

A decorative graphic consisting of a thin gold circle on the left side. A horizontal bar with a gold-to-white gradient is positioned across the middle of the circle. The text is centered within this bar. On the right side of the bar, there is a large, thin gold closing bracket. On the left side of the bar, there is a large, thick black opening bracket.

Мониторинг в деятельности
образовательного учреждения

Задания

- Присутствует ли мониторинг в Вашем ОУ?
- Если да, как используется собранная информация в управленческой деятельности?
- Сформулируйте определение понятия «мониторинг»

Мониторинг - постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или исходному положению

- **Мониторинг** (от лат. *monitor* — предостерегающий) — в широком смысле — деятельность по наблюдению (слежению) за определенными объектами или явлениями.
- **Мониторинг** — система повторных целенаправленных наблюдений за исследуемыми объектами в пространстве и времени

- **Мониторинг** — комплекс наблюдений и исследований, определяющих изменения в окружающей среде, вызываемые деятельностью человека.
- **Мониторинг** — контроль с периодичным слежением за объектом мониторинга и обязательной обратной связью. (Психолого-педагогический словарь.)
- **Мониторинг** — комплекс мероприятий, направленных на получение полной информации, ориентированной на предметную область, о функционировании сложной системы в целях управления ею. (А. В. Могилев.)
- **Мониторинг** — специально организованное систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза. (Социологический энциклопедический словарь.)
- **Мониторинг** — непрерывное наблюдение за экономическими объектами, анализ их деятельности как составная часть управления. (Словарь экономических терминов.)

- **Мониторинг** — процесс отслеживания состояния объекта (системы или сложного явления) с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, представляющих собой совокупность определенных ключевых показателей. (Психологический словарь.)
- **Мониторинг** — методика и система наблюдений за состоянием определенного объекта или процесса, дающая возможность наблюдать их в развитии, оценивать, оперативно выявлять результаты воздействия различных внешних факторов. Результаты М. дают возможность вносить корректировки по управлению объектом или процессом. (Словарь бизнес-терминов и Бизнес-словарь.)

Мониторинг — система сбора, обработки, хранения и распространения информации о какой-либо системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления данной системой, позволяющая судить о ее состоянии в любой момент времени и дающая возможность прогнозирования ее развития

субъекты мониторинга

- носители мониторинговых функций. Они условно подразделяются на две большие группы: тех, кто ее отбирает и обрабатывает. Таким образом, субъектами в системе мониторинга выступают как организации, структуры, так и отдельные люди

комплекс мониторинговых показателей

- совокупность первичных и вторичных показателей, которые способны обеспечить целостное представление о состоянии системы, о качественных и количественных изменениях в ней

инструментарий - совокупность

- форм статистической отчетности;
- информационных стандартов;
- анкет;
- опросных листов и т. п.

инструменты мониторинговой деятельности

- различные технические средства, используемые субъектами мониторинга в своей деятельности. Это электронно-вычислительная и иная техника

мониторинговая деятельность

- совокупность мониторинговых процедур (сбор, обработка и представление информации)

Организационно-технологические аспекты мониторинга

- **Преимственность** – условие сопоставимости эмпирических данных, получаемых при многократно повторяемой их регистрации (долгосрочная стабильность, стандартизация используемых процедур и методологического инструментария)
- **Непрерывность** – хронологически упорядоченная последовательность актов регистрации и анализа эмпирических данных
- **Автоматизация** – автоматическая (компьютерная) обработка фактических данных, полученных в результате мониторинга, и выдача их в виде готовой продукции, пригодной для практической работы



Классификация образовательного мониторинга (1)

- **Информационный мониторинг** - сбор, накопление, систематизация и, возможно, распространение информации. Данный вид не предусматривает проведения специально организованного обследования на этапе сбора информации;
- **Базовый мониторинг** (фоновый, "бдительности, предусмотрительности") - выявление новых проблем и опасностей до того, как они станут осознаваемыми на уровне управления.

