

ИТОГИ 2017

ОТДЕЛ ПРОДАЖ

Нечетов Сергей Владимирович



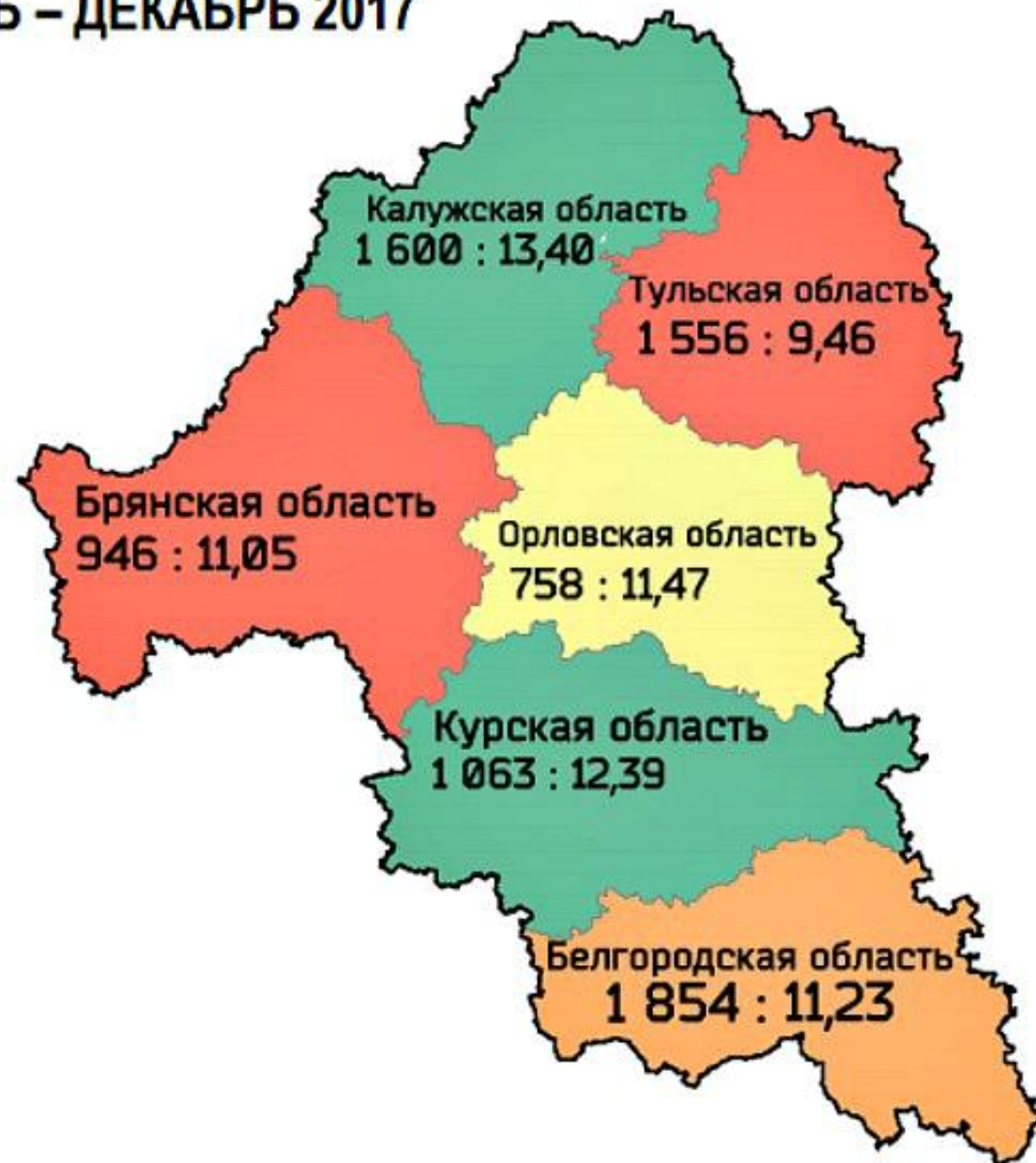
MIS



ТОП-10 брендов в области (по регистрациям янв-дек 2017)

