

*Маркетинг ДЦПК

Маркетинг - это продвижение товара на рынке

***Сергей Михалков**

***Как старик корову продавал**

* На рынке корову старик продавал,
Никто за корову цены не давал.
Хоть многим была коровёнка нужна,
Но, видно, не нравилась людям она.

*** Пример маркетинга
(ситуация и
постановка задачи)**

- * - Хозяин, продашь нам корову свою?
 - Продам. Я с утра с ней на рынке стою!
- * - Не много ли просишь, старик, за неё?
 - Да где наживаться! Вернуть бы своё!
 - Уж больно твоя коровёнка худа!
 - Болеет, проклятая. Прямо беда!
 - А много ль корова даёт молока?
 - Да мы молока не видали пока...

*** Пример
неправильного
маркетинга**

* Весь день на базаре старик торговал,
Никто за корову цены не давал.

*** Результат
неправильного
маркетинга**

* Один паренёк пожалел старика:

* - Папаша, рука у тебя нелегка!

Я возле коровы твоей постою,
Авось продадим мы скотину твою.

*

Идёт покупатель с тугим кошельком,
И вот уж торгуется он с пареньком;

*** Смена продавца**

- * - Корову продашь?
- Покупай, коль богат.
- Корова, гляди, не корова, а клад!
- Да так ли! Уж выглядит больно худой!
- Не очень жирна, но хороший удой.
- А много ль корова даёт молока?
- * - Не выдоишь за день - устанет рука.

*** Пример хорошего
маркетинга**

- * Старик посмотрел на корову свою:
- * - Зачем я, Бурёнка, тебя продаю?
- * Корову свою не продам никому
- * **Такая скотина нужна самому!**

*** Результат**

- * Ювелирные изделия не являются предметами первой необходимости и относятся к предметам роскоши. Следовательно, для их продажи необходим хороший, эффективный маркетинг.
- * Больше 90% покупок человек делает спонтанно, не запланировано. Задачи продавца: 1) чтобы проходящий мимо человек зашел в магазин (хотя он это не планировал); 2) чтобы этот человек не вышел из магазина без покупки.

- * Специализированные магазины, бутики в крупных торговых центрах
- * Интернет-магазины
- * Выставки, ярмарки
- * Аукционы

Главный двигатель торговли - это реклама!