Классификация мониторинга по средствам

- педагогический мониторинг;
- социологический мониторинг;
- психологический мониторинг;
- медицинский мониторинг;
- экономический мониторинг;
- демографический мониторинг

Классификация мониторинга по иерархии систем управления

- школьный мониторинг;
- районный мониторинг;
- областной (региональный) мониторинг;
- федеральный мониторинг

Классификация мониторинга по основаниям экспертизы

- **Динамическая** (основанием для экспертизы служат данные о динамике развития того или иного объекта, явления или показателя)
- **Сравнительная** (в качестве основания выступают результаты идентичного обследования одной или двух систем более высокого уровня)
- **Комплексная** (используется несколько оснований для экспертизы)
- **Безосновная** (предметом анализа являются результаты, полученные в одном исследовании. Такой способ не может быть корректным, но существует, порождая массу ошибок и недоразумений).

Виды мониторинга применительно к школе (1)

по масштабу целей образования:

- стратегический;
- тактический;
- оперативный;

по этапам обучения:

- входной или отборочный;
- учебный или промежуточный;
- выходной или итоговый;

по временной зависимости:

- ретроспективный;
- предупредительный или опережающий;
- текущий;

по частоте процедур:

- разовый;
- периодический;
- систематический

Виды мониторинга применительно к школе (2)

по охвату объекта наблюдения:

- локальный;
- выборочный;
- сплошной;

по организационным формам:

- индивидуальный;
- групповой;
- фронтальный;

по формам объект-субъектных отношений:

- внешний или социальный;
- взаимоконтроль;
- самоанализ;

по используемому инструментарию:

- стандартизованный;
- не стандартизованный;
- матричный



Требования к качеству управленческой информации

(А.Н. Майоров)

- Объективность
 - Точность
 - Полнота
- Достаточность
- Систематизированность
- Оптимальность обобщения
 - Оперативность
 - Доступность

- К. Ричардс пишет: «То, что происходит в школах, не может быть предопределено, скорее педагоги имеют возможность выбора из целого круга возможностей. В то время как сам этот круг предопределен такими вещами, как законы, временные и ресурсные ограничения. То, что происходит в школах, является в высшей степени случайным»



Введение мониторинга осуществляется с помощью:

- Выделения и оптимизации **объектов** сбора информации и определения видов мониторинга реализуемых в школе
- Определения временных **интервалов** сбора информации, определяемых исходя из скорости изменения состояния объекта
- Разработки **плана** мониторинговых мероприятий, предусматривающего не только временной разброс в сборе информации, но и субъектный – расширение круга педагогов, участвующих в сборе, обработке и анализе информации



Принципы проведения мониторинга (А.Н. Майоров)

- целостность (комплексность);
- непрерывность;
- оперативность;
- приоритет управления;
- соответствия (целей мониторинга средствам его организации);
- прогностичность (нацеленность на прогноз);
- непротиворечивость (валидизация здравым смыслом).

Принципы проведения мониторинга (А.С. Прутченков, Т.Г. Новикова (АПК и ППРО))

- целостность;
- оперативность;
- соответствия целей мониторинга средствам его организации;
- научность;
- прогностичность (нацеленность на прогноз);
- информационная открытость

Общие принципы проведения мониторинга:

1. Целостность, то есть реализации неразрывной триады: **управление – мониторинг – экспертиза.**

Эффективное управление возможно только в случае качественного мониторинга, который, в свою очередь, является материалом для экспертизы изучаемого объекта, процесса или явления.

При отсутствии материалов мониторинга управление превращается в процесс "проб и ошибок", что в настоящее время недопустимо, особенно в сфере образования.



Общие принципы проведения мониторинга:

2. Оперативность. Данный принцип означает, что своевременность должна выражаться не столько в технической стороне дела: в переработке и выдаче информации - сколько в оперативности принятия решений в критических ситуациях. Это существенный и универсальный признак мониторинга.



