

*понятие публичных услуг и
практика их регулирования в
законодательстве России и
зарубежных стран*

Публичные услуги:

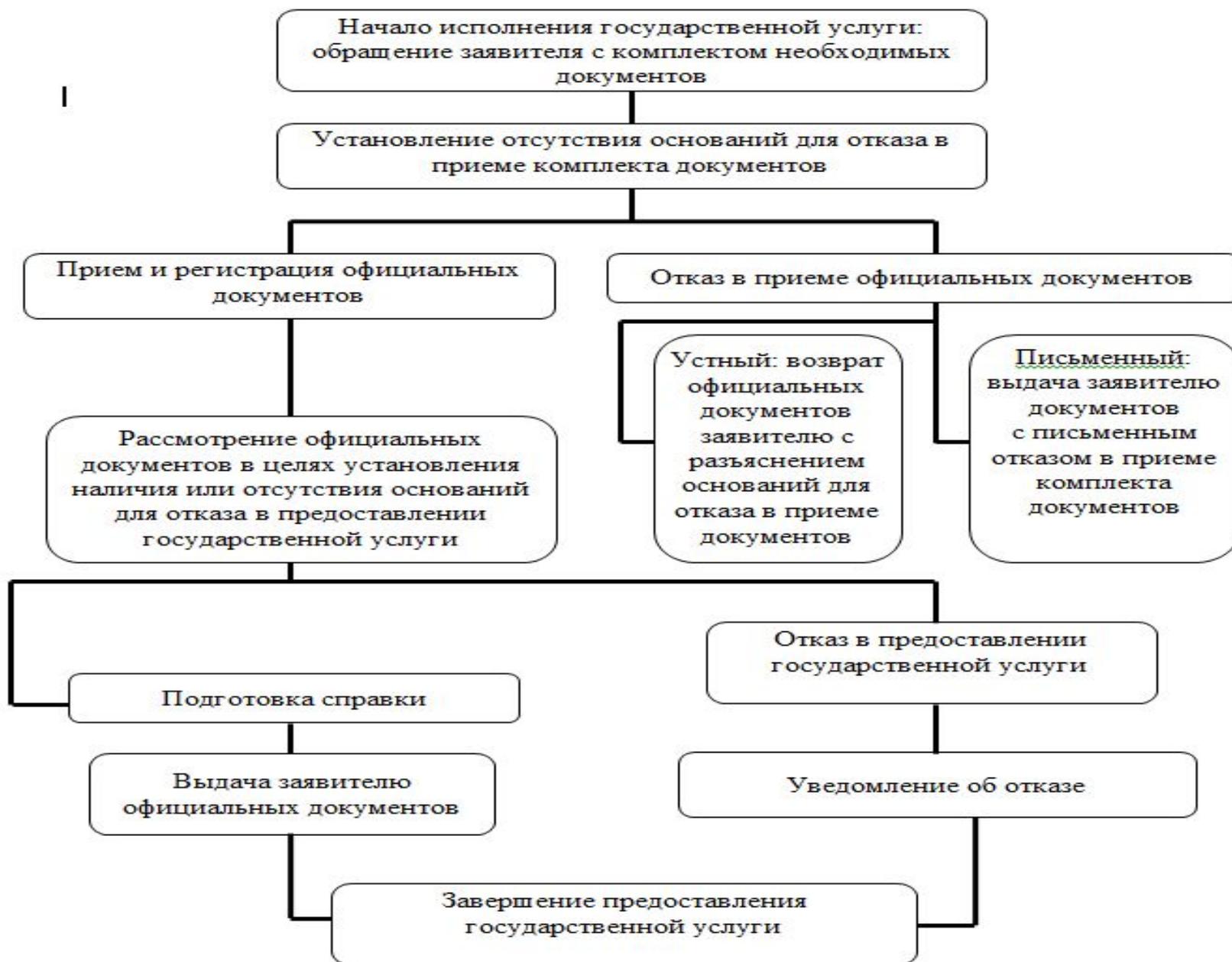
обеспечивают деятельность
общезначимой направленности;

предполагают потенциально
неограниченный круг субъектов,
пользующихся услугой;

осуществляются либо органом
государственной и муниципальной
власти, либо другим субъектом (на
основе контракта, акта органа власти,
делегирования);

основываются как на публичной, так и
на частной собственности.

БЛОК-СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ



К признакам публичной услуги относят:

- * индивидуальный, адресный характер;
- * заявительный характер предоставления услуги;
- * недискриминационный характер (при наличии оснований — любому обратившемуся);
- * предоставление услуги безвозмездно или по регулируемым государством ценам³См.: Кирсанов С.А., Ошурков А.Т., Сергиенко А.М. Муниципальные услуги: некоторые аспекты правового регулирования и способы предоставления

К признакам социальных услуг относятся следующие:

- * услуги оказываются гражданам в рамках государственной социальной политики и реализации социальных целевых программ;
- * адресная субъектная направленность (социальные услуги получают те слои населения и отдельные граждане, которые нуждаются в оказании помощи);
- * перечень таких услуг закрыт и нормативно регламентирован;
- * финансирование затрат, связанных с оказанием социальных услуг, осуществляется в основном за счет бюджетных средств и внебюджетных фондов;
- * субъекты, оказывающие услуги, — в основном государственные и муниципальные учреждения



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
УСЛУГИ

Достижение таких целей возможно путем решения совокупности задач, отражающих интересы получателя, общества и государства,

таких как:

- * - снижение транзакционных издержек граждан и бизнеса на получение публичных услуг;
- * - повышение комфортности мест предоставления публичных услуг;
- * - повышение информированности получателей публичных услуг;
- * - расширение вариативности способов получения публичных услуг;
- * - повышение подконтрольности процессов предоставления публичных услуг получателями;
- * - оптимизация процессов предоставления публичных услуг;
- * - снижение коррупционных рисков при предоставлении публичных услуг;
- * - повышение ведомственной и индивидуальной ответственности за нарушения при предоставлении публичных услуг.



Таким образом, повышение качества публичных услуг зависит от решения задач построения взаимосвязанной, необходимой и достаточной нормативной правовой базы на всех уровнях регулирования.



Спасибо за внимание!