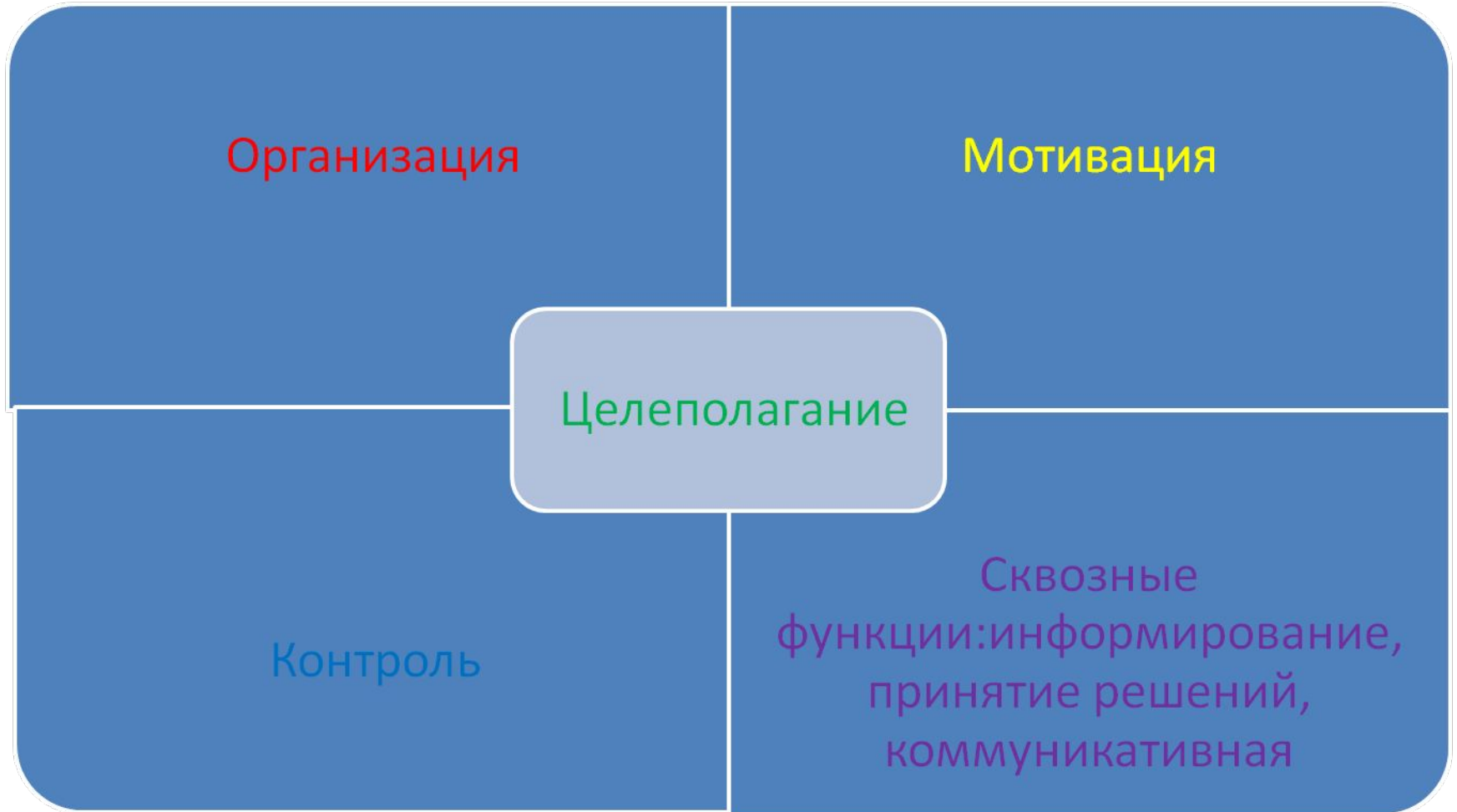


психология процесса управления



п

Функции руководителя

- Постановка задач
- Информация и связь
- Организация работы
- Оценивание
- ???????