Общие принципы проведения мониторинга:

3. Соответствие целей мониторинга средствам его организации.



Данный принцип означает, что для получения максимально достоверной и объективной информации, которая служит основой для экспертизы, а в дальнейшем – для принятия квалифицированного управленческого решения.

Общие принципы проведения мониторинга:

4. Научность.

Процесс мониторинга должен быть максимально научно обоснован и верифицирован, проведена предварительная научная экспертиза и апробация методик, инструментов, расчетов и т.д.

В противном случае материалы могут быть значительно искажены и существенно отличаться от реальной ситуации.



Общие принципы проведения мониторинга:

5. Прогностичность.

Этот принцип означает нацеленность на прогноз, то есть построение перспективных моделей развития той или иной системы, изучение состояния которой изучается средствами мониторинга.



Общие принципы проведения мониторинга:

6. Информационная открытость

Это необходимое условие эффективности мониторинга. Все результаты исследований и наблюдений должны быть доступны для управленцев, предпринимателей, политиков, широкой общественности. Пользователи должны сформулировать свои требования при формировании программ мониторинга.

Но информационная открытость не может быть универсальным принципом мониторинга в образовании. Часть

мониторинга несомненно носит конфиденциальный характер. Закрытость части результатов мониторинга в образовании может носить частный, приватный характер, ее может нанести вред личности.



Объект мониторинга

- Объектом мониторинга может являться **образовательная система и ее отдельные элементы**. Для руководителей разного уровня, решающих различные задачи, объектами мониторинга могут быть образовательные системы разного уровня. Однако разница в объектах - не единственное, что определяет различие мониторинга на разных уровнях управления

Объект мониторинга

ОБЪЕКТАМИ мониторинговой оценки могут быть

- **явления** (воспитанность, образованность, мастерство педагога и др.);
- **процессы** (педагогический процесс в целом, процесс нравственного воспитания, процесс трудового воспитания, процесс подготовки детей к школе и т. д.);
- **деятельность** (игровая, трудовая, учебная и др.)



Основные особенности объектов мониторинга

- **Динамичность.** Все объекты, изучение или обследование которых осуществляется с применением мониторинга, находятся в постоянном изменении, развитии.
- **Наличие или возможность опасности,** возникающей в процессе функционирования или развития объекта мониторинга

Завершение мониторинга

- сам объект мониторинга может **прекратить свое существование** (примерами таких объектов являются цены на ГКО, коррозия металлов, внутриутробное развитие зародыша и пр.),
- объект мониторинга **перестает представлять собой опасность** (уровень моря в том случае, если он достаточно долго остается стабильным, выборы после их завершения и анализа результатов).

Задание

Попытайтесь сформулировать определение понятий «критерий», «показатель»

Ключевые понятия

Критерий

признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо
мерило суждения, оценки.

указывает на наличие того или иного свойства у объекта, явления или процесса.

Например, одним из критериев качества образования являются академические достижения школьников.

Показатель

результат, по которому можно судить о развитии, ходе, состоянии чего-нибудь; это количественное измерение критерия; отражает измеряемую сторону критерия.

Например, показатели академических достижений – это конкретные достижения или баллы, полученные учащимися по отдельным предметам, в результате тестирования.

Задание



Определите что есть «критерий», «показатель», «индикатор». Ответ обоснуйте.



Объект

Критерий 1

- Показатель 1.1
- Показатель 1.2
- Показатель 1.n

Критерий 2

- Показатель 2.1
- Показатель 2.2
- Показатель 2.n

Критерий N:n

- Показатель n.1
- Показатель n.2
- Показатель n.n



Выбор методик, с помощью которых будут собираться данные

Критерии

- Критерий должен позволять производить измерение (**количественный**).

Например, образовательные достижения по отдельным предметам

- Есть критерии, по которым можно дать только качественную оценку (лучше – хуже). Это **качественный** критерий.

