



Защита прав
потребителей

Основные понятия

- Потребитель-гражданин, который купил или купит товар.
- Изготовитель-организация, производящая товары.
- Продавец – организация реализующие товары по договору купли-



Источники права



- Гражданский



- Закон о защите прав потребителей



Основные права потребителя

- Потребитель имеет право при покупке товара знать его производителя, стандарт качества и перечень основных потребительских свойств
- Потребитель имеет право на безопасный и качественный товар, услугу, результат выполненной работы.
- Потребитель имеет право на возврат средств или на замену товара.

Возврат товара

Для того чтобы вернуть товар в магазин нужно:

- 1) Сохранить целостность упаковки и товара.
- 2) Не использовать товар.
- 3) Вернуть можно только в течение 2-ух недель.
- 4) Наличие чека.

Вернуть товар с возвратом денег можно только если в день возврата в магазине нет аналогичного товара.



Товары, которые не подлежат возврату.

- Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях
- Предметы личной гигиены
- Парфюмерно-косметические товары
- Текстильные товары
- Швейные и трикотажные изделия
- Животные и растения
- Гражданское оружие
- И т.д.



Спасибо за внимание

- Спасибо за внимание

