



Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

КАК ИЗ МИКРО-ПРОДАВЦА СТАТЬ БОЛЬШИМ СЕЛЛЕРОМ НА МАРКЕТПЛЕЙС



После занятия Вы:

- 1.** Получили понимание, как работает **логистика** товаров из Китая
- 2.** Готовы совершить пробную **поставку** товаров, логистику теста
- 3.** Владете **скриптом** для переговоров с продавцами и логистами
- 4.** Можете **доработать** Ваш продукт без помощи третьих лиц и доставить его из Китая

Логистика: что нужно сделать, чтобы товар из Китая приехал к Вам?





На каком этапе я работаю сейчас?

Задайте себе этот вопрос и поймите, какие задачи стоят перед Вашей логистикой

**Логистика
Теста**



**Организовать
продажи**

**Логистика
Роста**



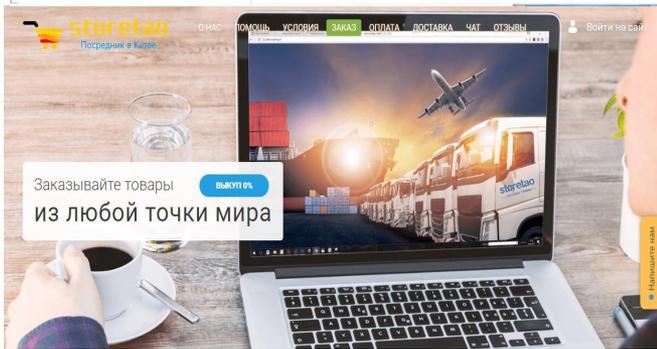
**Организовать
получение
максимальной
прибыли**



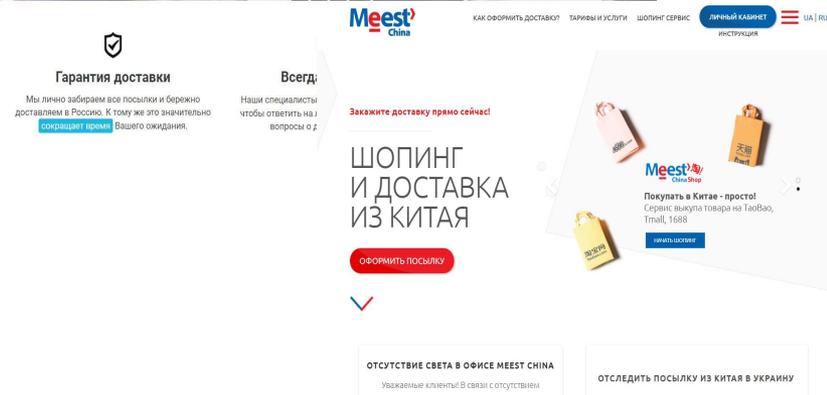
**На начальном этапе
не принципиально,
с кем именно Вы будете
работать, **главное –
работать!****



Используйте сервис www.1688.com чтобы сравнить цены с Алибаба и быстро проверить товар



Используйте проверенные сервисы <https://meest.cn> и Storetao.com для быстрого заказа образцов





Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

Логистика теста:

Слава, выпускник Фабрики, решил продавать электровелосипеды. Он нашел первых клиентов и привез пробную партию

Закупка
500 \$ / шт.



Доставка:
авиа+ отдельно
доставка батареи
10 \$ за кг, 300 \$
/шт



Себестоимость
с учетом доставки:
780-800 \$ /шт.



Цена
на внутреннем
рынке:
вначале 1200 \$ /шт.

Слава продал несколько велосипедов с наценкой **54%**, вложил в сайт, рекламу, подарки клиентам.

Где деньги?



**Цель логистики теста -
максимально быстро
получить товар
и получить
контакт с клиентом,
а не заработать большие
деньги!**



Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

От теста к росту

Слава стартовал! Он увидел рынок и понял потребности, получил быстрый контакт и довольных клиентов, реклама сработала. Он закупил новую партию, но доставил ее по-другому:

Закупка
450-500 \$ /
шт.



Доставка:
контейнер, море,
60 дней, 120 \$ /шт.



Себестоимость
с учетом доставки:
570-620 \$ /шт.



Сделал продажи
с наценкой

X2,5

Когда тест

успешен –
переходим
к логистике
роста!

Цена
на внутреннем
рынке:
поднял до 1500 \$



Логистика роста

Олег, выпускник Фабрики, продавал рюкзаки, 400-500 ед. в месяц. Он заказывал их в Китае каждую неделю, по 150 шт., и получал доставку авиа за 7 дней.

Вопрос: как заработать больше?

Закупка **1 000 шт.**
вместо 150 шт. в неделю
Себестоимость 17 \$ / шт.
вместо 23 \$ / шт.



Комбинированная
доставка:

20% авиа
200
рюкзаков

40% авто
400 рюкзаков

40% море
400
рюкзаков



Прибыль выросла
на 6000 \$
в месяц





Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1



**Цель логистики роста -
получить
максимальную
прибыль от доставки
и создать условия,
когда мы заказываем
тот **объем**, который
позволяет **заработать!****



Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1



В логистике теста главное – скорость, а в логистике роста – заработать!

