

*ПСИХОЛОГИЯ
ОБЩЕНИЯ*

ОБЩЕНИЕ – ЭТО...

... сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.



АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ

- **Содержание** - информация о состоянии внешней среды, передаваемая от одного живого существа к другому
- **Цель общения** - это то, ради чего у человека возникает данный вид активности
- **Средства общения** - способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения одного живого существа другому.

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

- ❖ **По содержанию :**
- ❖ Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности)
- ❖ Когнитивное (обмен знаниями)
- ❖ Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями)
- ❖ Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями)
- ❖ Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками)

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

- ❖ По целям :
- ❖ Биологическое
- ❖ Социальное



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

- ❖ По средствам :
- ❖ Непосредственное
- ❖ Опосредованное
- ❖ Прямое
- ❖ Косвенное



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

Важнейшими видами общения у людей являются *вербальное* и *невербальное*.



ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЩЕНИЯ

- ❖ структура общения
- ❖ уровень общения
- ❖ функции общения
- ❖ стороны общения



ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

- Контактная
- Информационная
- Побудительная
- координационная
- функция понимания
- Амотивная
- Функция установления отношений
- Функция оказания влияния

ЗНАЧЕНИЕ ОБЩЕНИЯ

Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, ее развитии и становлении разумного, культурного поведения. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои высшие познавательные способности и качества. Через активное общение с развитыми личностями он сам превращается в ***личность***.



Спасибо за внимание!