*** Способы продажи ювелирных изделий**



* Наружная реклама



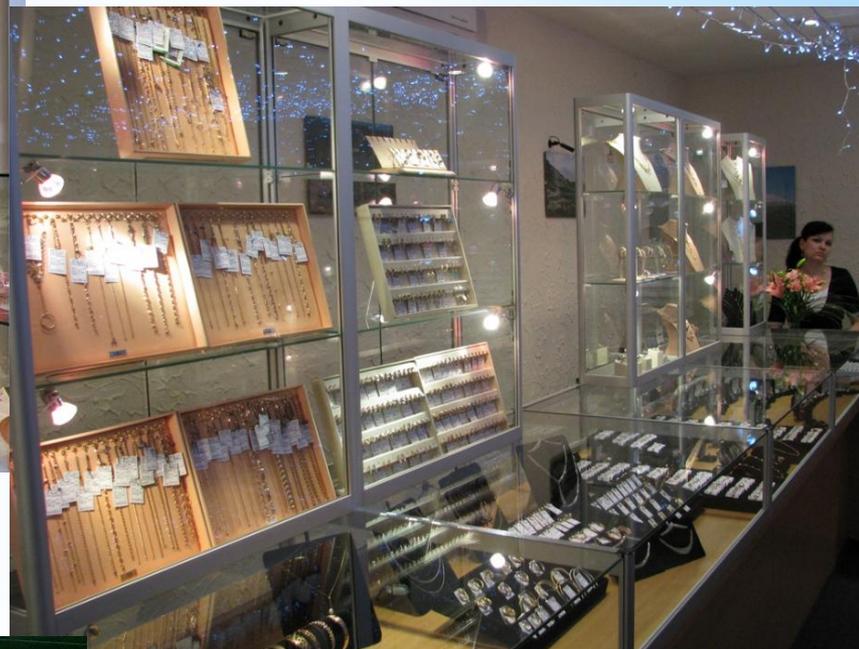
* Наружная реклама



* Наружная реклама



* Витрины

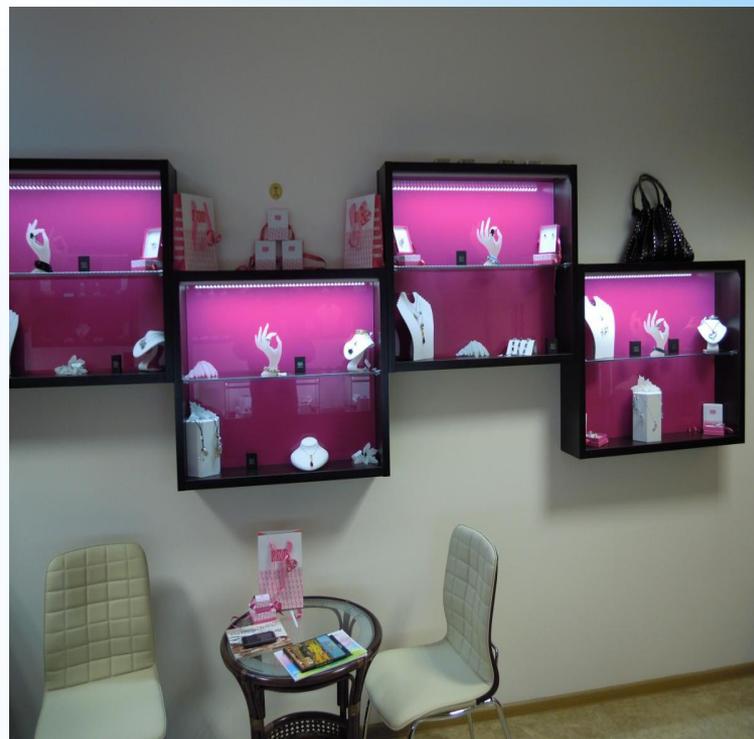


* **Витрины**



* **Витрины**

ds-elit.ru



* **Витрины**

- * Если потенциальный клиент зашел в магазин - задача продавца не отпустить его без покупки. Для этого он должен проявить все свои способности.
- * Главную роль при этом играет **профессионализм**. Ничто так сильно не вызывает доверие и уважение, как профессионализм.
- * Представьте себя на месте клиента: вы пришли в магазин с яркими ювелирными украшениями, вид которых вас восхищает, а цена впечатляет, но вы мало-что понимаете в них. У вас масса вопросов, а продавец в ответ только пожимает плечами, то же не знает. Вы что-нибудь у него купите? Конечно, нет!
- * Другое дело: на любой вопрос вы получаете подробную и исчерпывающую информацию. Вы начинаете понимать, что вы **осознано** (хотя это в действительности иллюзия) покупаете понравившуюся вещь. У вас появляется чувство гордости за себя и превосходства над другими, оставшимися без покупки.
- * Продавец должен быть **психологом**, видеть и понимать характеры потенциальных покупателей, используя их слабости для успешной торговли.

*** Потенциальный клиент зашел в магазин: он не должен выйти без покупки**

* **Натуральные камни по месяцу рождения**

- * Астрологи утверждают, что вся наша жизнь и судьба, все те взлеты и падения, все правильные поступки и ошибки, которые нам предстоит сделать и пережить, все это уже predetermined свыше в момент нашего рождения и напрямую зависит от зодиакальных созвездий. Верить этому или нет, конечно же, каждый решает сам, однако связь каждого определенного человека с его знаком Зодиака однозначно просматривается, и многие из нас узнают в общих характеристиках этих двенадцати таинственных знаков свои личные черты характера.
- * Наука **Астрология** приписывает каждому знаку Зодиака один, так сказать, основной камень - **талисман**, и помимо этого, в зависимости от декады рождения, существуют так же подходящие для Вас, дополнительные **счастливые камни**.

*** Потенциальный клиент зашел в магазин: он не должен выйти без покупки**

* Овен (21.03-20.04) и камни для Овна

* Основным камнем является рубин. Он дает импульсивным и амбициозным Овнам мудрость, а так же привлекает любовь и страсть в их жизнь. Рубин - это один из четырех самых дорогих камней, по твердости он занимает второе место после алмаза. По окраске может быть от ярко-розового до насыщенно - красного цвета.

* Дополнительные счастливые камни: бирюза, гематит, лазурит, оникс и циркон.