Именно баланс между дорогой и быстрой доставкой определяет тех людей, которые зарабатывают больше!



Размер поставки и способ доставки

Планируемый Вами **размер** поставки должен влиять на выбор способа доставки. Но помните: размер партии – **не единственный фактор!**



Сколько стоит доставка на мой товар?



Ответ прежде всего
зависит от **товара!**



Сколько стоит доставка на мой

товар?
Как доставить **1000 купальников**
ценой по **10\$?**

 Вес 1 шт. - 0,3 кг

 Компактный, можно складывать,
не имеет **объемного веса!**

Не хрупкий, не имеет жесткой формы
 – можно бросать, ронять, **не требует**
особых условий перевозки



Решение: 1 000 купальников - это один герметичный паллет на 300 кг, можно доставить авиа за 12 дней, по 7-8 \$/кг. Доставка обойдется в 2100-2400 \$, итого 12,1-12,4 \$ за купальник вместе с доставкой. **Деньги есть!**



Сколько стоит доставка на мой товар?

Как доставить 100 электросамокатов?

 **Электробатарея** – не можем отправить авиа, или нужна разбивка по видам транспорта, «попадаем на сроки»

Вес 1 штуки - 16 кг, тяжелый,
 также имеет **объем**,
доставляется в коробке

Скорее всего, нужна
 **обрешетка**
и усиление каркаса упаковки –
а значит, **≈20%** добавится
к фактическому весу



Решение: доставка авто и/или жд - окончательный выбор зависит от того, какие цели на этом этапе и какой город доставки. Ориентир по срокам ~ 15 дней для Москвы и 30-35 дней для Киева.

Сколько стоит доставка на мой Как доставить 100 мишек из роз?

 Высота 40 см, вес 0,5 кг

 Легкий, но объемный, считаем **объёмный вес** и сравниваем тарифы на доставку!

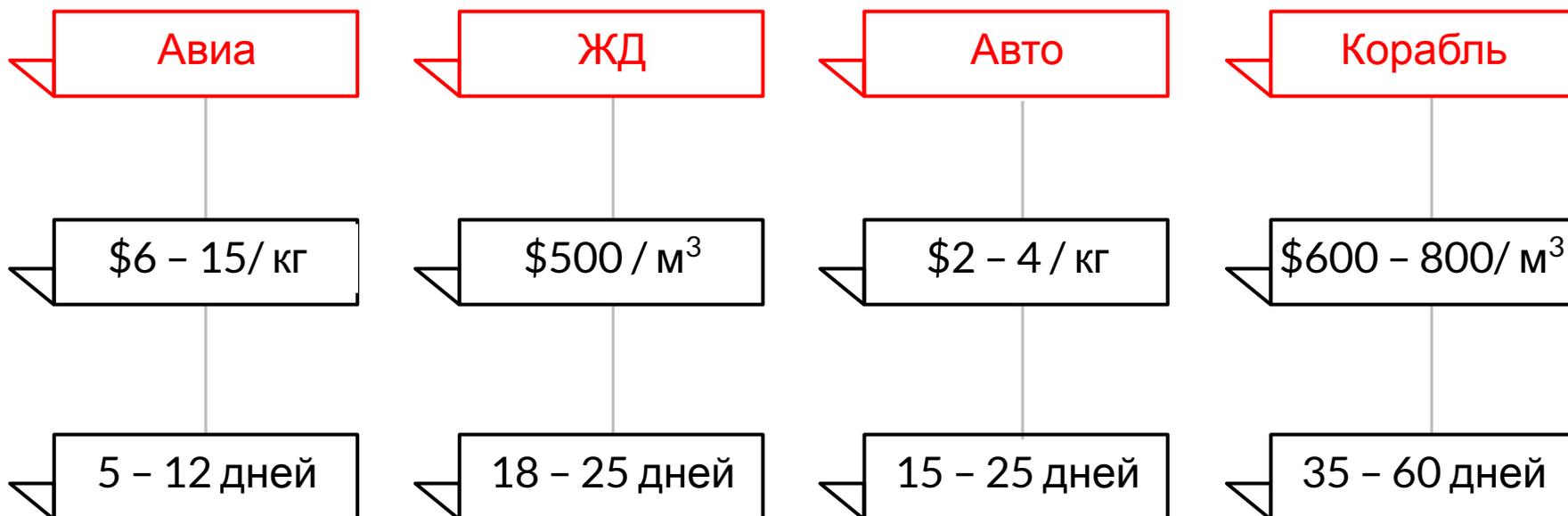
 100 мишек занимают **≈ 4м³**,
при авиа-доставке себестоимость
мишки может оказаться выше
цены
на внутреннем рынке

Решение: помнить, что доставка легких объемных товаров – это всегда дорого, даже таким дешёвым транспортом, как ж/д. Выбирать ж/д и заказывать **заранее**, чтобы не «попасть» по срокам!



Примерная тарифная сетка и сроки доставки

Итоговые тарифы зависят от **типа товара**, объема партии, требований к срокам (логистика теста или роста?), места доставки и других факторов





Нужно правильно понимать процесс логистики, чтобы:

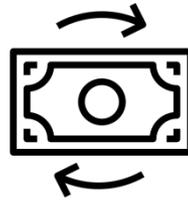
-  выбрать **партнера**
под свои задачи
-  проверить
его **надежность**
-  правильно
поставить **ТЗ**
-  провести **переговоры**
и получить результат!