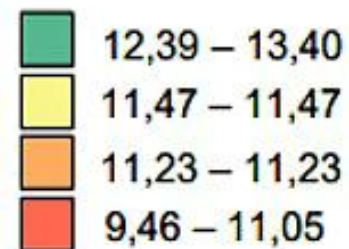
№	Бренд	Регистрации		Динамика регистраций	Доля рынка в области		Динамика доли рынка в области	Доля рынка в России		Динамика доли рынка в России
		янв-дек 2017	янв-дек 2016		янв-дек 2017	янв-дек 2016		янв-дек 2017	янв-дек 2016	
1	Lada	3 699	2 946	▲+26%	22,41%	20,24%	▲+2,17%	19,44%	19,13%	▲+0,31%
2	Kia	2 062	1 557	▲+32%	12,49%	10,70%	▲+1,80%	12,05%	11,41%	▲+0,64%
3	Renault	1 854	1 544	▲+20%	11,23%	10,61%	▲+0,62%	8,66%	8,47%	▲+0,19%
4	Hyundai	1 703	1 353	▲+26%	10,32%	9,30%	▲+1,02%	10,81%	9,81%	▲+1,00%
5	Volkswagen	977	838	▲+17%	5,92%	5,76%	▲+0,16%	5,98%	5,71%	▲+0,27%
6	Skoda	802	748	▲+7%	4,86%	5,14%	▼-0,28%	4,03%	3,96%	▲+0,07%
7	Toyota	792	843	▼-6%	4,80%	5,79%	▼-0,99%	5,96%	6,64%	▼-0,68%
8	Nissan	711	834	▼-15%	4,31%	5,73%	▼-1,42%	4,59%	5,14%	▼-0,55%
9	GAZ	572	558	▲+3%	3,47%	3,83%	▼-0,37%	3,01%	3,06%	▼-0,05%
10	Mazda	470	388	▲+21%	2,85%	2,67%	▲+0,18%	1,64%	1,55%	▲+0,09%

АВТОМОБИЛЬНЫЙ РЫНОК И ПОЗИЦИЯ RENAULT НА РЫНКЕ
ДОЛЯ РЫНКА RENAULT*. РЕГИОН ЮГО-ЗАПАД
ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017



Доля Renault в России **8,66%**
В регионе Юго-Запад **11,33%**

% Доля рынка



«КАЧЕСТВЕННЫЙ ГОД»

