

# Конфликтология.

## Занятие 1

---

# Конфликтология

---

Количество занятий: 8

Количество академических часов: 48

Расписание: каждую пятницу с 14:00 до 18:50

Форма сдачи: зачет с оценкой

[https://drive.google.com/drive/folders/1tgg9jvKDnyDn7VBfy2qrO\\_gTAfhu287g?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1tgg9jvKDnyDn7VBfy2qrO_gTAfhu287g?usp=sharing)



# Определение

---

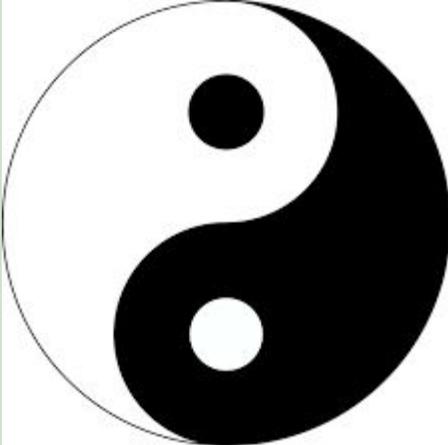
**Конфликтология** – наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также об управлении ими, т.е. принципах, способах и приемах их разрешения.

*Зачем вам нужно изучать этот предмет?*

# История взглядов на конфликты

---

# Конфликт и религия

Христианство	Ислам	Буддизм, Индуизм
<p>Говорит о преимуществах мира, согласии, братстве и любви</p> <p>Против вооруженных столкновений</p>	<p>Выступает за многовариативность конфликтов и считает их волей Аллаха.</p> <p>Не исключает насилия между единоверцами, при это предлагая примирение.</p> <p>В случае невозможности перемирия – можно выступать в конфликте на стороне справедливости.</p>	<p>Насилие неприемлемо.</p> <p>Конфликт – это карма.</p> 

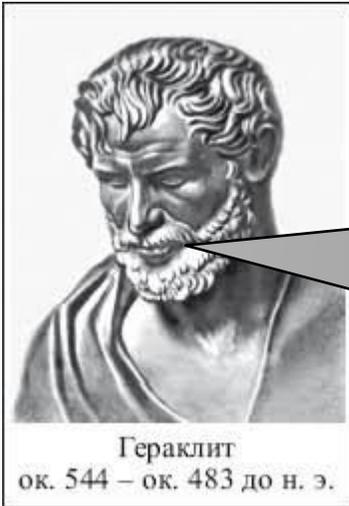
# Философы древности

---

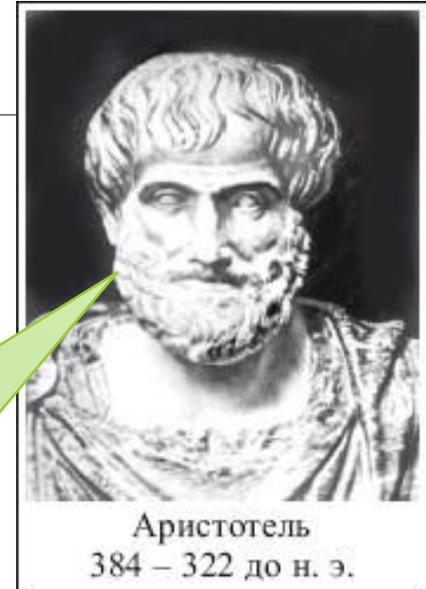


Все зло от конфликта благородных и простолюдинов. Благородные стремятся к порядку, а простолюдины к выгоде.