* Камни талисманы для знаков зодиака

*Телец (21.04 - 21.05) и камни для Тельца

- * Основной камень Тельца это сапфир. Этот камень действует умиротворяюще на активных, порой слишком трудолюбивых, но при этом очень чувствительных и сентиментальных Тельцов. Сапфир защищает своего хозяина от вероломства и охлаждает его пыл.
- * Дополнительные счастливые камни: авантюрин, агат, розовый кварц, яшма и коралл.

* Камни талисманы для знаков зодиака

* **Близнецы (22.05 - 21.06) и камни для Близнецов**

* Основной камень для Близнецов это топаз. Этот камень помогает двойственным и переменчивым Близнецам утихомирить бушующие в них страсти и наслаждаться жизнью. Цветовая гамма топаза достаточно обширна, встречаются золотисто-жёлтые, бледно-голубые, желтовато-коричневые и фиолетово-красные камни.

* Дополнительные счастливые камни: агат, горный хрусталь, малахит, тигровый глаз, оникс и янтарь.

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

* Рак. (22.06 - 22.07) и камни для Рака

- * Основным камнем для Рака является изумруд. Для обращенных вглубь себя и склонных к самокопанию Раков изумруд придаст уверенности, мудрости и хладнокровия, кроме того он помогает при бессоннице и укрепляет память. Изумруд это один из самых дорогих камней самоцветов, самыми ценными считаются кристаллы ярко-зеленого цвета.
- * Дополнительные счастливые камни: жемчуг, кахалонг, сердолик, аквамарин и опал.

* Камни талисманы для знаков зодиака

* **Лев. (23.07 - 23.08) и камни для Льва**

* Основной камень Льва это алмаз. Этот камень помогает внутренним амбициям Льва обрести свои реальные формы и придает Львам решительности и хладнокровия , делая их непобедимыми. В природе встречаются как совершенно прозрачные алмазы, так и с оттенками красного, оранжевого, зелёного и синего цвета.

* Дополнительные счастливые камни:
александрит, турмалин, топаз, хризолит, цитрин
и кошачий глаз.

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

* **Дева. (24.08 - 23.09) и камни для Девы**

* Основной камень Девы - яшма. Люди этого знака ощущают постоянную потребность во внутреннем совершенствовании и развитии, им свойственно все тщательно анализировать и держать под контролем и, именно, яшма дарит им для этого жизненную энергию и силы, помогая преодолевать трудности. Этот камень имеет пеструю окраску в зеленых или красных тонах.

* Дополнительные счастливые камни: **змеевик, сердолик, лазурит, тигровый глаз и розовый кварц.**

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

* **Весы. (24.09 - 23.10) и камни для Весов**

* Основным камнем для Весов является аквамарин. Он принесет в жизнь темпераментных, вечно колеблющихся Весов рассудительность, баланс и так нужную им точку опоры. Аквамарин обладает свойствами усиливать ораторское красноречие, прогоняет лень и помогает снимать боли.

* Дополнительные счастливые камни: **коралл, топаз, кахолонг, агат и сердолик.**

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

*** Скорпион. (24.10 - 22.11) и камни для Скорпионов**

* Основной камень Скорпиона это черный опал. Огромная жизненная энергия Скорпионов нуждается в постоянной подпитке извне, которую, как нельзя лучше, предоставляет для этого знака опал. Этот камень способен успокоить нервы, предотвратить болезни, а также опал - это символ верности и гармонии.

* Дополнительные счастливые камни: **аметист, лунный камень, бирюза, берилл, александрит и топаз.**

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

* **Стрелец. (23.11 - 21.12) и камни для Стрельца**

* Основной камень Стрельца - гранат. Стрельцы это сильные личности, решительные и активные, мечтающие оставить свой значимый след на Земле и черный опал надежно помогает им в этом, принося удачу и оберегая от невзгод и опасностей. Так же опал считается талисманом любви и дружбы.

* Дополнительные счастливые камни: **аметист, соколиный глаз, бирюза, оникс, изумруд и хризолит.**

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

* **Козерог. (22.12 - 20.01) и камни для Козерога**

* Основным камнем для Козерога является топаз. Считается, что топаз наделяет Козерогов мудростью, великодушием и острым умом , а так же дает выносливость и стойкость для борьбы за правое дело. Топазы бывают разнообразного цвета, чаще встречаются совершенно прозрачные и бледно-голубые, но наиболее ценятся камни фиолетового цвета.

