



**Как избежать  
конфликтов.  
Искусство спора.**

# Законы экологии.

**Правило меры изменения окружающей природной среды обитания:** при сильных ее нарушениях живые организмы болеют и погибают.

**Законы обратной связи:** живые организмы так взаимодействуют между собой в природе, что при любом неблагоприятном изменении их окружения они все вместе стремятся ослабить эти изменения (то есть, сами сохраняют среду своего обитания). По этой способности природы специалисты судят о ее здоровье.

ПРОВЕДИ АНАЛОГИИ С  
ЖИЗНЬЮ ЧЕЛОВЕКА В  
ОБЩЕСТВЕ

# ВОПРОС:

Можно ли считать, что культура общения - это часть экологической культуры?

## *Омар Хайям*

Не зли других и сам не злись, мы в этом мире гости, а если что не так - смирись. Будь поумнее, улыбнись, холодной думай головой, ведь в мире все закономерно: зло причиненное тобой - к тебе вернется непременно!

**(о каком законе экологии идет речь?)**

Золотое правило общения:

**относись к другим так,  
как хочешь, чтобы  
относились к тебе**

А какой у тебя  
идеал  
общения?

**Ненасильственное  
сопротивление это  
путь активной борьбы  
со злом силой добра.**

**Зло рождает зло,  
насилие - насилие,  
добро - добро.**

## Принципы общения:

- стой, смотри, слушай;
  - будь терпимым;
- будь выше склок, мелких придирок;
  - думай и сомневайся;
  - ищи положительное;
- в разговоре давай обратную связь;
  - называй собеседника по имени;
    - не перебивай;
    - не будь спорщиком.

*БИБЛЕЙСКАЯ ЗАПОВЕДЬ:*

**Любовь и  
терпение.....**

*Как ты понимаешь  
ситуацию:*

**В конфликтах нет  
побежденных и  
победивших, проигрывают  
все.**

# *народная мудрость об экологии общения:*

- Люди часто остаются одинокими, потому что строят стены вместо мостов.*
- Самолюб всякому не люб.*
- Лучше молчать, чем ссору начать.*
- На я зыке медок, а на уме ледок.*
- Щебечет как соловей, а кусает, как змея.*
- Кричит тот, кого не слушают.*
- Шутку любишь над Фомой - так люби и над собой.*
- Кто говорит, тот сеет, кто слушает, тот собирает.*
- Чего в другом не любишь, того и сам не делай.*

# *Мнение психолога:*

*- Любой конфликт (ссора) - это отсутствие согласия, столкновение интересов.*

*В любых конфликтах никто, никому и никогда ничего не может доказать.*

*В девяти случаях из десяти ссора кончается тем, что каждый из его участников еще больше, чем прежде утверждает в своей абсолютной правоте. В ссоре нельзя одержать верх.*

*Самым эффективным  
способом не допустить  
конфликт является  
договоренность о  
взаимовыгодном  
сотрудничестве.*

*Ключевое слово для  
достижения устойчивого  
развития общества в  
гармонии с природой -  
ПАРТНЕРСТВО.*

*Некоторые люди вступают  
в конфликт чаще, чем  
другие. Особенно это  
проявляется с  
подросткового возраста  
13-14 лет, а потом уже  
невозможно остановиться.*

*Сам того не осознавая,  
человек переносит свои  
проблемы на окружающих  
людей, видит в них, а не в  
себе, источник своих бед.*

# *Правила избежания конфликта:*

- 1. Если тебя хотят вывести из равновесия, переключи разговор или просто игнорируй.*
- 2. Учись властвовать собой. Не позволяй эмоциям управлять собой.*
- 3. Запомни, что оскорбительные слова в твой адрес, это не твоя характеристика, а говорящего.*
- 4. Не обороняйся, не оправдывайся, уважай себя.*
- 5. Самое трудное- преодолеть неприязнь к сопернику.*

# Советы, как избежать конфликтов в классе:

1. Не допускай унижения достоинства собеседника.
2. Максимально уменьши количество контактов с провокатором конфликтов (я тебя не трогаю, а ты меня).
3. Не горячись в начинающемся споре, эмоции блокируют работу мысли.
4. Помни, что большинство людей. КОГДА НА НИХ КРИЧАТ, КРИЧАТ В ОТВЕТ..
5. Оценивай действия человека, а не его самого..

# Способы выхода из ссоры:

1. *Перейди от эмоция к логическому размышлению, попробуй понять истинную причину поведения.*
2. *Соблюдай толерантность (не стремись оскорбить соперника, задеть его самолюбие).*
3. *Ищи и предлагай варианты решения конфликта.*
4. *Снова и снова спокойно обращай к конфликтующей стороне, чтобы тебя услышали.*
5. *Если потерял контроль над собой, сделай паузу, замолчи.*
6. *Не успокаивай собеседника словами «успокойся», это только усилит развитие конфликта.*
7. *Представь, что между вами стеклянная стена и ты ничего не слышишь.*
8. *Резко смени тему разговора*

# Пример нетактичных высказываний и как их заменить:

1. Текст, который ты написал, понятен только его автору. (вместо этого: Я плохо понял мысль в твоём тексте, не мог бы ты изложить ее по другому?)

ПРИВЕДИТЕ СВОИ ПРИМЕРЫ.

## *Грубейшие нарушения правил спора:*

- 1. Личные выпады, оскорбления.*
- 2. Отход в сторону от темы спора.*
- 3. Крик и оскорбления.*
- 4. Угрозы.*
- 4. Применение физической силы.*

# *ИСКУССТВО СПОРА:*

*Это словесное состязание, в котором каждый отстаивает свое мнение.*

*Цели спора - доказать истину, убедить оппонента, самоутвердиться.*

***Вашему вниманию  
представляется ролик, как  
можно выйти из  
конфликта, варианты  
развития одной и той же  
ситуации.***