



Федеральное государственное казенное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургская академия  
Следственного комитета Российской Федерации»



Эмоционально-волевая регуляция  
поведения. Психические состояния  
личности: характеристика, правовое  
значение

Подготовил: доцент кафедры  
юридической психологии и  
педагогике,  
кандидат психологических наук Ю.В.  
Воронова

# Рассматриваемые вопросы:

1. Общее представление об эмоциях, чувствах, психических состояниях.
2. Состояние эмоциональной напряженности: тревоги (тревожности)
3. Состояние эмоциональной напряженности: страха
4. Состояние эмоциональной напряженности: стресса
5. Состояние эмоциональной напряженности: фрустрации
6. Психология аффекта

# ЭМОЦИЯ

— это форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему.

# Чувства

– одна из форм отражения объективного мира в сознании человека, переживание им своего отношения ко всему тому, что он познает и делает, что его окружает.

# Эмоциональные состояния

Длительное переживание эмоций (эмоциональных комплексов), чувств нередко переходит в довольно стойкие, сложные, порой внутренне противоречивые эмоциональные состояния психики (психические состояния), которые рассматриваются как целостные, динамические, относительно устойчивые личностные образования, во многом определяющие своеобразие психической жизни человека на определенном этапе его жизненного пути.

Эмоциональные состояния формируют настроение, окрашивающее продолжительное время психические процессы, определяющее направленность субъекта и его отношение к происходящим явлениям, событиям, людям.

В случае возникновения ситуации, имеющей неопределенный, противоречивый характер, субъект может испытывать двойственные (амбивалентные) эмоциональные состояния, чувства, нарушающие его привычную деятельность, вызывающие озабоченность, повышенную тревожность. Экспрессивная сторона эмоциональных состояний нередко бывает наполнена смысловым содержанием, что выражается в различных формах общения людей.

Какое значение имеют эмоции в  
деятельности следователя?

# Состояния эмоциональной напряженности, их роль и значение в уголовном и гражданском процессах



**К состояниям эмоциональной напряженности, активно влияющим на поведение лиц, вовлеченных в сферу правоохранительной деятельности, следует прежде всего отнести:**

1. Состояние тревоги (тревожность)
2. Состояние страха
3. Состояние стресса (и его разновидности — фрустрации, аффект, а также страдания)

# Состояние тревоги (тревожность)

Состояние тревоги (тревога, тревожность) — особое эмоциональное состояние психической напряженности человека, возникающее в результате предчувствия им неопределенной, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности.

Роль субъективного фактора при оценке влияния состояния тревожности на поведение того или иного участника процесса исключительно велика. Одна и та же ситуация для одного субъекта может быть совершенно заурядной, не вызывающей никаких эмоций, а для другого — с учетом его индивидуально-психологических особенностей — явится источником сильных эмоциональных переживаний.

# Тревога

(как сигнал о надвигающейся угрозе)

побуждает к целенаправленному поведению, поиску источников опасности и путей ее преодоления

вызывает состояние беспомощности, неуверенности в своих силах

**Переживание тревоги сопровождается физиологическими, поведенческими признаками:**

напряженное выражение лица, сниженная активность, заторможенность, нарушения вегетативной нервной системы, познавательной деятельности, нередко проявляемые в неадекватной оценке угрожающей обстановки в сторону ее еще большего усложнения, в несоответствующих реальным условиям принимаемых решениях, вплоть до принятия решений суицидального характера.

Эмоциональные реакции на опасность в состоянии тревоги могут сопровождаться такими физическими ощущениями, как дрожь, учащенное дыхание, сердцебиение, усиленное потовыделение, удушье, рвота, в психологической сфере — чувство нетерпения и т.п.

Оценка судом состояния тревожности у того или иного участника процесса должна проводиться с учетом личности субъекта, его социального статуса, самооценки, ценностных ориентаций, уровня интеллектуального развития, приобретенного опыта и т.п. некоторые люди вообще не склонны остро переживать состояние тревоги.

# Состояние (эмоция) страха

– внутреннее состояние, обусловленное  
грозящим реальным или предполагаемым  
бедствием (близкая по характеру своего  
происхождения к состоянию тревожности  
– зарождается, когда тревогу невозможно  
устранить).

