

Психология общения

Общение

- это основная потребность и условие нормальной жизнедеятельности человека, его психического здоровья, основа становления личности.



Общение - сложный и многозначный процесс

- **Понимание**
- **Отношения к друг другу**
- **Информация**
- **Взаимодействие**

Структура общения

1

• **Коммуникативная**
(обмен информацией);

2

• **Интерактивная**
(взаимодействие);

3

• **Перцептивная**
(восприятие и понимание).

Виды общения

Непосредственное

- прямой психологический контакт (*vis-à-vis*)

Опосредованное

- при помощи каких-либо устройств (телефон, компьютер, письма ...)

Виды общения

Межличностное *непосредственное*
общение в малых группах.

- *Главное условие* - знание *индивидуальных* особенностей друг друга.
- *Основа* – жизненный опыт, эмпатия, взаимопонимание.

Функции общения (по Б.Ф. Ломову)

1. Информационно-коммуникативная.
2. Регулятивно-коммуникативная
(выработка правил поведения,
оценивание поступков).
3. Аффективно-коммуникативная
(регулирует и формирует
эмоциональный фон).

Средства общения

**Вербальные (речь) - определяют
содержательность общения.**

**Невербальные (жесты, мимика и т.п.) - его
выразительность.**

Коммуникативные барьеры



Шаблоны восприятия

Стереотип - это устойчивое представление, возникающее на основе ограниченного предшествующего опыта.

Эффект ореола (+ или –) восприятие ученика учителем.

Фактор превосходства при неравенстве партнеров.

Эффект снисходительности – щедрая, излишняя благожелательность при восприятии и оценивании др.

Фактор привлекательности – переоценка или недооценка качеств другого из-за его внешности.

Стили педагогического общения



- ◆ Авторитарный
- ◆ Попустительский
- ◆ Демократический
- ◆ Общение на основе увлеченности
- ◆ Общение – дистанция
- ◆ Общение – устрашение
- ◆ Заигрывание

Социальный конфликт

Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

Противодействие субъектов конфликта может разворачиваться в трех сферах: общении, поведении, деятельности.

Причины конфликтов



Объективные:

- Ограниченность ресурсов (материальных, духовных);
- Имущественное и социальное расслоение;
- Ущемленность одной социальной группы другой в экономическом, социальном и т. п. отношении...

Субъективные:

- Различия в целях, ценностях, интересах и т.д.;
- Противоречия в способах поведения;
- Опасения утратить что-либо важное, ценное....

Виды педагогических конфликтов

- **По Н.В. Самоукиной:** 1. Мотивационные конфликты, возникающие по причине слабой мотивации учебной деятельности школьников. 2. Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе. 3. Конфликты взаимодействия учащихся между собой, учителей и школьников, учителей и администрации.
- **В.И. Журавлев** классифицирует педагогические конфликты по взаимодействию педагога с возрастными группами учащихся. В начальных классах это конфликты этики и запредельной этики, связанные с нарушением учителем педагогического такта и правонарушениями; дидактические, вызываемые дисциплинированием, дискриминацией учащихся, неадекватной оценкой неуспеваемости и служебными недостатками учителей. В работе с подростками чаще других встречаются конфликты дисциплины учащихся, конфликты дидактического взаимодействия, конфликты методических ошибок учителя и конфликты нарушений им этики. В старших классах – это конфликты, связанные с неадекватным дисциплинированием и конфликтным поведением учителя.
- **М.М. Рыбакова** связывает конфликты с различными педагогическими ситуациями: конфликты деятельности, конфликты поведения (поступков), конфликты отношений.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!