# Философы древности

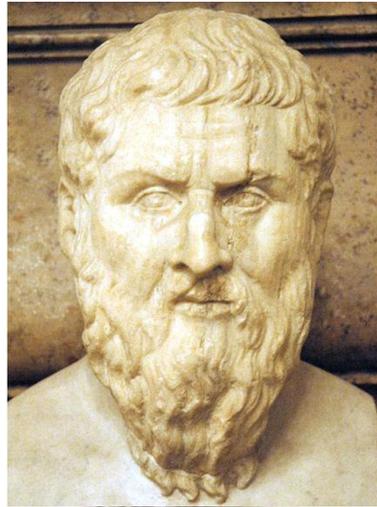
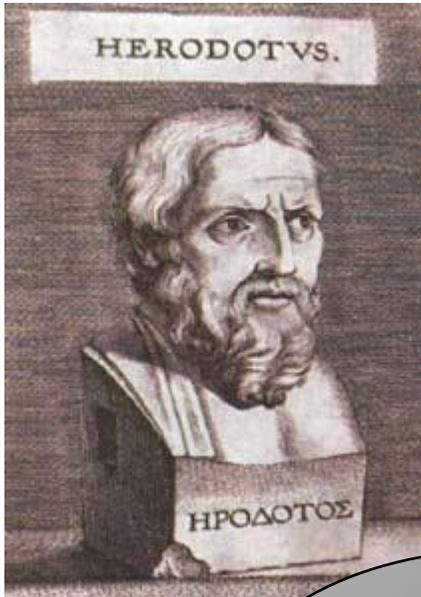


«Война – отец всего  
и всего царь».  
Жизнь это вражда,  
выживание и  
вечный круговорот  
внутри социума.



Ты прав, это норма.

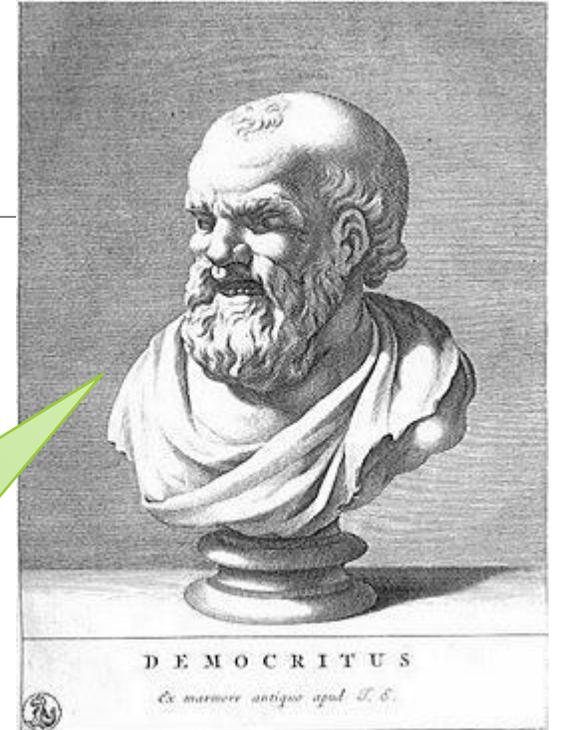
# Философы древности



Платон

Давайте жить дружно

Мир состоит из частиц и атомов. Атомы создают «вихри», из которых все образуется. В этом круговороте и живет человек.



# Средневековье



Фома Аквинский  
1225 – 1274

Если  
государство  
одобряет, то ОК.  
Привезите  
сувенирчик из  
Константинопол  
я!

Твой крестовый поход



Крестовый поход  
сына маминой подруги



# Все, кто против - еретики

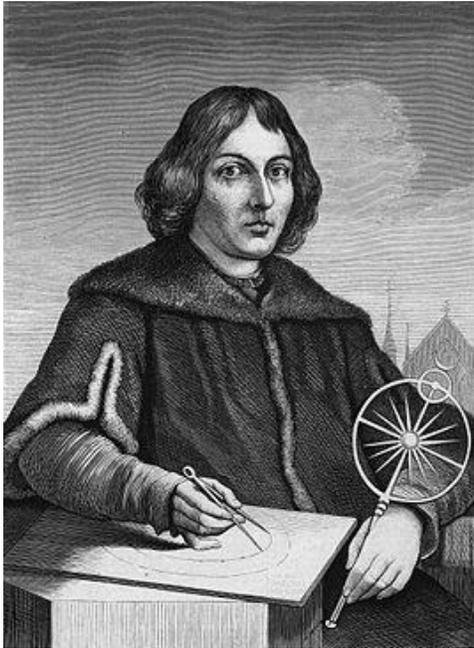


- Нельзя противоречить официальной науке
- Нельзя спорить с библией
- Голод
- Войны
- Чума