## Наиболее общими причинами появления страха считаются следующие:

- ощущение субъектом непреодолимой опасности для себя и своих близких,
- ощущение приближающейся неудачи,
- чувство собственной беспомощности, беззащитности перед ней.



# Индикаторы страха

## (внешние проявления)

- испуганное выражение лица (широко открытые глаза, приподнятые брови, сдвинутые внутренние углы бровей, горизонтальные морщины на лбу, открытый, эллиптической формы рот, напряженные губы);
- напряжение мышц, сильно сокращающее число степеней свободы в движениях, двигательные расстройства,
- нарушения поведения от не требуемой обстоятельствами гиперактивности, импульсивности в виде совершения бесцельных, панических малоэффективных действий до состояния ступора, когда человек как бы застывает на месте, старается «уменьшиться», садится на корточки, обхватывает голову руками, принимая так называемую эмбриональную позу

Субъективные переживания страха выражаются в расстройстве психических познавательных процессов:

- снижается уровень и острота восприятия, искажается оценка расстояния между предметами, их размеров и формы;
- нарушаются мышление, которое становится более узким по объему и более ригидным по содержанию, память;
- воспоминания о пережитом становятся фрагментарными, отрывочными;
- сознание носит суженный характер, в результате чего пострадавшие испытывают растерянность, ощущают оглушенность, не понимают до конца, что происходит.

Эмоции страха, нравственные страдания, переживаемые субъектом в той или иной криминальной ситуации, могут быть составным элементом мотивационной сферы личности, рассматриваться в качестве психологического мотива, побудительной силы, толкнувшей его на совершение преступления (убийства, причинения телесных повреждений и т.п.).

# Состояние эмоциональной напряженности (стресс)

— это состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности.

# Фазы стресса (Г.Селье)




# Фазы стресса (общего адаптационного синдрома)

1. Фаза мобилизации – стресс оказывает стеническое воздействие на все психические и физиологические процессы.



2. Фаза адаптации – человек адаптируется к сложившейся ситуации, все параметры функционирования закрепляются на новом уровне – человек «втягивается», привыкает.



3. Фаза истощения – фаза, когда силы иссякли и психика начинает давать сбои.

# Результаты скринингового медицинского исследования сотрудников СК России (%) (по данным, полученным Е.С. Черкасовой)

Выявление нарушения и изменения	Сотрудники в возрасте до 25 лет	Сотрудники в возрасте от 26 – 30 лет
<b>Вегетативная дисфункция</b>	<b>67</b>	<b>75,4</b>
<b>Умеренное учащение сердечного ритма</b>	<b>43,7</b>	<b>67,2</b>
<b>Значительное учащение сердечного ритма</b>	<b>41,4</b>	<b>38</b>
<b>Ишемия миокарда</b>	<b>0</b>	<b>27,2</b>
<b>Умеренные неспецифические изменения миокарда желудочков сердца</b>	<b>37</b>	<b>56,4</b>
<b>Признаки миграции водителя ритма</b>	<b>40</b>	<b>58</b>

# Ведущие акцентуации характера у сотрудников СК России

%

(согласно исследованиям Е.С.Черкасовой)

Параметры	Сотрудники в возрасте до 25 лет	Сотрудники в возрасте от 26 – 30 лет
Тревожность	55	33,3
Циклотимия	89,5	88
Демонстративность	89,5	94,4
Неуравновешенность	55	45,8
Дистимия	45	54,1
Экзальтированность	78,9	83,3



# В следственной деятельности выявлены следующие виды профессионального стресса:

*информационный* – возникает в условиях жесткого лимита времени и усугубляется в условиях высокой ответственности задания. Часто информационный стресс сопровождается неопределенностью ситуации (или недостоверной информацией о ситуации) и быстрой переменой информационных параметров;

*эмоциональный* – возникает при реальной или предполагаемой опасности (чувство вины за невыполненную работу, отношения с коллегами и др.). Нередко разрушаются глубинные установки и ценности работника, связанные с его профессией;

*коммуникативный* – связан с конкретными проблемами делового общения. Он проявляется в повышенной конфликтности, неспособности контролировать себя, неумении тактично отказать в чем-либо, незнании средств защиты от манипулятивного воздействия и т. П.