СОРЕВНОВАНИЕ ПО КАЧЕСТВУ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМ

3 ПОБЕДИТЕЛЯ,

ПОКАЗАВШИЕ ЛУЧШИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

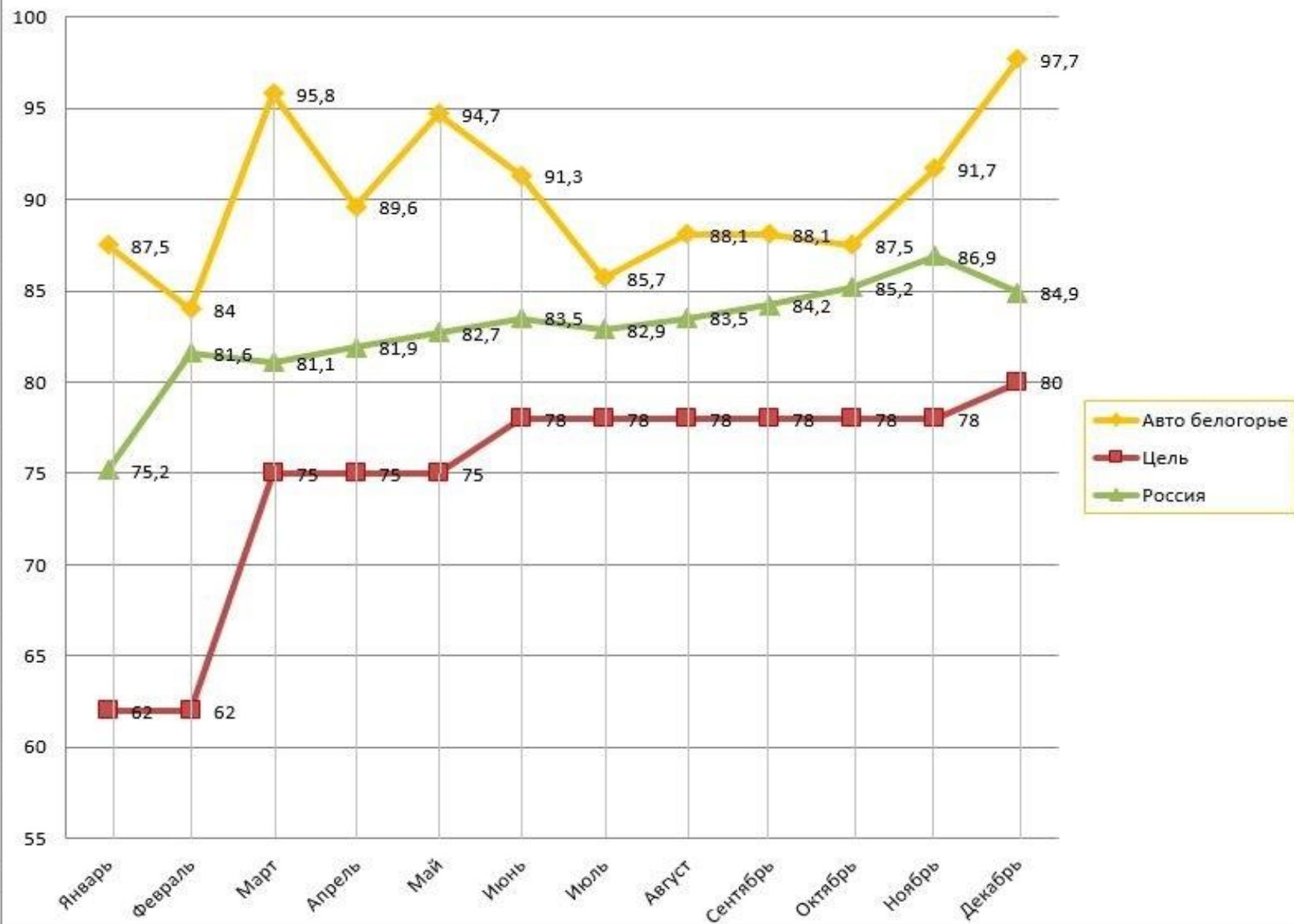


Командный приз: Каждому дилеру-победителю – кофемашина в подарок!



	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Авто белогорье	87,5	84	95,8	89,6	94,7	91,3	85,7	88,1	88,1	87,5	91,7	97,7
Цель	62	62	75	75	75	78	78	78	78	78	78	80
Россия	75,2	81,6	81,1	81,9	82,7	83,5	82,9	83,5	84,2	85,2	86,9	84,9

NPS 2017 год



Тайный Покупатель 2017



ДЦ	Волна	Балл
Авто-Белогорье	4Б 2017	86,31%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	4Б 2017	89,76%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	4А 2017	94,58%
Авто-Белогорье	4А 2017	95,24%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	3Б 2017	94,58%
Авто-Белогорье	3Б 2017	97,60%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	3А 2017	92,17%
Авто-Белогорье	3А 2017	93,45%
Авто-Белогорье	2Б2017	96,39%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	2Б2017	87,80%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	2А 2017	91,57%
Авто-Белогорье	2А 2017	88,02%
Авто-Белогорье	1Б 2017	86,39%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	1Б 2017	84,94%
Авто-Белогорье	1А 2017	93,98%
Авто-Белогорье(Старый Оскол)	1А 2017	89,70%



ГЛОБАЛЬНЫЙ ДИЛЕРСКИЙ РЕЙТИНГ

Дилер	Авто-Белогорье, Белгород
Количество звезд	5*
Место в рейтинге	8 из 104

Дилер	Количество звезд	Ранг	Итоговый результат	Результат по категориям							
				1. Физические стандарты	2. Коммерческие стандарты	3. Финансовые стандарты	4. Продажи автомобилей	5. Послепродажное сопровождение	6. Качество	7. Корпоративные продажи	8. Маркетинг
Вес категории				5%	10%	10%	20%	20%	20%	5%	10%
РТДС, Москва	5*	1	87,29%	88%	75%	86%	91%	92%	83%	71%	100%
Лаки Моторс, Екатеринбург	5*	2	86,23%	96%	100%	86%	74%	94%	89%	48%	90%
Престиж, Калуга	5*	3	84,48%	100%	67%	100%	78%	78%	98%	43%	100%
Элвис, Саратов	5*	4	84,05%	100%	94%	100%	80%	80%	80%	35%	100%
КАН-АВТО-6, Казань	5*	5	83,78%	100%	81%	86%	76%	73%	97%	60%	100%
Лант, Тольятти	5*	6	83,33%	96%	89%	86%	78%	86%	81%	59%	90%
Стандарт, Ростов-на-Дону	5*	7	81,14%	96%	94%	86%	54%	83%	98%	35%	97%
Авто-Белогорье, Белгород	5*	8	80,50%	100%	67%	97%	76%	84%	74%	48%	100%
Автоповолжье, Самара	5*	9	80,03%	83%	56%	86%	80%	81%	95%	60%	77%
Возрождение, Орел	4*	10	79,17%	96%	92%	100%	72%	89%	68%	24%	83%

МАРКЕТИНГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Дилер: Авто-Белогорье, Белгород

Декабрь 2017

Критерий	Дата обновления	Показатель	Цель/контракт	Вып-ие контракта	Среднее значение по региону Юго_Запад	Среднее значение по России	Total за год	янв.17	фев.17	мар.17	апр.17	май.17	июн.17	июл.17	авг.17	сен.17	окт.17	ноя.17	дек.17	
MR	31.12.17	Процент качественных регистраций	MyRenault	30%		73,3%	31,2%	98,5%	113,2%	98,1%	97,5%	79,2%	104,5%	56,2%	89,7%	123,3%	132,4%	130,8%	123,4%	67,0%
e-mails	31.12.17	Процент корректных эл. адресов	e-mails	60%		96,3%	78,6%	93,7%	71,1%	96,3%	105,1%	83,3%	93,9%	76,7%	86,2%	118,6%	97,2%	107,7%	90,6%	95,9%
								I квартал			II квартал			III квартал			IV квартал			
Leads conversion	01.07.17 - 30.06.18	Конверсия из лидов в продажи	Leads	5%		9,30%	6,70%	7,39%							6,82%			7,83%		



Итоги продаж автомобилей Январь 2107-декабрь 2017



Город	Продажи втомобилей		Продажа доп. оборудования
	Физ. Лица	Юр. Лица	
Белгород	937 авто	72 авто.	20 530 152 р.
Старый Оскол	531 авто.	20 авто.	17 499 940 р.
Итого	1 560 авто.		38 030 092 р.

