МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГЖЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(КОЛЛЕДЖ ГГУ)

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 43.02.14 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

ПО ДИСЦИПЛИНЕ: ИНФОРМАТ. И ИНФ. КОМ. ТЕХНОЛОГИИ В ПД

НА ТЕМУ: «ПРОФЕССИЯ В ГОСТИНИЦЕ»

«ШВЕЙЦАР»

ВЫПОЛНИЛА СТУДЕНТКА ГРУППЫ ГД-О-20 КОРОТКОВА А. Н.

ПРОВЕРИЛ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: ШУБИНА М. В.

КТО ТАКОЙ ШВЕЙЦАР?

- ШВЕЙЦАР (ПРИВРАТНИК, ПОРТЬЕ) ЧЕЛОВЕК, ЧЬЕЙ ОСНОВНОЙ ОБЯЗАННОСТЬЮ ЯВЛЯЕТСЯ ВСТРЕЧА ПОСЕТИТЕЛЕЙ У ВХОДНОЙ ДВЕРИ.
- ЭТУ ПРОФЕССИЮ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ НЕРЕДКО НАЗЫВАЮТ «ДУША ОТЕЛЯ». КОНЕЧНО, ГЛАВНАЯ ПРИЧИНА ТОГО, ЧТО РАБОТА ШВЕЙЦАРА ПОЛУЧИЛА СТОЛЬ ПОЧЕТНЫЙ ТИТУЛ, ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ДОЛЖНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЯХ.
- ШВЕЙЦАР – ПЕРВЫЙ, КТО ВСТРЕЧАЕТ И ПРИНИМАЕТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОТЕЛЯ. ШВЕЙЦАР В СВОЕЙ РАБОТЕ ТЕСНЕЕ ВСЕГО КОНТАКТИРУЕТ С ДРУГИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ СЛУЖБЫ ФРОНТ-ОФИС – АДМИНИСТРАТОРОМ.
- В НЕБОЛЬШИХ ОТЕЛЯХ ШВЕЙЦАР И АДМИНИСТРАТОР – ЭТО ОДНО ЛИЦО.
- ОДНАКО КРУПНЫЕ ГОСТИНИЦЫ НЕ СМЕШИВАЮТ ДВЕ ДОЛЖНОСТИ.
- В ОТЕЛЯХ С БОЛЬШИМ ЧИСЛОМ НОМЕРОВ ШВЕЙЦАР ИМЕЕТ ЧЕТКО ОГОВОРЕННЫЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ЧЕТКУЮ ЗОНУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

В ФУНКЦИИ ШВЕЙЦАРА ВХОДИТ:

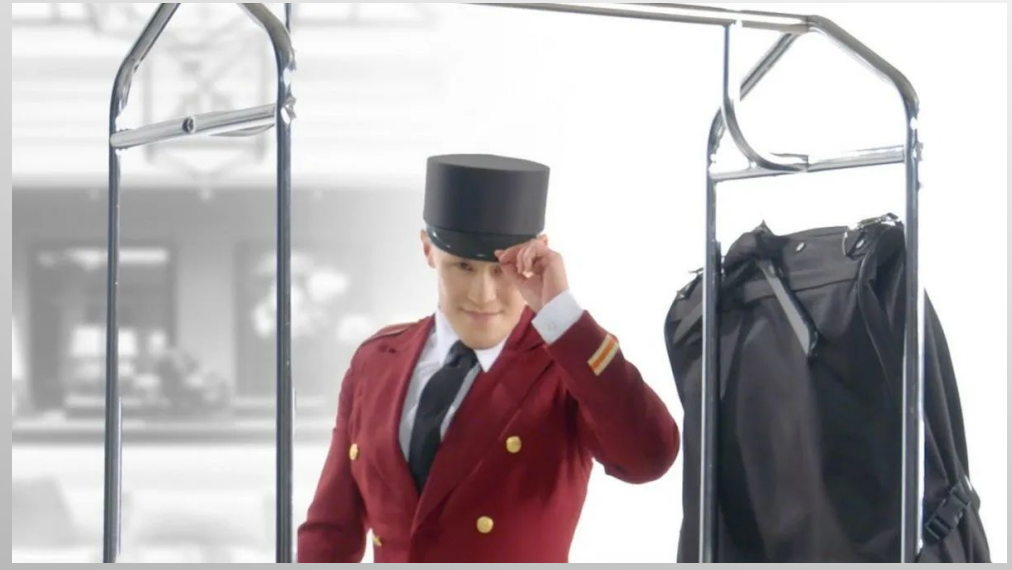
- ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРОВЕРКА ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПОСТАВОК.
- ПОМОЧЬ ПОСЕТИТЕЛЮ ДОНЕСТИ БАГАЖ ДО ЛИФТА ИЛИ МАШИНЫ
- ВЫЗВАТЬ ТАКСИ.
- ШВЕЙЦАР ТАКЖЕ ДОЛЖЕН ПОМОЧЬ ГОСТЮ СОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В ГОРОДЕ, ЗНАТЬ ЕГО ОСНОВНЫЕ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

