



Тема:

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

1. Структура межличностного взаимодействия.
2. Стратегии и тактики взаимодействия.
3. Правила поведения в команде.
4. Взаимодействие, как организация совместной деятельности.

Общение как взаимодействие



Общение как взаимодействие предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определенной информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспрепятственно, оно должно состоять из следующих этапов:

1. Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
2. Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
3. Обсуждение интересующей проблемы.
4. Решение проблемы.
5. Завершение контакта (выход из него).

Взаимодействие

- **Взаимодействие — это определенная система действий одной стороны по отношению к другой и наоборот.**
- **Цель этих действий — каким-либо образом повлиять на поведение другой стороны, которая в свою очередь отвечает тем же, иначе это не было бы взаимодействием.**

1. Структура межличностного взаимодействия.

Структура взаимодействия в общении

Взаимодействие в общении представляет собой систематическое устойчивое выполнение действий, которые направлены на то, чтобы вызвать ответную реакцию партнера, причем вызванная реакция, в свою очередь, порождает реакцию воздействующего...

Взаимодействие— это процесс, который складывается из:

- физического контакта;
- перемещения в пространстве;
- совместного группового или массового действия;
- духовного вербального контакта;
- невербального информационного контакта...

Взаимодействия бывают:

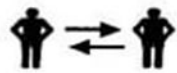
- внутриличностные;
- межличностные;
- лично-групповые;
- лично-массовые;
- межгрупповые;
- Массово-групповые...

В структуру взаимодействия входят:

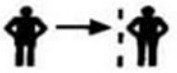
- субъекты взаимодействия;
- взаимная связь субъектов общения;
- взаимное воздействие субъектов;
- взаимные изменения субъектов общения...

2. Стратегии и тактики взаимодействия.

Стратегии межличностных взаимодействий индивидов



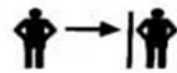
Сотрудничество, или активная помощь друг другу в достижении результата, которая может осуществляться одновременно или последовательно для взаимодействующих сторон.



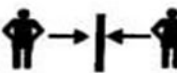
Одностороннее принятие: активные действия одной стороны и принятие их другой без активного включения в общую работу.



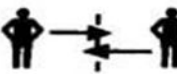
Уклонение от взаимодействия: обе стороны избегают ситуаций, предполагающих участие в совместной деятельности.



Одностороннее противодействие: одна из сторон не только не содействует, но и достаточно активно препятствует достижению цели (такое противодействие может проявляться в явной или завуалированной форме).



Противоборство: обе стороны активно препятствуют друг другу в достижении цели деятельности (выраженная конфликтная форма взаимодействия).



Компромиссное взаимодействие: стороны в зависимости от ситуации склонны взаимодействовать то в форме сотрудничества, то в форме противоборства.

3. Правила поведения в команде.

Правила команды

- уважать друг друга
- ставить цели и находить пути их достижения
- прислушиваться к мнению членов команды
- помогать друг другу
- уметь разрешать конфликты
- быть вежливыми
- быть аккуратными и бережливыми

Основные формы взаимодействия людей



Общая цель и потребности в принадлежности к группе. Общая цель порождает у людей теплые чувства друг к другу и взаимное тяготение, а потребности — взаимную симпатию.

Соревнование вызывает повышенную активность людей, что при определенных условиях ведет к росту производительности труда.

Побуждает людей к терпению по отношению к другим людям и социальным группам, к примирению с иными взглядами и точками зрения.

Это противостояние, это борьба, но проявляемая в самых различных формах.

4. Взаимодействие, как организация совместной деятельности.

Сотрудничество как совместная деятельность людей:

- 1) когда каждый участник делает свою часть общей работы независимо от других — «совместно-индивидуальная деятельность»
- 2) когда общая задача выполняется последовательно каждым участником — «совместно-последовательная деятельность»
- 3) когда имеет место одновременное взаимодействие каждого участника со всеми остальными — «совместно-взаимодействующая деятельность»

Условия эффективного взаимодействия

Совместимость — оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в дан-ном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности.
(физиологическая, психофизиологическая, психологическая, социально-психологическая)

Сработанность — это согласованность в работе между участ-никами совместной деятельности.



Вопросы для самопроверки