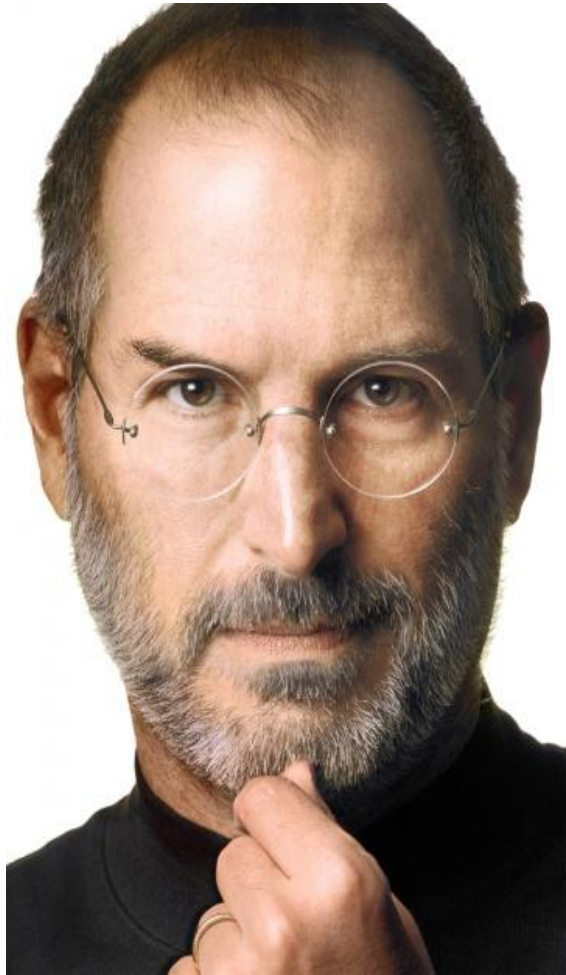


5 ТИПОВ ЛИЧНОСТИ руководителя и как с ними поладить

Начальников обычно не любят, но от должности никто бы не отказался. Традиционная антипатия не всегда обоснована, говорят, встречаются очень человечные и справедливые руководители. Во всяком случае, они разные вот пять основных типов.

Он заражает своей неисчерпаемой энергией всех и вся. В компаниях с руководителями такого типа чаще всего и происходят технические революции. Такой человек может всегда и везде выслушать мнение любого сотрудника (правда, это не значит, что он с ним согласится). К такому начальнику сотрудники относятся с искренним уважением и преданностью.

1. Признанный харизматичный лидер



Он заражает своей неисчерпаемой энергией всех и вся. В компаниях с руководителями такого типа чаще всего и происходят технические революции. Такой человек может всегда и везде выслушать мнение любого сотрудника (правда, это не значит, что он с ним согласится). К такому начальнику сотрудники относятся с искренним уважением и преданностью.

. Харизматичный лидер терпеть не может поражений и провалов, он их просто не признает. Уверенность в себе и большая сила воли – основные черты его Эго.

Дипломат

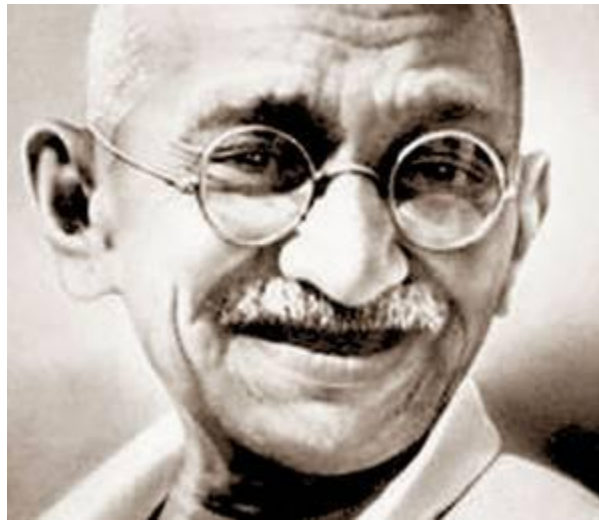


. Подобного типа управленец предпочитает всем методам работы командную деятельность. Можно сказать, что это один из лучших типов руководителя для тех типов бизнеса, в которых работают специалисты высокого класса (чей уровень знаний может намного превышать уровень руководства).

Начальника – дипломата отличают доброжелательность, способность спокойно и внимательно выслушать любого, компетентность. Основная задача дипломата – установить в компании равноправные отношения с сотрудниками.

Создать такую атмосферу для работы, в которой нет подчиненных – только равноправные партнеры, и где перед принятием любого решения учитывается мнение каждого. Конечно, насколько это возможно в каждой отдельно взятой фирме.

Гуманист



Такие руководители рассматривают компанию, как одну большую семью. Этот руководитель, прежде всего, оценивает сотрудников просто как людей, а не как подчиненных. Как правило, в компаниях, которыми руководит гуманист, сотрудники сплочены в дружный коллектив, часто вместе отдыхают, выезжают на природу, и.т.д.

В фирмах, где руководит гуманист зачастую отсутствуют какие-либо штрафы и жесткие системы контроля над сотрудниками. Этот стиль управления, без всякого сомнения, лучше всего подходит для маленьких компаний. Если же компания большая, начальник просто физически не сможет общаться с каждым сотрудником.

