

Технологии введения норм межличностного общения в новой образовательной ситуации

педагог-психолог
Н.В. Секретарева

2020г.

Пандемия... Самоизоляция... Кризис...



Кризисной называют **ситуацию**, когда человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

Кризис - состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в определенный момент развития личности



Фазы проживания кризиса

Фаза «Дезориентация и переживание»

- **Проявление:** неопределенность ситуации тягостна. Внимание концентрируется на внутренних переживаниях, чувство растерянности, оглушенности, временами чувства как будто пропадают, человек чувствует себя выключенным из ситуации, **тревога**, чувство угрозы, страх. В поведении могут проявляться «оцепенение», пассивность или возбуждение и дезорганизованность.
- **Причины:** измененные условия жизнедеятельности, физический дискомфорт. **Ограничение личного пространства**, сенсорной, двигательной и коммуникативной активности. Привычные установки, способы жизнедеятельности ограничены или невозможны. В результате вынужденной смены среды появляется неконтролируемый интенсивный поток нового опыта, который сложно освоить. Дезориентация, непонимание смысла нового опыта. Нередко отмечаются сложности в самоорганизации труда, учебы: **прокрастинация, снижение учебной мотивации.**

Фазы проживания кризиса

Фаза «Психическая дестабилизация»

- **Проявление:** эмоциональное **неблагополучие**. Человек испытывает эмоционально тягостное переживание чувства несвободы, «давления среды». Возникает внутреннее сопротивление ситуации. Ощущается психологическое **одиночество** в результате кризиса ожиданий и представлений о том, какой должны быть жизнь. Обостряются уже существующие или возникают **новые межличностные конфликты**. Отмечается выраженное **снижение** показателей адаптированности и продуктивности деятельности.
- **Причины:** нарастает **конфликт** между **старым** (сформировавшимися представлениями, моделями поведения), которые человек пытается реализовывать, и **новым опытом** (непривычными условиями жизнедеятельности).

Фазы проживания кризиса

Фаза «Согласование предшествующего и нового опыта личности»

- **Проявление:** бесконфликтная разрядка эмоционального напряжения, стабильность. Найден смысл в новой ситуации и новые действенные способы справиться с жизненными задачами. Ясность, уверенность, устойчивость.
- **Причины:** новый психологический опыт усвоен и трансформировался, в новые способы деятельности, модели поведения, выработались новые отношения личности. Произошел переход от социальных оценок ситуации к практической деятельности в новых условиях.

Фазы проживания кризиса

Фаза «Реадаптация или возвращение в прежнюю ситуацию жизнедеятельности с новым психологическим и социальным опытом»

- **Проявление:** переживания сосредоточены на ожидаемых событиях будущего. Активное планирование будущего и переосмысление прожитого опыта.
- **Причины:** предстоящее возвращение к обычным условиям жизнедеятельности и состоявшееся возвращение к ним.

Психологическая безопасность образовательной среды

Психологическая безопасность – состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительной общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников.

Психологическая безопасность образовательной среды – это процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в нее участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии и неразрывной связи с образовательной средой.

Психологическая безопасность образовательной среды

Критерии безопасности образовательной среды

Уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия

Референтная значимость образовательной среды ее участниками

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды

1 сентября 2020



Требования санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20
(Постановление Главного санитарного врача Российской Федерации от
30.06.2020 № 16)

Условия организации безопасной образовательной среды

- обеспечение эмоционального благополучия
- поддержка индивидуальности и инициативы детей
- установление правил взаимодействия в разных ситуациях
- эффективное применение педагогами технологий работы в условиях стрессовой ситуации;
- формирование у обучающихся навыков овладения технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации.



Какие технологии формирования позитивного межличностного взаимодействия можно использовать в период включения детей в новый режим обучения на разных возрастных этапах?

Школьники 1-5 классов



**Направляющая и
объединяющая роль учителя**



Развитие межличностного взаимодействия младших школьников

- Проведение на первой неделе сентября занятий, направленных на знакомство детей «Давай познакомимся»
- Введение необходимых правил взаимодействия - «Правила дружбы» или «Правила взаимопомощи», предлагаемые учителем, психологом, социальным педагогом на внеурочных мероприятиях
- Оформление плакатов, рабочих мобильных стендов «Наш класс», «МЫ вместе» и т.п.



Развитие межличностного взаимодействия младших школьников

- Проведение цикла занятий на **сплочение детского коллектива** «Вместе весело шагать», «В дружбе наша сила» и т.п.
- Организация и проведение переменок между уроками с использованием игр и упражнений на **снятие эмоционального напряжения**, настольных игр
- Организация **мест отдыха** в классе – «кресло размышлений», «стол творчества», «уголок уединения» с использованием арт-терапевтических методов и приемов.
- Проведение игр и упражнений для **снятия эмоционального напряжения, стабилизации эмоционального фона настроения** и т.п. При необходимости организация «уголка гнева» для отработки гнева в приемлемой форме, «уголка бодрости» для детей с повышенной тревожностью.

