

Социальные конфликты

Раздел 4. Социальные отношения
Лекция 4

Понятие «Конфликт»

Конфликт – столкновение людей (групп людей) на почве пересечения их интересов



Причина конфликта – столкновение интересов

СТАДИИ КОНФЛИКТА

- 1) **Предконфликтная.** Осознание носителями противоположных точек зрения напряжения между ними, которое необходимо преодолеть.
- 2) **Активная.** Сам конфликт. В предконфликтной стадии не удалось достичь согласия. Различные действия, совершаемые с целью изменить мнение противника.
- 3) **Разрешение.** Завершение конфликта. Ликвидация причин конфликта.

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- 1) Внутриличный
- 2) Межличностный
- 3) Социальный



Участники конфликта называются субъектами конфликта:

- **свидетели** – это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны;
- **подстрекатели** – это те, кто подталкивает других участников к конфликту;
- **пособники** – это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами;
- **посредники** – это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

Способы решения социальных конфликтов:

- **компромисс** – решение проблемы через взаимные уступки сторон;
- **переговоры** – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;
- **посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы;
- **арбитраж** – обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;
- **применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Задание для самостоятельного выполнения:

Выделите 3 плюса и 3 минуса конфликта