*профессиональный стресс достижения* – несоответствие уровня ожиданий реальным возможностям человека;

*стресс, вызванный страхом сделать ошибку* (страх ошибки может быть связан с двумя аспектами: сильная установка только на успех (перфекционизм), запреты или карательные санкции в случае ошибки).

## Виды профессиональных деструкций личности следователя и руководителя следственного органа

профессиональная деформация личности

профессиональное выгорание

профессиональное отчуждение

синдром приобретенного ситуационного нарциссизма

аддикции

# Профессиональное отчуждение

– это утрата профессиональной идентичности (*лат.* – *уподобление, отождествление*), которая формируется путем соотнесения работником психического образа профессии и профессиональной деятельности с его профессиональной Я-концепцией.

Феноменом, часто сопровождающим процесс профессионального отчуждения, является выученная, или приобретённая, беспомощность (*англ.* *learned helplessness*) — состояние, в котором человек не предпринимает попыток к улучшению своего состояния (не пытается избежать негативных стимулов или получить позитивные), хотя имеет такую возможность. Формируется, как правило, после нескольких неудачных попыток воздействовать на негативные обстоятельства среды (или избежать их) и характеризуется пассивностью, отказом от действия, нежеланием менять враждебную среду или избегать ее, даже когда появляется такая возможность. Сопровождается потерей чувства свободы и контроля, неверием в возможность изменений и в собственные силы, подавленностью и даже ускорением наступления смерти.

# Синдром приобретенного ситуационного нарциссизма

Нарциссизм традиционно рассматривается как личностная дисфункция или расстройство личности. В быту мы называем его проявления тщеславием, самомнением, эгоизмом, «звездной болезнью». В патологической форме это – самоидеализация, презрительное отношение к окружающим, постоянная демонстрация собственного превосходства при отсутствии сопереживания.

# АДДИТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Аддиктивное поведение - один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных видах деятельности с целью развития интенсивных эмоций.

Основные типы аддиктивного поведения:

- алкоголизм, наркомания, токсикомания, табакокурение, медикаментозная (лекарственная) зависимость;
- игровая зависимость (игромания, гэмблинг), интернет-зависимость;
- нарушение пищевого поведения;
- полное погружение в определенный вид деятельности с игнорированием жизненно важных обязанностей и проблем (трудоголизм) и др.

# Профессиональное выгорание

это процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы.

.

Симптомы, характерные для синдрома эмоционального выгорания:

1) *физические симптомы* (усталость, физическое утомление, истощение; изменение веса; недостаточный сон, бессонница; плохое общее состояние здоровья, в т.ч. по ощущениям; затрудненное дыхание, одышка; тошнота, головокружение, чрезмерная потливость, дрожь; повышение артериального давления; язвы и воспалительные заболевания кожи; болезни сердечно-сосудистой системы);

Симптомы, характерные для синдрома эмоционального выгорания:

2) эмоциональные симптомы (недостаток эмоций; пессимизм, цинизм и черствость в работе и личной жизни; безразличие, усталость; ощущение беспомощности и безнадежности; агрессивность, раздражительность; тревога, усиление иррационального беспокойства, неспособность сосредоточиться; депрессия, чувство вины; истерики, душевные страдания; потеря идеалов, надежд или профессиональных перспектив; увеличение деперсонализации своей или других - люди становятся безликими, как манекены; преобладает чувство одиночества);



## Симптомы, характерные для синдрома эмоционального выгорания:

3) поведенческие симптомы (рабочее время более 45 часов в неделю; во время работы появляется усталость и желание отдохнуть; безразличие к еде; малая физическая нагрузка; оправдание употребления табака, алкоголя, лекарств; несчастные случаи - падения, травмы, аварии и пр.; импульсивное эмоциональное поведение);

Симптомы, характерные для синдрома эмоционального выгорания:

4) интеллектуальное состояние (падение интереса к новым теориям и идеям в работе, к альтернативным подходам в решении проблем; скука, тоска, апатия, падение вкуса и интереса к жизни; большее предпочтение стандартным шаблонам, рутине, нежели творческому подходу; цинизм или безразличие к новшествам; малое участие или отказ от участия в развивающих экспериментах - тренингах, образовании; формальное выполнение работы);

Симптомы, характерные для синдрома эмоционального выгорания:

5) социальные симптомы (низкая социальная активность; падение интереса к досугу, увлечениям; социальные контакты ограничиваются работой; скудные отношения на работе и дома; ощущение изоляции, непонимания других и другими; ощущение недостатка поддержки со стороны семьи, друзей, коллег).