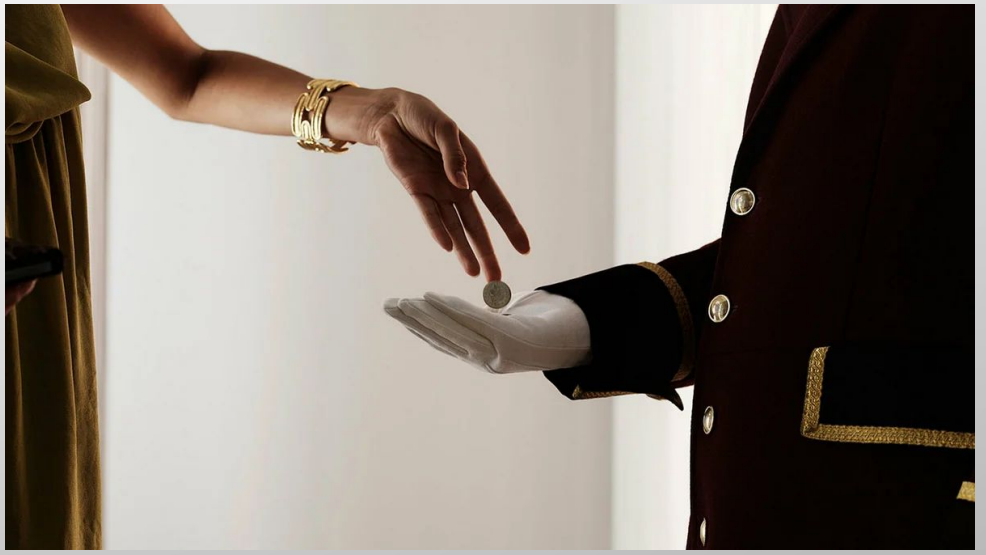
ПРАВА
ШВЕЙЦАР ВПРАВЕ:

- 1. ВНОСИТЬ НА РАССМОТРЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 2. ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОТРУДНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИИ
- 3. ПОДПИСЫВАТЬ И ВИЗИРОВАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ПРЕДЕЛАХ СВОЕЙ КОМПЕТЕНЦИИ
- 4. ТРЕБОВАТЬ ОТ РУКОВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ СОДЕЙСТВИЯ В ИСПОЛНЕНИИ СВОИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ И ПРАВ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ШВЕЙЦАР НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- 1. ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ СВОИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩЕЙ ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ, - В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ТРУДОВЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
- 2. ЗА ПРАВОНАРУШЕНИЯ, СОВЕРШЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, - В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ АДМИНИСТРАТИВНЫМ, УГОЛОВНЫМ И ГРАЖДАНСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
- 3. ЗА ПРИЧИНЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА - В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ТРУДОВЫМ И ГРАЖДАНСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!