# Эпоха возрождения

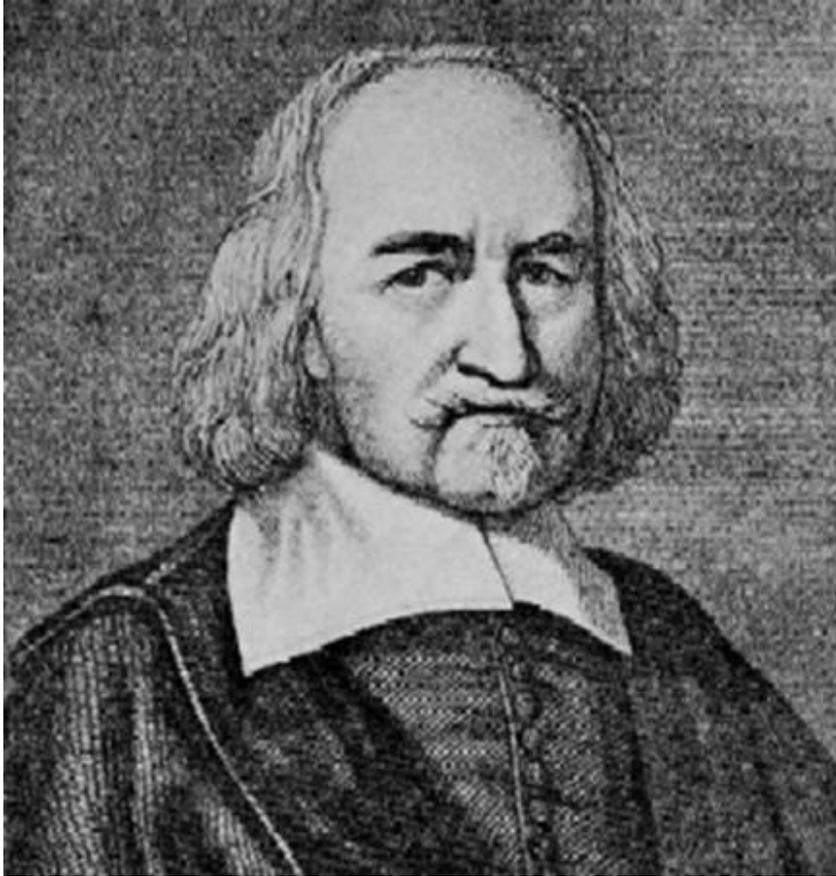
---

- Сомнения в религии
- «Проклятые вопросы»
- Возвращаемся к античности
- Воевать - плохо



Николо Макиавелли





# Эпоха Просвещения и Новое время

---

Пессимистический подход (Томас Гоббс):

- Человек – существо эгоистичное, ленивое и завистливое
- Только насилие и контроль со стороны государства может принести мир
- Главная причина конфликтов – стремление людей к равенству