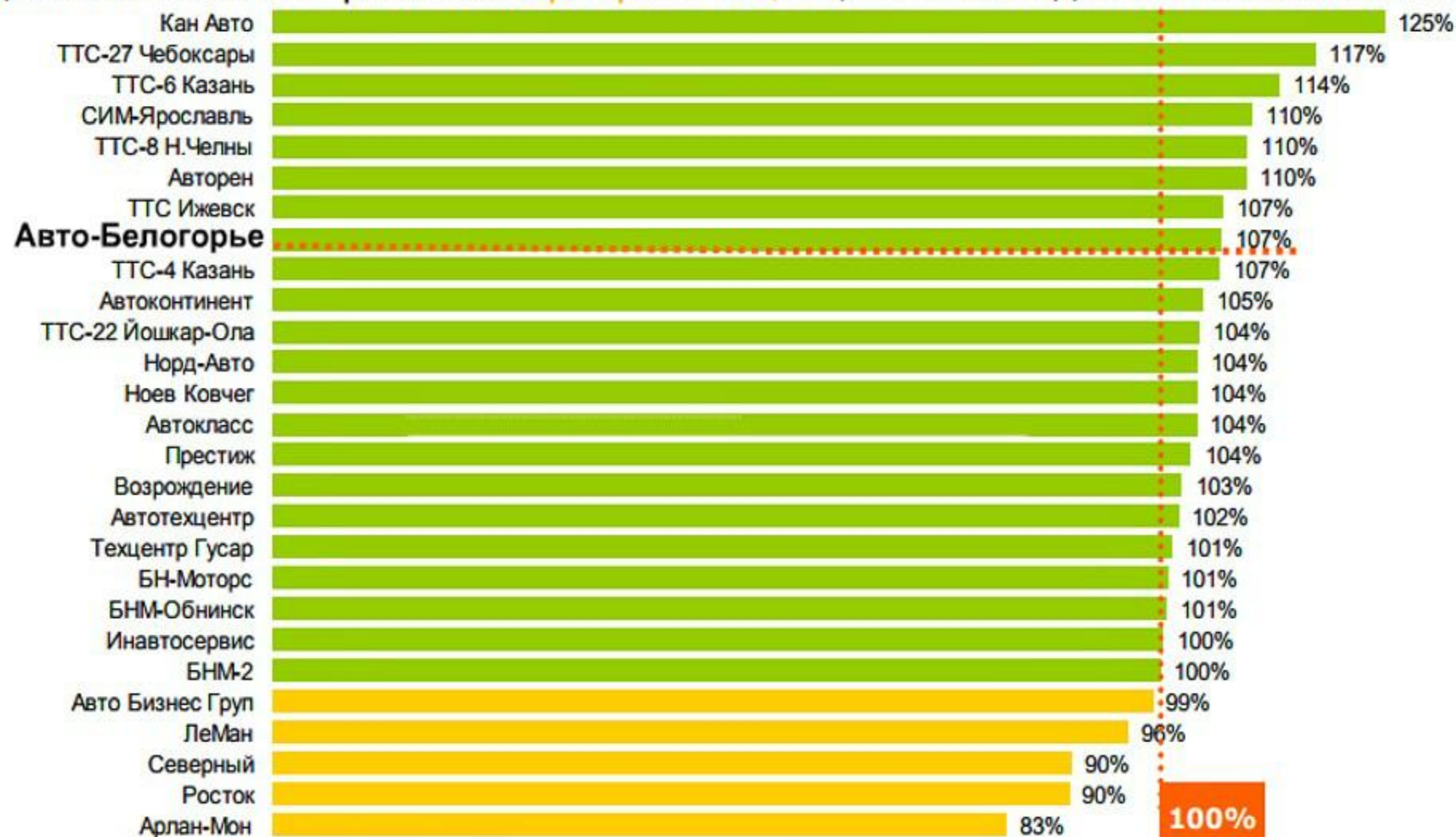
Разбивка по моделям

МОДЕЛЬ	БЕЛГОРОД (А/М)	100%(1009а/м)	СТ_ОСКОЛ (А/М)	100%(551а/м)
ДАСТЕР	285	28,2	141	25,6
ЛОГАН	273	27,2	128	23,4
САНДЕРО	271	26,9	139	25,3
КАПТЮР	177	16,9	140	25,5
КОЛЕОС	2	0,2	2	0,4
ДОККЕР	-	-	-	-
МАСТЕР	1	0,1	1	0,2
ИТОГ	1009		551	

