Психология общения

Общение

- это основная потребность и условие нормальной жизнедеятельности человека, его психического здоровья, основа становления личности.



Общение - сложный и многозначный процесс

- . Понимание
- Отношения к друг другу
- ._ Информация
- •Взаимодействие

Структура общения

1

• Коммуникативная (обмен информацией);

2

•Интерактивная (взаимодействие);

3

•Перцептивная (восприятие и понимание).

Виды общения

Непосредственное

•прямой психологический контакт (vis-à-vis)

Опосредованное

• при помощи каких-либо устройств (телефон, компьютер, письма ...)

Виды общения

Межличностное непосредственное общение в малых группах.

- •*Главное условие* знание *индивидуальных* особенностей друг друга.
- •Основа жизненный опыт, эмпатия, взаимопонимание.

Функции общения (по Б.Ф. Ломову)

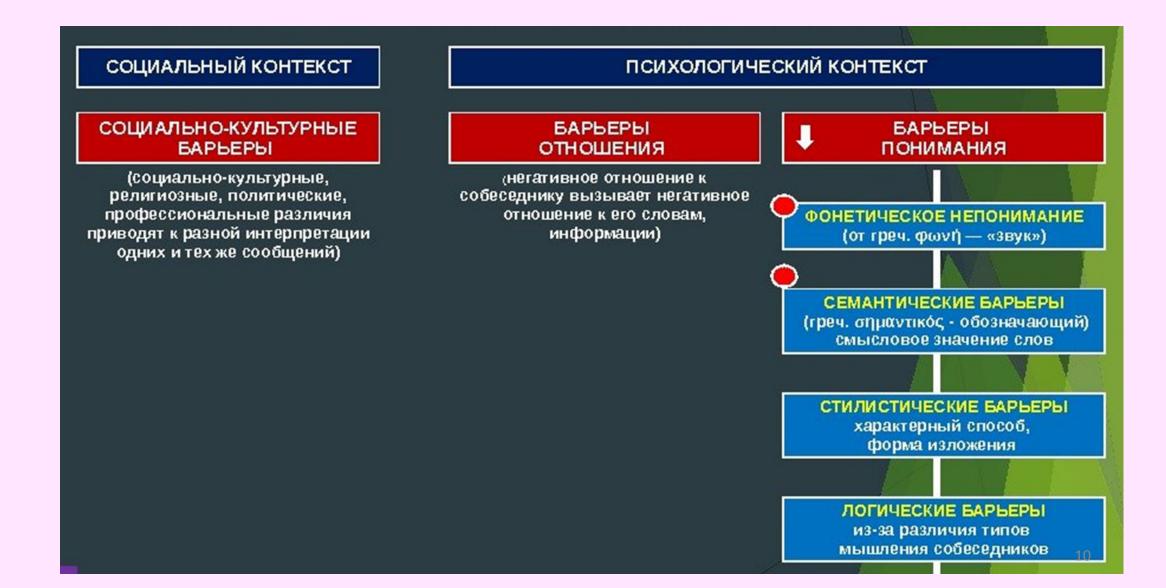
- 1. Информационно-коммуникативная.
- 2. Регулятивно-коммуникативная (выработка правил поведения, оценивание поступков).
- 3. Аффективно-коммуникативная (регулирует и формирует эмоциональный фон).

Средства общения

Вербальные (речь) - определяют содержательность общения.

Невербальные (жесты, мимика и т.п.) - его выразительность.

Коммуникативные барьеры



Шаблоны восприятия

Стерестии - это устойчивое представление, возникающее на основе ограниченного предшествующего опыта.

Эффект ореола (+ или –) восприятие ученика учителем.

Фактор превосходства при неравенстве партнеров.

Эффект снисходительности — щедрая, излишняя благожелательность при восприятии и оценивании др.

Фактор привлекательности — переоценка или недооценка качеств другого из-за его внешности.

Стили педагогического общения



- Авторитарный
- Попустительский
- Демократический
- Общение на основе увлеченности
- Общение дистанция
- Общение устрашение
- Заигрывание

Социальный конфликт

Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

Противодействие субъектов конфликта может разворачиваться в трех сферах: общении, поведении, деятельности.

Причины конфликтов

Объективные:

- Ограниченность ресурсов (материальных, духовных);
- Имущественное и социальное расслоение;
- Ущемленность одной социальной группы другой в экономическом, социальном и т. п. отношении...

Субъективные:

- Различия в целях, ценностях, интересах и т.д.;
- Противоречия в способах поведения;
- Опасения утратить что-либо важное, ценное....

Виды педагогических конфликтов

- *По Н.В. Самоукиной*: 1. Мотивационные конфликты, возникающие по причине слабой мотивации учебной деятельности школьников. 2. Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе. 3. Конфликты взаимодействия учащихся между собой, учителей и школьников, учителей и администрации.
- В.И. Журавлев классифицирует педагогические конфликты по взаимодействию педагога с возрастными группами учащихся. В начальных классах это конфликты этики и запредельной этики, связанные с нарушением учителем педагогического такта и правонарушениями; дидактические, вызываемые дисциплинированием, дискриминацией учащихся, неадекватной оценкой неуспеваемости и служебными недостатками учителей. В работе с подростками чаще других встречаются конфликты дисциплины учащихся, конфликты дидактического взаимодействия, конфликты методических ошибок учителя и конфликты нарушений им этики. В старших классах это конфликты, связанные с неадекватным дисциплинированием и конфликтным поведением учителя.
- *М.М. Рыбакова* связывает конфликты с различными педагогическими ситуациями: конфликты деятельности, конфликты поведения (поступков), конфликты отношений.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!