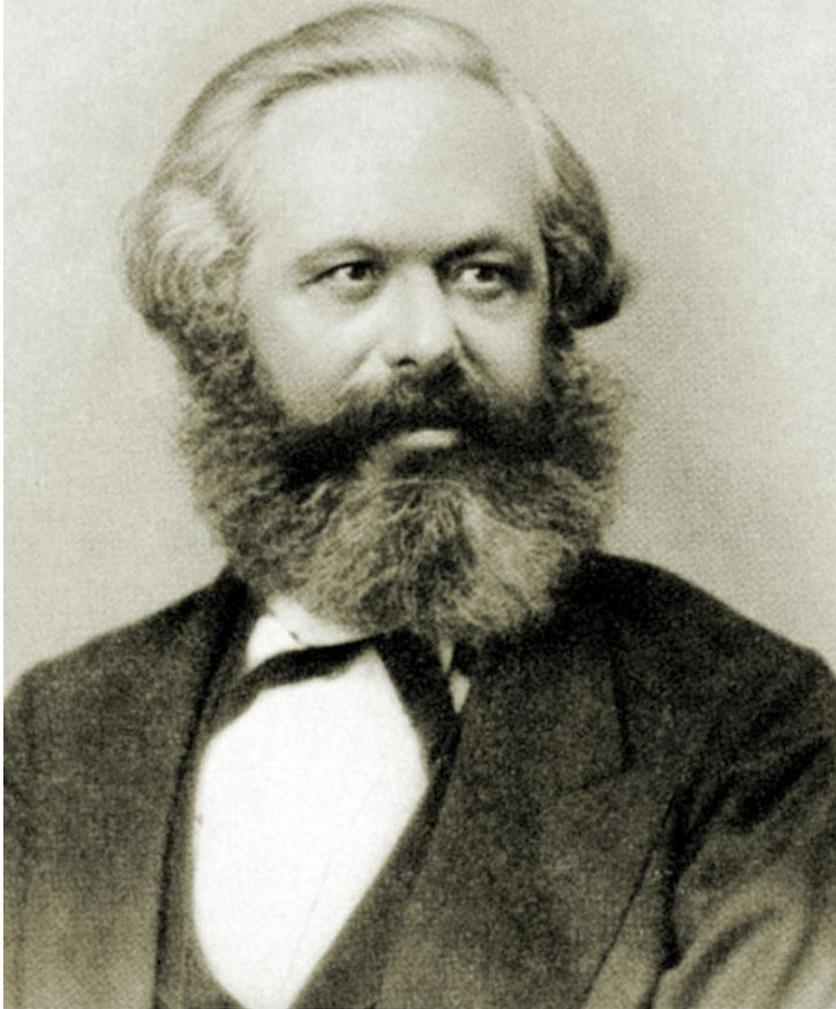


# Эпоха Просвещения и Новое время

---

Оптимистический подход:

- Человек – милое и доброе, склонное к миру существо
- Источник конфликта – недостаточная организация общества и непросвещённость людей
- Теория общественного договора



Карл Маркс

## 2я половина XIX, начало XX века

---

- Классовая борьба
- Всеми виной частная собственность
- Метод решения соц.конфликтов - революция

Возникновение и развитие  
науки  
1950-1990 гг

Марксистская философия

Психология конфликта

Социология конфликта

Конфликтологические практики  
и посредники-медиаторы

# Какого взгляда на конфликты придерживаетесь вы?

---

Выберите взгляд любого из мыслителей или расскажите о собственной теории, обоснуйте свое мнение



Соотношение конфликтологии с другими науками

---

# Направления в теории конфликта

---

- Функционализм: как сохранить стабильность общества и избавиться от конфликтов
- Структурализм: конфликту есть место в структуре общества

# Методы конфликтологии

---

- Эксперимент
- Исследование документов
- Опрос
- Наблюдение
- Комплексное исследование

---

# ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?



# Определение конфликта

---

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Конфликт (от лат. *Conflictus*, *столкнувшийся*) определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более сторонами.



# Признаки конфликта

---

- Биполярность
- Активность
- Субъекты конфликта
- Переживание негативных эмоций



Конфликт  
или не  
конфликт  
?

---



Конфликт  
или не  
конфликт  
?