Развитие межличностного взаимодействия младших школьников

- Использование приёмов **организации активной деятельности детей** в классе: приемы «Эстафета», «Взаимопомощь», «Акцент на лучшее», «Ломка стереотипов», «Истории про себя», «Общаться по правилам».
- **Организация диалоговой рефлексии**: приемы «Ролевая маска», «Прогнозирование развития ситуации», «Импровизация на свободную тему», «Обнажение противоречии», «Встречные вопросы».
- **Использование художественной литературы, кинофильмов** и т. д.: приемы «Сочини конец истории», «Любимые книги товарища», «Добрые слова», «Творчество на заданную тему», «Киностудия».

Развитие межличностного взаимодействия младших школьников

Работа с родителями

- Проведение родительских собраний, семинаров-практикумов по вопросам **адаптации к школьному обучению** «Семья и школа», «Первый раз в первый класс» и т.п.
- Информирование и **создание ресурсной поддержки**: ведение группы/беседы с родителями через различные мессенджеры, где представлены фотоотчеты «Наша первая неделя в школе», «Наши достижения», «Мы научились», «Праздник букваря», «Победитель недели» и т.п.
- Создание онлайн-клуба для родителей
- Совместные мероприятия на свежем воздухе: «Веселые старты», квесты, походы
- Организация конкурсов рисунков, поделок «Моя семья», «Наши традиции», «Герб семьи» и т.п.

Школьники 6-11 классов








Социально-психологический климат подросткового коллектива

- **Правила жизни класса**
- **Введение системы традиций и ценностей**
- **Традиции обратной связи**
- **Социально-психологические тренинги на командообразование**
- **Тренинговые занятия по развитию уверенного поведения**



Социально-психологический климат подросткового коллектива

- Выработка правил жизни класса (опрос, «мозговой штурм», «открытый микрофон»):
 -  Каким, по твоему мнению должен быть дружный класс?
 -  Как сделать так, чтобы класс стал дружным?
 -  Какие традиции есть в нашем классе?
 -  Назови твои «можно» и «нельзя» в классе.
 -  Какие мероприятия в классе, по твоему мнению, должны стать традиционными?
- Введение системы традиций и ценностей
- Традиции обратной связи («Ящик пожеланий», «Мое мнение»...)
- Социально-психологические тренинги на командообразование («Рыцари Камелота», «Быть самостоятельным, значит быть взрослым», «Искусство жить с собой и с миром»)
- Тренинговые занятия по развитию уверенного поведения

Технологии



Технологии

Социо-игровая технология

Развитие любознательности и познавательной мотивации, воображения и творческой активности

Развитие социального и эмоционального интеллекта, становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции действий.

Развитие навыков социального межличностного общения, коммуникативной культуры, способствующих активному взаимодействию со сверстниками и взрослыми, умения подчиняться разным правилам и социальным нормам

Формирование у детей активной жизненной позиции, способности к принятию самостоятельного решения в различных ситуациях, развитию стрессоустойчивости

Технологии

Социо-игровая технология

- **Игра для рабочего настроения** – «Черные шнурки», «Тень - тень - потетень», «Встань по пальцам», «Стою, на кого-то смотрю», «Замри», «Волшебная палочка», «Летает - не летает» и др.
- **Игры разминки** – «Два конца, два кольца», «Руки-ноги», «Заводные человечки», «Карлики-великаны» и др.
- **Игры социо - игрового характера** – «Комплимент», «Составь слово», «Живой алфавит» и др.
- **Игры творческого самоутверждения** – «Браво», «Сценки-истории», «Животные» и др.
- **Игры на командообразование** (Т.Д. Зинкевич - Евстигнеева) – «Талисман удачи», «Плоды добрых деревьев» и т.д., большие психологические игры М. Битяновой.

Структурная модель психологически безопасной образовательной среды (И.А. Баева)



Литература

1. Баева И. А. Психологическая защищённость и психологическая безопасность современного человека. Доклад на конференции «Психолог и общество: диалог о взаимодействии». Москва, 12 февраля 2008 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.web.ruscenter.ru/conf2/baeva.doc>.
2. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании. – СПб., 2002.
3. Федосенко Е.В. Жизнь после карантина: психология смыслов и коронавирус COVID-19 // Психологические проблемы смысла жизни и акме. 2020. №XXV. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zhizn-posle-karantina-psihologiya-smyslov-i-koronavirus-covid-19> (дата обращения: 03.07.2020).
4. Казанцева В.А. «Методы и приемы формирования культуры межличностного общения младших школьников» - "Теоретические и прикладные аспекты современной науки: сборник научных трудов по материалам II Международной научно-практической конференции, 31 августа 2014 г.: в 2 частях. Часть II / Под. общей редакцией М.Г. Петровой.- г. Белгород.. Агентство перспективных научных исследований (АПНИ)г. Белгород Издательский дом "Белгород" НИУ "БелГУ" 2014. – 17-22 с.
5. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru / ISSN: 2074-5885 / E-mail: psyedu@mgppu.ru 2012, №3 4

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!