Основные вопросы в работе с Китаем



Качество товара



Перевод денег



Логистика

Инспекци
я

Контроль
загрузки

Контракт

Расчеты

Выбор поставщика под Ваши задачи



Этапы логистики, с которыми Вы столкнетесь



Инструментарий от А до Я

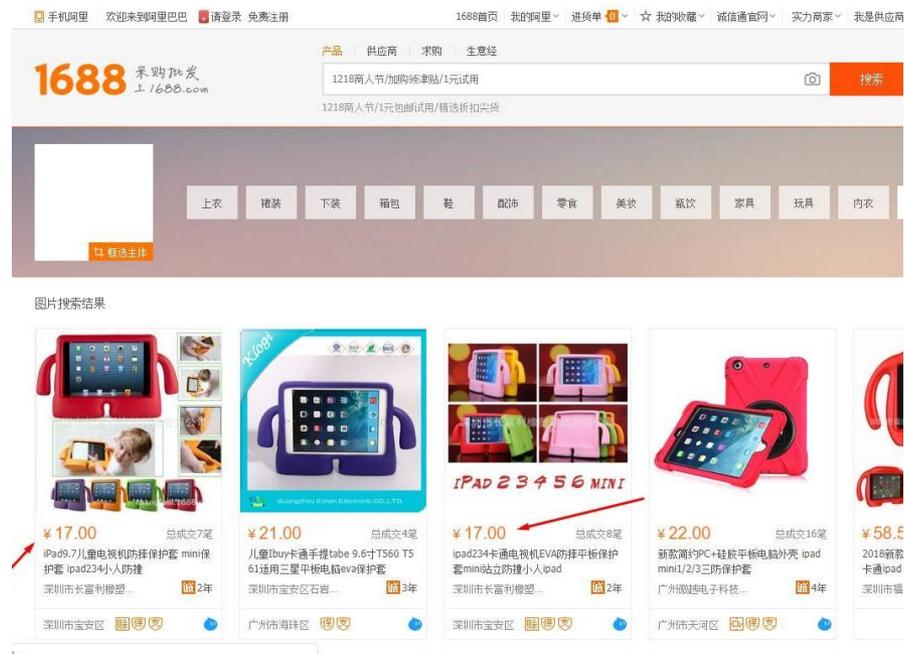
1. Online-поставщики

 wholesaler.alibaba.com

 www.alibaba.com

 www.1688.com

Эти сайты помогут Вам
самим найти
товары,
на которые делать
ставку, получить цены
и условия на них





2. Прямые поставщики

Часто поставщик может предложить решение по **доставке** - если «наши»



Китайского поставщика желательно **контролировать!**



Помните: китайцу легче **отказаться от Вас** как клиента, чем компенсировать Вам задержку или утрату товара



Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

3. Готовый образец в Вашей стране

Оптовые рынки/склады на внутреннем рынке «забиты» товарами, которые редко продают **он-лайн дорого**

Помните: возможности стартовать лежат рядом с Вами, нужно лишь их **найти!**



Как выбрать достойного поставщика он-лайн?

Используйте **формулу** выбора поставщика в сети:

Хороший поставщик

Средняя
цена
на товар
по рынку



Высокий
социальный
фактор



Низкая
цена
доставки
на партию

или бесплатная
доставка

Правило : Поставщик старше 2X лет, верифицирован, более 100 транзакций, 90% ответов на запросы и поставки вовремя. Trade Assurance.

Home > All Industries > Apparel > Sportswear > Fitness & Yoga Wear [Subscribe to Trade Alert](#)



 View larger image

women one Color Clothing Sports Top And High Waisted Workout Leggings
Yoga Set

★★★★★ 5.0 1 Reviews 3 buyers

100 - 499 Sets	500 - 999 Sets	>=1000 Sets
\$15.00	\$12.50	\$10.50

Size: XS S M L XL XXL XXS XXXL

Color: 

Customization: Customized logo (Min. Order: 100 Sets)
Customized packaging (Min. Order: 1000 Sets) More ▾

Samples: \$60.00 /Sets 1 Sets (Min. Order) [Buy Samples](#)

 Trade Assurance protects your Alibaba.com orders

Payments:     WesternUnion 

[Alibaba.com Logistics](#) | [Inspection Solutions](#) | [Production View](#)

For product pricing, customization, or other inquiries:

 Contact Supplier

 Chat Now

Verified Supplier

Yichun Pluscool Sports Co., Ltd.
Manufacturer, Trading Company

 CN 2YRS  4.7★ 

97.2% Response Rate

210,000+ for 188 Transactions

90.6% On-time delivery rate

БОЛЬШЕ 90 ОК



Add to Compare [Share](#)

Что приводит к потере денег?



-  **У поставщика нет социального подтверждения**
-  **Поставщик долго не выходит на связь**
-  **Цена сильно отличается от средних цен**
-  **Вы не продали товар до его покупки**
-  **Вы заказали больше, чем умеете продавать**
-  **Ваша партия не проходит нормативы таможни**

Как вести переговоры? Вы работаете **с людьми**, помните это!