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПРОДАЖ АВТОМОБИЛЕЙ. ДИНАМИКА

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПРОДАЖ ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017

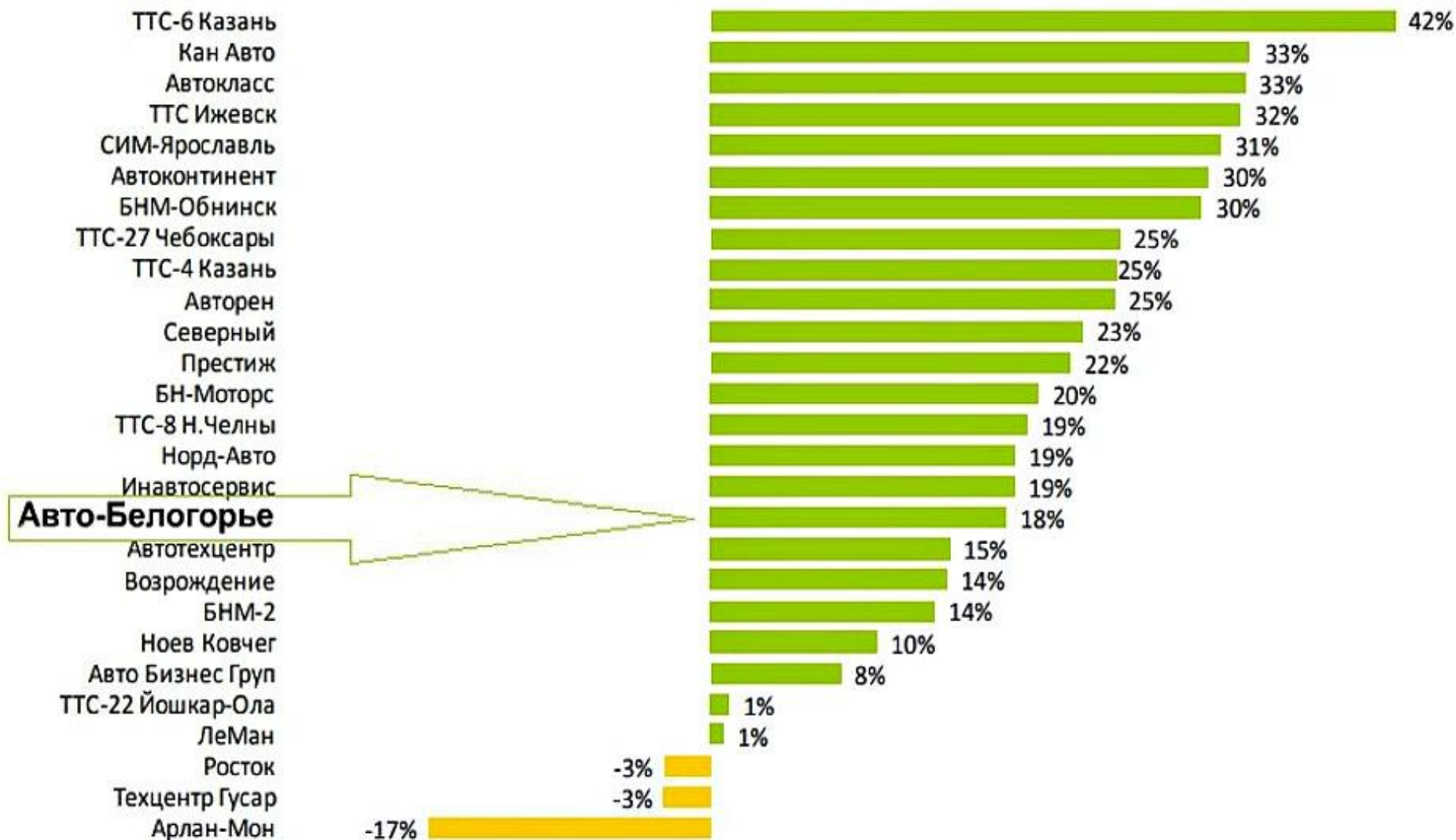
План продаж а.м. выполнен регионом **Центр** на **105,7%**, по России данный показатель составляет **105,3%**.



