



Тема:

# Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

1. Структура межличностного взаимодействия.
2. Стратегии и тактики взаимодействия.
3. Правила поведения в команде.
4. Взаимодействие, как организация совместной деятельности.

Общение как взаимодействие



Общение как взаимодействие предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определенной информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспрепятственно, оно должно состоять из следующих этапов:

1. Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
2. Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
3. Обсуждение интересующей проблемы.
4. Решение проблемы.
5. Завершение контакта (выход из него).

## Взаимодействие

- **Взаимодействие** — это определенная система действий одной стороны по отношению к другой и наоборот.
- **Цель** этих действий — каким-либо образом повлиять на поведение другой стороны, которая в свою очередь отвечает тем же, иначе это не было бы взаимодействием.

# 1. Структура межличностного взаимодействия.

## **Структура взаимодействия в общении**

*Взаимодействие в общении представляет собой систематическое устойчивое выполнение действий, которые направлены на то, чтобы вызвать ответную реакцию партнера, причем вызванная реакция, в свою очередь, порождает реакцию воздействующего...*

**Взаимодействие— это процесс, который складывается из:**

- физического контакта;
- перемещения в пространстве;
- совместного группового или массового действия;
- духовного вербального контакта;
- невербального информационного контакта...

**Взаимодействия бывают:**

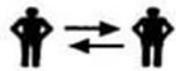
- внутриличностные;
- межличностные;
- лично-групповые;
- лично-массовые;
- межгрупповые;
- Массово-групповые...

**В структуру взаимодействия входят:**

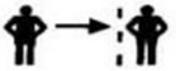
- субъекты взаимодействия;
- взаимная связь субъектов общения;
- взаимное воздействие субъектов;
- взаимные изменения субъектов общения...

## 2. Стратегии и тактики взаимодействия.

### Стратегии межличностных взаимодействий индивидов



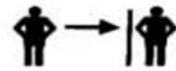
*Сотрудничество*, или активная помощь друг другу в достижении результата, которая может осуществляться одновременно или последовательно для взаимодействующих сторон.



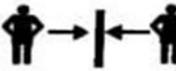
*Одностороннее принятие*: активные действия одной стороны и принятие их другой без активного включения в общую работу.



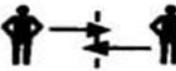
*Уклонение от взаимодействия*: обе стороны избегают ситуаций, предполагающих участие в совместной деятельности.



*Одностороннее противодействие*: одна из сторон не только не содействует, но и достаточно активно препятствует достижению цели (такое противодействие может проявляться в явной или завуалированной форме).



*Противоборство*: обе стороны активно препятствуют друг другу в достижении цели деятельности (выраженная конфликтная форма взаимодействия).



*Компромиссное взаимодействие*: стороны в зависимости от ситуации склонны взаимодействовать то в форме сотрудничества, то в форме противоборства.

### 3. Правила поведения в команде.

#### Правила команды

- уважать друг друга
- ставить цели и находить пути их достижения
- прислушиваться к мнению членов команды
- помогать друг другу
- уметь разрешать конфликты
- быть вежливыми
- быть аккуратными и бережливыми

#### Основные формы взаимодействия людей



Общая цель и потребности в принадлежности к группе. Общая цель порождает у людей теплые чувства друг к другу и взаимное тяготение, а потребности — взаимную симпатию.

Соревнование вызывает повышенную активность людей, что при определенных условиях ведет к росту производительности труда.

Побуждает людей к терпению по отношению к другим людям и социальным группам, к примирению с иными взглядами и точками зрения.

Это противостояние, это борьба, но проявляемая в самых различных формах.

## 4. Взаимодействие, как организация совместной деятельности.

### Сотрудничество как совместная деятельность людей:

- 1) когда каждый участник делает свою часть общей работы независимо от других — «совместно-индивидуальная деятельность»
- 2) когда общая задача выполняется последовательно каждым участником — «совместно-последовательная деятельность»
- 3) когда имеет место одновременное взаимодействие каждого участника со всеми остальными — «совместно-взаимодействующая деятельность»

#### Условия эффективного взаимодействия

**Совместимость** — оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в дан-ном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности.  
(физиологическая, психофизиологическая, психологическая, социально-психологическая)

**Сработанность** — это согласованность в работе между участ-никами совместной деятельности.



## Вопросы для самопроверки