# Фрустрация

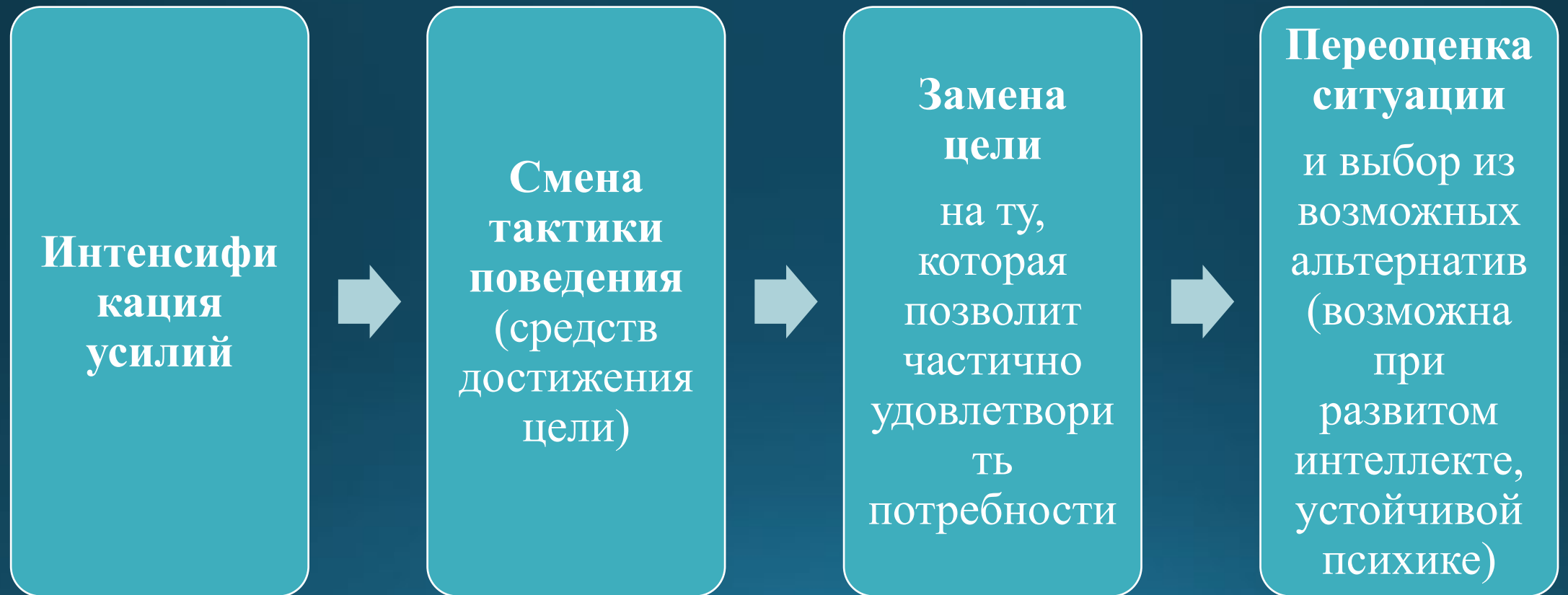
— это состояние человека, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так понимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задач.

# Характер воздействия фрустрации на ЛИЧНОСТЬ

Конструктивный

Деструктивный

# Конструктивное воздействие фрустрации



Деструктивное воздействие фрустрации проявляется: в нарушениях тонкой координации усилий, направленных на достижение цели; в когнитивной ограниченности, из-за которой субъект не видит альтернативных путей или какой-либо другой подходящей цели; в эмоциональном возбуждении, аффективно окрашенных агрессивных действиях с частичной утратой контроля над собой и ситуацией.

Типичными эмоциональными реакциями на действие фрустраторов являются:

а) агрессия, в том числе в виде так называемых замещающих действий, нередко направляемых на совершенно посторонние объекты (так называемая реакция замещения);

б) депрессия, сопровождаемая беспочвенными самообвинениями, которые могут перерасти в аутоагрессию с попытками самоубийства, причинения себе боли, увечий.