ДИНАМИКА ПРОДАЖ

ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 / ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2016

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года динамика продаж в регионе **Центр** положительная: **+18,4%**; в России: **17,1%**.

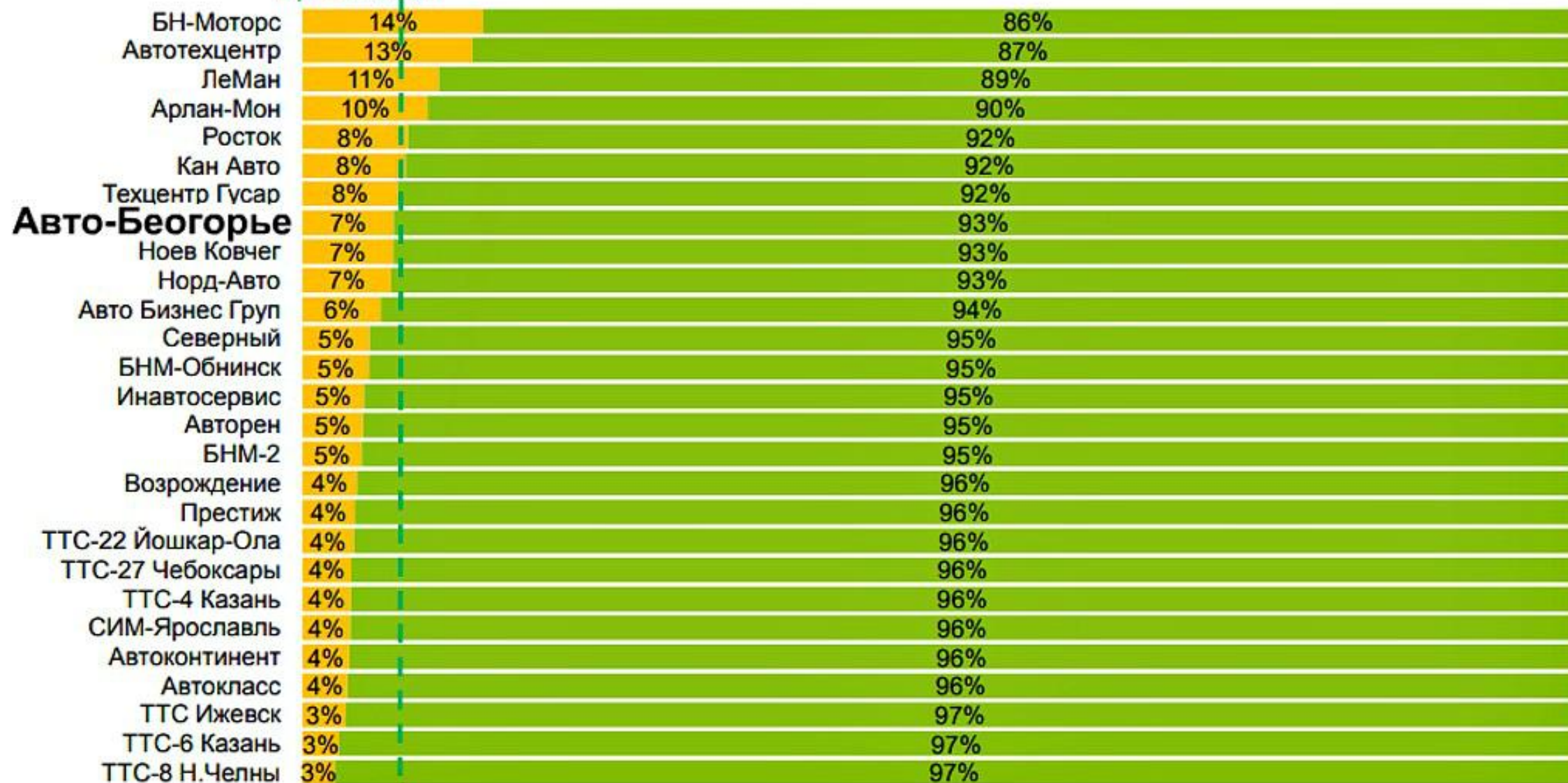


РЕГИСТРАЦИИ В ГИБДД ПО ДАННЫМ WEBMIS: ДИЛЕРЫ РЕГИОНА ЦЕНТР

ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017

Средняя доля рег. Renault ЮЛ в регионе 8%

■ Регистрации Renault юр. лица ■ Регистрации Renault физ. лица



СОРЕВНОВАНИЕ 2017

"ЛУЧШИЙ ТОП-МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ"



ДИЛЕР	РАНГ	ОБЩИЙ БАЛЛ	Продажи а/м			Старый склад	Renault Credit			Продажи Renault Credit	Доля продаж сервисов за наличные	Mystery Shopping Продажи			VOC NPS Продажи			Конверсия лидов		
			Ежемесячное выполнение	Годовое выполнение	Общий балл	Общий балл	Ежемесячное выполнение	Годовое выполнение	Общий балл	Общий балл	Общий балл	Ежеквартальное выполнение	Годовое выполнение	Общий балл	Ежеквартальное выполнение	Годовое выполнение	Общий балл	Ежеквартальное выполнение	Годовой показатель	Общий балл
Лаки Моторс, Екатеринбург	1	720	69	110	179	50	72	63	135	45	41	35	89	124	15	82	97	0	50	50
КАН-АВТО-6, Казань	2	720	69	121	190	50	64	70	134	45	16	42	93	135	15	85	100	0	50	50
Автомир-ЕКБ, Екатеринбург	3	717	69	115	184	50	64	64	128	43	31	42	88	130	15	85	100	0	50	50
Лант, Тольятти	4	711	69	111	180	50	72	70	142	43	15	42	90	132	15	85	100	0	50	50
Автоповолжье, Самара	5	706	69	110	179	50	72	67	139	45	17	42	89	131	15	80	95	0	50	50
Престиж, Калуга	6	702	69	105	174	50	48	55	103	31	56	42	96	138	15	85	100	0	50	50
Авто-Белогорье, Белгород	7	698	69	107	176	50	64	59	123	43	22	42	91	133	15	85	100	0	50	50
РТДС, Москва	8	697	61	104	165	50	64	63	127	45	38	35	87	122	15	85	100	0	50	50
ТерраМобил, Нефтекамск	9	690	58	108	166	50	72	70	142	27	21	42	92	134	15	85	100	0	50	50
Рольф, СПб	10	690	69	110	179	50	64	61	125	45	21	35	89	124	15	81	96	0	50	50

Итоги работы отдела продаж. Белгород

2017. (кач-во/кол-во)

