



**ООО «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»**



**O NAC**

**5**

**Опыт работы  
(лет)**

**24**

**Количество  
отделений приема  
оплаты**

**90**

**Лицевых счетов  
(тыс.)**

**95**

**Средний %  
сбора оплаты  
в месяц**



**Заключены договора с крупными PCO, ТСЖ и УК**



**Собственная единая платформа начислений за ЖКУ**



**3% Комиссия от собранной оплаты**



# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ



ЕДИНЫЙ  
ПЛАТЕЖНЫЙ  
ДОКУМЕНТ

УЧЕТ И ОБРАБОТКА  
ПЛАТЕЖЕЙ

РАБОТА С  
ДОЛЖНИКАМИ



- Ресурсоснабжающие организации;
- Товарищество собственников жилья;
- Управляющие организации;
- Региональные операторы по обращению ТКО;
- Фонд капитального ремонта

РАСЧЕТ  
НАЧИСЛЕНИЙ



# ВОЗМОЖНОСТИ ЕДИНОЙ ПЛАТФОРМЫ

РАСЧЕТ  
НАЧИСЛЕНИЙ

ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ  
ДОКУМЕНТ

РАСЩЕПЛЕНИ  
Е ПЛАТЕЖЕЙ

НАЧИСЛЕНИЕ  
ПЕНИ

СПРАВКИ  
И ОТЧЕТЫ

АРХИВ  
НАЧИСЛЕНИЙ

ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА  
НАЧИСЛЕНИЙ ЗА  
ЖКУ

УЧЕТ  
ПОКАЗАНИЙ  
СЧЕТЧИКОВ

АРХИВ  
ОПЛАТЫ

РАБОТА С  
ДОЛЖНИКАМИ

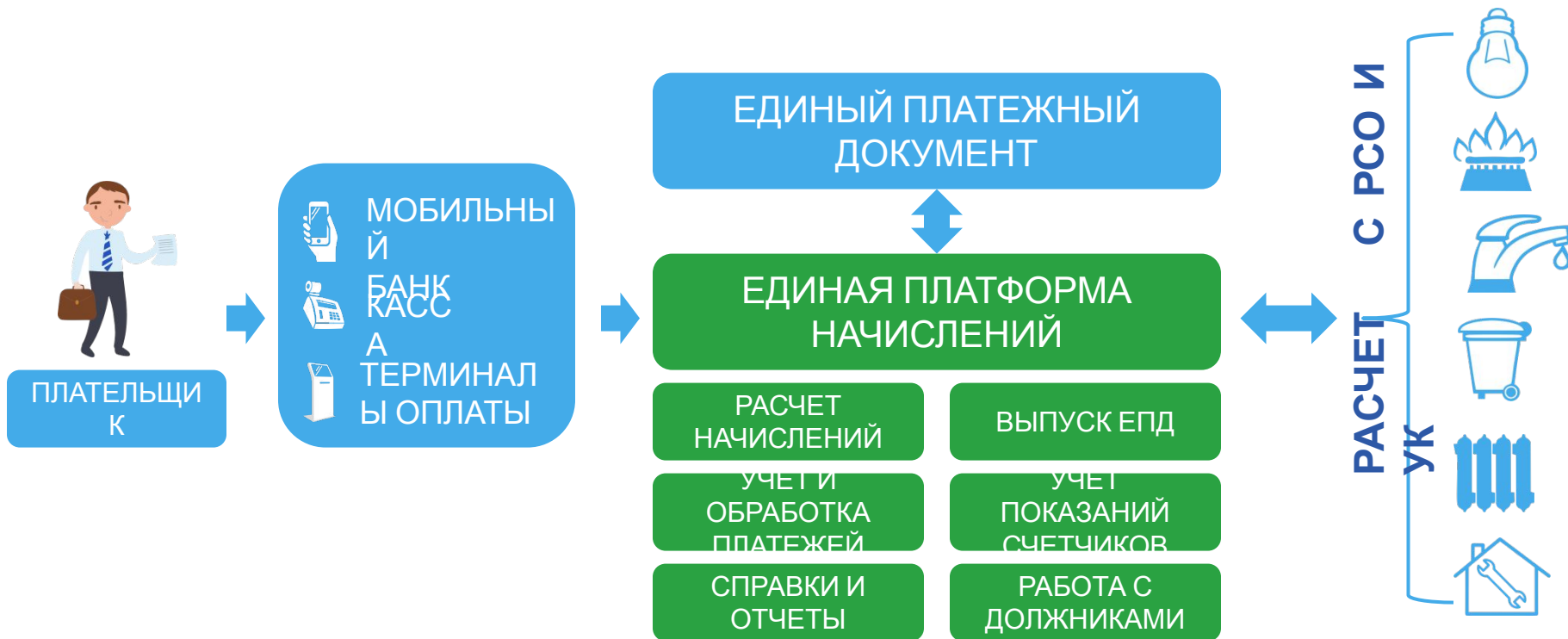
ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
ОБМЕН С ВНЕШНИМИ  
СИСТЕМАМИ

