

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА «ДОСТУПНОСТЬ ОМНИК ОКАС». АПТЕКИ

Цель: проинформировать аптеки о снижении цены на препарат Омник Окас для покупателей с назначениями на тамсулозин.

Период: апрель-май 2019

Для аптек :

Несетевые: у дистрибьютеров доступен к заказу Омник Окас таблетки с контролируемым высвобождением, покрытые оболочкой №30 по новой привлекательной цене (цена соизмерима с ценой упаковки Омник капсулы №30).

Сетевые: через офис сети снижена цена на Омник Окас таблетки с контролируемым высвобождением, покрытые оболочкой №30. Проинформировать покупателей о новой привлекательной цене (цена соизмерима с ценой упаковки Омник капсулы №30).



ИНФОРМИРОВАНИЕ АПТЕК О ПРОЕКТЕ СНИЖЕНИЕ ЦЕНЫ НА ОМНИК ОКАС (АПРЕЛЬ-СЕНТЯБРЬ)

Телемаркетинг (колл-центр) (апрель-май).

Текст коммуникации для фармацевта аптечной сети(TBD):

...в вашей аптечной сети реализуется акция по обеспечению доступности препарата Омник Окас для покупателей - розничная цена на Омник ОКАС 30 таблеток снижена и соизмерима с ценой Омник 30 в капсулах. Просим Вас информировать об этом Ваших покупателей с запросом на тамсулозин. Это - возможность для покупателей вашей аптеки выбрать оригинальный Омник Окас (МНН: тамсулозин). Омник Окас – уникальная форма выпуска тамсулозина - таблетки с контролируемым высвобождением, что обеспечивает стабильную концентрацию действующего вещества для оптимального контроля над симптомами пациента 24 часа.

Уточните, пожалуйста, Вам поступала информация о снижении цены на Омник Окас 30 таблеток от центрального офиса сети?

Текст коммуникации для заведующей аптечной сети(TBD):

...уточните, пожалуйста, цену на препарат Омник ОКАС 30 таблеток в вашей аптеке? ... В вашей сети аптек совместно с компанией Астеллас реализуется акция по обеспечению доступности препарата Омник Окас для покупателей - розничная цена на Омник ОКАС 30 таблеток снижена и соизмерима с ценой Омник 30 в капсулах. Уточните, пожалуйста, Вам поступала информация о снижении цены на Омник Окас 30 таблеток от центрального офиса сети?

Текст коммуникации для заведующей аптечной сети(TBD):

...уточните, пожалуйста, цену на препарат Омник ОКАС 30 таблеток в вашей аптеке? ... Дистрибьютеры совместно с компанией Астеллас реализуют акцию по обеспечению доступности препарата Омник Окас для покупателей - розничная цена на Омник ОКАС 30 таблеток снижена и соизмерима с ценой Омник 30 в капсулах. Данная позиция до конца мая доступна к заказу. Теперь вы сможете предложить покупателям с запросом на тамсулозин оригинальный Омник Окас в уникальной форме выпуска - таблетки с контролируемым высвобождением по привлекательной сниженной цене. Омник Окас обеспечивает стабильную концентрацию действующего вещества для оптимального контроля над симптомами пациента 24. Уточните, пожалуйста, Вам доступна информация о ценах на Омник Окас 30 таблеток у дистрибьютеров?

Скрип будет прописан и согласован дополнительно. Данный текст является ориентировочным.



ЗАДАЧИ ДЛЯ АГЕНТСТВА

1. Реализовать задачу по информированию аптек о снижении цены на препарат Омник Окас и акции по снижению цены на Омник Окас 30 таблеток с помощью звонков в аптеки (база контактов контрагента).
2. Оказать помощь в составлении скрипта для звонка (фармацевт/заведующая сетевая и несетевая аптека)
3. 2 волны, 2 звонка в точку

Контрагенту в рамках тендера требуется:

1. Предоставить информацию о возможностях CRM (география покрытия, количество аптек и контактов в базе (сетевые/несетевые), скорость реализации задачи, % дозвона, функционал для мониторинга и контроля выполнения задачи, предоставить формат отчётности) – в письме по электронной почте.
2. Направить КП (указать стоимость услуг с НДС и без НДС) – вложение к письму.

КРИТЕРИИ ОТБОРА В ТЕНДЕРЕ

1. Стоимость услуг
2. Покрытие и база контактов
3. Срок реализации проекта