

# КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩЬЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ?

## ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА



Поисковые  
системы  
Интернет  
Google, Яндекс и др.



Мобильное  
приложение  
«Госуслуги.Жалобы»  
скачать на телефон,  
планшет



Сайт министерства  
социального  
развития или  
учреждения  
социального  
обслуживания

### 1. ВЫБРАТЬ БАННЕР

НАЧАТЬ

Сообщить о проблеме

### 2. НАПИСАТЬ ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ

ПРОДОЛЖИТЬ

### 3. ВЫБРАТЬ ИЗ ВЫПАДАЮЩЕГО СПИСКА АДРЕСАТ:

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

### 4. ВЫБРАТЬ КАТЕГОРИЮ:

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЗАЩИТА  
ИНОЕ

### 5. ВЫБРАТЬ ПОДКАТЕГОРИЮ:

ПРОДОЛЖИТЬ

### 6. СОГЛАСИТЬСЯ С ПРАВИЛАМИ ПОДАЧИ СООБЩЕНИЯ

ПРОДОЛЖИТЬ

Портал доступен круглосуточно  
Можно обратиться, не выходя из дома