* Дополнительные счастливые камни: **змеевик, нефрит, обсидиан, кварц, оникс и опал.**

*** Камни талисманы для знаков зодиака**

* **Водолей. (21.01 - 19.02) и камни для Водолея**

* Основной камень - бирюза. Водолеи - это созерцатели жизни, утонченные, немного тщеславные натуры, которых влечет все новое и неизвестное. Бирюза позволяет им самосовершенствоваться и находить новые, интересные аспекты в самых неожиданных жизненных ситуациях, а так же приносит удачу в делах. Бирюза это непрозрачный камень, его окрас может варьироваться от светло-голубого до сине-зеленого цвета.

* Дополнительные счастливые камни: **авантюрин, жемчуг, лазурит, янтарь, гранат и цитрин.**

* **Камни талисманы для знаков зодиака**

*** Рыбы. (20. 02 - 20.03) и камни для Рыб**

* Основной камень Рыб - аметист. Аметист помогает Рыбам понять себя, найти свое собственное “я” и прийти к душевной гармонии. Этот камень, как нельзя лучше подходит представителям знака, так как защищает их от необдуманных поступков и импульсивных действий, приносит удачу, финансовое благополучие и любовь.

* Дополнительные счастливые камни: **гематит, нефрит, коралл, жемчуг, аквамарин и турмалин.**

*** Камни талисманы
для знаков зодиака**

* Существует множество легенд, преданий, сказов, романтических историй о драгоценных камнях. Они не только занимательные, но и способствуют продаже ювелирных изделий. Чем больше вы будете их знать и своевременно использовать в беседе с потенциальным покупателем, тем успешней будет ваш бизнес.

* Легенды и романтические истории

* Мода очень изменчива и многие состоятельные и не очень люди стараются следовать моде. Следовательно, для успешной торговли ювелирными изделиями продавец должен в совершенстве знать современные тенденции моды.

*** Стили и мода**

* Рубин

* Этот камень является не только самым ярким из всех - его кроваво-красная окраска привлекает внимание, но и отличается положительным действием на организм. Стоит отметить, что настоящий рубин имеет ровную окраску, без вкраплений. Использование украшений с рубином благотворно влияет на психику, иммунитет, опорно-двигательный аппарат, а также помогает повысить концентрацию и работоспособность.

* Лунный камень

* Многие **литотерапевты** считают, что лунный камень оберегает человека от негативного влияния Луны. Согласно рекомендациям, лунный камень следует носить для того, чтобы предотвратить приступы эпилепсии, избавиться от страха, бессонницы, подавить вспышки гнева. Также распространено мнение, что этот минерал благотворно влияет на мочеполовую, лимфатическую, пищеварительную системы.

* Драгоценные камни и их влияние на организм

- * **Коралл**
- * Красный и розовый коралл придает смелости и решительности, поэтому серьги, кольца с этим камнем рекомендуют надевать перед решающими переговорами, в которых следует проявить твердость. Также, стоит знать, что ношение коралла полезно для укрепления иммунитета, улучшения работоспособности, укрепления психического здоровья.
- * **Изумруд**
- * Использование украшений с этим камнем благотворно влияет на память, улучшает сообразительность, позволяет его обладателю улучшить коммуникативные навыки, логику. На физическом уровне изумруд положительно действует на выработку желчи, гормональный фон, щитовидную железу, сердце. Изумруд рекомендован людям, которые часто заключают сделки, проводят крупные финансовые операции.

* **Драгоценные камни и их влияние на организм**

* Бриллиант

* Бриллианты сами по себе являются очень яркими камнями, а также дополнительно повышают привлекательность человека, который носит украшения с этими минералами. Бриллианты позволяют улучшить самоконтроль, избавиться от излишней эмоциональности, помогают стать более властным и влиятельным. Также бриллианты способствуют улучшению творческих способностей, и, что немаловажно, улучшают работу всех систем организма.

* Драгоценные камни и их влияние на организм

* Сердолик

- * Рассматривая этот камень, стоит отметить, что его целительные свойства отмечены официальными научными источниками, а лечение сердоликом является отдельным направлением нетрадиционной медицины.
- * Сердолик отличается слабо выраженной радиоактивностью, что помогает при заживлении ран, опухолей и других воспалительных заболеваний кожи. Если необходимо лечить рану, к ней прикладывается нагретый сердолик, что способствует быстрому устранению опухоли и скорейшему заживлению. Зафиксированы случаи лечения сердоликом сепсиса, гангрены, малокровия. Считается эффективным лечение с помощью сердолика заболеваний сердечнососудистой системы, органов ЖКТ, печени, онкозаболеваний.