-  Продавцы с Алибаба заточены на коммуникацию с англоязычным покупателем. Ваша **задача** - через переводчик объяснить китайцам, что именно Вы хотите. Нужно заставить их воспринимать себя как **адекватного клиента**, который принесет им деньги
-  То же самое нам нужно донести компаниям-перевозчикам и посредникам в Китае! Когда Вы пишете, то **создаете «картинку»**, как именно Вас будут воспринимать
-  Правильная коммуникация даст Вам возможность получить выгодные цены, выгодные условия, Вы получите **большее за меньшие деньги!**

Скрипт №1: первый запрос

Добрый день!

Я предприниматель из ... (страны). Мое имя ...

Я продаю товары в интернете в розницу и оптом по всей стране.

Я ищу новых поставщиков. Я думаю, что смогу продавать Ваш товар в своей стране. Это будет выгодно для нас с Вами. Я уже работал с Китаем.

Для меня важно качество Вашего товара и цена.

Я хочу заказать пробную партию товара и получить ее быстро.

Я планирую заказывать ... **(300 - 900)** единиц товара каждый месяц.

Меня интересует самая низкая цена. Меня интересует качество товара больше всего. Если Ваш товар хороший, я буду покупать у Вас регулярно.

Дайте мне лучшую Вашу цену. Дайте мне варианты цен на доставку и срок доставки ... (в мою страну).

Script N°1: first request

Good day!

I'm an entrepreneur from... (country). My name...

I sell the goods in the internet wholesale and retail through the country.

I seek for new vendor. I think I'll be able to sell your goods in my country. This cooperation will be profitable for both of us. I've already worked with China. The quality of your goods and price are very necessary to me.

I'd like to order the trial samples of the products and receive it quickly.

I plan to order ... **(300 - 900)** sample of the goods each month.

I'm interested in the lowest price. I'm the most interested in the quality of the goods. If your products are good, I'll buy it regularly.

Give me your best price. Give me options on delivery prices and delivery time ... (in my country).



Скрипт №2: 2 ответа поставщику

2. Добрый день!

Я благодарен Вам за ответ. Я готов работать с Вами, но я рассчитывал получить от Вас цену на **30%** дешевле. Подумайте, как мы можем добиться такой цены. Я готов вести с Вами дела и рассчитываю на Ваш качественный товар.

Жду от Вас предложений.

3. Добрый день!

Добрый день. Я пишу Вам этот ответ, так как получил скидку от другого поставщика. Она составила **15%** к цене. Как я говорил, для меня важно качество. Если товар такой, как на картинке, то я смогу много продавать и буду заказывать регулярно. Вы готовы подтвердить качество Вашего товара? Когда Вы сможете отправить мне **30 ...** (или более) образцов? Я готов заплатить за них **...** (**отнимите 15% от суммы**) и за доставку.

Script №2: 2 answers to the supplier

1. Good day!

Thank you for the answer. I'm ready to work with you but I planned to receive the price on **30%** lower. Please, think about the options how we can achieve this price. I'm ready to work with you and expect the quality products from you.

Looking forward to your offers.

2. Good day!

Good day. I'm writing you this answer because I received the discount from the other supplier. It constitutes of **15%** of the price. As I mentioned the quality of the goods is necessary for me. If the products as they appear on the picture, I'll be able to sell a lot and order regularly. Can you confirm the quality of your goods? When are you able to send me **30 ...** (or more) samples? I'm ready to pay for them **...** (subtract 15% of the sum) and for the delivery.

Способы оплаты поставщикам



1. Картами VISA / Mastercard на AliExpress



2. Банковский Swift перевод по счету Алибаба



3. PayPal на Алибаба

КОМИССИЯ 5%
до 20.000\$ оплаты



4. Через систему AliSecure



5. Через посредника в Китае

Принцип работы AliSecure и Escrow



Оплата через карго/посредника



Оплата КЭШ



Обычно без каких-либо документов



Подтверждается только фактом наличия этого участника сделок

Что делать если продавец

просит оплатить T/T или Western – это перевод между физ. лицами, где Вы можете рассчитывать только на «честное слово»!

-  Вы должны трезво осознать все **риски** при такой оплате
-  Желательно, чтобы данные о человеке и информацию про факт оплаты Вы узнали через **внутреннюю** переписку в сервисе Ali



Запомните слово:

ИНСПЕКЦИЯ!

Инспекция - проверка товара / груза на соответствие и **качество**

-  Процедура инспекции **отличается** для разных товаров. Она бывает платной и бесплатной
-  Компания, выполняющая доставку «под ключ», **уже** включает инспекцию в стоимость своих услуг
-  На Алибаба нужно заказывать инспекцию **самостоятельно**
-  Правильная проверка – проверка **каждой** единицы товара

 **Alibaba.com**
Global trade starts here™

Inspection Service

Inspection Service

Find reliable inspectors to ensure product quality via our Inspection Service

- Reliable inspectors
- Secure payment
- Affordable service



Reliable Inspectors

Alibaba.com will check every inspector's qualifications to confirm their authenticity and capabilities.



Secure Payment

Secure Payment Service makes sure that your payment is held securely and released to the inspector only after you confirm satisfactory receipt of the inspection report.