---

**HITLER INVADES POLAND**

**Delivered From Evil**  
**The Second World War**

**EPISODE I**

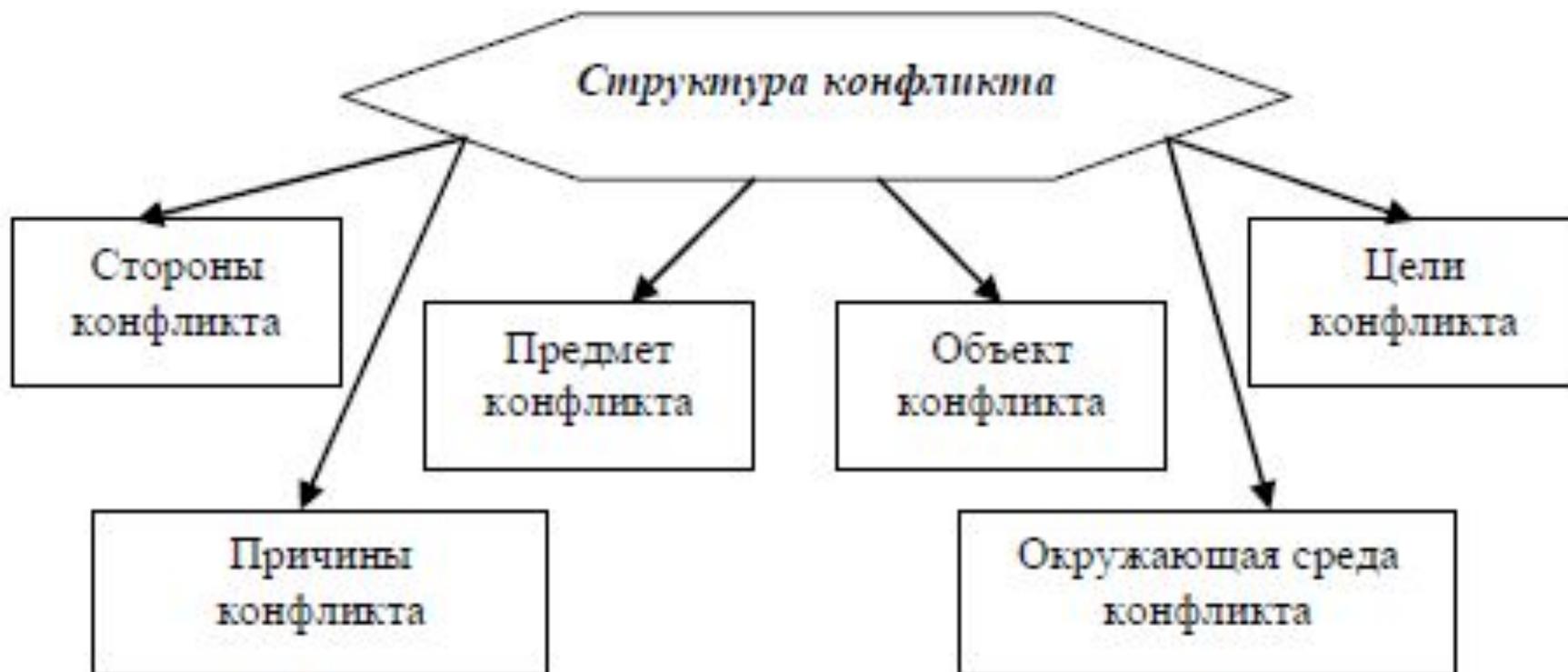
Конфликт  
или не  
конфликт  
?

---



Конфликт  
или не  
конфликт  
?