ФИО продавца - консультанта	Продажи а/м Январь- Декабрь 2017	Продажи ДОП Январь-Декабрь 2017	Продажи средний ДОП Январь-Декабрь 2017	Кредит Январь-Декабрь 2017	Качество обслуживания клиентов NPS(%)	Качество телефонных звонков(%) ИТОГ года
Кислицын Николай Иванович	157	3709189	23626	74	87	98
Бычков Дмитрий Юрьевич	144	2118628	14713	53	87	91
Кузнецов Евгений Александрович	124	2479598	19998	48	82	89
Филимонов Вадим Викторович	167	4614957	27635	78	84	89
Голованов Александр Юрьевич	116	2533126	21838	42	82	69
Зорин Александр Алексеевич	119	2936618	24678	52	78	80
Симон Артур Владимирович	74	1782425	24087	37	79	82
Горелов Сергей Валентинович	108	3292229	30483	11	---	---
Итог:	1009	20530152р	-	395	84	-

Качество обработки телефонных звонков

Декабрь 2016-Декабрь 2017. Отдел продаж. Renault Белгород

ФИО	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Бычков Д.	74,33	74,71	90,59	90	87,65	80,59	74,71	87,65	82,35	85,88	79,41	90	83,53
Голованов А.	70,28	46,47	71,18	72,94	68,82	71,76	79,41	77,06	-----	75,88	78,82	74,71	82,35
Зорин А.	-----	76,47	88,24	85,88	82,94	84,71	82,94	87,65	90,00	87,65	87,06	88,24	87,06
Кислицын Н.	92,05	93,53	92,94	92,94	93,53	90,59	92,94	93,53	91,76	94,71	93,53	90,00	92,94
Кузнецов Е.	82,35	78,24	94,12	91,18	86,47	87,06	86,47	91,76	85,88	85,29	92,35	92,35	93,53
Филимонов В.	89,23	88,24	91,76	89,41	87,06	-----	89,41	83,53	87,06	81,18	91,18	91,76	91,18
Симон А.											73,53	86,47	85,29

Красный – ниже 70% розовый – от 70% до 85%

светло-розовый – свыше 85% светло-зелёный - свыше 89%

Качество обслуживания клиентов **NPS(%)**

Белгород

№ п\п	Ф.И.О. менеджера	всего продаж (клиен-тов)	довольны	не довольны	недозвон	довольны %	не довольны %	недозвон %
1	Бычков Дмитрий Юрьевич	144	125	9	10	87%	6%	7%
2	Кузнецов Евгений Александрович	124	102	5	17	82%	4%	14%
3	Кислицын Николай Иванович	157	136	6	15	87%	4%	9%
4	Филимонов Вадим Викторович	168	142	1	25	84%	0,595...%	15%
5	Голованов Александр Юрьевич	116	95	12	9	82%	10%	8%
6	Зорин Александр Алексеевич	119	93	6	20	78%	5%	17%
7	Симон Артур Владимирович	74	59	8	7	79%	11%	10%
	ИТОГО	902	752	47	103	84%	5%	11%



Итоги работы отдела продаж.

Старый Оскол **2017.** (кач-во/кол-во)

ФИО продавца - консультанта	Продажи а/м Январь- Декабрь 2017	Продажи ДОП Январь-Декабрь 2017	Продажи средний ДОП Январь-Декабрь 2017	Кредит Январь-Декабрь 2017	Качество обслуживания клиентов NPS(%)	Качество телефонных звонков(%) ИТОГ 2017
Гришин Сергей Валерьевич	143	5236149	36616	65	83	94
Губин Денис Александрович	80	1961580	24520	41	82	85
Гнетнева Людмила	27	913000	33815	13	75	67
Башкатов Сергей Сергеевич	73	2776744	38038	30	93	77
Суворков Евгений Витальевич	142	3940647	27751	67	87	92
Гончаров Александр Сергеевич	5	146112	29223	0	---	---
Камышников Александр Сергеевич	81	2525708	31182	35	99	---
Итого:	551	17499940	-	251	87	---

Качество обслуживания клиентов **NPS(%)**

Старый Оскол

№ п\п	Ф.И.О. менеджера	всего продаж (клиентов)	довольны	не довольны	недозвон	довольны %	не довольны %	недозвон %
1	Башкатов Сергей	73	67	0	6	93%	0%	7%
2	Суворков Евгений	142	123	4	15	87%	3%	10%
3	Александр	81	80	0	1	99%	0%	1%
4	Гришин Сергей	143	119	6	18	83%	4%	13%
5	Губин Денис	80	65	5	10	82%	6%	12%
6	Гнетнева Людмила	27	20	5	2	75%	18%	7%
	Итого	546	474	20	52	87%	4%	9%



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