Демократ

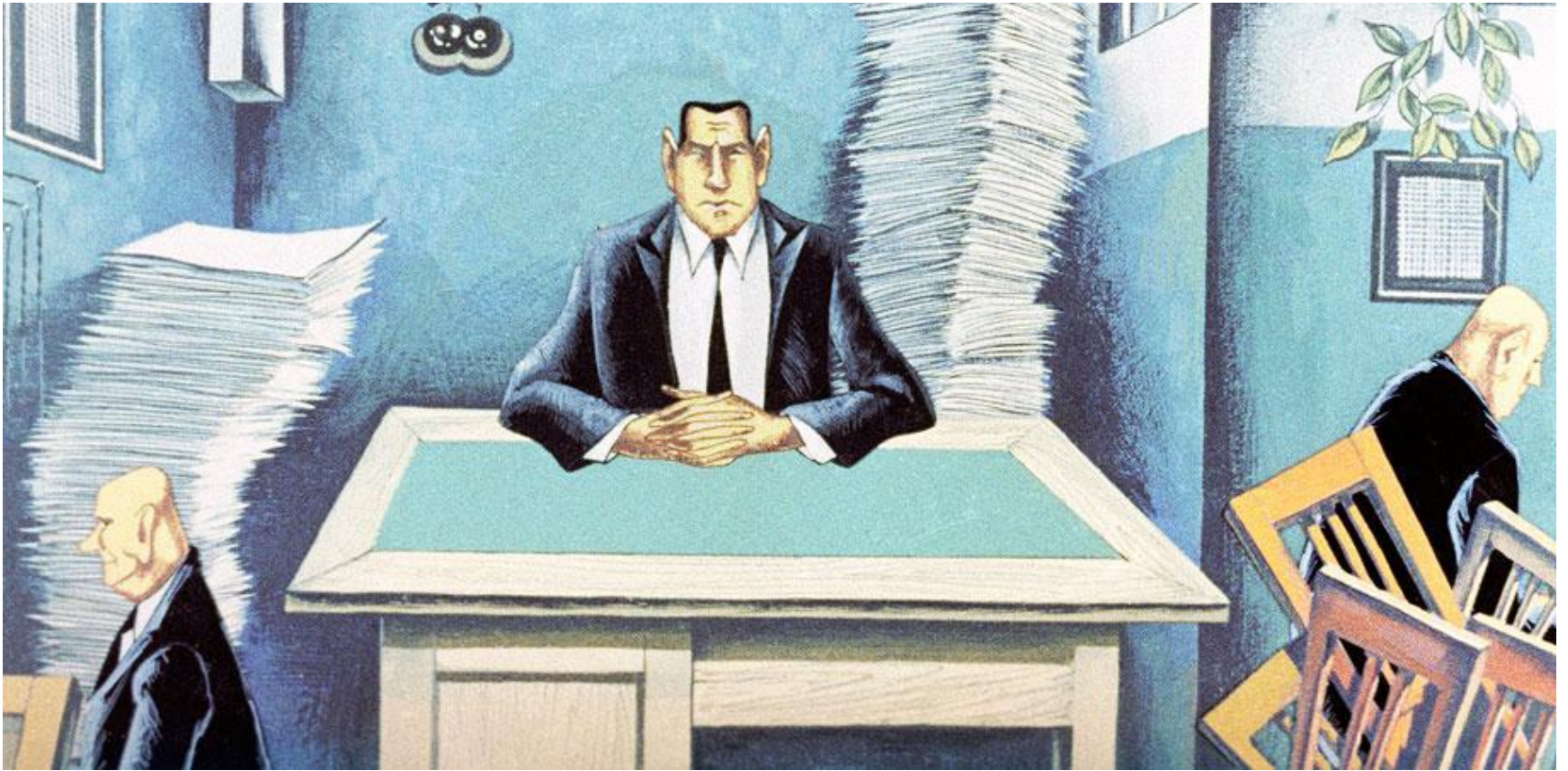


Отличительная черта данного типа – готовность делиться своими полномочиями с сотрудниками. Таким образом, сотрудники компании получают возможность быть в какой-то мере ответственными за результат работы.

Тут необходимо отметить, что в этом случае руководитель должен иметь все основания для полного доверия к своим сотрудникам. И уверенность в том, что они способны выполнить те задачи, которые он перед ними поставит.

Демократ постоянно общается с коллективом. Он никогда не посчитает себя привилегированной особой и не поставит себя выше других. В коллективе все равны, и любой сотрудник вправе высказать свое мнение. Это не значит, что в фирмах, где «у руля» демократ, нет контроля над деятельностью сотрудников. Он есть, но им занимается не только начальник, но и определенная категория сотрудников, наделенная соответствующими полномочиями

Бюрократ



Сегодня это тип уже не так часто встречается, как раньше. Но все без исключения типы руководителя содержат в себе частичку бюрократа. Это может проявляться по-разному – строгий контроль, четкая система оценки сотрудников, любовь к правилам и отчетам.

Бюрократ – это классический, типичный начальник. Его приказы нужно исполнять как в армии – без лишних размышлений. Самодеятельность здесь неуместна, только правила. Такое поведение объясняется тем, что бюрократ очень любит точные данные. Никаких догадок, никакой интуиции. Только четкий, трезвый анализ, все расставлено по полочкам.

В коллективе, где руководит бюрократ, атмосфера весьма нездоровая – постоянные интриги, сплетни, идет скрытая борьба «за кресла».