---



# Структура конфликта

---

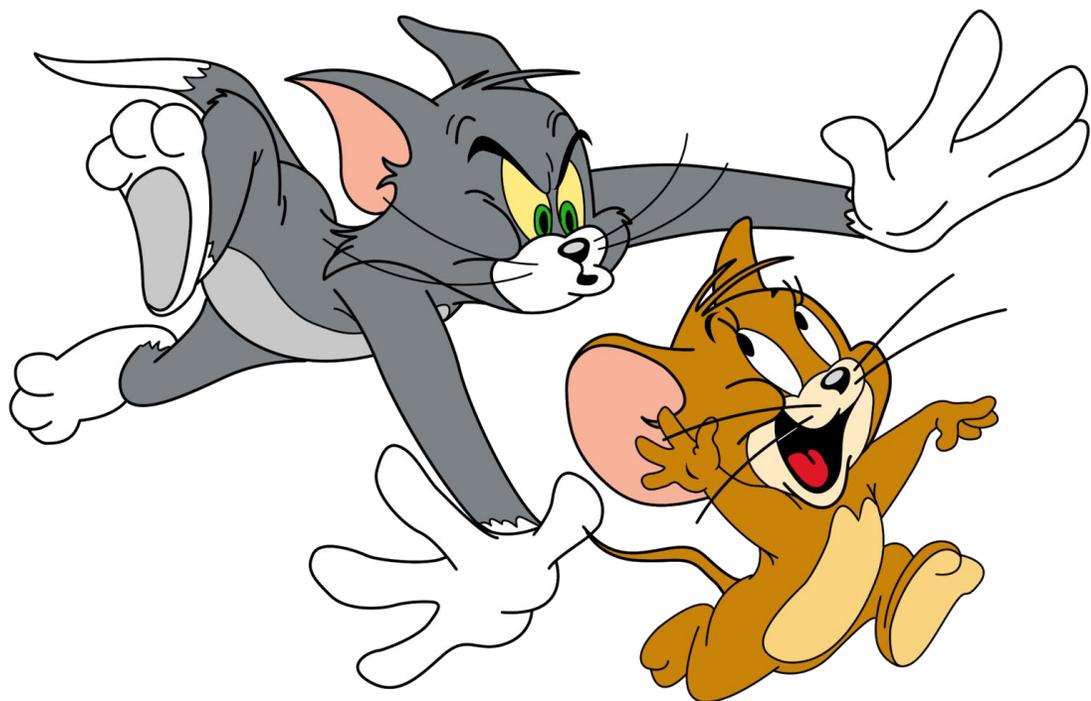


# Разберит е конфликт



# Типы конфликта. Внутриличностный

---



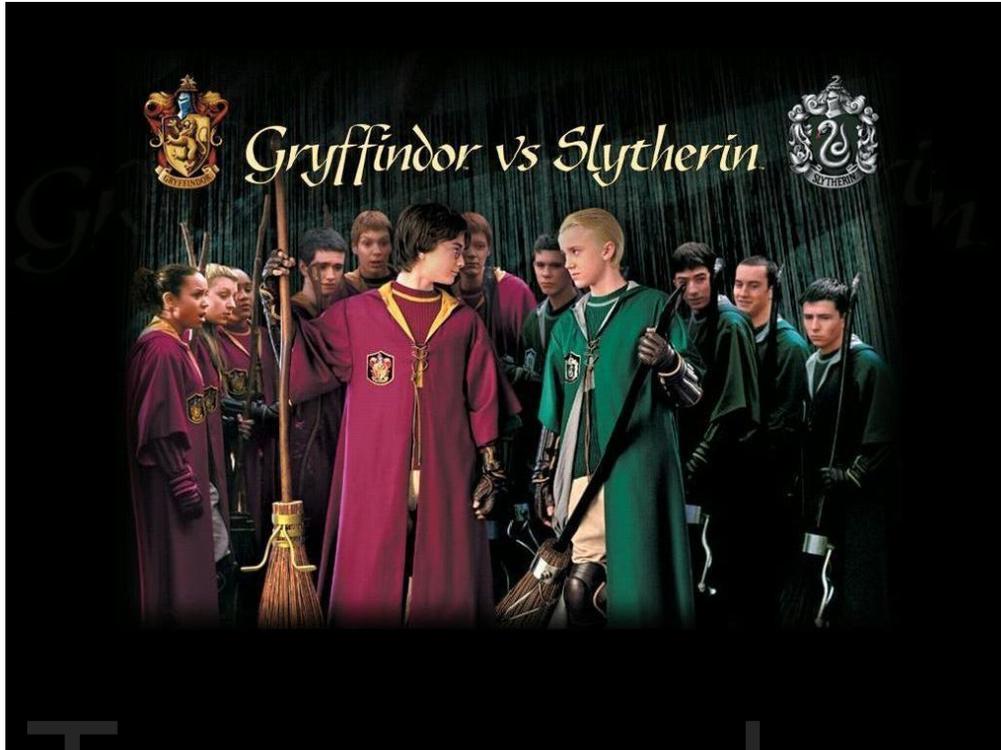
# Типы конфликта. Межличностный

---



# Типы конфликта. Личность- Группа

---



# Типы конфликта. Группа- Группа

---

# ролей участников конфликта (социологическая точка зрения)

---



1. Отдельные индивиды
2. Коллективы
3. Социальные слои
4. Государство



Социальная  
значимость  
ролей  
участников  
конфликта  
(психологическая  
точка зрения)

---



# Социальная среда конфликта

---

МАКРОСРЕДА, ИСТОРИЧЕСКИЕ И  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ  
УСЛОВИЯ, В КОТОРЫХ  
РАЗВОРАЧИВАЕТСЯ КОНФЛИКТ.

Представление о самих себе

Восприятие других участников конфликта

Образы внешней среды, в которой все происходит

Восприятие и образ конфликта



Опосредованны  
е участники  
конфликта.  
Подстрекатели



Опосредованн  
ые участники  
конфликта.  
Организаторы



Опосредованн  
ые участники  
конфликта.  
Пособники

---



Опосредованн  
ые участники  
конфликта.  
Посредники (в  
т.ч. медиаторы)

---

# Задание

---

Предложите пример конфликта. Разберите его по следующим критериям:

1. Поясните, почему это конфликт (каким признакам он отвечает)
2. Стороны
3. Причины
4. Предмет
5. Объект
6. Окр.среда
7. Цели
8. Тип конфликта
9. Социальная среда
10. Наличие опосредованных участников

Политические

Экономические

Социальные

Правовые

Социокультурные

Виды  
конфликто  
в

---

Трудовые

---

Семейные

---

Идеологические

---

Организационные

---

Управленческие

---

Межконфессиональные

---

Международные

---

Виды  
конфликто  
в 2.

---

Масштаб

---

Характер блокированных потребностей  
(материальные, статусно-ролевые,  
духовные)

---

Направленность (горизонтальные,  
вертикальные и смешанные)

---

Временные параметры (кратковременные  
и длительные)

