

**ФГБОУВПО «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра Экономики отраслей и рынков**

**Разработка управленческого решения совершенствованию процессов
реализации на ООО «Альфа»**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
по предмету «Разработка управленческих решений»,

*Автор:
студент группы 21Т – 502:
Грищенко Ю.И.*

Челябинск 2020

Объект,

предмет

Объектом исследования является ООО «Альфа».

Цель работы – провести разработку конкретного управленческого решения совершенствованию процессов реализации ООО «Альфа» и предложить рекомендации по улучшению результатов деятельности предприятия.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- исследовать теоретические аспекты реализации управленческих решений на предприятии;

- дать общую характеристику ООО «Альфа»;

- проанализировать методы и технологию реализации управленческих решений ООО «Альфа»;

- дать оценку эффективности управленческих решений ООО «Альфа»;

О

КОМПАНИИ

Компания зарегистрирована 22 февраля 2003 года.

Основной вид деятельности - розничная торговля пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями в специализированных магазинах.

Структура управления магазином ООО «Альфа»



Управленческие решения ООО «Альфа» осуществляются посредством динамического и внутренне взаимосвязанного процесса, состоящего из функций принятия решений



Блок-схема обработка входящих документов менеджером по персоналу ООО «Альфа»



Для ООО «Альфа»
рекомендуется
использование программы
документооборота «Globus
START».

Globus START - система
электронного
документооборота для
малых предприятий и
рабочих групп

Нормы времени выполнения работ

Показатель	Условное обозначение	Единица измерения	Базовый вариант	Новый вариант
Годовая трудоемкость операции по вводу и корректировке данных	$t_{\text{вв}}$	человеко-час	670	64
Годовая трудоемкость операции по поиску и обработке данных	$t_{\text{поиск}}$	человеко-час	834	118
Годовая трудоемкость операции по оформлению и выводу данных	$t_{\text{оф}}$	человеко-час	542	84
Итого			2046	266

Одно из ключевых достоинств автоматизации бизнес-процессов ООО «Альфа» с помощью электронной системы документооборота - появление полного контроля над выполнением всех решаемых в организации задач

Контроль исполнения позволит коренным образом изменить работу ООО «Альфа», сделать сложные процессы простыми и прозрачными, показать качество работы всех сотрудников и позволить оперативно влиять на все процессы