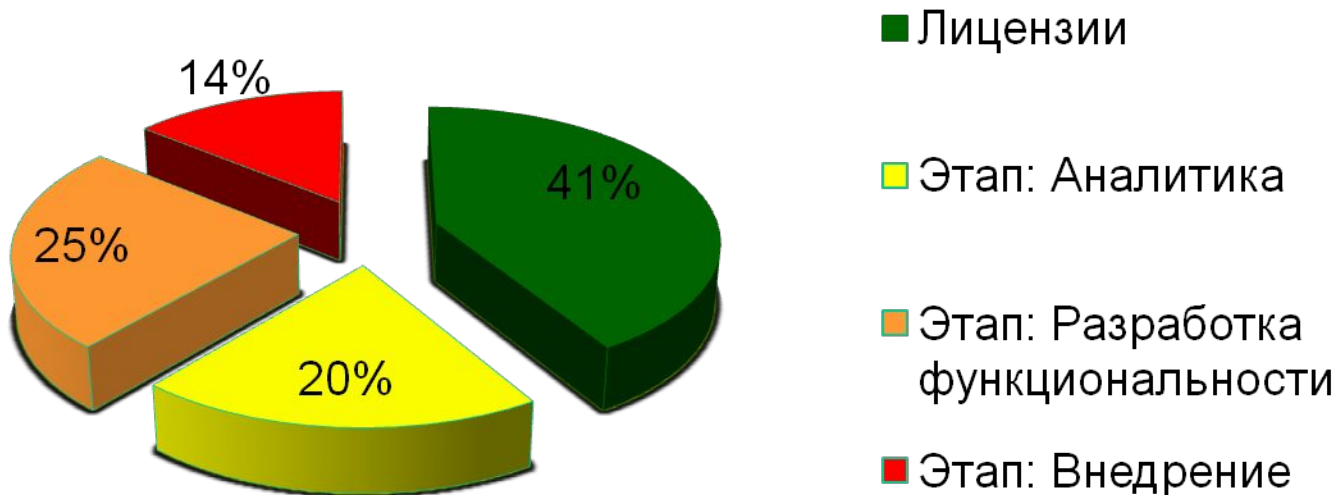


СТОИМОСТЬ

Соотношение стоимости между вендорами

- Наиболее доступной платформой в части совокупной стоимости является **Microsoft**
- Платформы от **ORACLE** и **IBM** находятся примерно в одной ценовой категории

Составляющие стоимости ~ 1000 чел.





№ 1 в России
по созданию ИТ-инфраструктур

Клиенты



Транспортная группа



ИРКУТСКЭНЕРГО

ИРКУТСКОЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ И ЭЛЕКТРИФИКАЦИИ



СЕДЬМОЙ
КОНТИНЕНТ



ОГК-4

ЧЕТВЕРТАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ
ОПТОВОГО РЫНКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



ТЕКО



АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ



торговая сеть

МОНЕТКА



МЕГАФОН

Поволжье



КРОК



Проф Медиа



МЕТАЛЛОИНВЕСТ



Основан в 1841 году

СБЕРБАНК
РОССИИ



уралсвязьинформ



РУССКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ



РусГидро



Этвань
L'Étoile

Типичные проблемы

- Сложность формализации бизнес-процессов организации (растет по экспоненте в зависимости от количества задействованных подразделений)
- Большое количество неформализуемых «исключений»
- Портальный проект = интеграционный проект + проект по оптимизации процессов
- Низкая дисциплина сотрудников, нежелание работать в системе, облегчающей контроль за сотрудниками
- Сложность функциональности, ее комплексность и взаимосвязанность
- Неоправданно завышенные ожидания
- Специфические проблемы (например, опытная эксплуатация в боевом режиме)



№ 1 в России
по созданию ИТ-инфраструктур

Спасибо за внимание!

Илья Олейников,
менеджер проектов
компании КРОК
Тел.: (495) 974-2274
E-mail: IOleynikov@croc.ru