---

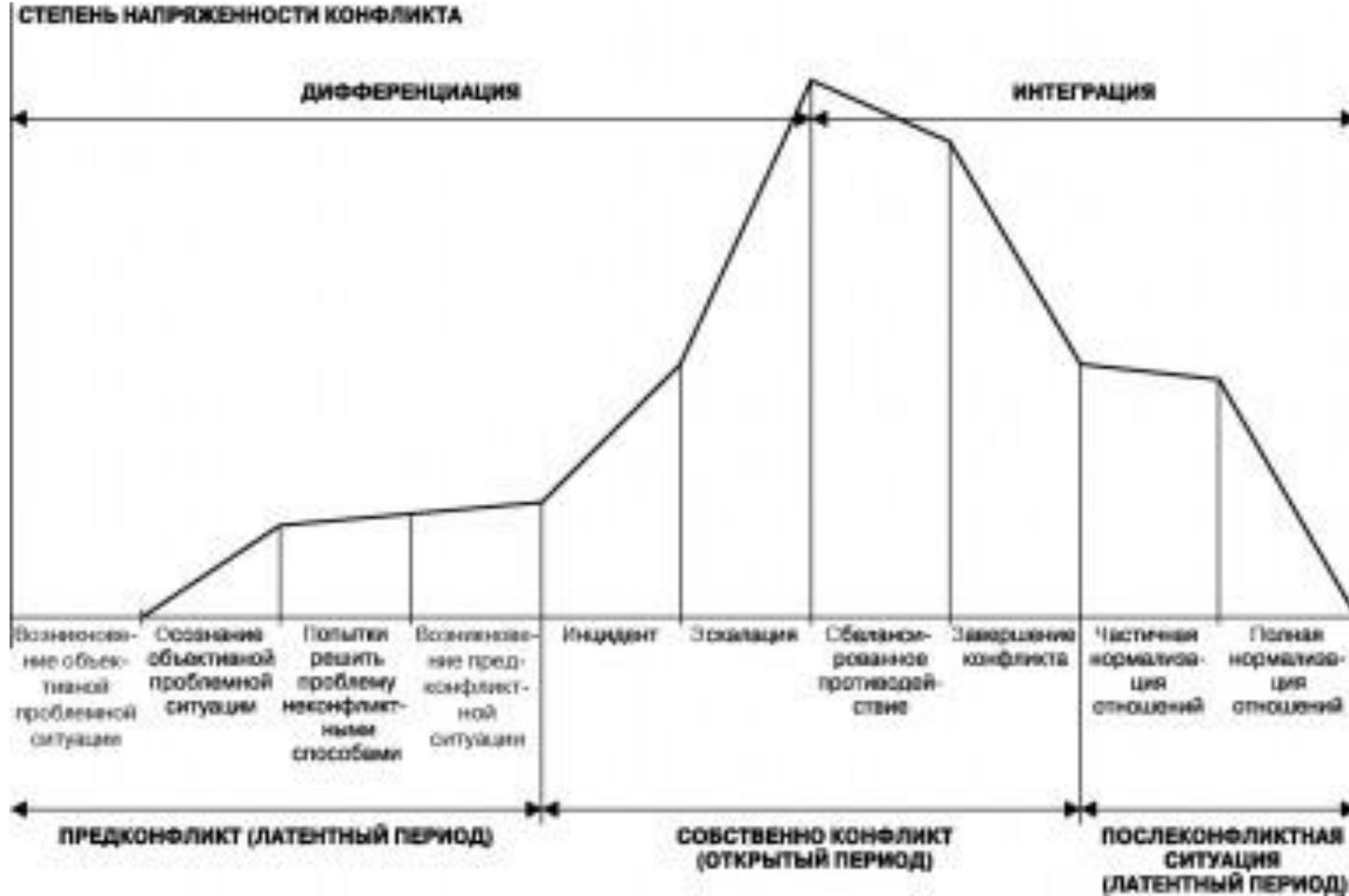
Критерий результативности  
(конструктивные и деструктивные)

Доп.  
критерии

# Задание

---

Дополните ваш анализ конфликтной ситуации типами этого конфликта



# Динамика а конфликт а

---

# Конструктивные функции конфликта

---

- Разрешение противоречий
- Оценка и раскрытие индивидуально-психологических особенностей людей
- Ослабление психологической напряженности
- Развитие личности
- Улучшение качества деятельности
- Повышение авторитета
- Социализация
- Общественное мнение и активизация социальной жизни
- Возможность увидеть нерешенные проблемы
- Возможно сплочение группы и повышение дисциплины

# Деструктивные функции конфликта

---

- Негативное воздействие на психическое состояние
- Реакция организма на стресс
- Опасность психологического и физического насилия
- Создание негативных прецедентов
- Нарушение системы коммуникаций
- Снижение групповой сплоченности
- Возможное ухудшение качества совместной деятельности