Например, интерес к проведенным творческим делам.

Требования к показателям

- максимальная широта охвата поля возможных проблем, результатов,
- возможность использования в практике управления,
- простота и надежность определения.

Показатели мониторинга различны для разных субъектов мониторинга.

По периодичности сбора данных следует различать:

- *ежегодно собираемую информацию* (для стабильных, медленно изменяющихся данных, используемых при стратегическом планировании и контроле за исполнением решений) и
- *ежемесячную отчетность* (для динамических показателей, используемых при оперативном управлении и контроле).

Количество ежемесячно собираемых показателей должно быть минимизировано, а сами показатели тщательно отобраны.

Возможные критерии и показатели объектов мониторинга качества образования

Объект мониторинга	Критерии оценки	Показатели оценки
Образовательные результаты	Обученность	<ul style="list-style-type: none"> • Фактический запас знаний по предметам • Сформированность предметных умений • Сформированность умений учиться
	Обучаемость	<ul style="list-style-type: none"> • Темп продвижения в освоении знаний и формировании умений • Легкость освоения материала (отсутствие напряжения, утомления, переживание удовлетворения от работы) • Гибкость в переключении на новые способы и приемы работы • Прочность сохранения освоенного материала
	Творческие успехи	<ul style="list-style-type: none"> • Результаты участия в олимпиадах, соревнованиях • Сертификаты (мероприятий и конкурсов системы дополнительного образования, образовательных тестирований по предметам и др.)

Объект мониторинга	Критерии оценки	Показатели оценки
Условия достижения образовательных результатов	Методические ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение квалификации учителей • Стабильность основного состава педколлектива • Оснащенность кабинетов методическими материалами и оборудованием • Обеспеченность учебниками и УМК • Обеспеченность библиотеки
	Валеологические ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> • Валеологическая кривая расписания • Количество учащихся в классе
	Ресурсы получения дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> • Доп. образовательные услуги (виды, стоимость, востребованность) • Запросы учащихся и их родителей на дополнительные образовательные услуги • Включенность учащихся в систему дополнительного образования в школе (факультативы, кружки)
	Ресурсы образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Широта • Интенсивность • Осознаваемость • Эмоциональность • Доминантность • Мобильность и др.

Возможные критерии и показатели объектов мониторинга качества образования

Объект мониторинга	Критерии оценки	Показатели оценки
Цена достижения образовательных результатов	Нагрузка учащихся	<ul style="list-style-type: none"> • Число проверочных, контрольных работ и других видов аттестации в единицу времени (четверть) • Время, затрачиваемое на подготовку к различным видам аттестации (их трудоемкость) • Время, затрачиваемое на выполнение домашних заданий (по предметам, по четвертям, по параллелям и т.д.)
	Нагрузка учителей	<ul style="list-style-type: none"> • Разнообразие видов выполняемой нагрузки в работе с учащимися • Разнообразие видов выполняемой нагрузки в педагогическом коллективе • Трудоемкость (время, затрачиваемое на подготовку)
	Уровень здоровья (учащихся, педагогов)	<ul style="list-style-type: none"> • Динамика зрения • Динамика заболеваний • Динамика травматизма



Качество образования основные подходы:

Качество результата и качество условий

Степень соответствия поставленной цели

Для целей управления образованием целесообразно объединить оба подхода:

качество образования – это

А. уровень достижения комплекса образовательных задач, включая:

- ✓ учебные результаты,
- ✓ социализацию выпускников, включая овладение навыками ориентации и функционирования в современном обществе
- ✓ развитие гражданского самосознания,

Б. при условии:

- ✓ соблюдения нормативных требований к условиям обучения,
- ✓ освоения образовательного стандарта
- ✓ соответствия ожиданиям потребителя

Особенности образовательных систем как объекта анализа

- Изменение системы и условий ее функционирования, в том числе, внешних требований
- Отсутствие эталона, норматива