Affordable Service

We offer a wide price range from different types of inspectors to satisfy the specific inspection requirements of different buyers.

[Find Inspectors](#)

Сервис контроля поставки от Ali

<https://inspection.alibaba.com>



Важно: этот сервис есть, но его используют не более **0,5-1%** выпускников Фабрики. Почему? Организовать инспекцию с китайскими исполнителями очень сложно, их представления о качественном товаре могут не совпадать с Вашими. Намного проще и **надежнее** поручить это проверенному человеку или **компании в Китае**.



Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

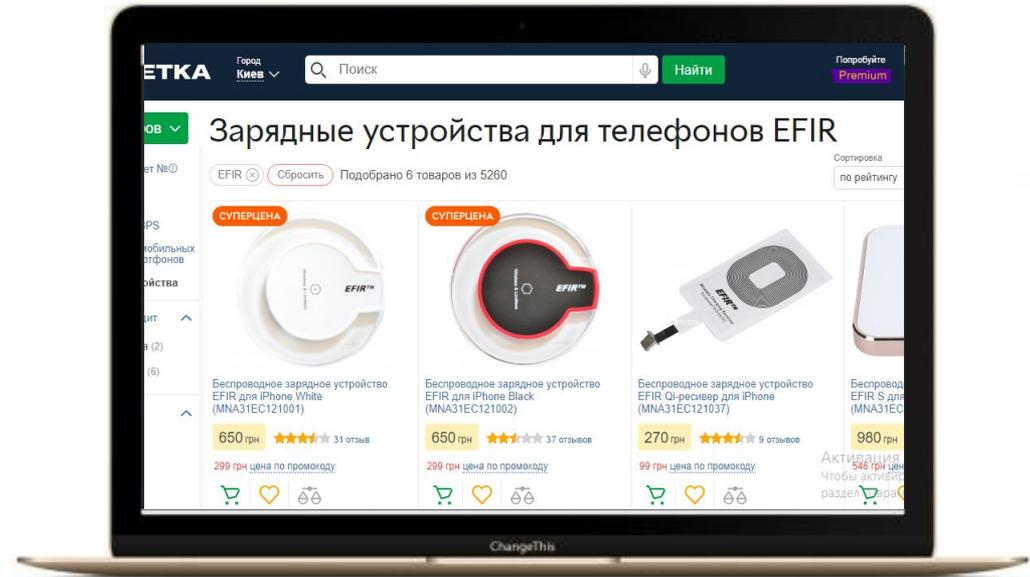
Как произвести свой продукт с Алибаба?

1. На веб-сайте **www.alibaba.com** на вкладке **Trade Assurance** найдите форму на поиск поставщика.

4. Разошлите форму выбранным поставщикам. Подождите **5-7** дней, чтобы получить их предложения

2. Заполните форму как можно **точнее:** укажите, какой продукт Вы хотите получить, размеры, материалы, количество, качество

3. Проанализируйте поставщиков. Проверьте их данные в Интернет, используя **формулу** выбора поставщика в сети. Откажитесь от лишних поставщиков.





Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

Как произвести свой продукт с Алибаба?

5. Выберите **3 лучших** поставщиков.
Отправьте им 3D или 2D чертежи моделей Вашей продукции

6. После получения предложений выберите **одного или двух** поставщиков и отправьте им образец оригинального продукта

7. Важно! Предоплата, оплата производится только через платформу Alibaba, **счет №1029200** Если Ваш поставщик не имеет этого или другого аккаунта - забудьте о нем, Вы не сможете получить возврат.

У всех нормальных фирм есть счет на платформе!





Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1

Как произвести свой продукт с Алибаба?

8. Если с заказом все в порядке - отлично! Если нет, откройте спор **DISPUTE.1**



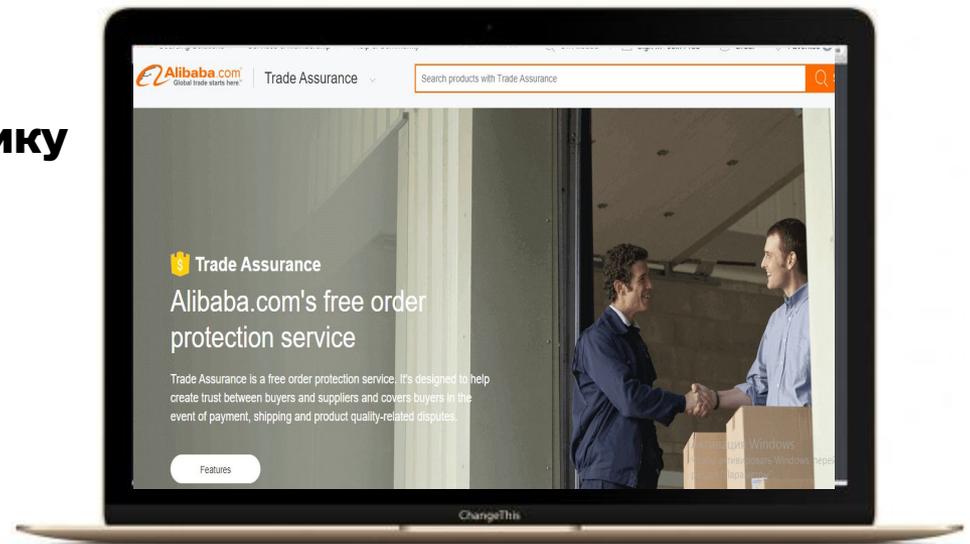
В споре есть два основных момента, на которых Вы должны построить свою линию обороны: **1- Качество продукта, 2- Срок Доставки.**

Доказательства требуют фактов, цифр, фотографий и их анализа. Эмоции – это не аргумент!



