

Основные понятия

- Потребительгражданин, который купил или купит товар.
- Изготовительорганизация, производящая товары.

 Продавец – организация реализующие товары по договору купли-







Источники права

• Гражданский



Закон о защите прав потребителей



Основные права потребителя

- Потребитель имеет право при покупке товара знать его производителя, стандарт качества и перечень основных потребительских свойств
- Потребитель имеет право на безопасный и качественный товар, услугу, результат выполненной работы.
- Потребитель имеет право на возврат средств или на замену товара.

Возврат товара

Для того чтобы вернуть товар в магазин нужн

- 1)Сохранить целостность упаковки и товара.
- 2)Не использовать товар.
- 3)Вернуть можно только в течение 2-ух недель.
- 4)Наличие чека.





Товары, которые не подлежат возврату.

- Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних
 - условиях
- Предметы личной гигиены
- Парфюмерно-косметические товарі
- Текстильные товары
- Швейные и трикотажные изделия
- Животные и растения
- Гражданское оружие
- И т.д.







Спасибо за внимание

• Спасибо за внимание