

**Удовлетворенность потребителей
посудного производства
за 2020 год**

Алюминий Metallurg Рус

Уровень отклика составил - 100 %
(в 2019г. – 100 %)

Отправлено анкет	25
Получено ответов	25
Уровень отклика	100 %

3. Удовлетворенность продукцией, поставляемой ПосП АО «АМР»

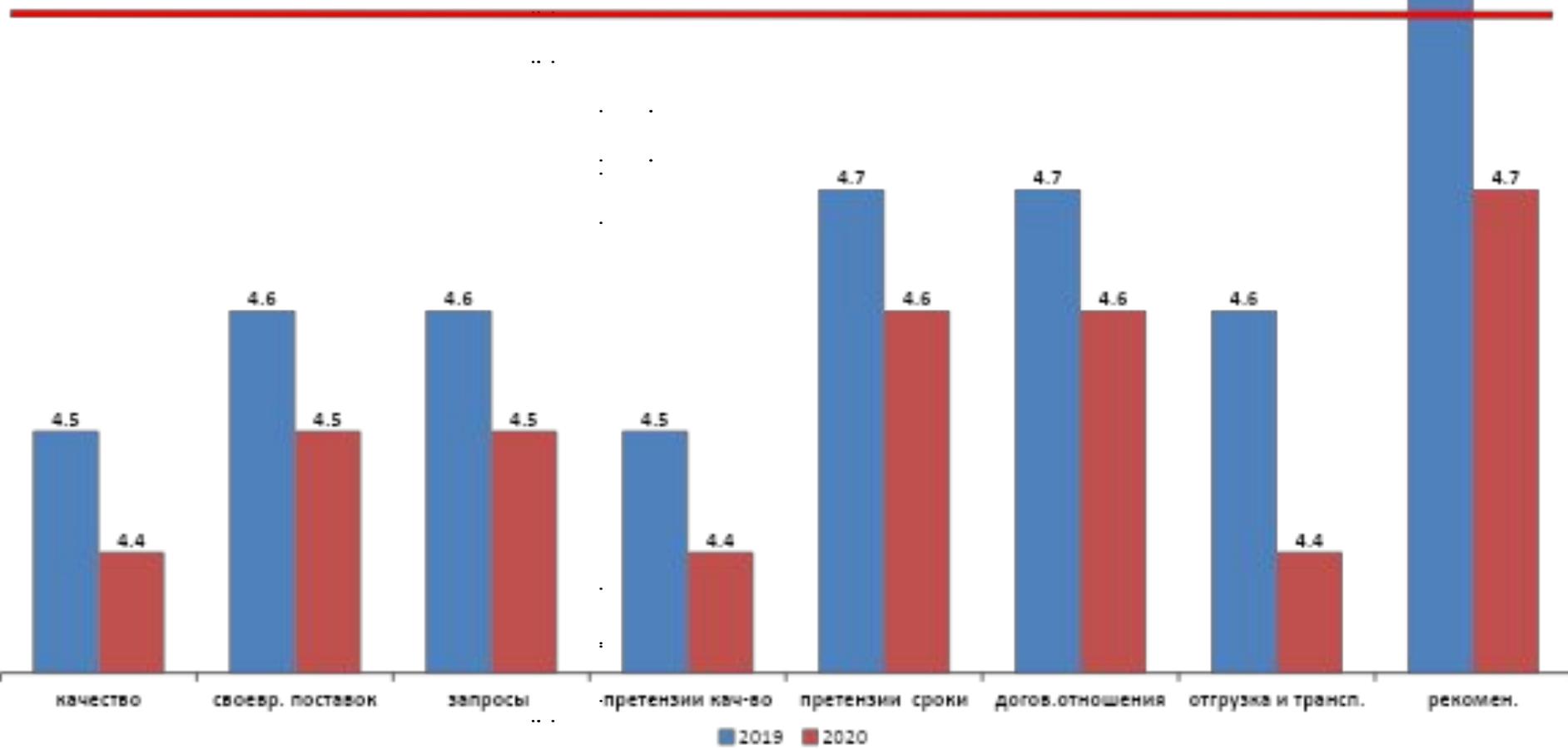
**(средний показатель - 4, 50 из 5 возможных;
средний показатель 2019 г. – 4,64)**

- 3.1 Соответствует ли качество поставляемой нами продукции согласованным требованиям (условиям договоров)?
- 3.2 Своевременно ли осуществляются поставки продукции?
- 3.3 Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?
- 3.4 Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству?
- 3.5 Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам поставки продукции?
- 3.6 Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?
- 3.7 Удовлетворены ли Вы условиями отгрузки и транспортировки нашей продукции?
- 3.8 Рекомендовали бы Вы другим потребителям приобрести нашу продукцию?**