* Драгоценные камни и их влияние на организм

- * Турмалин
- * Пожалуй, это наиболее экзотический камень, который представлен различными окрасами, но наиболее оригинальным считается арбузный турмалин. Этот камень эффективен при лечении эндокринной и нервной системы, помогает улучшить сон.
- * Стоит помнить, что цвет камня влияет на его характеристики. Так, турмалин зеленого цвета помогает улучшить работу печени и почек, наладить функционирование системы кровообращения, нервной системы.
- * Голубой турмалин благотворно воздействует на гормональную, лимфатическую и иммунную системы.
- * Необычный турмалин черного цвета образует мощную защитную ауру, которая создает своеобразный кокон вокруг человека от негативной энергетики, который, также помогает устранить энергетические пробки.

* Драгоценные камни и их влияние на организм

* Яшма

- * Согласно учению Дао яшма способствует укреплению физического тела, продлевает жизнь. Украшения из яшмы помогают восстановить силы, улучшают состояния при эпилепсии и лихорадке, врачуют психические заболевания, нормализуют сон, улучшают память. Также яшма способна улучшить зрение, снимать зубную боль.
- * Ношение красной яшмы нормализует работу сердца и кровеносной системы, лечит женские заболевания, улучшает работу эндокринной системы.
- * Использование амулетов из желтой яшмы помогает вылечить заболевания желудочно-кишечного тракта, защищает от сглаза.

* Топаз

- * Применение украшений с топазом помогает улучшить работу иммунной системы, ЖКТ, охраняет от простудных заболеваний, улучшает регенерацию тканей, благотворно действует на печень, щитовидную железу, а также другие внутренние органы.
- * Важно знать, что топаз защищает от психических заболеваний, облегчает состояния при нервном и энергетическом истощении, эффективен при стрессовых ситуациях, помогает нормализовать сон.
- * Самым сильным в энергетическом плане считается топаз с золотистым и медовым оттенком.

* Драгоценные камни и их влияние на организм

* Малахит

* Малахит, один из самых популярных камней в ювелирных украшениях, отличается очень мощными целебными свойствами - он излечивает от астмы, отравлений, позволяет ослабить зубную боль, а также избавиться от меланхолических настроений.

* Кроме такого обширного влияния на физическое и психическое здоровье, малахит также отличается благотворным влиянием на эндокринную систему, нервную систему, способствует заживлению тканей.

* Нефрит

* Отличить настоящий нефрит от подделки очень просто - поскольку для него характерна высокая теплоемкость, на ощупь он всегда теплый и вызывает только приятные тактильные ощущения. Целительные свойства нефрита выражаются в благотворном воздействии на желудок и почки, но для этого камень следует прикладывать к участкам, на которых локализованы болевые ощущения.

* Кроме этого, нефрит помогает улучшить давление, нормализовать работу сердца, укрепить кости, кровеносную систему, обострить слух.

* Для снятия головной боли, улучшения давления, повышения общего тонуса, а также в качестве косметического массажа рекомендуется использовать валики из нефрита.

* Драгоценные камни и их влияние на организм

* Ювелирные украшения могут иметь большую стоимость, привлекая различного рода мошенников, воров и грабителей. Поэтому и помещение магазина и сотрудники должны быть подготовлены на случай ограбления. Мероприятия здесь могут быть самые разные: вневедомственная охрана, ЧОПы, видеокамеры, тревожные кнопки и т.д. В некоторых магазинах увеличивают количество зеркал, которые зрительно увеличивают помещение и пугают грабителей. Такой же эффект оказывают островные витрины.

*** Безопасность**

- * Вы можете иметь все для успешной торговли, но не иметь самой успешной торговли. **Для успешной торговли необходим хороший имидж (репутация).** На имидж выработаете непрерывно, всю жизнь. Вы работаете на имидж, а имидж работает на вас. Подорвать или полностью разрушить имидж вы можете одним необдуманном, ошибочным поступком, желанием получить сию минутную выгоду.
- * Если вы испортили свой имидж хоть однажды - вы никогда уже не сможете восстановить его на том же уровне и вам лучше сменить бизнес совсем: здесь вы уже никогда не поднимитесь.

*** Имидж**