





- активные и пассивные основной критерий различия это степень активности, которую проявляют обучаемые. Например, презентация (лекция), на которой участник может засыпать, отвлекаться на свои делам, в отличие от деловой игры, требующей активного участия всех;
- индивидуальное и групповое при индивидуальной форме обучения, предоставляется возможность полностью сфокусироваться на конкретных знаниях и навыках одного сотрудника (обучение на рабочем месте, полевой тренинг и т.д.); к плюсам группового обучения можно отнести то, что оно требует существенно меньше времени и финансовых затрат.
- с отрывом и без отрыва от профессиональных обязанностей обучение применяемое без отрыва от производства, интегрированы в сам производственный процесс и немедленно



применяются на практике.





Обучение персонала на рабочем месте - это обучение в ходе выполнения обычной работы в обычной рабочей ситуации на конкретном рабочем месте.



Достоинства - гибкость, адаптивность, эффективность, "рецептурность".

Недостатки - в процессе обучения имеется контакт только с сотрудниками одной организации, из-за отсутствия обмена опытом сотрудники не получают достаточный импульс, возможно злоупотребление со стороны руководства организации.









Основными и наиболее распространенными методами обучения персонала на рабочем месте являются:

- "Сидя рядом с Нелли" (метод близнецов),
 - учебное руководство,
 - метод наставничества,
 - делегирование полномочий,
 - ротация,
 - опытное обучение.









Обучение персонала вне рабочего места - это обучение, которое проводится за пределами самой работы (конкретного рабочего места) и организуется внешними структурами.

Достоинства - возможность обмена информацией о проблемах и способах их решения между сотрудниками различных организаций, готовность к открытому и честному обсуждению проблем в организациях; возможность использования прогрессивного дорогостоящего учебного оборудования, ориентация на перспективные требования к выполнению работы; более высокий уровень организации учебного процесса, высокая квалификация обучающего персонала.

Недостатки - большие финансовые затраты, возможность полного или частичного несовпадения между потребностью в обучении персонала и фактическим содержанием учебного процесса, наличие временного лага между возникновением потребности в обучении и ее удовлетворением, т.к. время, частота, продолжительность обучения задаются внешними структурами.







"Сидя рядом с Нелли". Это хорошо зарекомендовавший себя метод профессионального обучения. Новый сотрудник прикрепляется к опытному члену коллектива, в надежде, что он сможет приобрести необходимые навыки работы, копируя действия более опытного работника. Это может оказаться очень эффективным методом при условии, что сама "Нелли" выполняет работу квалифицированно, знает, как передавать знания и мастерство, и что в ее распоряжении достаточно времени и ресурсов для того, чтобы заниматься обучением нового сотрудника и отслеживанием результатов его работы.









Основные методы:

- метод моделирования,
 - лекции,;
 - учебные ситуации,
 - деловые игры,
 - просмотр фильмов,
- программное обучение.