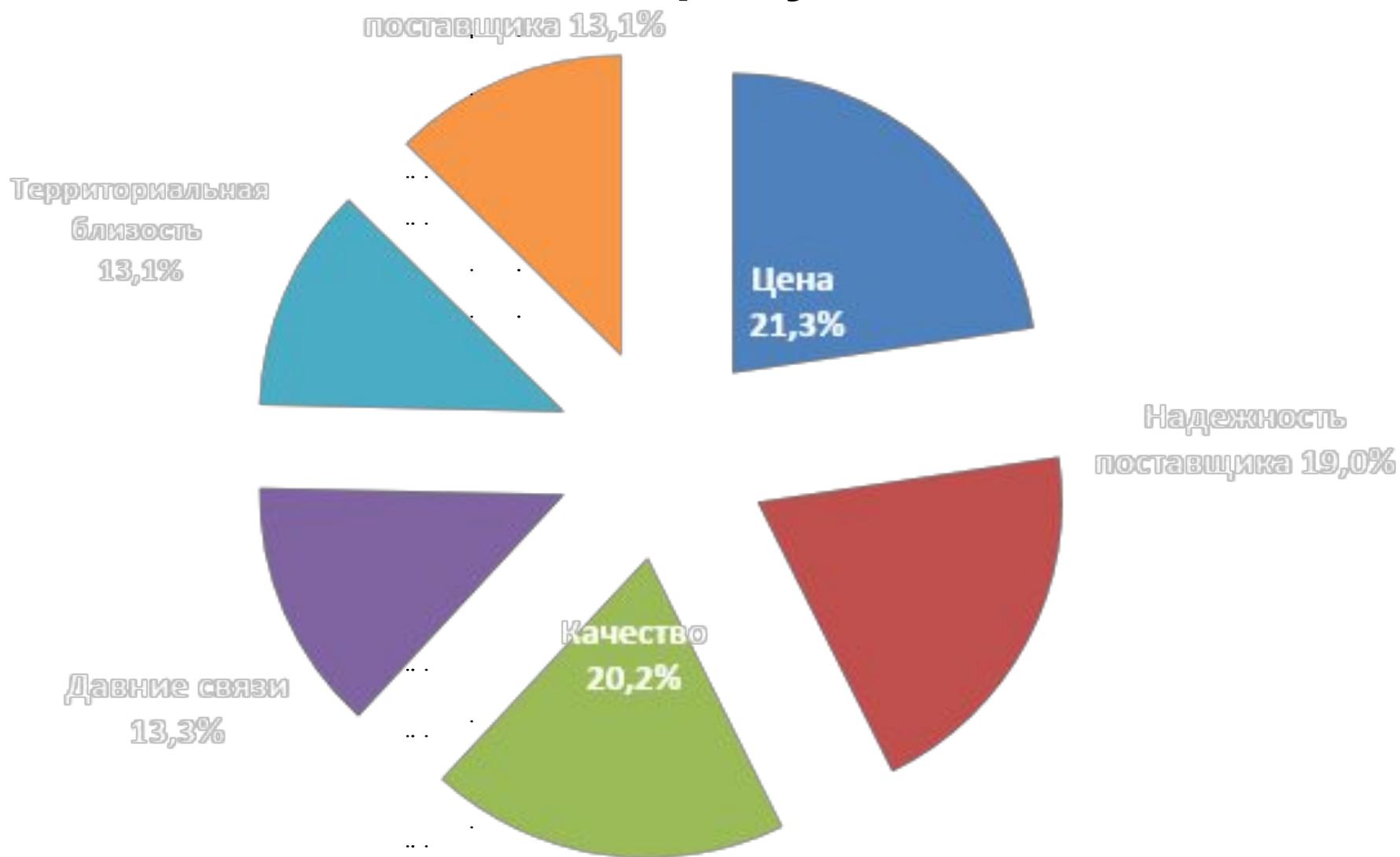
3. "Удовлетворенность продукцией"

