

## 3.7. Социальный конфликт



**Социальный конфликт** - это спор, столкновение двух и более субъектов за обладание чем-то таким, что одинаково ценится всеми сторонами.

(Котова, Лискова - базовый уровень за 10 класс, 2019 г.)

## Структура социального конфликта:

**Субъекты** - отдельный индивид, социальная группа, общественное объединение и т.д.

**Причины** - скрытые в сущности самого общества глубокие противоречия:

- неудовлетворительное материальное положение
- несправедливое отношение одной социальной группы к другой
- ущемление прав при распределении социальных благ

**Повод** - это любое случайное событие или обстоятельство, которое приводит к развязыванию конфликта

**Предмет** - вопрос или благо, из-за которого разгорается конфликт (территория, деньги, духовные блага, духовные ценности и т.д.)

**Масштаб** - количество участвующих людей

**Этапы** - возникновение → развитие → окончание

## Виды конфликтов

Критерий	Виды
СУБЪЕКТ	межличностные, межгрупповые
МАСШТАБ	локальные, региональные, общенациональные, глобальные
ДЛИТЕЛЬНОСТЬ	разовые, краткосрочные, долгосрочные, затяжные, повторяющиеся
ФОРМА	внутренние, внешние
ХАРАКТЕР РАЗВИТИЯ	преднамеренные (подготовленные), спонтанные (стихийные)

## Функции социальных конфликтов

### Позитивные

- Информирование о наличии социальной напряженности
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие социальной напряженности
- Позволяют четче осознать свои интересы
- Усиливают сплоченность людей

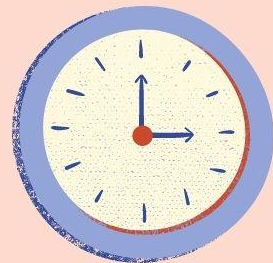
### Негативные

- Создание стрессовых ситуаций
- Дезорганизация социальной жизни
- Разрушение социальной системы
- Усиливают ожесточение, разрушают нормальные партнерские отношения
- Отвлекают людей от решения насущных проблем

## Способы решения социального конфликта:

- **Компромисс** - решение проблемы через взаимные уступки
- **Переговоры** - мирное обсуждение возможных путей решения проблемы
- **Посредничество** - привлечение третьей стороны к решению проблемы
- **Арбитраж** - обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы
- **Применение силы, власти, закона**

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ



Запишите слово, пропущенное в таблице.

<b>Вид социального отношения</b>	<b>Содержание</b>
Социальное взаимодействие	Достаточно регулярные взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга
Социальный ...	Поведение индивидов, групп при столкновении их несовместимых взглядов



конфликт

Ниже приведён ряд терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «социальный конфликт».

- 1) спор
- 2) пособник
- 3) партнёрство
- 4) противоречие
- 5) подстрекатель
- 6) мобильность



Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите **цифры**, под которыми они указаны.

1. Социальный конфликт - это столкновение социальных групп за обладание дефицитными ресурсами.
2. Предметом конфликта являются его участники.
3. К условиям успешного разрешения социальных конфликтов относят выявление существующих противоречий в интересах и целях сторон.
4. Все конфликты оказывают дезинтегративное, разрушительное влияние на общественную жизнь.
5. Конфликты порождены различными причинами: внешними и внутренними, всеобщими и единичными, материальными и идеальными, объективными и субъективными и т. д.



Выберите верные суждения о социальном конфликте и запишите **цифры**, под которыми они указаны.

1. Социальный конфликт - это всегда конфликт индивидуальных интересов.
2. В процессе социального конфликта стороны осознают свои интересы и стараются их защитить.
3. Регулирование конфликта предполагает действия сторон, направленные на его разрешение.
4. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в их основе всегда лежит отсутствие согласия между двумя или более сторонами.
5. Последствия социального конфликта нельзя оценить однозначно.

2345

Социальный конфликт — высшая стадия развития \_\_\_(А) в отношениях между людьми, социальными группами, социальными институтами, которая характеризуется \_\_\_(Б) противоположных тенденций, столкновением различных интересов.

Участники конфликта могут и не находиться в непосредственном \_\_\_\_\_(В), однако они влияют на ход конфликта. Благо, предмет, проблема, вопрос, по поводу которого разгорается конфликт, называется предметом конфликта. Его не надо путать с \_\_\_\_\_(Г) конфликта — объективными обстоятельствами, которые определяют появление конфликта. Повод для конфликта — это какое-либо часто даже незначительное событие, которое определяет конфликт.

Социальные конфликты в жизни общества неизбежны, поскольку социальное развитие осуществляется в условиях противоборства различных интересов, \_\_\_\_\_(Д), стремлений. Однако в развитом обществе существуют \_\_\_\_\_(Е) предотвращения и мирного урегулирования конфликтов в рамках нормированных отношений.

1)усиление	4)обстоятельство	7)группа
2)система	5)противоречия	8)установка
3)противоборство	6)причина	9)механизм



513689

К юбилею фирмы сотрудникам выписали премии. Некто А. узнал, что получил меньше, чем другие. Он вступил в спор с начальником. Отметим, что в этом учреждении решения руководства о премировании сотрудников нередко вызывали недовольство.

Определите по сфере проявления вид этого конфликта. Назовите любые два условия, при которых конфликта можно было избежать. Опираясь на обществоведческие знания, предложите один способ разрешения конфликта, обосновав его примером

1) вид конфликта — экономический;

2) условия, при которых можно было избежать конфликта, например:

- оформить в письменной форме порядок поощрения работников,
- выдать одинаковый размер премии к юбилею фирмы;

3) способы разрешения конфликта и комментарии, например:

- компромисс — разрешение конфликта через взаимные уступки (например: работники предложат работодателю оформить письменно порядок поощрения работников, а работодатель согласится);
- переговоры — мирная беседа сторон по решению проблемы (например: побеседовав с работодателем, работник выяснит причины данного распределения премии и будет удовлетворён объяснениями).

Составьте план на тему: **“Социальные конфликты и пути их разрешения”**

1. Понятие “социального конфликта”
2. Причины социальных конфликтов:
  - а. неудовлетворительное материальное положение
  - б. несправедливое отношение одной социальной группы к другой
  - с. ущемление прав при распределении социальных благ
3. Виды социальных конфликтов по масштабу:
  - а. локальные
  - б. региональные
  - с. общенациональные
  - д. глобальные
4. Виды социальных конфликтов по субъектам:
  - а. межличностные
  - б. межгрупповые
5. Пути решения конфликтов:
  - а. компромисс
  - б. посредничество
  - с. арбитраж
  - д. применение власти, силы