

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН ПО ТУРИЗМУ.

Презентацию подготовила студентка 5 курса 1 группы ОЗФО МПИ

Пономарева Дарья

По данным ВТО, законодательные акты по регулированию туризма приняты в более чем в 100 странах мира.

Они направлены на:

- определение государственных задач в сфере развития туризма и средств их достижения,
- упорядочение туристских формальностей и уменьшение рисков при путешествиях,
- интенсификацию развития туристской индустрии,
- регулирование отношений между производителями и потребителями туристских услуг,
- на другие цели и задачи, решение которых невозможно без принятия отдельного закона о туризме.

ФРАНЦИЯ

Закон о туризме № 92-645

- определены условия, позволяющие заниматься продажей туров,
- установлен круг физических и юридических лиц, подпадающих под действие данного закона,
- названы услуги, относящиеся к туристским,
- сформулированы условия, при которых возможно осуществление туристской деятельности для турагентств, общественных организаций и ассоциаций, местных туристских органов, а также отдельных категорий лиц (фактически речь идет о возможности получения разрешения (в виде лицензии, сертификата и иного официального согласия) на занятие туристской деятельностью)
- фиксируются отношения между производителем и потребителем туристского продукта,
- перечислены основные права и обязанности продавца и покупателя, которые должны содержаться в контракте (договоре).
- регламентированы меры ответственности продавца турпродукта за качество входящих в него услуг, а также случаи, исключаящие такую ответственность, санкции к нарушителям и механизм контроля со стороны государственных органов за деятельностью физических и юридических лиц

БЕЛЬГИЯ

Закон "О деятельности турагентств и лиц туристских профессий" от 16 февраля 1994 г.

Закон содержит:

- основные используемые определения,
- требования к рекламе турпродукта,
- условия заключения контракта на поездку,
- содержание контракта,
- ответственность сторон,
- механизм решения споров и санкции за нарушение Закона.

ИТАЛИЯ

Закон по совершенствованию и развитию сферы туризма и гостиничной индустрии от 6 мая 1983 года.

- определены органы управления туризмом на региональном уровне и порядок их функционирования,
- даны определение туристского предприятия и условия его регистрации, а также определение и классификация гостиничного хозяйства
- изложены условия, на которых транспортным и туристским бюро, общественным ассоциациям разрешается заниматься туристской деятельностью,
- регулируется деятельность профессионалов в туристской сфере,
- определены меры поддержки туристской отрасли со стороны государства и др.

ИСПАНИЯ

Закон № 48/1963 "О компетенции в области туризма"

Декрет "О деятельности частных туристских предприятий" от 14 января 1965 г.

Также, помимо общенационального, каждая из 17 автономий имеет собственное законодательство по туризму, основные положения которого соответствуют Закону № 48/1963

Испанское законодательство по туризму регулирует:

- отношения между туристом и продавцом турпродукта,
- условия, на которых физическим и юридическим лицам разрешается заниматься туристской деятельностью,
- порядок оказания туристских услуг,
- меры контроля со стороны государства и санкции к нарушителям.

Закон «О комбинированных путешествиях» апрель 1996 года

Комбинированное путешествие – это поездка, включающая турпродукт, содержащий, по меньшей мере, два из трех нижеследующих элемента: транспорт, размещение на ночлег и любые другие туристские услуги.

В Законе:

- дано четкое распределение ответственности внутри туристской сферы и разъяснение различных аспектов турпродукта и комбинированных путешествий.
- указано на необходимость наличия следующих данных в информационных каталогах: конечная цель и продолжительность путешествия, средства транспорта, вид ночлега, стоимость путешествия, дополнительные предложения, условия и положения на случай отказа от путешествия.

**Введя данный закон, Испания привела национальное законодательство в соответствии с Директивой ЕС 1990 г. о туристских услугах (туристском продукте).*

ФИНЛЯНДИЯ.

- "Закон о субъектах, имеющих право на продажу туров"
- "Закон о турах и занятии туристской деятельностью" № 1080/94

Законы регулируют отношения клиента и турфирмы по вопросам продажи тура и порядок урегулирования спорных моментов.

- Постановление правительственных структур Финляндии "О занятии туристской деятельностью" март 1995 г.

В постановлении детализированы основные сведения, требуемые при регистрации на занятие туристской деятельностью: помимо обычных вопросов, следует указать, в том числе, является ли фирма посредником иностранной туристской компании.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Законодатели перечисленных стран исходили из той естественной посылки, что облегчение туристской поездки, упрощение туристских формальностей и свободное перемещение туристов и повышение их безопасности требует единых дефиниций сферы туризма и унифицированной нормативно-правовой базы, которая достаточно легко регулировала бы взаимоотношения различных субъектов международного туристского рынка, независимо от направляющей и посещаемой страны, или целой цепочки стран по всему маршруту следования туриста.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.