План – 4,87

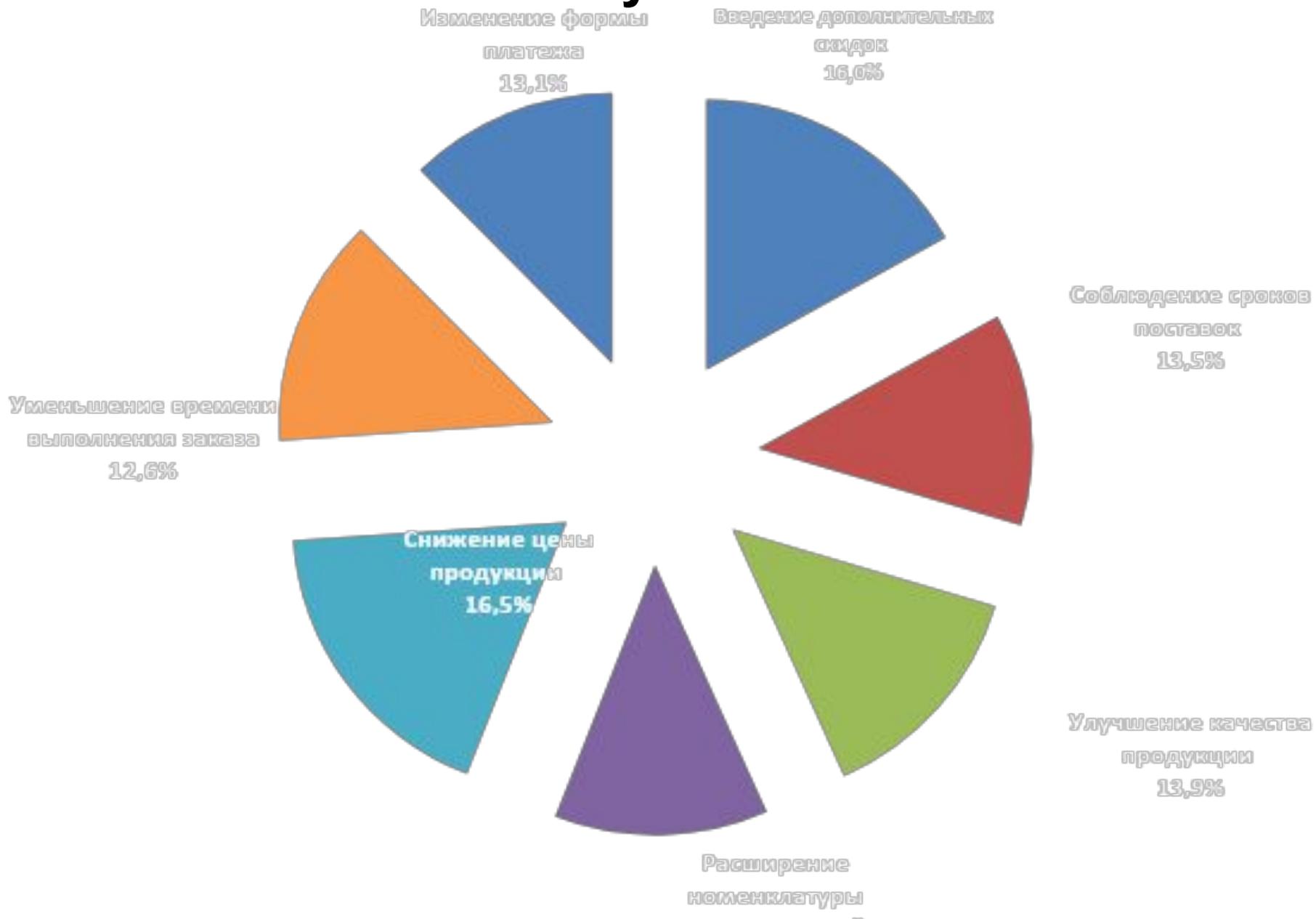
Факт – 4,50



4.2 Что наиболее важно при выборе поставщика продукции?



4.3 Что позволило бы увеличить объем закупок?



Заказчик	Продукция	Предложения
ООО "КАМА"	Матовая алюминиевая и антипригарная посуда	Улучшить качество мантышниц 13 л
Durbek Nurbek Omad Biznes	Основные позиции манты-казаны	Предоставить нам эксклюзивные условия по сбыту в Узбекистане
ООО «ОПТОМПОСУДА»	Линия "АТЛАС" (КЛАССИКА); кулинария, обеденная, специальная и поварская. Антипригарная линия "КРУЖЕВО" (Хозяюшка), линия "САТИН" (Экономика), линия "СИТЕЦ" (Пикник), линия "Кумир"	Специализация под конкретного покупателя
ООО "Стронгтрейд"	Антипригарная/матовая (60/40)	Постоянные новинки, промо
ТОО OLJA TRADE	Посуда с антипригарным покрытием; поварская линия; специальная линия; линия "Классика"	Оперативность, лояльность
Алиев Агадавуд Гаджиали оглы	Матовая алюминиевая и антипригарная посуда	Выполнять нашу потребность в заявках. Догружать машины, есои осталось свободное место
ООО «Спецторг Кэш энд Керри»	Матовая алюминиевая и антипригарная посуда	Постоянное наличие ассортимента, акции
ООО ТПФ САФО-КМВ	Матовая алюминиевая и антипригарная посуда	Восстановление доступного для заказа ассортимента
ООО Торговая Компания АЛКО	Весь ассортимент	Поступают иногда разовые заказы на большой объем продукции, которые не были учтены в плане производства. Хотелось бы как и раньше иметь возможность оперативно это сделать вне плана производства. Как правило это 1-3 позиции, но с большим количеством
ООО "Универсал"	"Лен", "Кружево", "Сатин", "Шелк", "Хит", "VIOLET", "SANDY", "DREAM", "Кумир", посуда без покрытия	Маркетинговые мероприятия, ротация ассортимента, вывод неликвидных позиций, обновление
ООО СТЮАРД	Посуда без покрытия и с покрытием	Мы заинтересованы, что бы продукция не маркировалась