Отлично, что спор имеет четкий период времени. Следуйте часовым поясам Китая и **счетчику времени** на странице спора

Alibaba - это работающий продукт, он действительно защищает права продавца и покупателя!





**Идеальная схема
работы с Китаем –
«Китай-Китай»**

Выкуп и доставка Товара | Китай

 Найдём крутой товар с прибылью в 300% для тебя

Перелетим. Переплывём. Привезем в СНГ.

 Офис в Китае  Личный досмотр

[Кликай и пиши запрос](#)

[OptMaster](#)

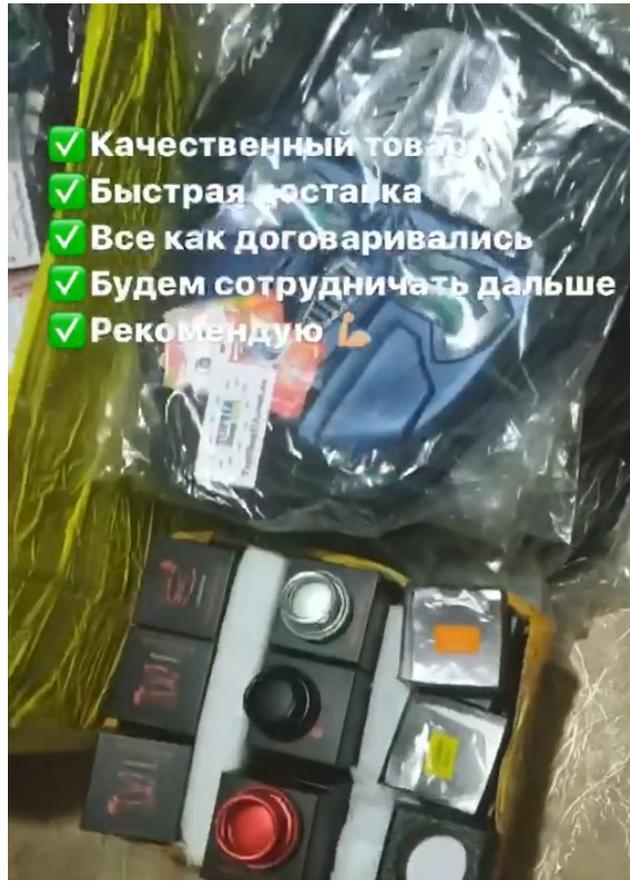
По **кодovому слову КОВПАК** бесплатный просчет на любой товар, а также пдф файл с топ продаваемых товаров за прошлый месяц.





[Кликай и пиши запрос](#)
[OptMaster](#)

OPT master – отличная команда стартовать бизнес с Китаем

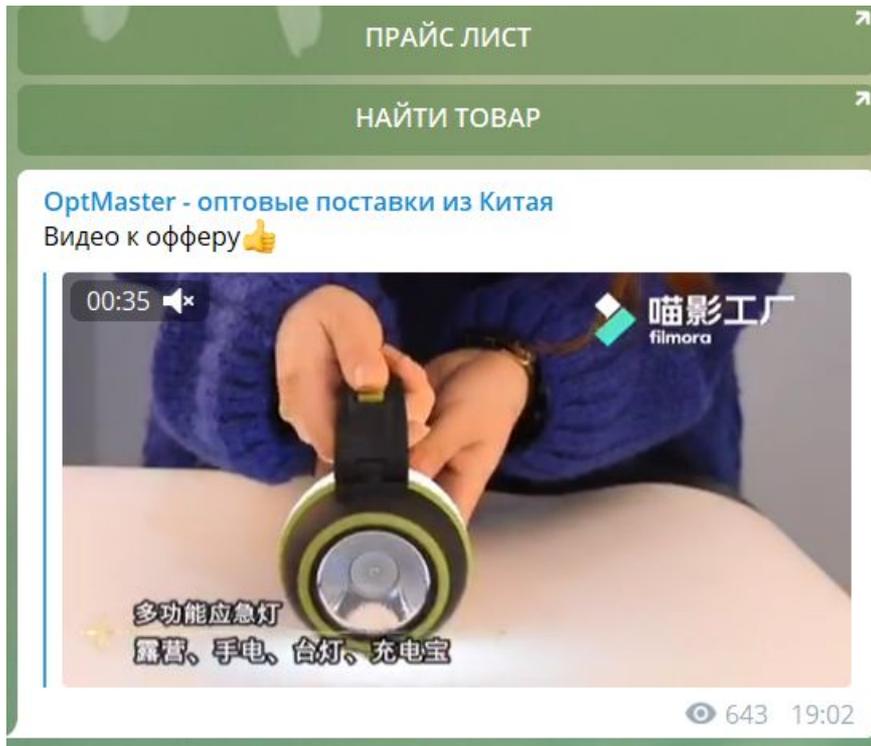




По **кодovому слову КОВПАК** бесплатный просчет на любой товар, а также пдф файл с топ продаваемых товаров за прошлый месяц.