Основные методические подходы

- Контекстный анализ – связь образования с социально-экономической ситуацией
- Сопоставительный анализ
 - ✓ Межсистемный (межстрановой, межрегиональный и др.)
 - ✓ Внутрисистемный

Сопоставительный анализ

- Сравнения с системами аналогичного уровня—
Общие тенденции, установившиеся
соотношения и стандарты – Где Я?
- Сравнения подведомственных образовательных
систем
Тенденции, отклонения от сложившихся
соотношений, количественные характеристики
закономерностей, вариация

Международные сопоставительные исследования

- Мониторинговые исследования программы «Образование для всех на протяжении всей жизни».
- Отчеты и рекомендации, разработанные при исследовании качества образования в специальных проектах Международного бюро просвещения ЮНЕСКО (МБП), Международного института планирования образования ЮНЕСКО (МИПО), Института ЮНЕСКО по образованию (ИЮО), Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО).
- Всемирные доклады Статистического института ЮНЕСКО (СИЮ) «Взгляд на образование»

Международные сопоставительные исследования

- Проект ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) «Показатели систем образования», или сокращенно ИНЕС (от англ. INES — Indicators of Education Systems). В рамках этого проекта была разработана (и соответствующим образом проверена) общая основа для определения показателей, сбора и анализа данных
 - сравнение государственных и частных расходов на образование и исходные ресурсы
 - соотношение учащихся и учителей,
 - соотношение учителей и административно-технического персонала,
 - преподавательская нагрузка,
 - годовая учебная нагрузка

Международные сопоставительные исследования

Результаты международных исследований по математике и естественным наукам, или сокращенно **ТИМСС** (от англ. TIMSS — Third International Mathematics and Science Study). В состав этого крупного международного исследования входят три основных компонента:

- оценка знаний по математике и естественным наукам учащихся в возрасте 9 и 13 лет, а также учащихся выпускных классов средней школы;
- анализ учебных программ по математике и естественным наукам, включая содержание, последовательность изложения предмета и ожидаемые результаты обучения;
- анализ видеозаписей уроков в различных странах

Международные сопоставительные исследования

- Исследование в области граждановедения, проводимое **Международной ассоциацией по изучению достижений в образовании**.
 - В ходе этого исследования проведена оценка знаний по граждановедению и политике 14-летних школьников.
 - Оценка проводилась на основе 38 познавательных блоков, разработанных группой специалистов из стран-участниц.
 - Это исследование предусматривает также заполнение учащимися, учителями и школами анкет, которые должны продемонстрировать представления и отношение к таким вопросам как демократия, национальное самосознание, социальная сплоченность и социальное разнообразие, экономика, средства массовой информации и охрана окружающей среды

Международные сопоставительные исследования

- Исследование уровня грамотности при чтении, или сокращенно **ПИРЛС** (от английской аббревиатуры PIRLS — Progress in Reading Literacy Study).
 - оценка уровня грамотности в четвертом классе.
 - оценка учебных результатов учащихся, предназначенной для 15-летних детей

Международные сопоставительные исследования

- Международная программа по оценке учебных результатов учащихся (англ. **PISA** — Program for International Student Assessment).
 - постоянный вид деятельности ОЭСР по мониторингу учебных результатов учащихся из разных стран в трех областях:
 - чтении,
 - математике
 - естественных науках.
 - Программа охватывает всех 15-летних детей, включая тех, которые обучаются на работе.
 - Проверочные блоки этой программы отражают важнейшие навыки, которыми должны владеть молодые люди, чтобы стать полноправными членами общества и субъектами экономики.