# Аффект

— это кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля.

# Диагностические признаки аффекта:

- субъективная внезапность возникновения аффективного возбуждения прежде всего для самого субъекта, у которого возник аффект;
- кратковременный, взрывной характер эмоциональной разрядки;
- интенсивность, напряженность эмоциональных переживаний, проявляющиеся в мышечном напряжении, двигательном возбуждении в виде импульсивных, стереотипизированных действий (так называемые привычные автоматизмы);
- специфические изменения сознания, его «суженность», концентрация мышления на аффективно окрашенных переживаниях, вследствие чего субъектом осознаются лишь ближайшие цели и принимаются неадекватные возникшей ситуации решения в ущерб собственным интересам и планам, о чем он сам впоследствии обычно сожалеет;

# Диагностические признаки аффекта:

- нарушения психических познавательных процессов (фрагментарность восприятия, частичная амнезия прошедшего и т. п.);
- внешне наблюдаемые признаки расстройства вегетативной нервной системы (изменение цвета кожных покровов лица, аффективно окрашенная мимика, прерывистая речь с нарушенной артикуляцией, измененным тембром голоса, замедленным темпом произнесения слов в стадии спада);
- снижение эмоционально-волевой регуляции поведения, самоконтроля;
- постаффективное истощение нервной системы, упадок сил, снижение активности, оглушенность, заторможенность в стадии спада.

**Аффект отличают от распущенного поведения я демонстрацией душевного волнения. Против наличия аффекта выступают следующие признаки:**

1) усиление раздражительности по мере нарастания конфликта, когда сила действия соответствует силе противодействия, происходит «накаливание эмоций»;

2) колебания в степени выраженности душевного волнения, когда человек от сильного гнева переходит к сравнительно спокойной форме реагирования, а затем снова демонстрирует бурную реакцию;

3) отвлечение на посторонние детали вне основного направления эмоций, отсутствие «физиологического аккомпанемента» в виде ярко выраженных признаков неконтролируемых эмоциональных реакций;

4) активная деятельность непосредственно после душевного волнения, направленная на самосохранение, иногда на сокрытие следов содеянного.

# Основными методами, которыми пользуются при установлении аффекта специалисты-психологи, являются:

1. Психологический анализ ситуации, в которой совершено преступление, по материалам уголовного дела;
2. Изучение анамнестических сведений о лице, совершившем противоправное деяние;
3. Беседа с обвиняемым, его близкими, родными, хорошо знающими, в каких условиях он рос, жил, воспитывался;
4. Психологическое тестирование испытуемого с применением тестовых методик, выявляющих индивидуально-психологические особенности его личности, самооценку, уровень нервно-психической, эмоционально-волевой устойчивости, фрустрированности, импульсивности, тревожности, чувствительности к эмоциогенным раздражителям;
5. Ретроспективный анализ поведения испытуемого в криминальной ситуации с использованием результатов его психологического тестирования, анамнестических сведений, информации о происшедшем событии по материалам уголовного дела.

Таким образом, эмоции и чувства оказывают сильное влияние на поведение человека, особенно в конфликтных, экстремальных ситуациях, являются также составной частью мотивационной сферы его личности. Понимание роли эмоциональных явлений у субъектов уголовного, гражданского процессов помогает следователю, суду наиболее эффективно, с точки зрения задач правосудия, проводить следственные (судебные) действия, объективно оценивать поступки людей, их мотивационную сферу, принимать правильные решения по делу.

# Задание на практическое занятие

1. Личностная и ситуативная тревожность: их учет в следственной деятельности
2. Значение эмоции тревоги, страха при оценке поведения лиц, участвующих в уголовном, гражданском, административном судопроизводстве.
3. Посттравматические стрессовые состояния.
4. Психологическая характеристика аффекта (психологическое содержание стадий, виды аффекта: физиологический, патологический, кумулятивный) (привести примеры из практики).

# Для самостоятельного рассмотрения

1. Нарушения эмоционально-волевой регуляции поведения и их правовое значение.
2. Пограничные психические состояния личности: невротические и психосоматические расстройства, личностные расстройства (психопатии) и их правовое значение.
3. Временные психические расстройства личности и их правовое значение.