ИНТЕГРАЦИЯ С ГИС ЖКХ

ИНТЕГРАЦИЯ С  
ПЛАТЕЖНЫМИ  
СИСТЕМАМИ



# ТЕКУЩАЯ СХЕМА ПРИЕМА ОПЛАТЫ





# ЕДИННЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

Квитанция



QR код для оплаты  
через мобильный  
банк

Кассир: Гаджинасурова Н.Г.  
Касса: 16Е

Получатель: Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк  
Р/С 40702810460320007721  
БИК 040702615 КПП 055401001 Корр. счёт 301018109С  
ООО "ЕРЦ" ИНН 0554003239

Единый лицевой  
счет

Квитанция № 021000006487645

Плательщик: **Абдулмуталимова С.А. . .**  
Адрес: **ЛЕНИНА д. 041 - 21**

Получатель	Услуга	Опл.
ООО УК ГРИН СИТИ	Газ	
ООО КТС	Гор. вода (счетчик)	
МУП ВОДОКАНАЛ	Канал-я (счетчик)	
ООО КТС	Отопление	1
ООО УК ГРИН СИТИ	Тех.обслуживание	1
МУП ВОДОКАНАЛ	Хол. вода (счетчик)	
Фонд Капремонта	Кап. ремонт (ФКР)	
МБУ Махачкала 1	Мусор МБУ	
ООО УК ГРИН СИТИ	Электроэнергия	
Итого оплачено по квитанции		4

Разбивка по поставщикам  
услуг

## Оборот по лицевому счету

Услуга	Долг	Кор-ка	Начислено			Повыш-й коэф-т	Итог
			Тариф	Объем	Начис		
Электроэнергия	350,98	0	2,7	20(кВт)	54	1,00	
Тех.обслуживание	1043,11	0	11,9	87,66(кв.)	1043,154	1,00	
Отопление	1876,73	0	21,41	87,66(кв.)	1876,8006	1,00	
Хол. вода (счетчик)	-0,01	0	12,6	11(куб.)	138,6	1,00	
Канал-я (счетчик)	0	0	6,204	11(куб.)	68,244	1,00	
Гор. вода (счетчик)	-0,01	0	77,18	2(куб.)	154,36	1,00	
Газ	0	0	5,54	6(куб.)	33,24	1,00	
Кап. ремонт (ФКР)	557,68	0	6,5	85,8(кв.)	557,7	1,00	
Мусор МБУ	319,56	0	53,26	2(чел.)	106,52	1,00	
<b>Итого</b>	<b>4147,89</b>	<b>0</b>			<b>4032,61</b>		

Указание тарифов  
и начислений по  
каждой услуге

Отображение актуальной  
информации о площади  
квартиры и количестве  
жильцов по которым  
осуществляется  
начисление

## Показания счетчиков

Описание	Счетчик	Дата пред.	Пред. пок-я		К. тр.	Объем	Дата
			Пред.	Посл.			
Электроэнергия	5СМ4	27 май 2021	12480,00	12500,00	1,00	20,00	07 июн 2021
газ	ВСВГ-15	29 апр 2021	470,00	476,00	1,00	6,00	07 июн 2021
хол вода ванна	ВСВГ-15	29 апр 2021	428,00	435,00	1,00	7,00	07 июн 2021
гор.вода ванна	ВСВГ-15	29 апр 2021	154,00	155,00	1,00	1,00	07 июн 2021
хол.вода кухня	ВСВГ-15	29 апр 2021	136,00	138,00	1,00	2,00	07 июн 2021
гор.вода кухня	ВСВГ-15	29 апр 2021	148,00	149,00	1,00	1,00	07 июн 2021

Отображение предыдущих  
и актуальных показаний  
счетчиков.



# РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

- Ежемесячная доставка всем абонентам уведомлений о текущих начислениях по ЖКУ, а также о наличии задолженности;
- Наличие на уведомлении QR-кода для оплаты задолженности;
- Автоматическая рассылка смс-уведомлений о наличии задолженности;
- Направление досудебного уведомления;
- Подача в суд заявления о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за ЖКУ;
- Сопровождение судебного приказа до полного взыскания задолженности;
- Совместный с УФССП по РД рейд по должникам.

ООО "ЕРЦ"  
РД, г.Каспийск, ул. Махачкалинская 98а  
14.06.2021 г.

Уведомление  
Л/С 0000051021

Гр. Абдулмуталимова С.А.

Проживающий по адресу ул. ЛЕНИНА д.№ 041 кв № 21

Абонентская служба ООО "ЕРЦ" доводит до Вашего сведения, что за Вами по состоянию на 14.06.2021 г.

числится задолженность за жилищно-коммунальные услуги на сумму **3583,5**

Услуга	За месяц	Всего
● Отопление	1 876,80 Р	1 876,58 Р
● Хол. вода (счетчик)	138,60 Р	-0,02 Р
● Канал-я (счетчик)	68,24 Р	-0,01 Р
● Гор. вода (счетчик)	154,36 Р	-0,02 Р
● Электроэнергия	54,00 Р	-0,05 Р
● Газ	33,24 Р	0,00 Р
● Тех.обслуживание	1 043,15 Р	1 043,03 Р
● Кап. ремонт (ФКР)	557,70 Р	557,63 Р
● Мусор МБУ	106,52 Р	106,51 Р
Итого	<b>4 032,61 Р</b>	<b>3 583,50 Р</b>

В случае непогашения трех месячной задолженности до **20 июня 2021 г.** подача коммунальных услуг будет ПРЕКРАЩЕНА без дополнительного предупреждения передан в суд для принудительного взыскания. А также согласно п.14 статьи 155 ЖК Оплату производите в кассах ООО «ЕРЦ», через Сбербанк Онлайн или ГИС ЖКХ.

Начальник абонентской службы  
ООО "ЕРЦ"



# ОСНОВНЫЕ ВЫГОДЫ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ И РЕСУРСОНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## Экономия средств

- Безрисковая оптимизация штата сотрудников;
- Снижение расходов на обслуживание начисления и обработки платежей;
- Отсутствие затрат на печать и распространение платежной документации;
- Низкая стоимость обработки лицевого счета;
- Отсутствие расходов на внедрение и сопровождение биллинговой системы.

## Повышение собираемости

- Повышение уровня платежной дисциплины потребителей;
- Актуальная информация о задолженностях и переплатах;
- Пропорциональное расщепление платежей между всеми участниками ЕПД;
- Унифицированная процедура возмещения затрат по предоставленным мерам социальной поддержки.

## Лояльность потребителей

- Повышение уровня доверия к поставщикам услуг и организациям благодаря прозрачности процессов;
- Повышение уровня удовлетворенности обслуживания у населения и снижение количества обращений и претензий, направленных в организацию;
- Информационная открытость ООО «ЕРЦ» и обеспечение обратной связи.

## Автоматизация процессов

- Интеллектуальная система сопровождения начислений;
- Автоматическая регистрация и распределение платежей;
- Гибкие настройки для оперативного реагирования на внесение изменений в действующее законодательство;
- Адаптация методов и способов расчета под нужды организации в рамках действующего законодательства;
- Интеграция с ГИС ЖКХ.





# ОСНОВНЫЕ ВЫГОДЫ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ И РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## Централизация обслуживания

- Единый договор на биллинговое обслуживание, без заключения договоров с другими платежными системами или банками;
- Актуальная республиканская база данных потребителей услуг, тарифов, мер социальной поддержки, информации о жилых помещениях;
- Информация в единой базе данных оперативно актуализируется и применяется для расчетов всех ресурсов и услуг;
- Информация о платежах в едином электронном реестре.

## Контроль средств

- Доступ к информации в режиме реального времени через личный кабинет организации;
- Стабильное и прозрачное ведение учета прохождения финансовых потоков;
- Подробная консолидированная отчетность.



**ОПЛАЧИВАЙТЕ  
УСЛУГИ ЖКХ  
БЫСТРО  
И УДОБНО!**



- в кассах ООО «ЕРЦ»
- через «Сбербанк Онлайн»
- через ГИС ЖКХ