5. Продукция и предпочтения

5.1 Укажите предпочтения по продукции АО «АМР»

Заказчик	Предпочтения
ТОО "Камелия-Ю»	Матовая и антипригарная продукция
Durbek Nurbek Omad Biznes	Манты-казаны
ООО "Спецторг КМВ"	Алюминиевая посуды для приготовления и консервирования
ООО "Укрспецторг"	Матовая посуда
ООО Профтрейд	Матовая посуда
ООО "ОПТОМПОСУДА"	Матовая
ООО "Ермак Уфа"	Эконом сегмент
ООО "Стронгтрейд"	Антипригарная посуда
ООО "Роко"	Кастрюля 10045 4,5 л; 1080 8 л; 1100 10 л; 1150 15 л; 14150 15 л; 14200 20 л
ТОО OLJA TRADE	Увеличение ассортимента
ЗR Evim	Матовая продукция
Алиев Агадавуд Гаджиали оглы	Матовая посуда
ИП Фатхуллин Эдуард Салихович	Матовая посуда
ООО СТЮАРД	Посуда без покрытия
ООО "Универсал"	Мантоварки, кастрюли без покрытия. Из АП - линейка "Сатин"
ООО Торговая Компания АЛКО	Кухня, кружево, матовая посуда
ООО "Спецторг Кэш энд Керри"	Матовый алюминий

5.2 Если есть предложения по ассортименту продукции АО «АМР» (на основании запросов ваших клиентов)

Заказчик	Предложения
Durbek Nurbek Omad Biznes	Необходимо произвести бидон 8л,10л,15л аналог Сково Произвести Казан На манты-казане 13л заменить ручки аналоговыми такого же изделия демидовского завода, такая ручка есть на вашей кастрюле 2,5 и 3,5л Устранить зазор между листами и кастрюлей на 13л манты-казане Обратить внимание на периодическое отсутствие сеток в манты-казанах
ООО "Укрспецторг"	Бидон 10л, скороварки, манты-казан 15,0 л с 4 дисками, ковш 1,2 л без крышки, кастрюля с крышкой 1,5 л с пластиковой ручкой
TOO OLJA TRADE	Матовая посуда
3R Evim	Котел 17302 можно сделать в двух вариантах, как Ваша продукция и второй вариант - диаметр 17502, но высота меньше На мантоварках 180635, 180645 ручки сделать как в кастрюлях 01017, 01025
ООО "Спецторг Кэш энд Керри"	Наличие ассортимента
ООО Профтрейд	Блинница 200 мм; матовые кастрюли 3, 4 6, 8 л низкие; цедилки 500x12
ООО "Спецторг-Юг"	Снизить цену на продукцию для индукции
ООО "Стронгтрейд"	Регулярные новинки. Обновление ассортимента минимум раз в год
TOO "Камелия-Ю"	Добавить в ассортимент набор из 3 кастрюль (14025,14035,14035)