Международные сопоставительные исследования

- Проект ОЭСР «**Развитие проблемного мышления**». Группа «А» проекта ИНЕС проводит оценку умений учащихся решать задачи и вопросы проблемного характера.
- Международное исследование уровня грамотности взрослого населения, или сокращенно **ИАЛС** (от англ. IALS — International Adult Literacy Study).
 - оценивает умения и навыки по обработке и анализу информации в отношении реальных задач и вопросов, с которыми сталкиваются взрослые люди на рабочем месте и в повседневной жизни в качестве потребителей товаров и услуг.
 - группа участников из возрастной группы 16-65 лет



Международные сопоставительные исследования

- Международное исследование практических навыков, или сокращенно **ИЛСС** (от англ. ILSS — International Life Skill Survey).
 - Цель - оценка более широкого круга навыков взрослого населения, чем это предусматривает исследование ИАЛС.
 - К числу таких навыков относятся
 - грамотность при письме и составлении документов,
 - умение работать с цифрами,
 - умение решать задачи проблемного характера,
 - способность работать в коллективе,
 - практическое мышление
 - компьютерная грамотность

Потребление мониторинговой информации

- общество, социум, родители;
- группы специалистов, отдельные специалисты, готовящие решения, исполнители;
- руководители, лица, принимающие решения

Аспекты проблемы распространения информации

- поступление информации к нужному пользователю в доступной для его восприятия форме;
- доступ к информации, так как часть информации, получаемой в результате мониторинга, должна использоваться только определенной группой специалистов или в специфичной форме

Этапы проведения мониторинговых исследований

1 этап - подготовительный:

- постановка цели;
- определение объекта;
- установка сроков проведения;
- изучение соответствующей литературы;
- изучение имеющегося педагогического опыта;
- разработка инструментария для проведения мониторинга

Этапы проведения мониторинговых исследований

2 этап - практическая часть мониторинга

- сбор информации;
- наблюдения;
- собеседования;
- тестирование;
- анкетирование;
- выход на уроки;
- контрольные работы

Этапы проведения мониторинговых исследований

3 этап - аналитический:

- систематизация полученной информации;
- анализ имеющихся данных;
- разработка рекомендаций и предложений на последующий период

9 взаимосвязанных факторов, оказывающих влияние на обучение детей

- биологический (физиологический),
- семья,
- класс,
- школа,
- соседи,
- город,
- регион,
- нация,
- глобальные влияния

(первые пять имеют наибольшее влияние)

Влияние школы на факторы эффективного обучения

Факторы, которые могут оказать влияние на эффективность обучения	Примеры
Факторы, которые школа может изменять	Целеполагание, организация и условия труда, отношения в коллективе, обеспечение учебными материалами, соблюдение санитарных норм, кадровое обеспечение, разнообразие образовательных программ, социальная поддержка, материально-техническое обеспечение и др.
Факторы, которые школа может изменять при определенных условиях	Согласованное целеполагание, организация учебного труда, вовлеченность родителей, организация свободного времени и др.
Факторы, на которые школа может оказать влияние	Жизненные планы, личные качества, физическая подготовленность, состояние здоровья, подготовленность к личной жизни и др.
Факторы, на которые школа может оказать влияние при определенных условиях	Способности, отношения в семье и др.
Факторы, на которые школа не может оказать воздействия	Биогенетический, способностей, отношения в семье, уровень дохода семьи, социально-демографические характеристики семьи, половой состав и др.

Почему руководитель в своей работе не хочет использовать объективные результаты?

- **Неверие** в возможности мониторинга, обращение к нему лишь в качестве «дани моде» или по «указанию свыше».
- **Преувеличенное представление** руководителя о собственной информированности во всех областях.
- Принятие решений на основе наиболее доступной информации, **невосприимчивость к информации**, противоречащей или не совпадающей с наиболее доступной.
- Ориентация на **ограниченный круг источников** информации, чрезмерное доверие им.
- **Лень и безынициативность** руководителя.
- **Нечеткость понятий**, применяемых при составлении задания, неопределенность целей и результатов.
- **Футурофобия** — боязнь заглянуть в будущее.
- **Психологическая установка** руководителя на благоприятные результаты.
- **Боязнь новых проблем**, которые придется решать