[Канал в Телеграм с товарами](https://t.me/joinchat/AAAAAEieBVbAGCvG8BZBvg)

<https://t.me/joinchat/AAAAAEieBVbAGCvG8BZBvg>



Ваши помощники в Китае

Обратившись сюда,

Вы гарантировано получите товар, сервис и сможете двигаться дальше в своей работе с Китаем

[OptMaster](#)

[wecanship.ru](#)

**СДЭК WeChat ID:
CDEKGGZ**


wecanship



18 лет на рынке

Франчайзи ECU Worldwide в России
(крупнейшая компания в мире по перевозке сборных грузов)

Возим из/в 264 портов в 163 странах

Реально наш офис с нашими машинами
(фото ПОСТАНОВА - обычно машины не стоят рядом со входом)

55% импорта сборных грузов, входящих в порт СПб - это Мы

93% клиентов становятся постоянными после первой перевозки

13 офисов и 15 складов в Китае

Виды транспорта:



СДЭК
логистические решения

Согласовать дату и время доставки, изменить адрес или режим доставки

Отслеживание заказа
Введите номер отправления

Согласовать дату и время доставки, изменить адрес или режим доставки

Заказать звонок
Неголосовой КЦ

О компании | Услуги | Клиенту | Инвесторам | Вакансии | Франчайзинг | Покупки в США | Наши партнеры

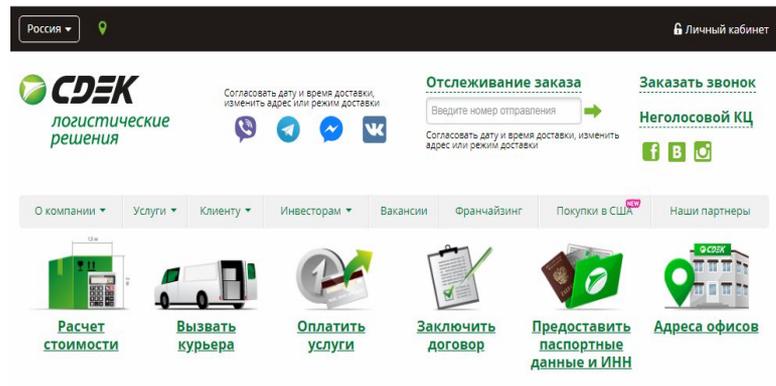
Расчет стоимости **Вызвать курьера** **Оплатить услуги** **ЗаклЮчить договор** **Предоставить паспортные данные и ИНН** **Адреса офисов**

SPLAT China Business Forum **COMLINK** **АРМИЯ РОССИИ**

Импорт

wecanship.ru
Ласточкин Семён
+7(931)391-03-07 request@wecanship.ru

Экспорт



Россия | Личный кабинет

СДЭК
логистические решения

Согласовать дату и время доставки, изменить адрес или режим доставки

Отслеживание заказа
Введите номер отправления

Согласовать дату и время доставки, изменить адрес или режим доставки

Заказать звонок
Неголосовой КЦ

О компании | Услуги | Клиенту | Инвесторам | Вакансии | Франчайзинг | Покупки в США | Наши партнеры

Расчет стоимости **Вызвать курьера** **Оплатить услуги** **ЗаклЮчить договор** **Предоставить паспортные данные и ИНН** **Адреса офисов**

wecanship.ru

Whatsapp +7(931)391-03-07

request@wecanship.ru

 Доставка сборных грузов, **полный цикл** поставки из Китая

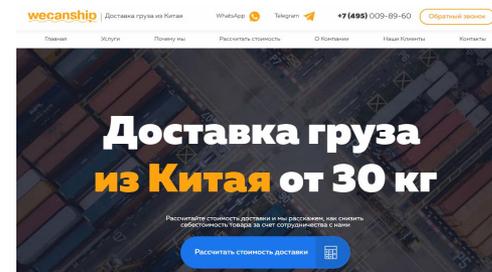
 Специализируются на **«белой» логистике**, предлагают прямые контракты с фабриками Китая, участвуют в этих контрактах в качестве агентов

 Обеспечивают контроль груза, инспекцию выполнения всех

 этапов доставки груза

Обеспечивают транспорт

 CEO - **Семен Ласточкин**



18 лет на рынке

Франчайзи ECU Worldwide в России
(крупнейшая компания в мире по перевозке сборных грузов)

Возим из/в 264 портов в 163 странах


wecanship



Реально наш офис с нашими машинами
(фото ПОСТАНОВА - обычно машины не стоят рядом со входом)

55% импорта сборных грузов, входящих в порт СПб - это **МЫ**


93% клиентов становятся постоянными после первой перевозки


13 офисов и 15 складов в Китае

Виды транспорта:



Импорт

wecanship.ru
Ласточкин Семён
+7(931)391-03-07 request@wecanship.ru

Экспорт

Компания WeCanShip

Wecanship.ru

request@wecanship.ru



Входим в группу компаний, которая на рынке 18 лет Лидер по импорту сборных грузов в России

Клиенты: Росатом, Армия России, Императорский Фарфоровый Завод, Медовый Дом, Газпром, Комлинк

Лидеры по поиску поставщиков в Китае, по подготовке международных контрактов поставок, по проверке благонадежности поставщиков.

