

ЛюдиРазвиваютЛюдей #Люди



Профиль наставника

Апрель 2019



Лучший работодатель России 2016, 2017



ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

Я помогаю каждому стать профессионалом своего дела, делюсь своим опытом и знаниями в атмосфере доверия и поддержки

КЛЮЧЕВЫЕ
КОМПЕТЕНЦИИ

Ориентация на улучшение

Умение развивать других

Эффективная коммуникация

Стремление к развитию себя

Желание сопровождать и развивать других

Фундамент роли наставника

Я хочу быть Наставником



НАСТАВНИК
люди развивают людей

Индикаторы

1. Я получаю удовольствие, делюсь своими знаниями и опытом с коллегами
2. Я охотно **делюсь информацией**, знаниями, лучшими практиками.
3. Я **вдохновляю желанием развиваться**, раскрывать и обогащать свой опыт новыми знаниями и возможностями через личный пример.
4. Я **объясняю и транслирую своим поведением** как мы опираемся на ценности, этический кодекс, модель развивающего лидерства и **7 качеств Лидера Леруа Мерлен**.
5. Я всегда **даю открытую обратную связь**, направленную на улучшение и развитие других своевременно.

Я развиваю себя



НАСТАВНИК
ЛЮДИ РАЗВИВАЮТ ЛЮДЕЙ

Индикаторы

1. Я **интересуюсь лучшими практиками** внутри и во вне компании, я всегда ищу новую информацию для своего профессионального и личного развития, и применяю полученные знания в работе.
2. Я знаю себя, свои сильные стороны и точки роста, работаю над этим через Индивидуальный план развития (ИПР).
3. Я постоянно **запрашиваю и принимаю обратную связь** для своего развития.
4. Я являюсь активным участником процесса изменений в компании, понимаю необходимость этих изменений, и вовлекаю других сотрудников.



НАСТАВНИК
ЛЮДИ РАЗВИВАЮТ ЛЮДЕЙ

Я легко выстраиваю взаимодействие с разными людьми

Я умею излагать сложные вещи простым языком

Индикаторы

1. Я легко выстраиваю взаимодействие с разными людьми, устанавливая благоприятные условия для общения и работы
2. Я **стремлюсь понять собеседника**, слушаю и слышу
3. Проявляю **интерес к каждому человеку как к личности**
4. Я умею **излагать сложные вещи простым и понятным** языком, адаптируя под конкретного человека/аудиторию
5. Я сохраняю конструктивную позицию и **устойчивость в эмоциях в стрессовых ситуациях**
6. Я открыт и доступен для коммуникации с подопечным в таком режиме, который комфортен для нас обоих, используя разные каналы и инструменты коммуникации

Я умению делиться и передавать опыт и знания



НАСТАВНИК
люди развивают людей

Индикаторы

1. Я помогаю человеку стать успешным, адаптируя его в команде и компании.
2. Я **проявляю индивидуальный подход к каждому**, учитывая текущий уровень знаний и опыт, скорость усвоения новой информации.
3. Я **изучаю и использую в сопровождении разные методы обучения** (способы передачи информации "небольшими" темами, даю объяснение, даю попробовать самостоятельно, наблюдая рядом, задаю открытые вопросы и т.д.)
4. Я **запрашиваю понимание и усвоение пройденного материала**, используя различные возможности для этого (например, через электронное обучение, тесты, открытые вопросы, обратную связь от коллег, анкету по "тайному покупателю" и т.д.).
5. Я инициирую обмен обратной связи в процессе сопровождения, совместно с Руководителем предлагаю самостоятельно оценить результаты и качество сопровождения, подвожу итоги в достижении результатов совместно с Руководителем сотрудника.

Я управляю процессом и ориентирован на улучшение

Индикаторы



Планирование сопровождения

1. Я совместно с Руководителем **планирую сопровождение**, опираясь на план интеграции/индивидуальный план развития сотрудника, календарь обучений, мероприятий в отделе, подразделении (Магазине/Дирекции), компании.
2. Я совместно с Руководителем **определяю конечный результат в сопровождении сотрудника и план действий** (что, для чего, как и когда).
3. Я совместно с Руководителем **определяю приоритетность задач** в соответствии с поставленными целями
4. Я **объясняю смысл** «на что влияет» выполнение поставленной задачи.
5. Я помогаю **спланировать и распределить ресурсы** (например, время) совместно с сотрудником



НАСТАВНИК
ЛЮДИ РАЗВИВАЮТ ЛЮДЕЙ

Я управляю процессом и ориентирован на улучшение

Индикаторы

Обратная связь, ориентированная на улучшение

1. Я совместно с Руководителем **своевременно даю обратную связь сотруднику** (например, после выполнения поставленной задачи, во время подведения итогов дня, недели, при подготовке стажера к интеграционной беседе с Руководителем/RH и т.д.).
2. Я совместно с Руководителем **выявляю сильные стороны и зоны развития сотрудника**, предлагаю развивающие действия для сотрудника, обсуждая с Руководителем.
3. **Я отмечаю успехи и достижения** сотрудника.

Ответственность

1. Я **разделяю ответственность с Руководителем** за сопровождение Сотрудника

Лучший работодатель России 2016, 2017





Фундамент Роли Наставника

- **Первая компетенция наставника**

«Желание сопровождать и развивать других – Быть наставником»

- **По DOME – выше уровня «интегро»** (Int - в случае высокой базы(предыдущий опыт).
- Стремление к развитию **себя подтверждается прогрессом в выполнении / реализация своего ИПР**, есть прогресс в развитии компетенций, и достижении целей)
- **Личностные качества человека** –7 качеств Лидера Леруа Мерлен - Осознанность, Ответственность, Любознательность, Открытость, Человечность, Щедрость ("Я помогаю другим стать успешным"), Предприимчивость
- **Диджитальность**



Лучший работодатель России 2016, 2017