5.3 Необходима ли маркетинговая и рекламная поддержка от производителя? Если да,

Заказчик	Предложения
Durbek Nurbek Omad Biznes	Баннеры, стойки, перетяжки, каталоги плюс возможность прямых инвестиций в онлайн маркетинг
ООО "Спецторг-Юг"	Участвовать в наших проектах интернет-магазина
ООО "Спецторг КМВ"	Баннеры по нашему городу (Пятигорск) с указанием нас как официального представителя продукции "АМР"
ТОО OLJA TRADE	Стойки, каталоги
ООО "Спецторг Кэш энд Керри"	Думаем, что нашим клиентам будут интересны стойки под товар, баннеры.
ОсОО "КАМА"	Вся рекламная поддержка нужна, каталоги обязательно!!
ООО "Пилот МС"	Каталоги, банеры, листовки
ООО "Стронгтрейд"	Стойки, каталоги
3R Evim	Каталоги, качественные фотографии всей продукции для онлайн-магазина и баннер по городу
Алиев Агадавуд Гаджиали оглы	Каталоги
ООО Профтрейд	Каталоги, перетяжки
ООО "Укрспецторг"	Каталоги
ТОО "Камелия-Ю"	Стойки, к аталоги
ООО "Универсал"	Банеры, стойки, каталоги
ООО Торговая Компания АЛКО	Стойки, каталоги
ООО Интэк	Только маркетинговые акции по дополнительной скидке с транслированием клиенту
ООО "Ермак Уфа"	Стойки

6. Совместные активности

6.1 Готовы ли Вы реализовывать предлагаемые АО «АМР» совместные трейд-маркетинговые активности?

Заказчик	Готовность
ООО "ИНТЭК"	Да
Durbek Nurbek Omad Biznes	Да
ОсОО "КАМА"	Да
ООО "Пилот МС"	Да
ООО Профтрейд	Да
ООО "ОПТОМПОСУДА"	Возможно
ООО "Спецторг КМВ"	Да
ООО "Спецторг-Юг"	Да
ООО "Ермак Уфа"	Да
АО "ТК Спецторг"	Да
ООО "Стронгтрейд"	Да
ЗR Evim	Если будет эффект на нашем рынке, то можно
Алиев Агадавуд Гаджиали оглы	Да
ИП Фатхуллин Эдуард Салихович	По возможности
ООО "Универсал"	Да
ООО Торговая Компания АЛКО	Да
ИП Чабода Александр Викторович	Да
ООО "Спецторг Кэш энд Керри"	Да

6.2 Есть ли у Вашей компании маркетинговые мероприятия, активности к участию в которых Вы могли и хотели бы пригласить компанию АО «АМР»? Если есть план маркетинговых мероприятий на год, где производитель мог бы разместить информацию?

Заказчик	Готовность
Durbek Nurbek Omad Biznes	Письменный план не составляли в связи с ранним отсутствием инвестирования в маркетинг с вашей стороны
ООО "Спецторг КМВ"	План маркетинговых мероприятий согласован
ООО "Спецторг-Юг"	Надо рассматривать конкретные предложения
АО "ТК Спецторг"	Да
ООО "Стронгтрейд"	Планирование идет на месяц вперед
ООО СТЮАРД	Есть годовые маркетинговые планы. Промо и акции сезонные
Алиев Агадавуд Гаджиали оглы	Да
ООО "Универсал"	Маркетинговые мероприятия есть, на год плана нет
ООО Торговая Компания АЛКО	Можно обсудить этот вопрос
ООО "Спецторг Кэш энд Керри"	<p>"Спецторг Кэш энд Керри" проводит следующие акции по продвижению продукции АО «АМР»:</p> <p>1) Проект "Цена-чемпион! ". Низкая наценка на продукцию АО «АМР»: матовый алюминий 6 артикулов (1017, 14011, 17202, 17502,180635, 5201), серия Кумир 5 артикулов (83201, 83221, 83241, 83261, 83281), серия Сатин 1 артикул (63034).</p> <p>2) Март, август, декабрь 2020-2021г. – в "Спецторг Кэш энд Керри" месяц алюминиевой посуды . Скидка 20% на всю алюминиевую посуду, в том числе продукцию АО «АМР». Так же ежемесячно у нас проходит акция "Шок-цена!". "Шок-цена! " - это порядка 50 товаров по очень низкой цене (со скидкой 30-50% и более), в которые могут входить стоковые позиции.</p>

6.3 Готовы ли Вы в случае совместных мероприятий и активностей инвестировать собственные средства в продвижение? Если да, то каким может быть процентное соотношение клиент/производитель?

Заказчик	Готовность
Durbek Nurbek Omad Biznes	Готовы, процент обсуждается! Инвестируем с первого дня сотрудничества
ООО Профтрейд	Готовы, исходя из мероприятия
ООО "ОПТОМПОСУДА"	Да 50/50
ООО "Стронгтрейд"	Да 50/50
ООО Интэк	Да
3R Evim	Нужны объяснения, что имеется ввиду
Алиев Агадавуд Гаджиали оглы	Да 50/50
ООО СТЮАРД	Мы уже инвестируем. От вас готовы принять любые предложения.
ИП Чабода Александр Викторович	Да 30/70
ООО "Спецторг Кэш энд Керри"	Да