Проверка/инспекция товара, Переговоры

Все виды транспорта, Сопровождение, Поставки под ключ



Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1



**Чтобы спать
спокойно,
разделяйте риски
с компаниями,
у которых есть офис
в Китае!**



Для организации поиска / закупки или логистики товара из Китая, Вам необходимо написать **заявку** Вашим китайским партнерам.

Это актуально для **ВСЕХ** типов компаний!

Главное **правило** написания заявки для получения быстрого ответа:

Предоставить максимум информации!



Правила составления заявки

- 1. Максимально подробно опишите товар:** наименование, количество, цвет, материал, **качество**, специфика, технические параметры и т. п.
- 2. Добавьте фото товара:** качественные фото, с разных ракурсов, позволяющие полностью оценить товар. Увеличивает скорость ответа **в 2 раза!**
- 3. Укажите Ваши потребности:** производство, закупка, хранение и/или логистика товара. Если Вам нужно помочь отправить товар, то пишите, из



Пример написания

заявки:

-  Необходимо найти и купить **детские часы q50**
-  **500 штук:** 100 жёлтых, 100 зеленых, 15 оранжевых и остальные -
-  черные
-  Экран OLED, наличие русского языка, синхронизация с
-  мобильным
-  Необходимо проверить партию и отправить в город **Москва**

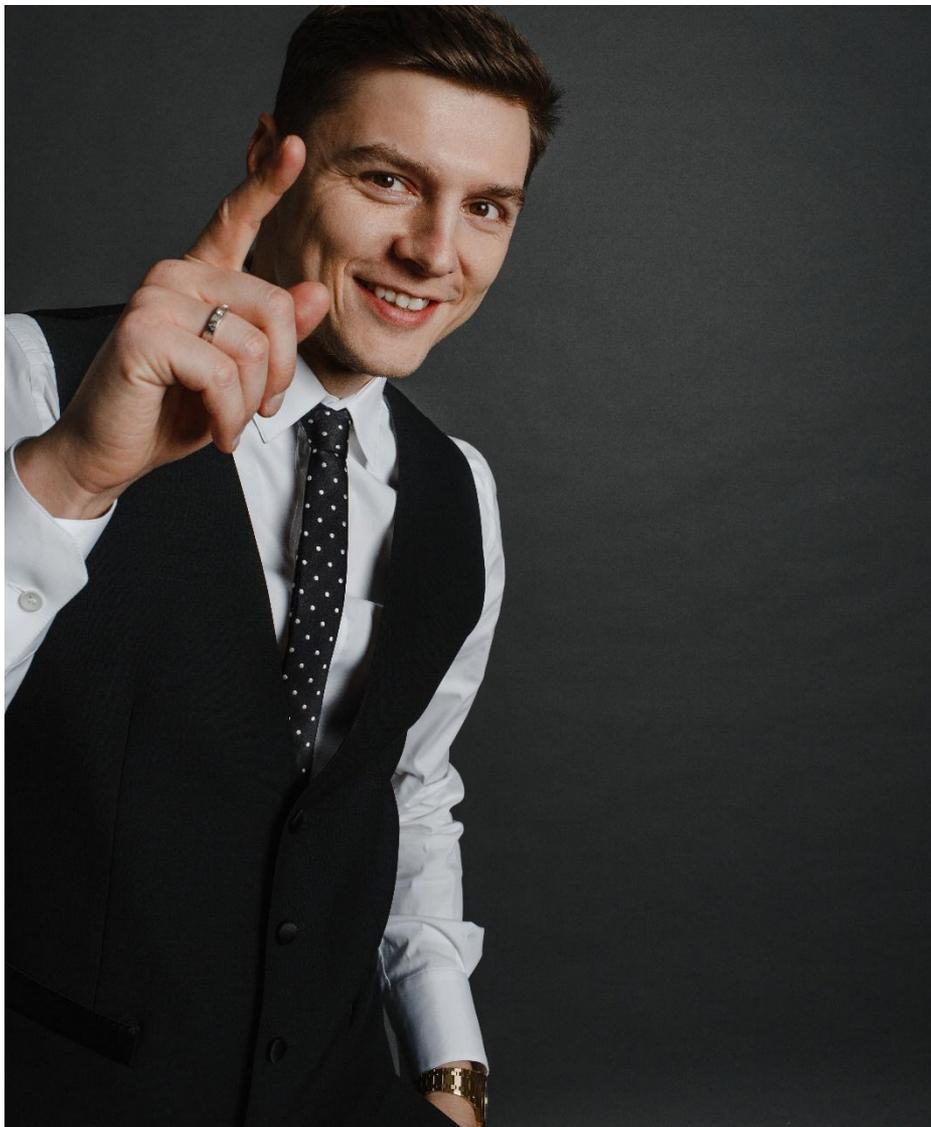
Как можно себе

Вот 





Дмитрий Ковпак
Эксперт по бизнесу с Китаем №1



**Действу
й!**